

안전보건 공생협력 프로그램 우수사례



emart 월계점

□ 최고 경영자 안전관리 경영 의지

“안전을 최우선 가치로 안전이 핵심 경영이다.”



사업장 영업 활동에 있어
안전이 Top이라는 목표아래
전 사원이 혼열일체로 사업
장의 안전사고 예방에 최선을
다하고 있습니다.

이재범 월계 점장

안전이 곧 매출이다.

이마트는 다중이용시설로서의 구성원과 고객 모두의 안전을 위한 막중한 책임으로 작업공간과 고객편의 시설 등 불안정한 위험요소를 사전에 제거함과 동시에 과감한 투자와 안전관리자 전담제 운영으로 무재해 점포 실현에 최선의 노력을 하고 있습니다.

이마트 월계점 현황

명 칭	이마트 월계점 (04.09.22, 64호점)
용 도	판매시설 (대형 할인점)
규 모	B1F ~ 4F (53,680m ²)

사업장 현황

구분	근로자	협력형태	업무 내용
월계점	218 명	모기업	대형 할인점
미래비엠	9 명	사내 (1차)	시설유지보수
SPS	19 명	사내 (1차)	주차 안내
웰시스	22 명	사내 (1차)	보안 경비
유켄씨	34 명	사내 (1차)	청소 미화
SPC	9 명	사내 (1차)	단체 급식
성진자원	3 명	사내 (1차)	폐기물 관리
파트너 사	326 명	파견직	진열 및 시식

I. 안전 보건 경영 방침 및 추진 목표

II. 주요 활동 계획 및 실행 과정

III. 저항 및 위기극복 노력

IV. 추진 성과

V. 향후 발전 계획

□ 안전 보건 경영 방침 및 추진목표

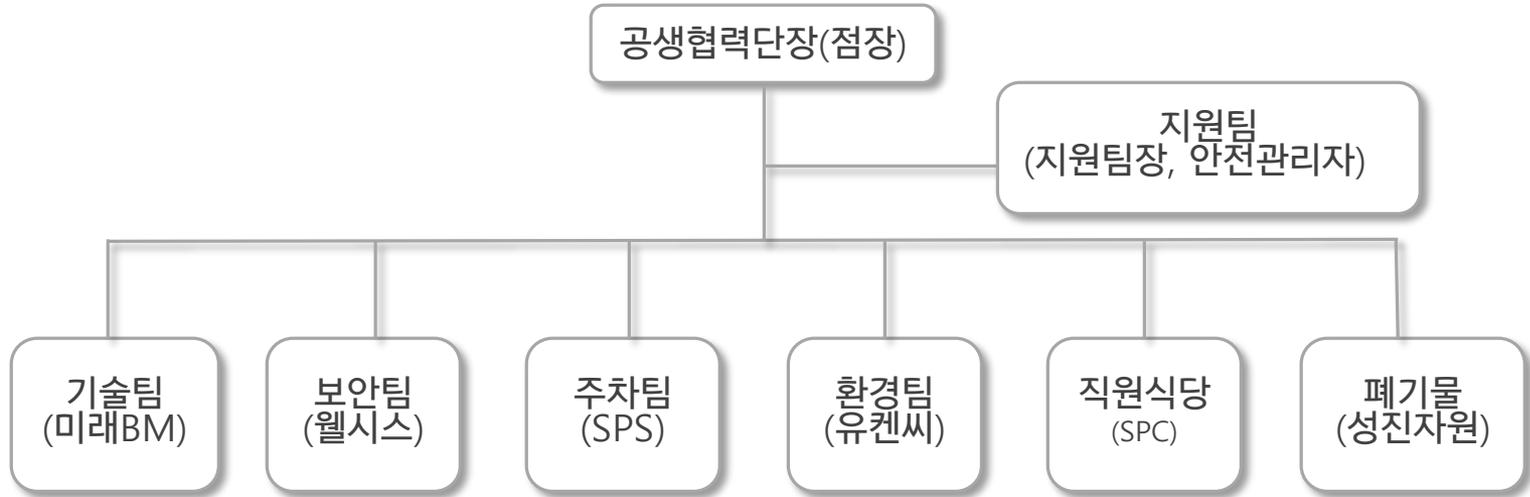
안전.보건 경영방침

- WEAK AREA 점검으로 안전사고 Zero화를 목적으로 한다.
- 감정노동자를 위한 안전한 근무환경 조성 and 정신적, 신체적 건강을 위한 프로그램을 적극 지원한다.
- 52주 안전관리 Road Map을 통한 先 안전문화를 정착한다.

