

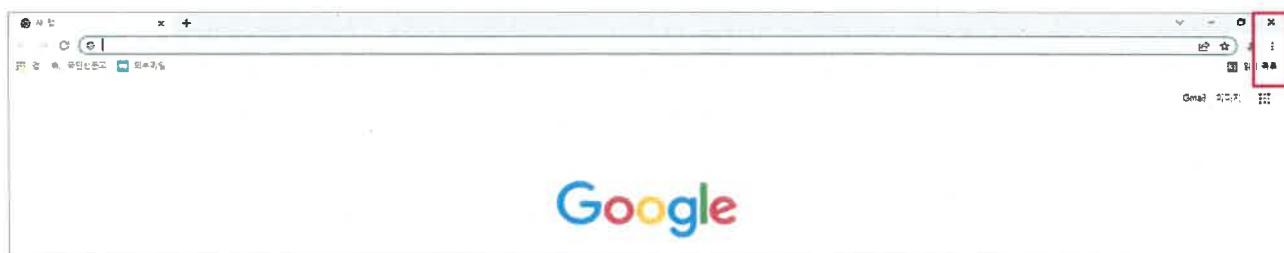
<클린사업 홈페이지 신청 장애 발생 시 조치방법>

① 크롬(chrome) 팝업 허용 및 쿠키삭제

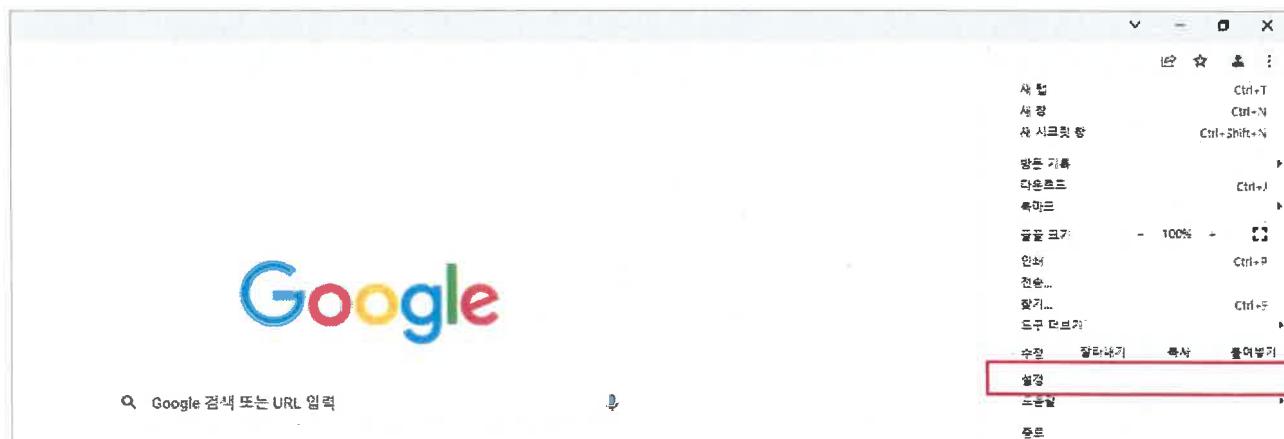
- 페이지가 넘어가지 않는 등 대부분의 문제는 크롬 브라우저, 팝업허용 및 쿠키삭제로 해결 할 수 있음

