

Z

Z

Z

Z

Z

Z

Z

Z

Z

Z

Z

Z

Z

국민을 웃게하는 적극행정

적극행정 우수사례

Zip집

2020. 12

울산 공공기관 혁신네트워크



국민을 웃게하는 적극행정

적극행정 우수사례 Zip집

국민을 웃게하는 적극행정

적극행정 우수사례 Zip집



- 01 적극행정을 통한 직장어린이집 운영 특별지원
- 02 모바일 과납금 통지 및 비대면 환급신청 서비스

 근로복지공단

- 03 선박 플라스틱 업사이클링
- 04 울산항 해상화학사고 초기대응 능력 강화

 울산항만공사
ULSAN PORT AUTHORITY

- 05 지역공동체 모두와 함께 하는 시민가상발전소(VPP) 구축
- 06 강원도 산불피해목 연료자원화 사업

 한국종서발전|주

- 07 분야가 다른 공공기관 간 협업으로 중소기업 성장 지원
- 08 코로나19 대응 집단감염 발생 콜센터 긴급지원

산업재해예방
안전보건공단
KOREA OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH AGENCY 

- 09 대국민 자격정보 서비스 접근성 향상
- 10 적극행정으로 코로나19에 안전한 국가자격시험 구현

 HRDK 한국산업인력공단

- 11 일시적 경기침체에 따른 알뜰사업자 금융부담 완화
- 12 「KNOC 상생협력관」 설치·운영

 NOC
한국석유공사

- 13 사각지대 지원을 위한 “에너지바우처 플러스(+) 프로젝트”
- 14 으뜸효율 가전제품 구매비용 환급사업 추진

 한국에너지공단



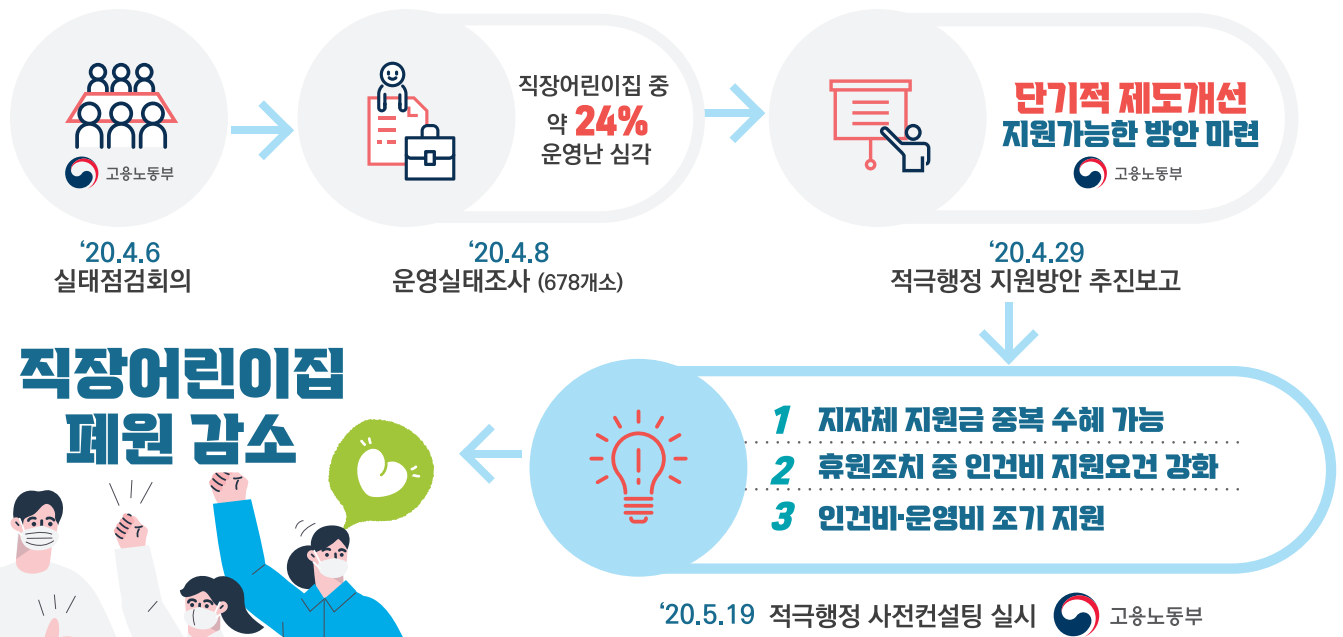
코로나19로 인한 어린이집 휴원 조치 장기화 등으로

직장어린이집 운영비 감축 및 휴·폐원 발생

※ '20.8월 - 직장어린이집 1,204개소 (중소기업 운영 145개소)



