

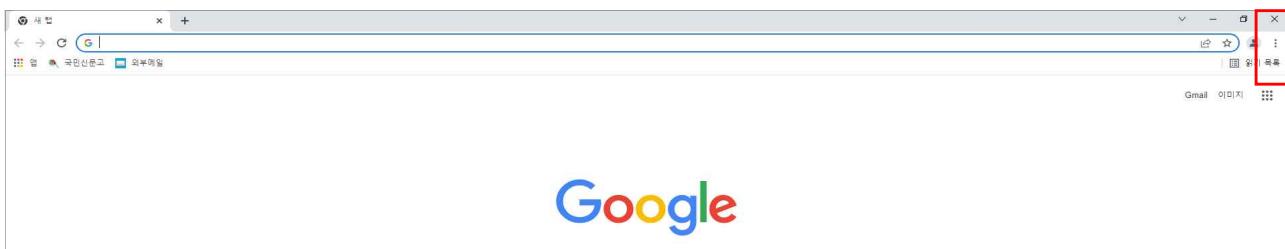
<클린사업 홈페이지 신청 장애 발생 시 조치방법>

① 크롬(chrome) 팝업 허용 및 쿠키삭제

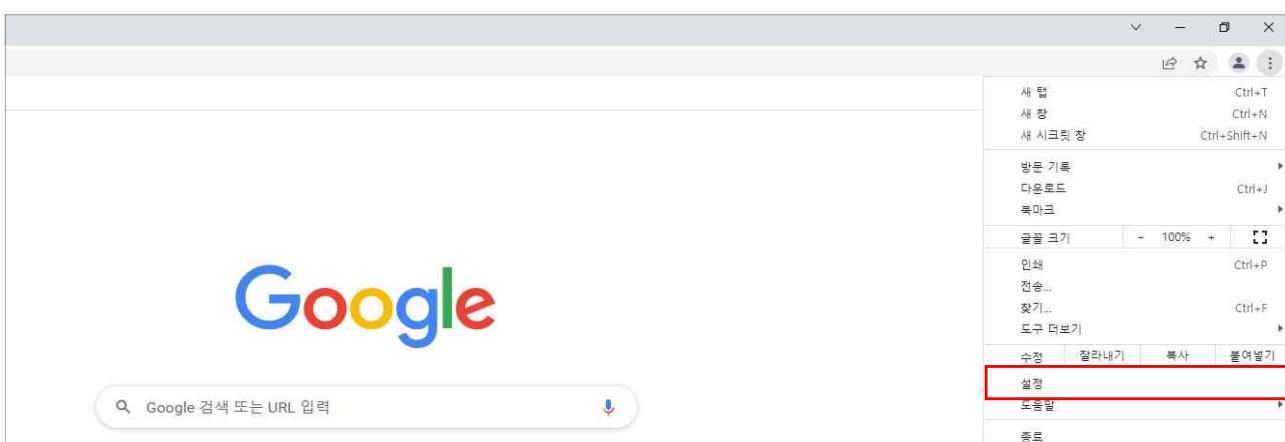
- 페이지가 넘어가지 않는 등 대부분의 문제는 크롬 브라우저, 팝업허용 및 쿠키삭제로 해결 할 수 있음