1. 팝업 허용

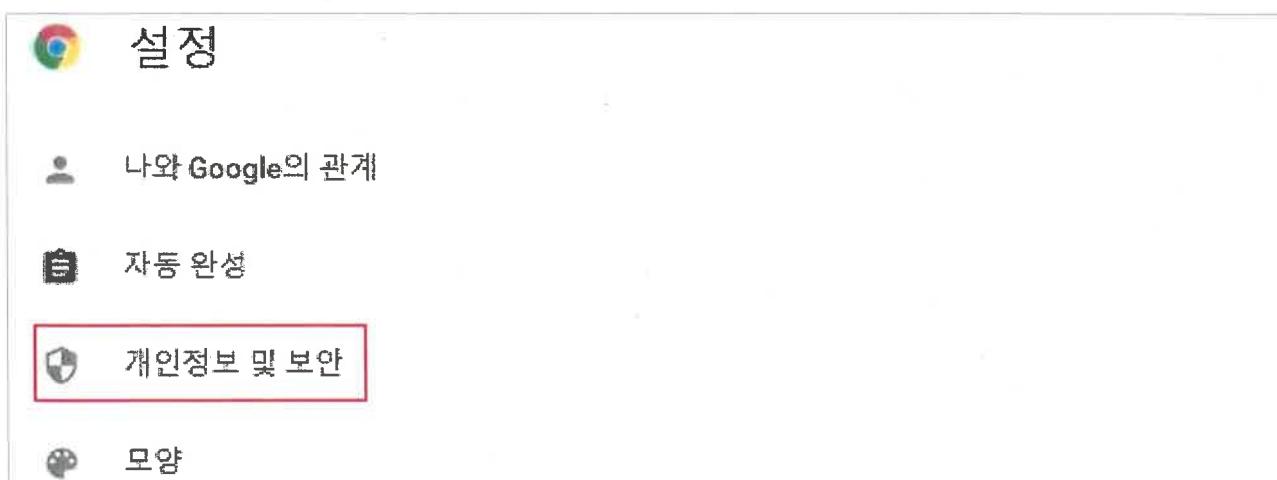
① 우측상단의 “:” 클릭



② “설정” 클릭



③ “개인정보 및 보안” 클릭



④ “사이트 설정” 클릭

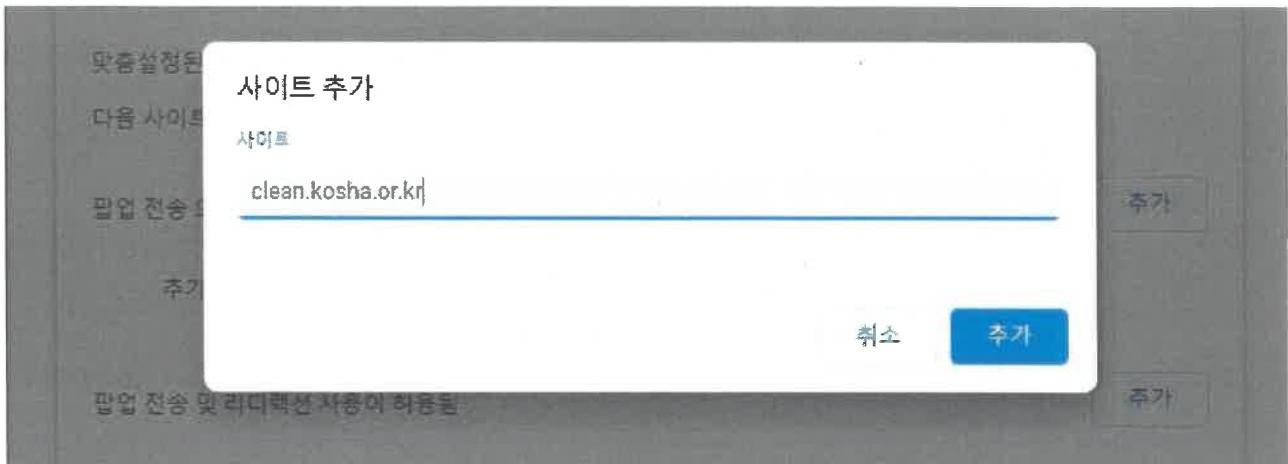
The screenshot shows the 'Site settings' section in the Chrome Settings menu. On the left, there's a sidebar with various options like '나와 Google의 관계', '차동 완성', '개인정보 및 보안', '모양', '검색엔진', '기본 보라우저', '시작 그룹', '고급', '최장 쓰로그램', and 'Chrome 정보'. The main area is titled '안전 확인' and contains a note: 'Chrome이 정체 유출, 유해한 확장 프로그램 등으로부터 사용자를 보호해 줍니다.' Below this is a section titled '개인정보 및 보안' with several sub-options: '인터넷 사용 기록 삭제' (Deletes browsing history, cookies, cache, etc.), '쿠키 및 기타 사이트 데이터' (Cookies and other site data), '스크립트 모드에서는 타사 쿠키가 차단됨' (Third-party cookies are blocked in script mode), '네이브 브라우저(귀찮한 사이트로부터 보호) 및 기타 보안 설정' (Native browser (protects from annoying sites) and other security settings), and '사이트 설정' (Site settings). The '사이트 설정' option is highlighted with a red box. At the bottom of the main area, there's a note: '사이트에서 사용하고 표시할 수 있는 정보(위치, 카메라, 팝업 등)를 제어합니다.' (Controls what information (location, camera, popups, etc.) can be used and displayed by sites). The '개인정보 보호 샌드박스' (Privacy protection sandbox) option is also visible.