『 직장어린이집 운영 특별지원 』



『 직장어린이집 운영 특별지원 』 지원현황

단위 : 원

지자체 지원금 중복지원	유급고용일 일할지원	단축근로 인정지원	지원금 조기지원 (최대 3개월분)	
			인건비	운영비
2,690,860 2개소	1,630,000 5개소	5,216,500 9개소	360,26,200 15개소	96,276,000 13개소

총 44개소 465,839,560원 지원

18개소

4개소

'20.3월

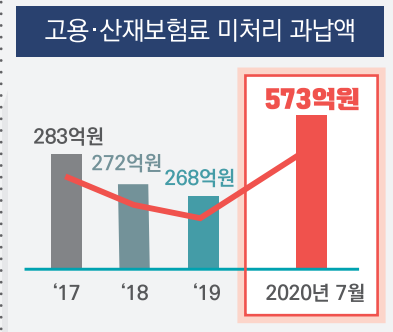
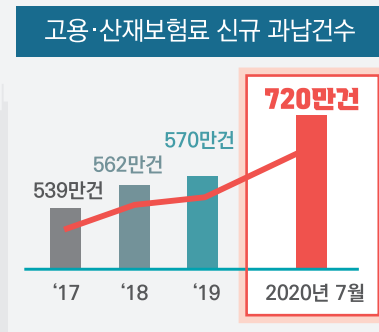
'20.4~8월

특별지원 이전 대비 약 **78%** 감소



신규 사업장 증가 및 근로자 입·퇴사 신고등에 따른 보험료 (재)정산으로

매년 보험료 과납액 및 과납건수 증가



모바일 과납금 통지 및 환급



과납금 통지서 발송(우편)

- 도달기간 : 약 6일 (DM 3일+우편 3일)
- 송달여부 확인 불가능

환급신청

우편·팩스·유선

신청서접수

환급

업무처리기간 8~10일 소요



과납금 통지서 발송(모바일)

- 도달기간 : 즉시
- 송달여부(수신결과) 확인 가능

환급신청

스마트폰 화면에서 즉시

환급완료

업무처리기간 1~3일 소요(7일 이상 단축)



- 1 폐업·소재지 이전 사업장도 신속·정확한 통지서 송달
- 2 스마트폰 화면에서 간편 환급신청으로 미 환급금 감소
- 3 통지서 발송부터 환급까지 업무처리기간 7일 이상 단축
- 4 적극적인 행정 개선으로 인력 및 비용절감
- 5 포스트코로나 비대면(Untact) 민원 서비스 구현

인력 3.53명, 우편발송비용 104백만원

모바일 통지 업무위탁 협정

과학기술정보통신부 지정
공인전자문서중계자(KT)

종이 문서와 동일한 통지 효력

개인정보보호법 준수

개인정보보호법 준수
통지서 발송 전 사전 안내
및 수신 동의 선택

비대면·양방향 모바일 통지 서비스

공공알림 문자 서비스 이용
과납금 통지서 발송

모바일 통지서 화면에서
간편 환급계좌 입력 및 전송



선박에서 배출되는 페트병

18개월 동안 20만개!

선박 배출 페트병은 선원들이 마신 생수병으로 깨끗한 상태지만
재활용 되지 못하고 대부분 소각된다는 사실 알고 계신가요?

업사이클링으로
수익창출!

바다와 지구를 생각하는
굿아이디어!



1일 울산항 입항 선박

70척

쓰레기소각비용 2.75당

372,875원

탄소배출권+소각비용



선박 플라스틱 업사이클링

바다와 고래, 사회적 기업을 살립니다

MOU체결
Save the Ocean
Save the Whales

정책수립

선박내 페트병
별도 보관항만내 재활용품
별도 보관업사이클링 제품으로
수익창출 X 환경보호

고래 배속으로 들어가는 플라스틱을
고래인형으로 만들자!

선박폐기물
PET별도배출

- 울산항 선사·대리점
- 부두운영사 협업

수거 및
분류/보관

- 항만수거업체(10개사)
- 사회적기업(2개사)

PET 가공
세척, 분류, 분쇄

· 재활용업체

재료생산
섬, 직물용 장섬유

- 솜생산 업체
- 장섬유 생산업체

제품생산/홍보

- 사회적기업
생산 - 6개사
홍보 - 2개사
- 대기업(1개사)

**‘선박 플라스틱 업사이클링’사업효과**

환경적 효과 **약 20만개 페트병 업사이클링**
 경제적 효과 **업사이클링 제품매출액 약 5억 원**
 일자리 창출 **취약계층 일자리 창출**