1. 팝업 허용

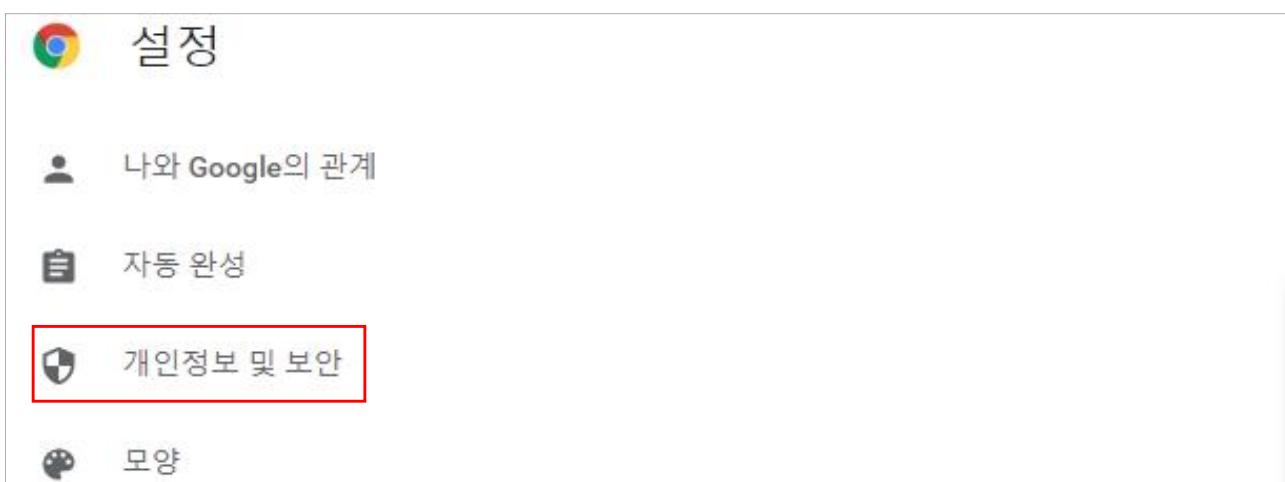
- ① 우측상단의 “:” 클릭



- ② “설정” 클릭



- ③ “개인정보 및 보안” 클릭



④ “사이트 설정” 클릭

The screenshot shows the 'Site settings' section in the Google Chrome settings menu. The left sidebar lists various settings categories like 'Personal info & security', 'Appearance', 'Search engines', etc. The right panel shows a summary of site settings with a red box highlighting the 'Site settings' section. This section includes options for 'Site settings' (which is also highlighted with a red box), 'Cookie and site data', 'JavaScript', 'Images', and 'Pop-ups and redirects'. A blue button at the top right says 'Next step'.

⑤ 하단의 “팝업 및 리디렉션” 클릭

The screenshot shows the 'Pop-ups and redirects' section in the Google Chrome settings menu. The left sidebar lists categories like 'Extensions', 'Google', and 'About Chrome'. The right panel shows a list of content settings with a red box highlighting the 'Pop-ups and redirects' section. This section includes options for 'Cookies and site data', 'JavaScript', 'Images', and 'Pop-ups and redirects'. A blue button at the top right says 'Next step'.

⑥ “추가” 버튼을 클릭하여 클린사업홈페이지(clean.kosha.or.kr) 추가

The screenshot shows the interface for adding a new site to the Clean Business Home Page. It has a sidebar with 'Basic settings' and 'Advanced settings' sections. The main area shows a list of sites with a red box highlighting the 'Add' button next to the 'clean.kosha.or.kr' entry. The 'clean.kosha.or.kr' entry is listed under 'Pop-up transmission and redirection usage is enabled'.



2. 쿠키삭제

① “인터넷 사용 기록 삭제” 클릭

설정

나와 Google의 관계

자동 완성

개인정보 및 보안

모양

검색엔진

기본 브라우저

시작 그룹

고급

확장 프로그램

Chrome 정보

인터넷 사용 기록 삭제
방문 기록, 쿠키, 캐시 등을 삭제합니다.

쿠키 및 기타 사이트 데이터
시크릿 모드에서는 타사 쿠키가 차단됨

보안
세이프 브라우징(위험한 사이트로부터 보호) 및 기타 보안 설정

사이트 설정
사이트에서 사용하고 표시할 수 있는 정보(위치, 카메라, 팝업 등)를 제어합니다.

개인정보 보호 샌드박스
무료 체험 기능 사용 중

② “인터넷 사용 기록 삭제” 클릭

인터넷 사용 기록

검색창에 입력한 내용을 비롯한 기록 삭제

쿠키 및 기타 사이트 데이터
대부분의 사이트에서 로그아웃됩니다.

캐시된 이미지 및 파일
305MB 미만의 저장 용량을 확보합니다. 일부 사이트는 다음 방문 시 로드 속도가 느려질 수 있습니다.

G 로그인할 경우 검색 기록 및 다른 활동 형식이 Google 계정에 저장될 수 있습니다. 이러한 데이터는 언제든지 삭제할 수 있습니다.

