

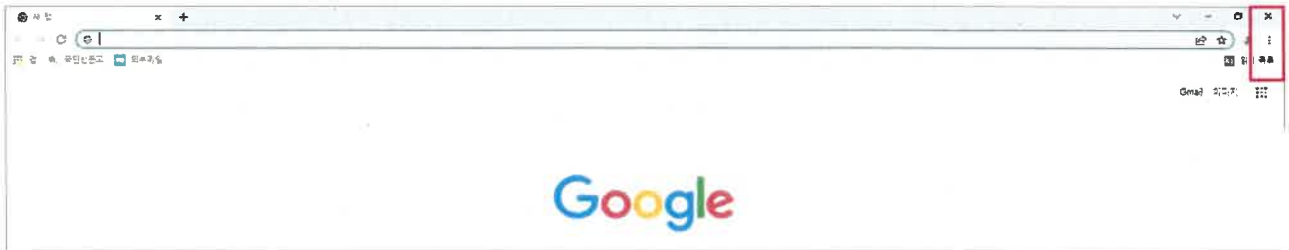
<클린사업 홈페이지 신청 장애 발생 시 조치방법>

① 크롬(chrome) 팝업 허용 및 쿠키삭제

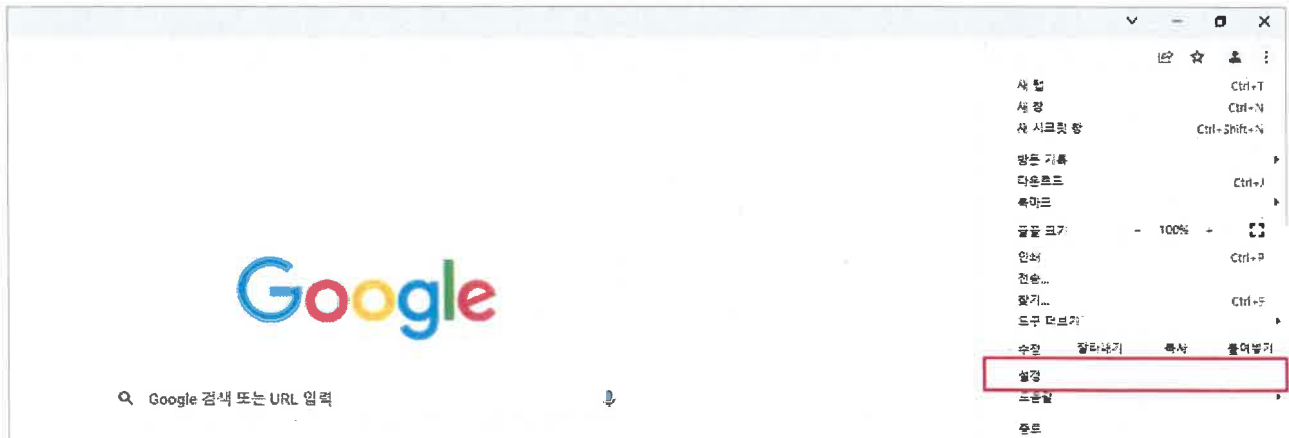
- 페이지가 넘어가지 않는 등 대부분의 문제는 크롬 브라우저, 팝업허용 및 쿠키삭제로 해결 할 수 있음