전국적 참여 확산 노력 및 파급효과

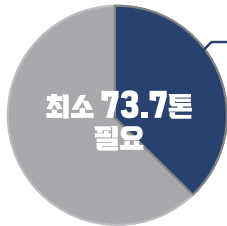
학생 참여 **자원재활용 체험교육**(20,562명 참여)
 국민 참여 환경보호 **착한소비 펀딩**(1,600명 참여)
 기업 참여 환경적 가치를 연계 **대기업과의 신규 프로젝트**
 정부 참여 **전국항만 확산**(해양수산부, 항만공사, 해양환경공단 협업)



울산항 해상화학사고 발생 시 울산항 초기대응 장비 부족



해상화학사고 발생 시
알콜형포소화약제* 필요량



울산 해경 연간 보유량
39.7톤

소화약제
부족

소화약제 적재 선박
해경소속선박
5척 외 전무

대응장비
부족

* 수용성위험물 화재 적합(수성막포를 기반으로 하여 유류화재에도 가용 가능)

해상화학사고 발생 시
초기대응이 가장 중요한데...

가까운 선박이
초기대응을 할 순 없을까

울산항 해상화학사고 초기대응 능력 강화를 위해 민-관-공이 하나가 되다!



실무자 환류 회의

- 울산항 알콜형포소화약제 보유량 확대
- 24시간 순번제 운영 항만예선 활용 공동대응 체계 구축



현장합동조사 및 간담회

- 사업 필요성에 대한 공감대 형성
- 실제 활용 가능한 예선 선별 (17척, 적재용량 68톤)



업무협약



공동대응 합동훈련(예정)

알콜형포소화약제 항만예선 이적재

· 9척, 30톤

UPA-울산해경-예선조합 업무협약

UPA

- 울산항 내 연간 목표 보유량 확보
- 알콜형포소화약제 구매
- 항만예선 이적재 지원

울산해경

- 항만예선과 공동 사고대응
- 울산항 내 소화약제 보유 현황 관리
- 동원사실확인서 발급

예선조합

- 인계받은 소화약제 관리
- 해경과 공동으로 사고대응 지원

울산항 알콜형포소화약제 보유량 확보

공동대응 장비(선박) 확대

해상화학사고 공동대응 태세 확립

실무상 어려움

항만의 특성 반영 항만예선에 대한 소화약제 적재 기준 부재
위험·유해물질(HNS) 취급량이 많은 항만의 특성을 반영하지 못한
소화약제 적재 미흡 또는 유류화재 진화용 일괄 적재

예산지원 불가피 알콜형포소화약제 구매 및 항만예선 이적재 필요
소화제탱크에 기존 유류화재 진화용 소화약제 적재 및
코로나19 등 경영난을 겪고 있는 항만 예선업체 다수

2020년 하반기 안전제도 개선과제 행정안전부 제출

『선박의 입항 및 출항 등에 관한 법률』 및 같은 법 시행규칙
개정을 통한 항만예선 소화약제 적재(종류 및 용량) 기준 마련

2020년도 추가경정 예산 확보 및 사업 적기 추진



정부주도, 대기업중심, 외부 자본유출로

에너지정책·사업에서 소외되는 지역주민

우리지역에 에너지정책
만든다더니 산을 또 깎았네..

에너지전환 정책이
지역공동체와 함께
성공했으면 좋겠어요

현행 에너지정책

산지나 임야 부지사용으로 인한 **환경파괴**

발전수익 지역 **외부로 유출**

지역 내 **에너지자본 활용 無**

에너지전환 정책은 **현실과 괴리**

노는 옥상 활용,
수익공유+친환경에너지 보급
두 마리 토끼 잡아!



공유옥상 태양광 구축



시민 태양광발전소 운영



지역 내 수익공유

지역주민중심
시민참여 가상발전소

동서발전-지역협동조합-지역기업-울산광역시

3대 장애요인 극복과 새로운 시장 창출



소규모



친환경



이익공유

지역구성원 중심
에너지전환

환경파괴 없는
태양광 구축부지
유희부지(지역주민 옥상) 활용

에너지자본의 지역 내 순환
일자리 창출, 세수증대,
지역경제 활성화

시민참여
에너지전환 마중물

머리를 맞대고,
모두가 참여하는
에너지전환을 이룬다!