⑤ 하단의 “팝업 및 리디렉션” 클릭

The screenshot shows the 'Pop-ups and redirects' section in the Chrome Settings menu. On the left, there's a sidebar with '화장 프로그램' and 'Chrome 정보'. The main area is titled '주간 권한' and contains several sections: '클릭', '쿠키 및 사이트 데이터' (Cookies and site data), '자바스크립트' (JavaScript), '이미지' (Images), and '팝업 및 리디렉션' (Popups and redirects). The '팝업 및 리디렉션' section is highlighted with a red box. At the bottom of the main area, there's a note: '사이트에서 팝업을 전송하거나 리디렉션을 사용할 수 없음' (Sites cannot send popups or redirect).

⑥ “추가” 버튼을 클릭하여 클린사업 홈페이지(clean.kosha.or.kr) 추가

The screenshot shows the 'Additional sites' configuration screen. It has a title '맞춤설정된 등작' (Customized shortcut) and a note: '다음 사이트는 기본 설정이 아닌 맞춤 설정을 따릅니다.' (The following site follows a customized setting instead of the general one). There are two tabs: '팝업 전송 또는 리디렉션 사용이 허용되지 않음' (Popups and redirects are not allowed) and '주가' (Add). Under the first tab, it says '추가된 사이트 없음' (No sites added). Under the second tab, it says '팝업 전송 및 리디렉션 사용이 허용됨' (Popups and redirects are allowed). A red box highlights the '주가' tab. Below it, there are two entries: 'http://kosha.or.kr' and 'https://clean.kosha.or.kr:443'. Each entry has a small green plus icon to its left and three vertical dots to its right.



2. 쿠키삭제

① “인터넷 사용 기록 삭제” 클릭

설정

나와 Google의 관계

자동 완성

개인정보 및 보안

모양

검색엔진

기본 브라우저

시작 그룹

고급

활성 드로그업

Chrome 정보

설정 검색

안전 확인

Chrome이 정보 유출, 유해한 확장 프로그램 등으로부터 사용자를 보호해 줍니다.

지금 확인

개인정보 및 보안

인터넷 사용 기록 삭제
방문 기록, 쿠키, 캐시 등을 삭제합니다.