추진목표

- 안전업무 구조혁신으로 안전보건 내실화
 - 고객응대근로자 보호조치(대면업무/ 문구 게시, 비대면업무/대표번호 ARS 안내멘트 적용)
 - 직무스트레스 or 감정노동 수준 평가와 예방프로그램 진행(보건대행기관 연계)
 - 위험성평가를 통한 산업재해 발생 제로(Zero)화
- **Safety Work / Shopping** 환경구축
 - 작업안전: 고소작업리프트 확대, 팔레트 핸드래핑기 도입, 전동자키 확대
 - 행복한 일터를 위한 월별 안전캠페인 진행(베임, 부딪힘, 응급처치, 넘어짐, 근골격계, 뇌졸중)
- 사업장 응급체계 재구축/전문기관을 활용한 안전한 일터 만들기
 - 건강진단시 뇌심혈관계질환 검사항목 추가
 - 심폐소생술 전문가 육성(점장,팀장,파트장,총괄, AM, SV등)
 - AED(심장충격기) 사업장 설치 및 CPR(심폐소생술)실습용 교육기자재 보급

□ 이마트 월계점 공생협력단 조직도



부서(공정)별 주요업무

- ① 기술팀 : 사업장 시설 유지 및 보수, 공사관리
- ② 보안팀 : 입-출입 관리 및 자산보호
- ③ 주차팀 : 차량 입-출차 수신호 및 카트 관리
- ④ 환경팀 : 사업장 위생관리 및 청소
- ⑤ 직원식당 : 사업장 내 급식 운영
- ⑥ 폐기물 : 사업장에서 발생하는 폐기물 및 음식물 쓰레기 처리

□ 공생협력 사업 예산의 책정 및 집행

- '19년 협력사별 안전보건관련 지원 예산 대비 상향조정 편성
 ※ 18년 지원예산: 약 500만원
- 위험성 추가 발굴에 따른 개선 필요시 별도 품의 작성후 추가 집행

사업 예산 집행 방법



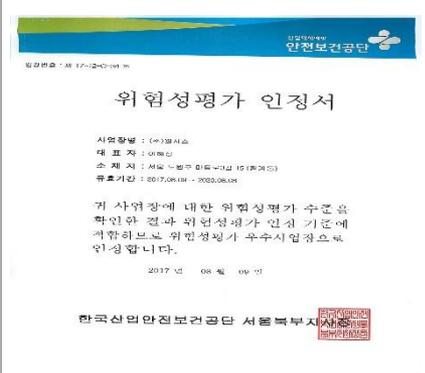
<p>최대인원 책상보조기</p> <p>월15% 주머니/공구집/시퍼짐/가위집/드레싱/공구요대/공구법본/공구집이/합치잡이/다용도</p>	05,000원 (2개)	무료	구매 희망 상품리뷰 배송수익
<p>최대인원 안전모</p> <p>안전모-일반형/작업모/건설안전모/현장안전모/경작업모/활동모/내피/그늘이/보호상호안세/스티커제작</p> <p>*1. 안전모 선택 시, 안전모-지정할-노출액</p>	23,600원 (4개)	2,500원	구매 희망 상품리뷰 배송수익

- 이마트 통합 구매시스템(PNS)을 활용하여 안전보건물품 지원
- 기타 외부 구매망을 통하여 안전보건물품 지원

□ 주요 활동 계획 및 실행 과정

• 위험성 평가 수행조직 및 방법

위험을 일으킬 수 있는 근원, 피해대상, 피해형태 등 잠재적 위험요인을 발굴하기 위하여 해당 근로자에 대한 인터뷰를 실시하고 위험 발생가능성에 대한 평가는 정량적으로 결정하기 어려우므로 해당 근로자 전체 의견을 수렴한 후 정성적 기준에 맞추어 결정토록 하고, 평가를 바탕으로 개선실행 대책의 수립 시에도 근로자의 의견을 적극 반영함.