(지자체, 지역기업, 지역주민)

**지역 공동체 모두와 함께하는
에너지 전환 정책의 성공!**

지역시민 참여 유도 유희옥상 자원화 확대

- 학교, 창고, 마을 유희부지 등 시민 옥상 공유경제 실현
- 지역공동체 협업 「시민가상발전소」 성공으로 지역 참여 확대

한국형 그린 뉴딜정책의 현실적 대안 제시

- 3無(부지, 주민수용성, 인허가) 이점 활용한 시민참여 에너지시장 창출
- 친환경적, 안정적, 경제적으로 국가 에너지산업에 기여



‘19년 강원도지역 산불발생

강원도 5개 시·군 2,832ha 입목피해 발생

2019년 4월 4일 목요일

고성군

속초시

인제군

강릉시

동해시

강원도 고성·속초와 강릉·동해·인제 일대를 덮친 **대형 산불 발생**

4월 6일 정오를 기해 강원도에서 발생한 산불 모두 진화 완료, 특별재난지역선포

산불피해지역
산림복구

산림복구 중 산불피해 폐목재 발생

산업용으로 재활용불가

발전소 바이오연료로 활용



강원도 산불피해 복구와 지역상생

민·관·공 3Step 3Go협업모델 구축
사회적가치 실현과 지역상생모델 개발



발상의 전환 친환경 연료가 된 산불폐목



산불피해목의 자원화 강원도 목재산업 육성

신규 일자리 창출과 지역경제 활성화
부가수익의 지역사회로의 환원



미이용 산림바이오매스 산업육성



친환경연료화

수의계약을 통한 **적극행정 시행**

- 동서발전 최초로 연료 수의계약 체결(1만톤, '20.3월)
- 추가 산불피해지역 피해목 연료화 추진(경북 안동시, 울산 울주군)



경제활성화

연료화에 따른 **지역사회 금액 환원**

- 산불 피해지역 토지주에게 연료화에 따른 금액 환원
- 강원도 - 약 3억원 / 안동시 - 약 2억원(예정)



조림사업

산불피해목 사용으로 피해지역 **조기 조림사업 추진**

- 활성화로 조림사업 조기 시행
- 산불피해목의 자원화로 산림자원 재활용 및 산불 2차 피해 예방

실무상 어려움

연료규격 미충족 우드칩 입도불량으로 발전연료화 부적합
발전소 연료로 사용할 수 있는 우드칩 크기는 100mm미만,
제조과정에서 설비가 미흡으로 인해 입도를 초과하는 불량품 다량 발생

REC* 추가확보 우드칩의 미이용 산림바이오매스 설비 인증 필요
불피해목은 미이용 산림바이오매스로 인증·사용 시 REC 가중치 1.5이내
인증 불가 시 일반 폐목재로 가중치가 1.0으로 낮아져 제조업체 채산성 감소

발전용 연료 규격화 성공

3차에 걸친 테스트를 통해 기준규격인 100mm미만 소립화 성공

제도 및 설비 개선

미이용 산림바이오매스 증명 업무지침 개정(산림청 '19.8.23.)

* 신재생에너지 발전 또는 바이오매스 연료로 인증받을 경우 발행하는 정부보조금 형태의 신재생에너지인증서, 발전공기업 등은 의무적으로 구매하여야 함



사업주의 안전경영 의지를 높일 수 있는

시너지 효과를 창출하는 선순환 사업모델 필요

안전-경제혜택



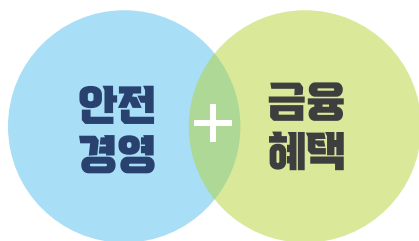
안전경영이 투자로 이어지도록

안전보건공단과 기술보증기금의 혁신적인 협업추진

**안전과 경제적 혜택이
기업 성장을 위한 하나의 발판으로!**

산업재해예방

안전보건공단
KOREA OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH AGENCY



KIBO
기술보증기금

협업
체계

안전은
중소기업 경쟁력의 시작

금융지원으로
중소기업 투자 촉진

**중소기업의
안전역량
지원**

중소기업의
안전 우수인증 취득 지원

- 위험성평가, 안전보건경영시스템 인증 등 지원
- 산재 고위험 업종 안전활동 지원

**안전
우수기업
금융지원**

안전 우수기업 금융보증혜택

- 보증실행 시 3년간 보증비용 100% 적용
- 보증수수료율에서 0.2%p 감면



- 분야가 다른 공공기관 간 협업으로 중소기업과 상생추진
- 안전 우수기업 인증 및 보증지원으로 중소기업 경쟁력 강화 및 경제활력 제고

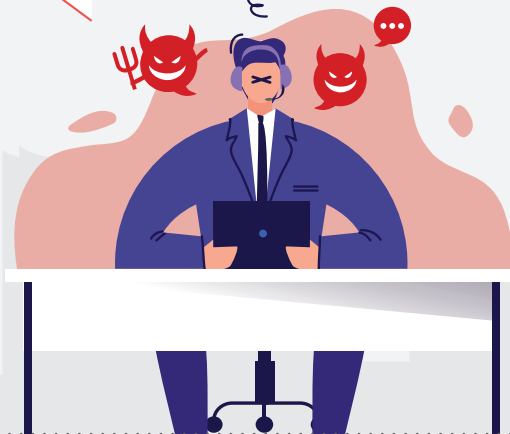
안전우수기업 보증지원	2019년	2020년(9월 기준)
	192.8억원 (53개소)	510억원 (98개소)



‘20년 3월 구로소재 콜센터에서
코로나19 집단감염 발생!
마스크 대란 시작! 마스크가 없다!