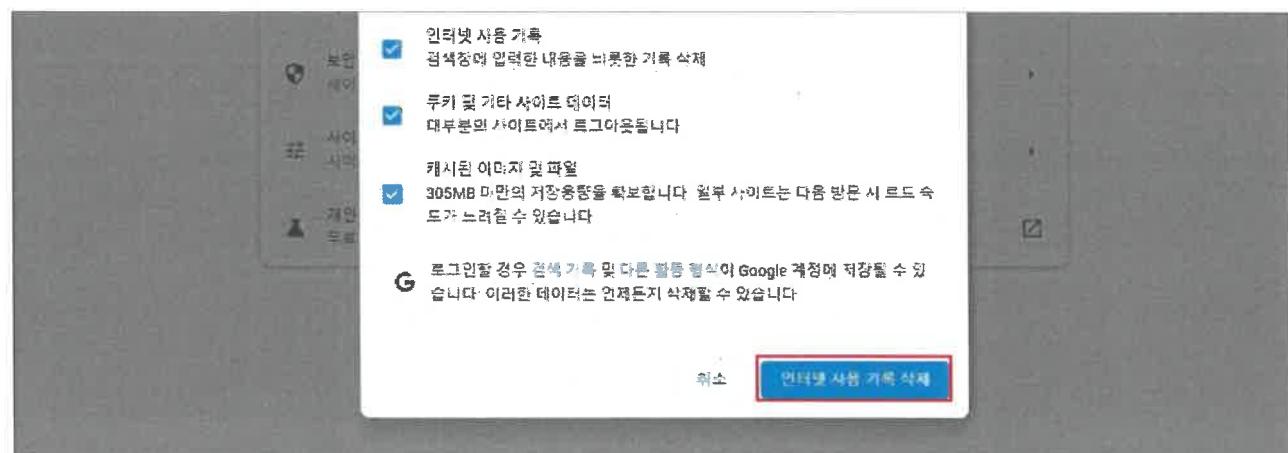
쿠키 및 기타 사이트 데이터
시크릿 모드에서는 티사 쿠키가 자단됨

보안
세이프 브라우징(위험한 사이트로부터 보호) 및 기타 보안 설정

사이트 설정
사이트에서 사용하고 표시될 수 있는 정보(위치, 카메라, 페인 등)를 켜어집니다

개인정보 보호 센드박스
두로 채점 가능 사용 중

② “인터넷 사용 기록 삭제” 클릭