위험성평가 대상		평가자(리더 및 팀원)		비고
		사업장(원도급업체)	협력업체	
1	미래BM	안전관리자 천기환	기술팀장 최충조, 주임 배현식	기술
2	웰시스	안전관리자 천기환	보안팀장 조경일, 주임 윤규태	보안
3	SPS	안전관리자 천기환	주차팀장 김성민, 주임 김동현	주차
4	유켄씨	안전관리자 천기환	환경팀장 강선숙	환경
5	성진자원	안전관리자 천기환	현장대리인 남금동	폐기물
	LSC푸드	안전관리자 천기환	영양사 황혜영	직원식당

□ 주요 활동 계획 및 실행 과정

• 참여 공감대 형성 프로그램 진행

각 협력업체 근로자와 공생협력단이 함께 참여, 노사 간담회 진행을 통한 위험 요인 개선 활동 진행과 주기적인 순회점검, 잠재위험발굴, 안전제안, 시상제도 등을 통해 위험성 평가 진행



1 전 사원 대상 ‘소통의 장’ 운영

사업장 내 노사 참여, 매월 사원소통의 날을 지정 운영하여 노사간 안전사고 예방 활동을 통한 안전의 중요성 부각으로, 사원 공생협력 프로그램 참여 유도

2 현장 합동 점검 진행

월/1회 노사 참여 현장 합동 점검을 통하여 위험요인 및 개선 필요 사항에 대한 공감 및 개선 활동 진행

□ 저항 및 위기극복 노력 _ 장애요인

저 항

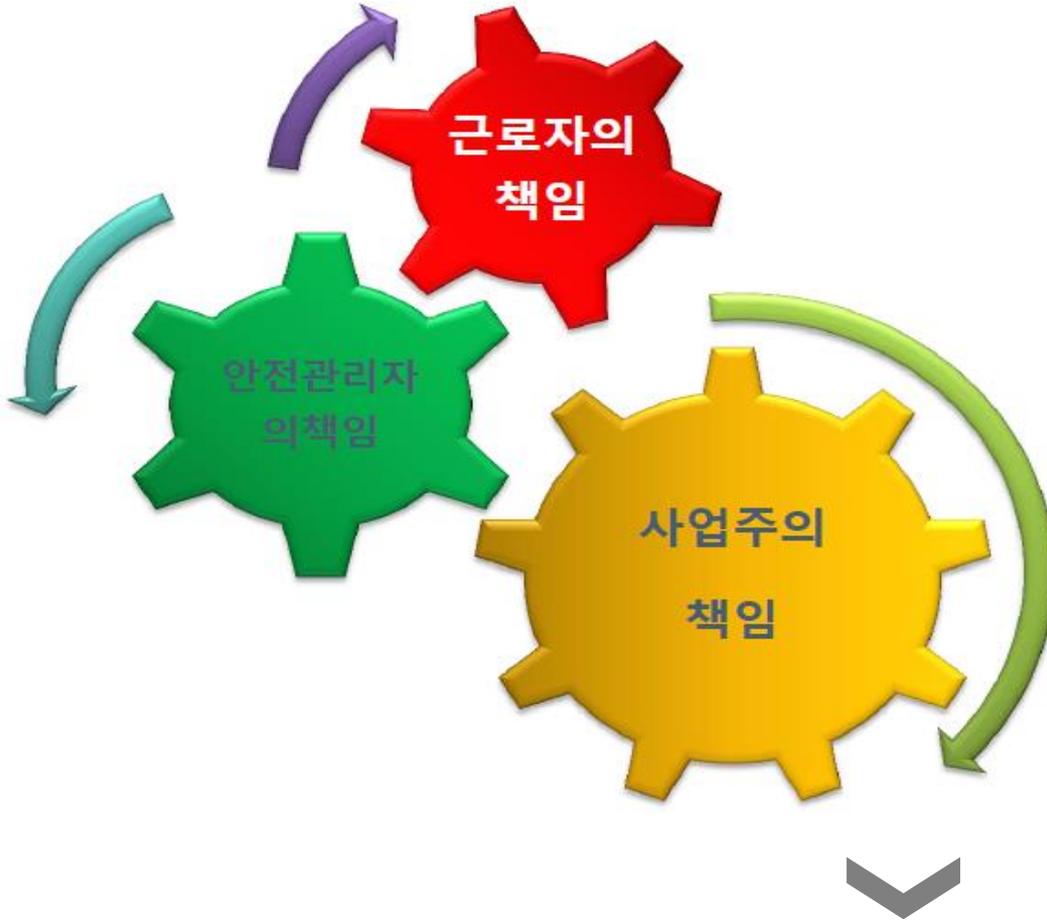
- 업무 과중화 우려에 대한 회피 및 안전에 대한 기본지식 결여
- 원청과 협력사 및 파견직 근로자 상생 발전 부적절 (모회사 주도형 및 일괄적 해결 요청)