통화가 잘 안들린다고
마스크도 못쓰고..

이렇게 좁은곳에서
옆사람이 걸리면 어떡하지..



KBS 2020년 3월 15일 일요일

마스크도 못쓰고 닭장 같은 곳에서 근무... **콜센터 집단감염**
3.10(34명) → 3.29(164명)

집환경, 교대근무, 온종일 전화통화를 하는 특성상
비말전파 및 오염 가능성이 높아 마스크의 수시교체 및
감염예방조치가 절대적으로 필요

콜센터 노동자의 건강보호를 위해
마스크 보급 및 방역물품 지원 추진

대형
콜센터

공적마스크 특별공급
조달청구매대행
!!!
마스크
긴급 공급필요!

새로운 형태의
공급방법 결정



마스크 공급
←
특별공급신청
대금입금



마스크
구매물량 인수
←
마스크
대금납부



공단이 조달청에서 마스크 인수 후 **24시간 이내 총알 배송**

중소규모
콜센터



마스크 등
지원대상 결정



긴급
수요조사



행정절차
간소화



마스크 등
지원

긴급 재정지원 지침 시행으로 마스크 등 방역물품 지원

감염예방품목 구입을 위한 긴급 재정지원 **226백만원 지원!**

서울 소재 사업장 30백만원 추가 지급 (11.23기준~125개소)

대형콜센터 KF94 마스크 55만개 확보·지원

· 대형콜센터(40개소)에 조달청 공급단가로 KF94 마스크 55만개 확보·지원

중소규모 콜센터 감염예방품목 긴급재정지원

· 대·중·소규모 콜센터(174개소)에 감염예방품목 긴급재정지원
· 영세 콜센터의 경우 경제적 부담 경감을 위해 서울시와 협업
총소요금액(100%)=공단[고용부](70%)+서울시(20%)+사업주부담(10%)

타기관 확산으로 코로나 집단감염 예방에 기여

· 해양수산부에서 항만공사 등을 통하여
항만사업장에 공적마스크 원가 구매대행(24.7만개) 절차 진행

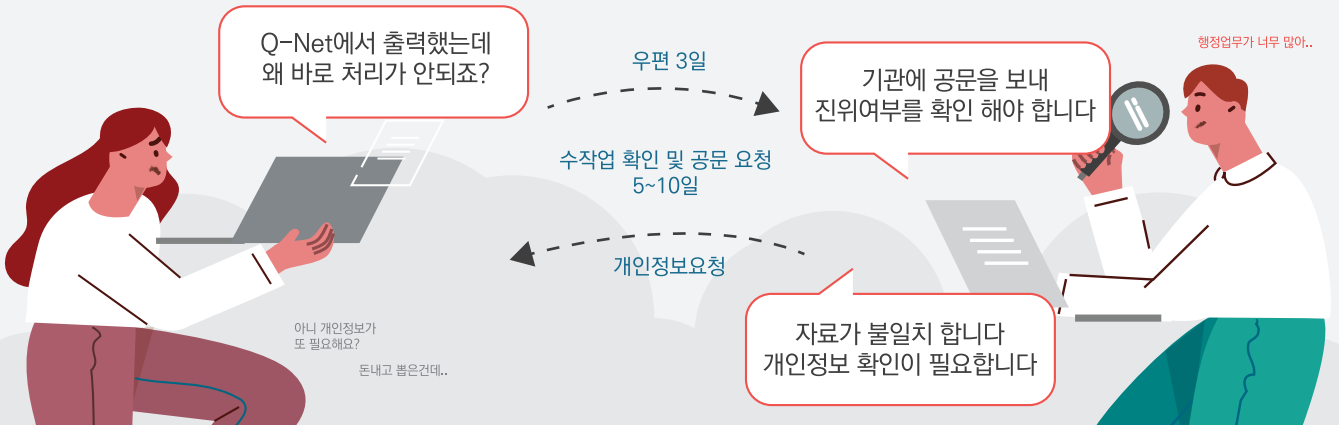


콜센터 상담원의
코로나19 집단감염 예방에 기여



자격 정보 수요자 및 공급자 간 정보격차로

사회경제적 비용 발생



공공플랫폼 연계 확대를 통한

대국민 자격정보 서비스 접근성 제고!