1. 팝업 허용

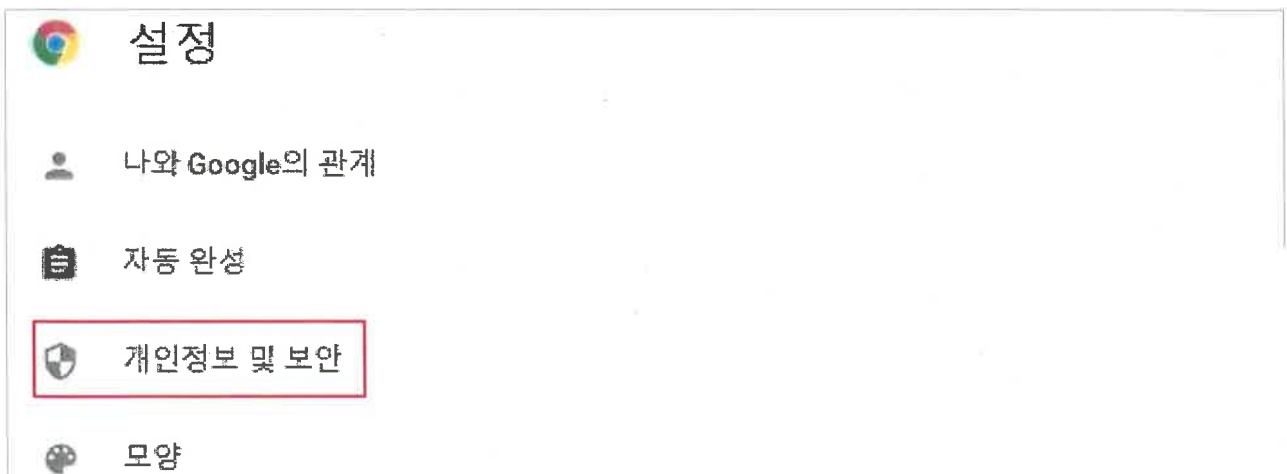
① 우측상단의 “:” 클릭



② “설정” 클릭



③ “개인정보 및 보안” 클릭



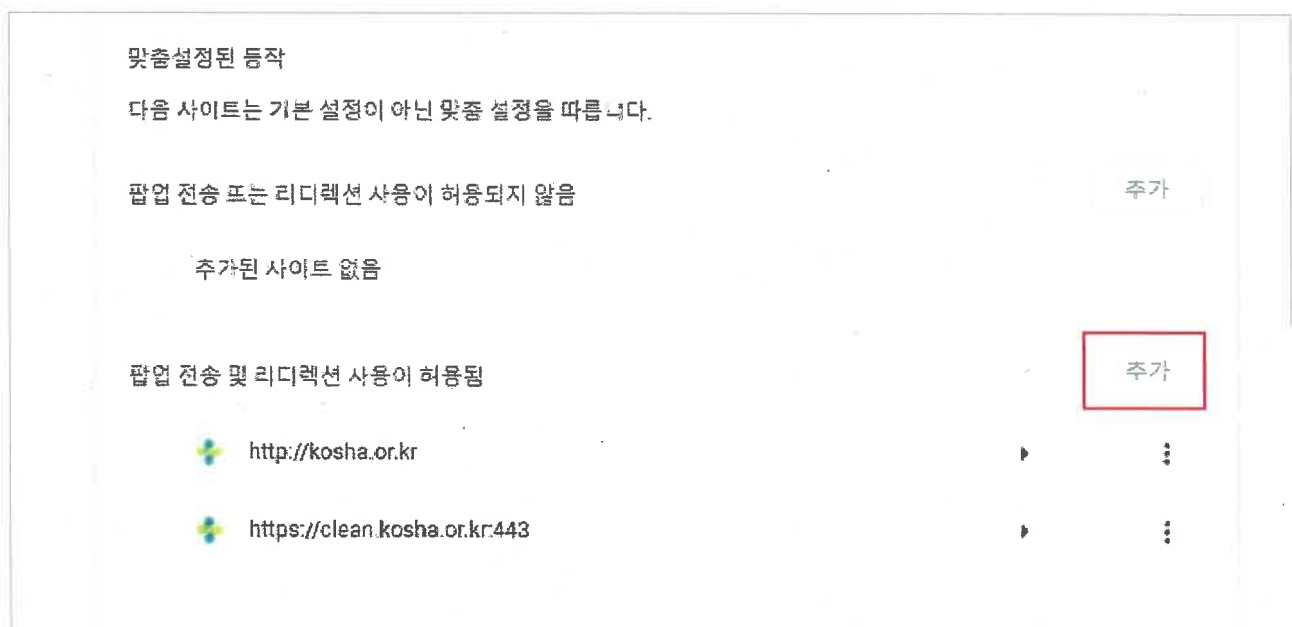
④ “사이트 설정” 클릭

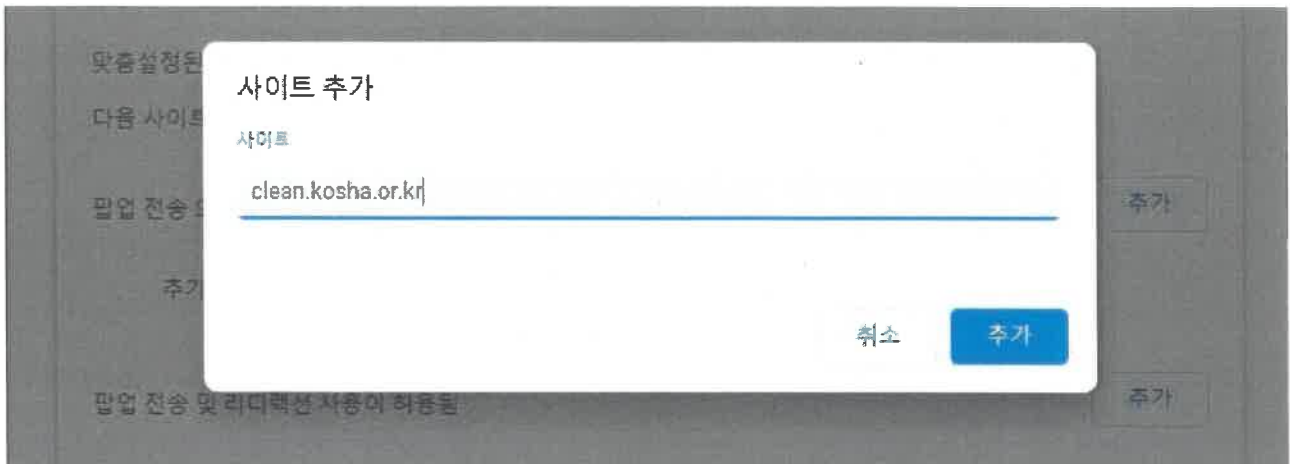


⑤ 하단의 “팝업 및 리디렉션” 클릭



⑥ “추가” 버튼을 클릭하여 클린사업홈페이지(clean.kosha.or.kr) 추가