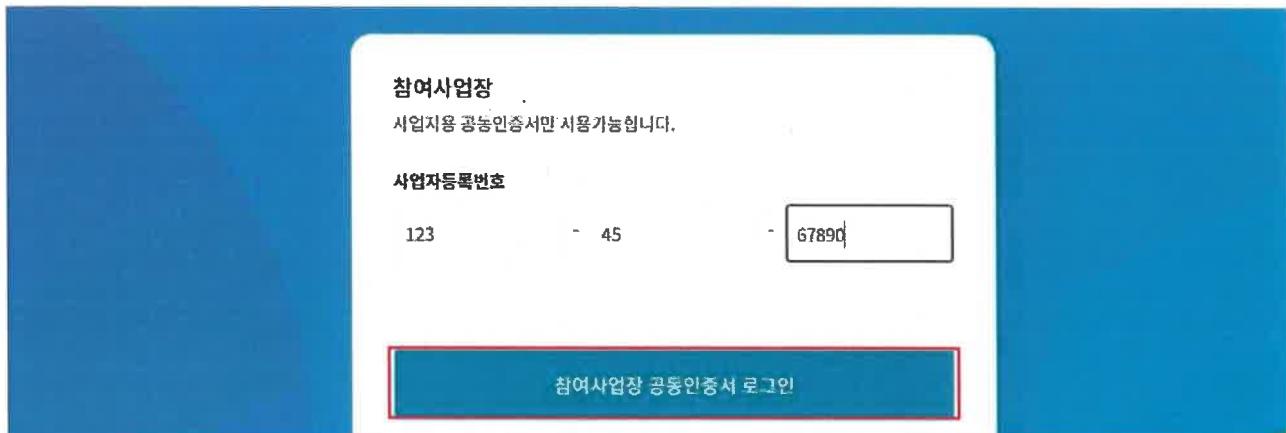


② 공동인증서 직접 연결

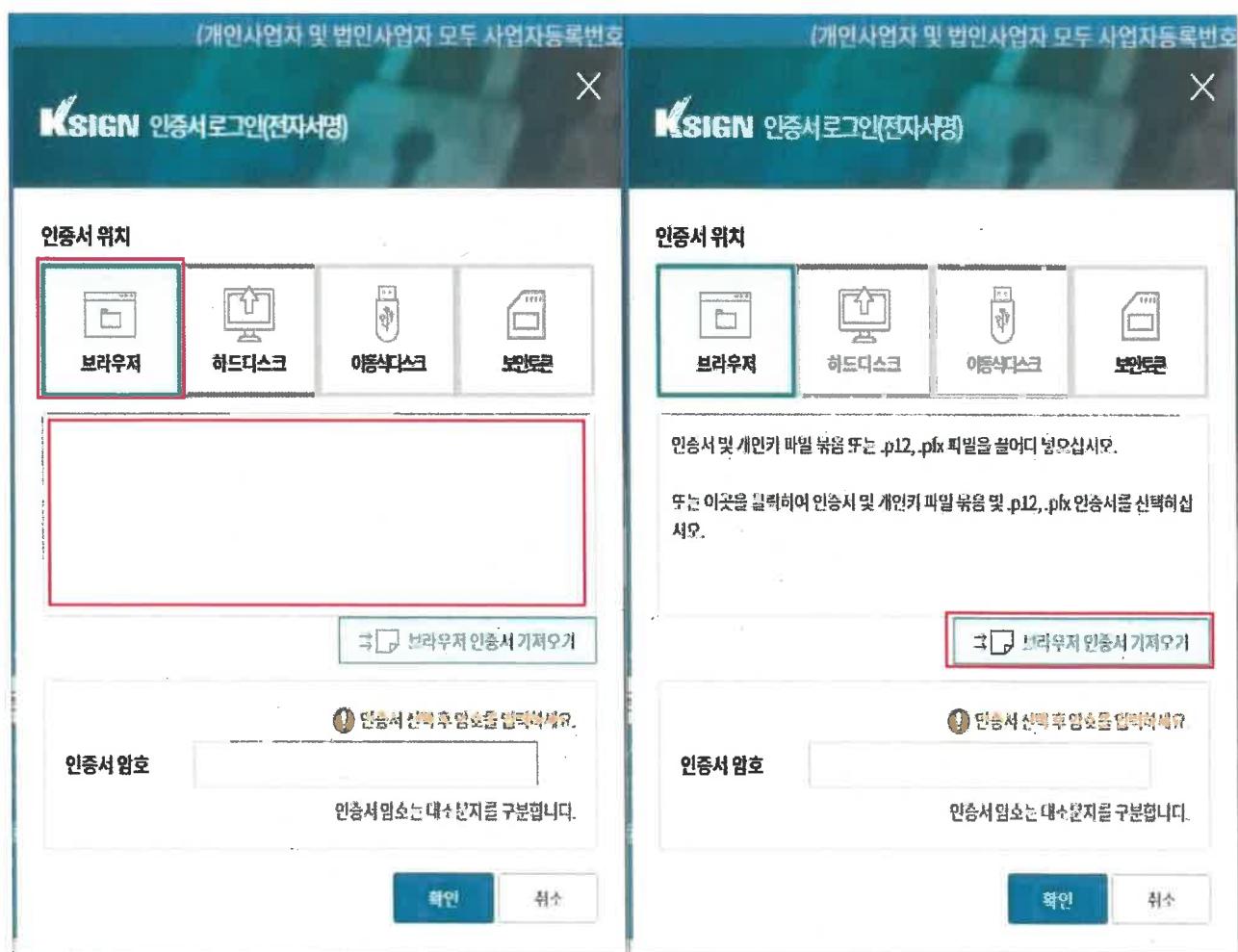
- 공동인증서 로그인 오류 시 대처방법

1. 공동인증서 직접 연결

- ① 사업자등록번호 입력, “참여사업장 공동인증서 로그인” 클릭



- ② “브라우저 인증서 가져오기”를 클릭, 활성화



③-1 “내pc > 로컬디스크(C:) > 사용자 > 사용자명”