오프라인

- 직접 방문(우편), 또는 웹사이트 발급·제출
- 유료

행정
비효율

- 수작업 확인 (연간 진위여부 요청건수 20만 건)
- 처리기간 5~10일 소요

비표준
불규칙

- 수탁기관 (8곳)
- 기관별 자격정보 데이터·시스템 불일치

업무처리기간 약 8~14일 소요



비대면·온라인

- 종이증명서 출력 없이 웹·모바일 기반 증명서 발급·제출
- 무료

행정 효율화

- 제출한 자격증명서 온라인으로 바로 확인(최대 5천건)
- 처리기간 30분 소요

국가기준데이터

- 국가기술자격 수탁기관 (8곳)
- 자격정보 데이터 표준·통일화

업무처리기간 약 30분~1일 소요 (7~14일 ↓)

정부24 연계

Q-Net에서만 이용 가능한
자격정보 증명서 발급서비스를
'정부24(PC, 모바일)'에서도 이용

단체진위확인서비스

기관간 공문신청방식에서
'정부24' 및 'Q-Net'을 통한
본인(기관) 직접 확인방식으로 개선

행정정보공동이용망 연계

정부 또는 공공기관의
국가자격정보 접근성 제고를 통해
불필요한 서류 제출 제거 및
효율적 업무 수행

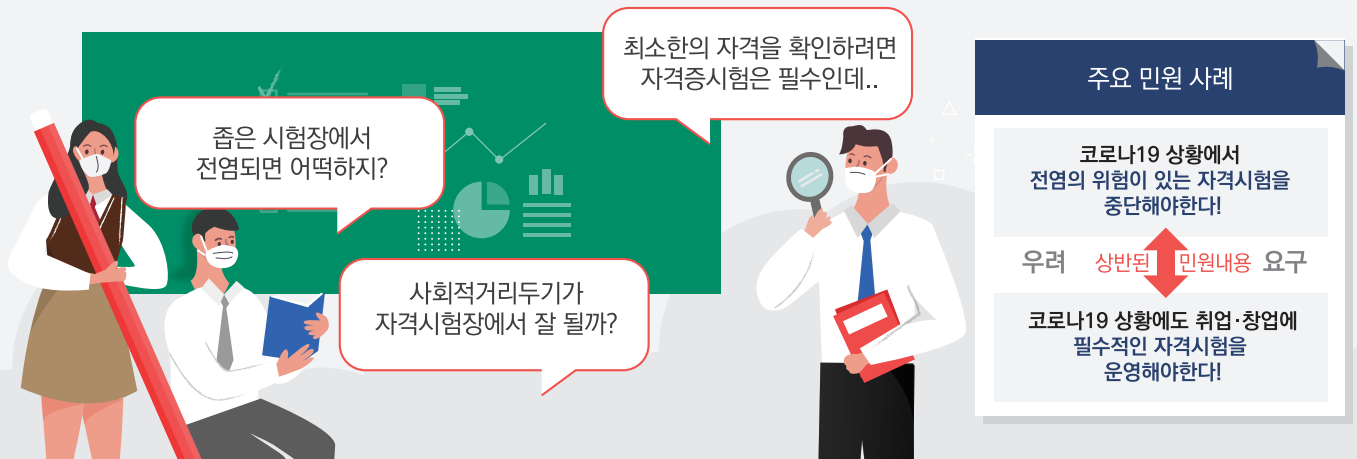
사회경제적 비용(85억원) 절감

국민	200,000명 * 8,590원 * 1시간 연 진위확인 인원 시간당 최저임금	1,718백만원
기관	200,000명 * 2개 기관 * 17,000원 * 1시간 연 진위확인 인원 공단, 직원 요청기관 평균시급	6,800백만원

'20년 행정안전부 주관 '국민생활 밀접 민원제도 개선'
우수사례 경진대회 대통령상 수상(금상)



코로나19로 자격시험 안전에 대한 우려와 자격시험 요구가 상존 혁신과 적극행정으로 해결방안 모색 필요



정부부처, 내·외부 전문가 의견을 바탕으로 체계적인 코로나19 대응!