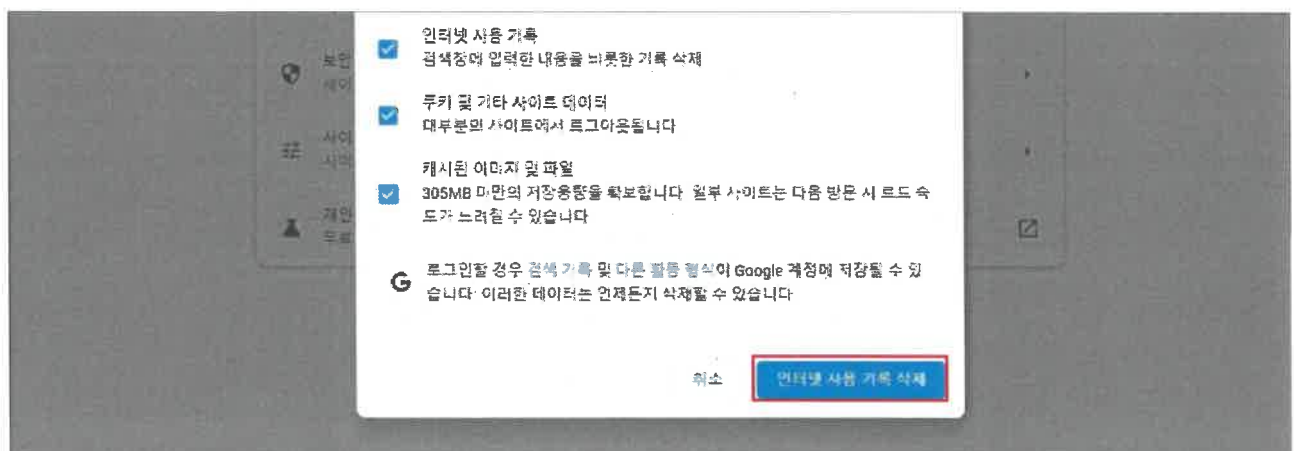


2. 쿠키삭제

① “인터넷 사용 기록 삭제” 클릭



② “인터넷 사용 기록 삭제” 클릭



② 공동인증서 직접 연결

- 공동인증서 로그인 오류 시 대처방법

1. 공동인증서 직접 연결

① 사업자등록번호 입력, “참여사업장 공동인증서 로그인” 클릭

② “브라우저 인증서 가져오기” 를 클릭, 활성화

③-1 “내pc > 로컬디스크(C:) > 사용자 > 사용자명”