③-2 “보기 > 숨긴항목 체크” 시 “AppData” 폴더 나타남



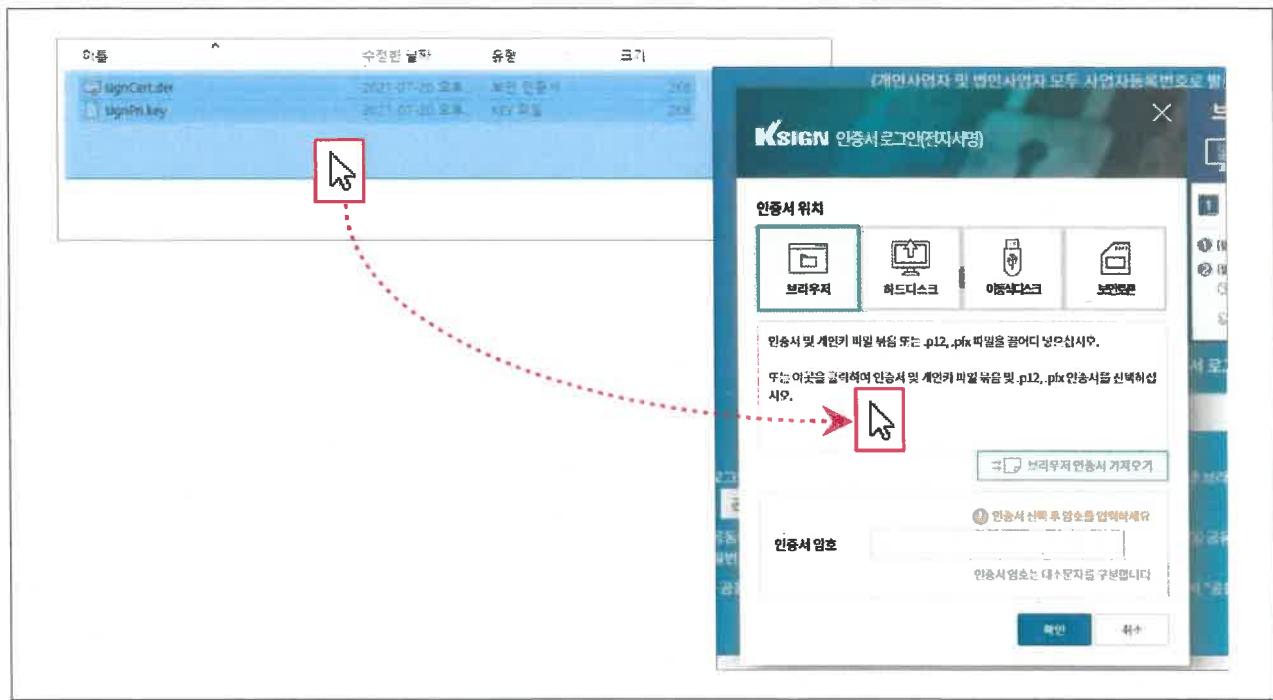
③-3 “AppData > LocalLow > NPKI > yessign > USER” 공동인증서 목록 표시



③-4 사용하고자 하는 공동인증서 폴더에서 .der/.key 파일 확인

이름	수정한 날짜	유형	크기
signCert.der	2021-07-20 오후...	보안 인증서	2KB
signPri.key	2021-07-20 오후...	KEY 파일	2KB

④ .der/.key 파일을 함께 선택하여 공동인증서 창으로 드래그



⑤ 활성화된 공동인증서를 선택 후, 로그인