‘국가자격시험 코로나19 예방 종합대책’ 수립, ‘2020 국가자격검정사업 코로나19 백서’ 발간

코로나19 사회적거리두기에 따른 시행방침

	1단계	1.5단계	2단계	2.5단계	3단계
동시 시행 인원 최소화	방역수칙을 철저히 준수하면서 동시 시행 인원 최소화 (오전·오후 시행 및 시험일 분산 등)				시험 시행 중단 (일정연기)
종목별 감염예방 특별관리	정상 시행			미용 (피부, 메이크업) 실기시험 중단	
	잠수 분야 종목 실기시험 중단				

일정 조정

- 코로나19 확산 방지를 위한 시험 분산시행
- 취·창업 지원을 위해 시험일정 조정 (공무원시험 일정 고려, 특성화고 수시 검정 추가 시행)

수수료 환불

- 수수료 환불 기준 확대(미합불·50%→100%)
- 코로나19 관련 미응시 수험자의 권리 보장 (확진·자가격리·유증상자 등)



**자격시험
코로나19 Zero!**
국민 중심 적극행정

1 철저한 방역 조치, 국민 중심 적극행정

- 「자격시험 코로나19 Zero」 달성
- 취·창업 등 일자리 확대 지원

2 공단에 대한 대국민 신뢰도 제고

- 코로나19 상황 내 적절한 대처 및 국민 권리 보호

2019년

- 자격시험 인원 : 400만명
- 추가 응시인원 : 0명
- 특별 환불금액 : 불가

2020년

- 자격시험 인원 : 374만명
- 추가 응시인원 : 13.8만명
- 특별 환불금액 : 1,193백만원



코로나19 발생 및 확대에 따라

국내소비 위축 및 석유제품 수요 감소

외상거래 상환날짜는
다가오는데..

코로나19 때문에
사람들이 돌아다니질 않네

알뜰주유소 사업자의 자금애로

소비자심리위축에 따른 **매출감소**석유제품 수요 감소 **자금압박 심화**영세사업자 **자금애로 우려**외상거래 사업자 등 **취약사업자 지원 필요**

자금조달에 어려움이 있는 사업장의

자금 흐름을 위한 금융 부담 경감

기존지원제도

알뜰주유소 외상거래 제도



- 대상 : 공사가 인정하는 담보를 제공하는 알뜰주유소
- 한도 : 최대 3억원(서울기준)
- 기간 : 14일

특별지원

알뜰주유소 외상거래 규제완화

외상거래대금
상환기간 연장

14일 → **28일(14일 연장)**

연체이자
면제

14일 이후 연 6% →
14일 이후 연 15% → **0%**

- (지원대상) 자영알뜰 주유소 중 외상거래 사업자
- (지원기간) '20.4.1 ~ '20.9.30(6개월)
- (지원내용) 상환기간 연장 및 연체이자 면제
- 관련근거 - 알뜰주유소 외상거래 지침서



알뜰주유소

**주유비는 줄이고!
신뢰는 키우고!**

알뜰주유소
금융지원

적용 주유소
115개소

주문건수
2212건

거래대금
약 496억원

알뜰사업자의 지속적인
알뜰유 구매 및 공급가능

석유수급 안정화 및
소비자편익 증대 기대



판로확보에 어려움을 겪는 지역 내 사회적경제기업을 위한

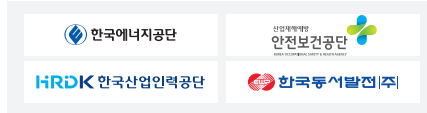
홍보 및 상생협력 공간필요!



사회적경제기업을 지원하기 위한 홍보공간 조성 및 상생협력사업 공간통합으로 상생협력 시너지 창출

공공기관에서 운영중인
홍보전시관 벤치마킹

규제혁신 협의체에
참여 공공기관에서 운영중인
사회적경제기업 홍보전시관 벤치마킹



사회적경제기업
지원기관 추천

홍보희망 업체중
지원기관 추천

전시품의 주기적
업데이트

- 회차 당 8~10개 기업선정
- 분기 또는 반기 전시
- 다수의 사회적경제기업에게 혜택

홍보효과와 공간통합
시너지

지역상생협력사업
로컬푸드

판매대 이전설치



전시·바자회 등

방문객에 대한 홍보효과상승

기타사업 추진을 위한 공간 확보

공간통합으로 시너지효과

실질적인 홍보효과

대규모 인원왕래에 따른 빈번한 상품노출

- 본사 연간 출입자수 약 30만명(연간 240근무일 기준)
- 상주인원 1,200명(공사+입주사), 외부방문객 : 약 1,000명/월

공공기관으로서 사회적 책임과 지역기업과의 상생실현

상생협력분야 공간통합에 따른 시너지확보

유휴공간 활용을 통한 사옥 내 미관정비

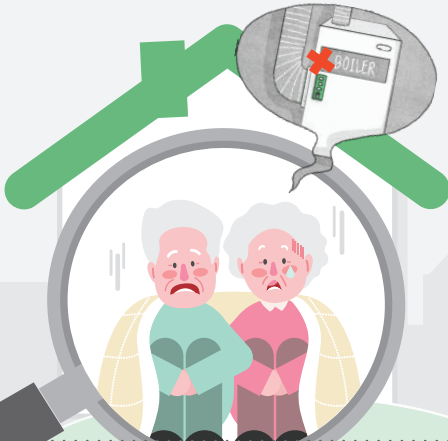
사회적경제기업에 힘이 되는
KNOC 상생협력관



에너지바우처 대상자임에도 불구하고,

복지 사각지대에 있는 취약계층 존재

2020년 적극행정 우수사례 최우수상 국무총리상 수상!