③-2 “보기 > 숨긴항목 체크” 시 “AppData” 폴더 나타남



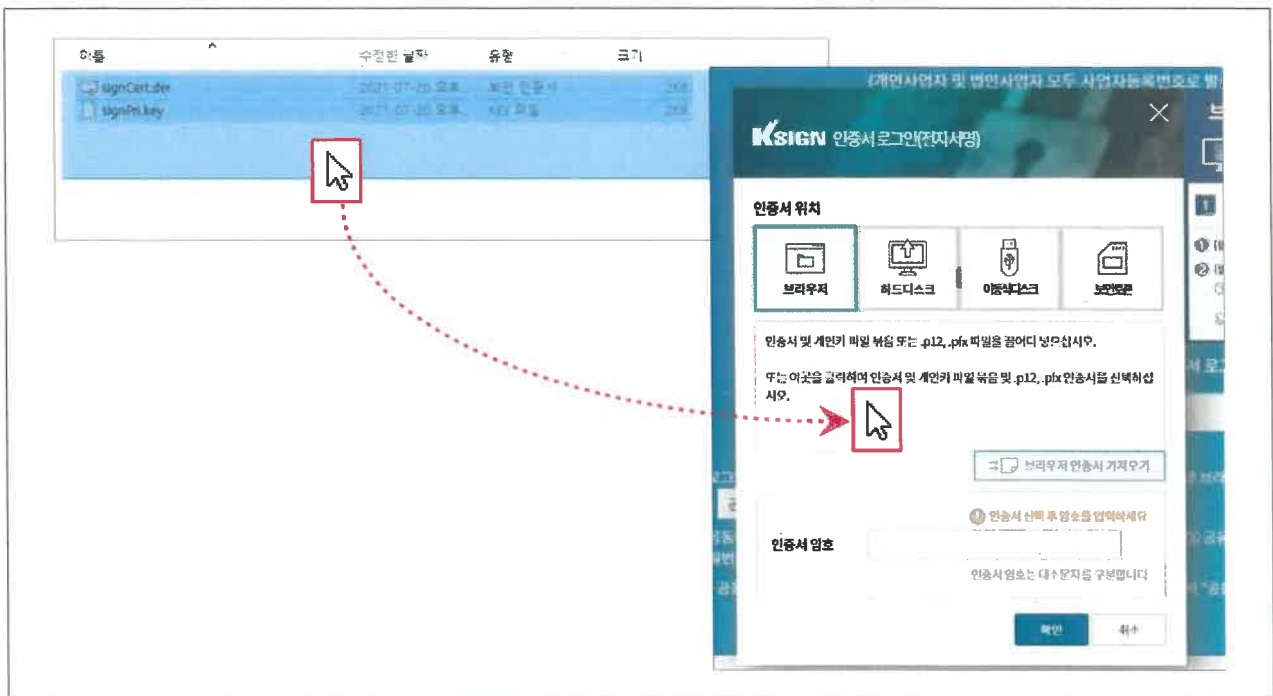
③-3 “AppData > LocalLow > NPki > yessign > USER” 공동인증서 목록 표시



③-4 사용하고자 하는 공동인증서 폴더에서 .der/.key 파일 확인

이름	수정한 날짜	유형	크기
signCert.der	2021-07-20 오후...	보안 인증서	2KB
signPri.key	2021-07-20 오후...	KEY 파일	2KB

④ .der/.key 파일을 함께 선택하여 공동인증서 창으로 드레그



⑤ 활성화된 공동인증서를 선택 후, 로그인