취소

인터넷 사용 기록 삭제

② 공동인증서 직접 연결

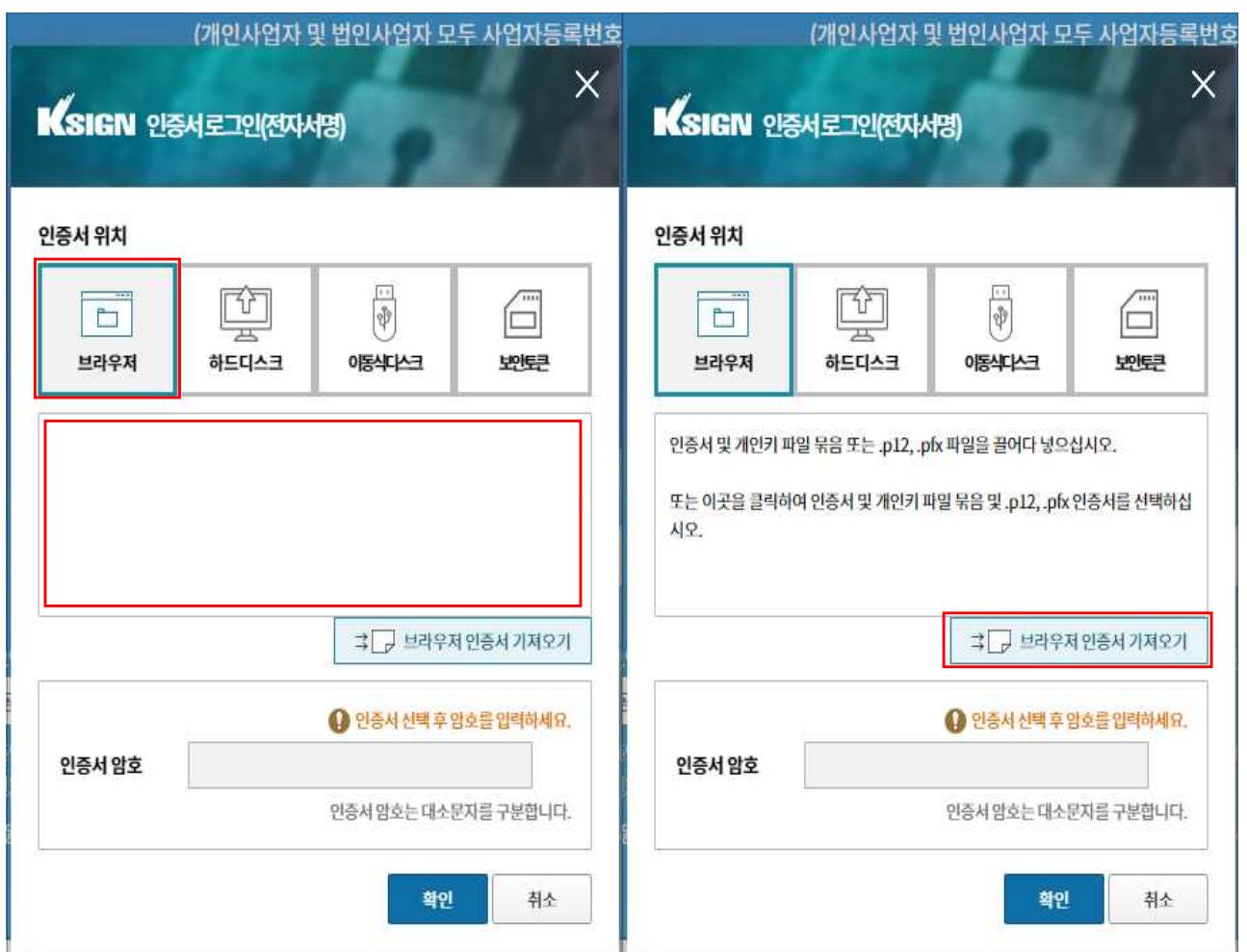
- 공동인증서 로그인 오류 시 대처방법

1. 공동인증서 직접 연결

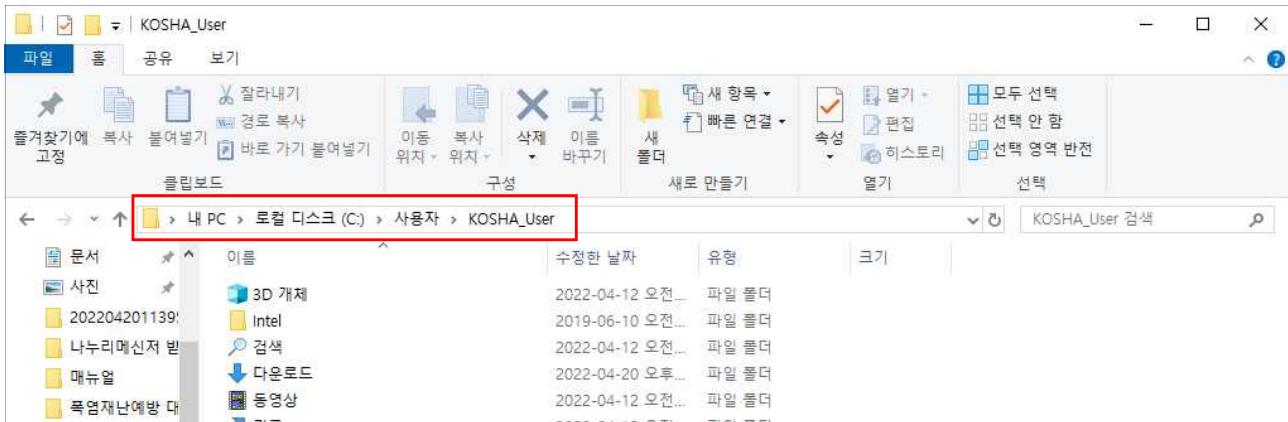
- ① 사업자등록번호 입력, “참여사업장 공동인증서 로그인” 클릭



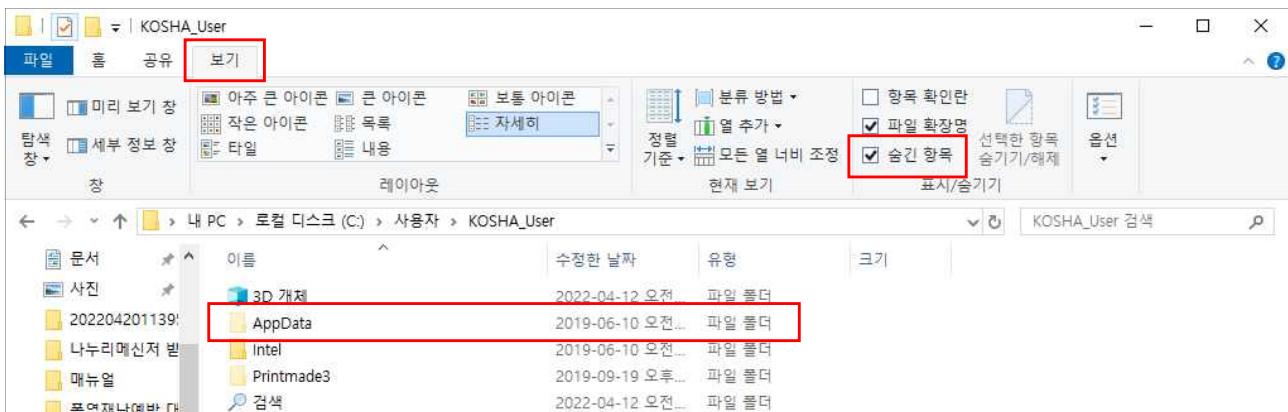
- ② “브라우저 인증서 가져오기”를 클릭, 활성화



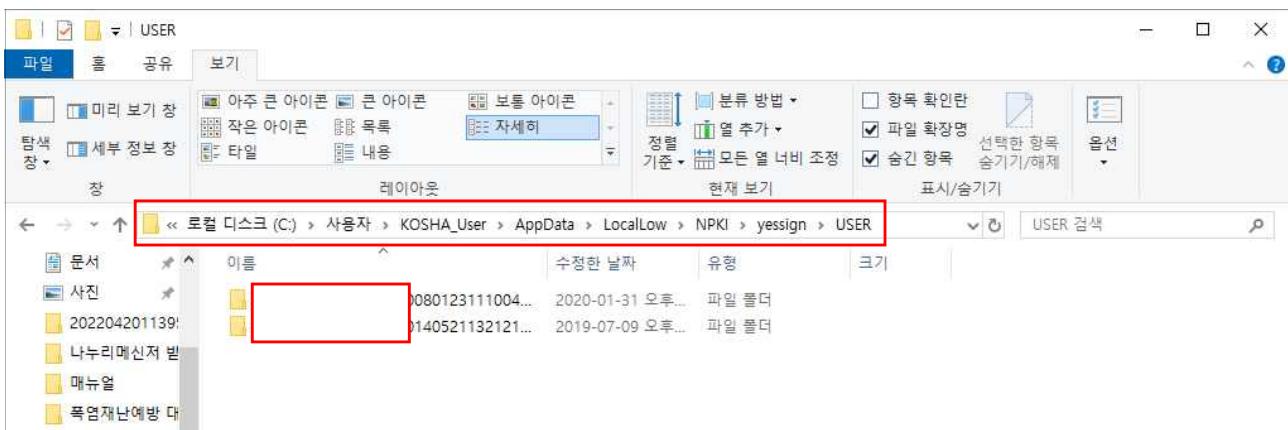
③-1 “내pc > 로컬디스크(C:) > 사용자 > 사용자명”



③-2 “보기 > 숨긴항목 체크” 시 “AppData” 폴더 나타남



③-3 “AppData > LocalLow > NPKI > yessign > USER” 공동인증서 목록 표시



③-4 사용하고자 하는 공동인증서 폴더에서 .der/.key 파일 확인

이름	수정한 날짜	유형	크기
signCert.der	2021-07-20 오후...	보안 인증서	2KB
signPri.key	2021-07-20 오후...	KEY 파일	2KB

④ .der/.key 파일을 함께 선택하여 공동인증서 창으로 드래그



⑤ 활성화된 공동인증서를 선택 후, 로그인