사례 1

홀로 거주하시는 97세 할머니

치매 및 보일러 고장으로 바우처 미사용

사례 2

흙집 거주 67세 할아버지

노후 전기장판과 단열 저하로 적정난방 불가

사례 3

복합 장애를 가진 76세 할아버지

청각 및 절단 장애가 있고 쪽방에서 전기판넬로 생활

지자체별 사각지대 1가구 발굴·지원을 위한

에너지바우처 플러스(+) 프로젝트

협업체계 구축

지자체, 복지기관
에너지바우처 플러스(+)
프로젝트 추진을 위한
협력체계 구축

사회복지공동모금회,
밀알복지재단 등



사각지대 발굴

‘읍·면·동 사각지대 1가구
발굴 프로젝트’ 확산운동
945가구 발굴

밀알복지재단 협력
장애인 가구
1백가구 추가 발굴



에너지바우처 플러스

대상가구에 냉·난방기기
(전기장판, 선풍기 등) 지원

공단 · 지원 대상가구 발굴
· 추진기금기탁

복지
기관 · 지원 대상가구 선정 확정
· 냉·난방기기 구매 및 지원

냉·난방기기를 지원하여 지속가능한 에너지바우처 사용환경 개선
복지 사각지대 최소화를 통한 저소득층의 지속가능하고 합리적인 에너지 이용 보장



1 지자체별 사각지대 1가구 발굴로 **냉·난방기기 1천가구 지원**

2 취약계층 지원을 위한 유관기관 **협력네트워크 구축**

3 **경제효과** 및 **일자리 창출** 등 **파급효과 발생**



코로나19 파급영향 최소화와 조기극복을 위한 ‘으뜸효율가전’의 적극적인 보급 추진



고효율 가전기기
 구입시 환급해드립니다!

에너지효율 혁신전략에 따라
 고효율 기기의 보급 확대를 위해
고효율 가전제품 구매 시 구매가의 일부 환급 지원

* 코로나19 파급영향 최소화과 조기극복을 위한 민생·경제 종합대책
 (관계부처 합동, '20.2.28)



으뜸효율 가전제품 구매비용 환급

코로나19로 침체된
국민의 민생안정·소비여력 제고
 * 코로나 19로 인한 추가예산 편성(2회)으로 예산확보(3,000억)

고효율 기기 기술개발 유인으로
관련 가전산업 경쟁력 증진

고효율 가전제품 보급 확산으로
전력 절감효과 기대
 연간 111GWh(약 29,600가구의 1년 전력 사용량)



미디어 활용

TV, SNS 등 다양한 미디어를 통한 접근성 강화
 · 으뜸효율 서포터즈 운영(환급경험이 있는 SNS를 활발히 하는 주부)
 · 으뜸효율 환급사업 브랜드화(으뜸효율 환급사업 TV 광고 등 상시)



기획전 추진

주요 유통점과의 협업을 통해 기획전 추진
 · 대한민국 동행세일과 연계
 · 대형마트, 온라인쇼핑몰, 홈쇼핑 등
 · 소비경제 활성화를 위한 기관장 현장 홍보 강화



소통채널

모바일 중심의 사용자 접근성 강화
 · AI 이미지 센싱 등을 도입한 으뜸효율 환급사업 앱(App) 개발
카카오톡 상담채널 및 원격지원 서비스
 · 실시간 소통 및 IT 취약자 대상 환급신청 편의성 제고

환급사업 효과

코로나19로 침체된 경제 활성화 및 경기 부양

3조
 10%
3조원 이상
 10% 환급예산으로
 직접적인 매출 유발효과

약 1,364명
일자리 창출 효과

19 20
약 2.2배
 전년과 같은 기간 대비
 가전제품 매출액 증가

"중소 부품기업 1.5조 이상 수혜...사업 매년 꾸준히 했으면"(서울경제, 7.15)

고효율 가전제품 기술개발 견인

국내 중소기업에서 1등급 창문형 에어컨 출시

사회적 기여 견인을 통한 사회적 가치 실현



국민을 웃게하는 적극행정

적극행정 우수사례 Zip집

울산 공공기관 혁신네트워크