위기 극복

- 형식적 회의 변화 유연성 도입을 통하여 업무 과중화에 대한 부담감 해소
- 일상생활 안전수칙 캠페인 홍보 _ 생활 밀착형 안전 프로그램 진행
- 딱딱한 이론 주입식 홍보가 아닌 작업 공정 별 공감 안전 교육 프로그램 진행
- 매장 시식 근무자 상생 활동 프로그램 전개 및 노사 이해 관계 활동 진행
- 협력사 안전관리 인센티브 부여 및 잠재위험 개선 활동 시상 진행

□ 저항 및 위기극복 노력 _ 문제해결



근로자는 산업재해 예방을 위한 기준을 지켜야 하며, 사업주나 그 밖의 관련 단체에서 실시하는 산업재해 방지에 관한 조치에 따라야 한다

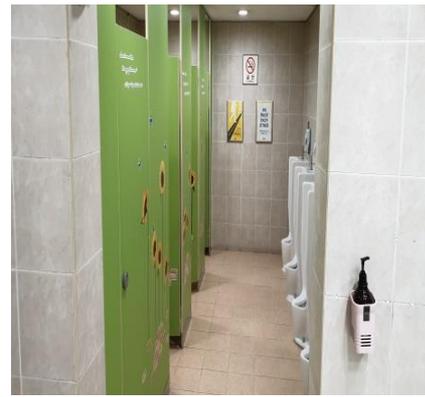
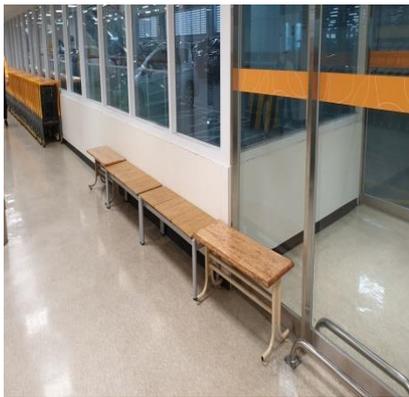
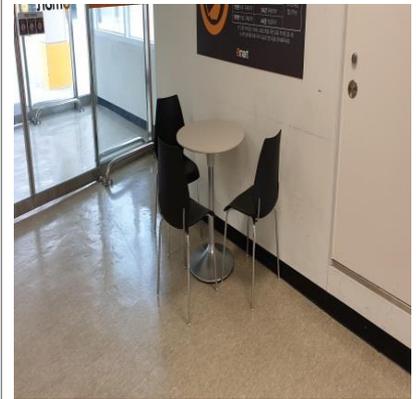
사업주는 산업재해 예방을 위해 법규를 준수하고, 근로조건을 개선, 쾌적한 작업환경을 조성하며 근로자의 생명을 지키고 안전,보건을 유지 증진 시켜야 한다

안전관리자는 안전관계 선임자를 안전관리 측면에서 지휘 감독하며, 전 직원에 대하여 교육,홍보 무재해 운동의 추진 등 안전의식을 고취하여야 한다.

사원 간의 '**상생**'과 '**협력**'을 바탕으로 하는 **공생협력**

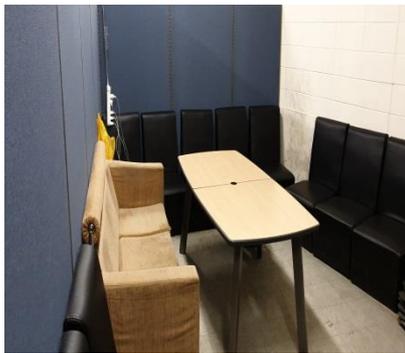
□ 추진 성과 _ 행복한 일터, 행복한 휴식을 위한 휴게공간 운영 / 화장실 편의 시설 운영

- 매장 내 간이 테이블, 의자 설치 운영 _ 고객과 수급인 직원 등 함께 이용할 수 있는 휴게 공간 이용 문화 조성
- 휴게실 쇼파 변경, 냉/난방기 추가, 전신안마의자, 의자형 마사지기, 발 마사지기, 발 거치대
- 남/여 화장실 개소 별 비데 설치 운영 _ 전문 렌탈 서비스 업체 위생 관리 진행 [쾌적하고 위생적인 환경 조성]



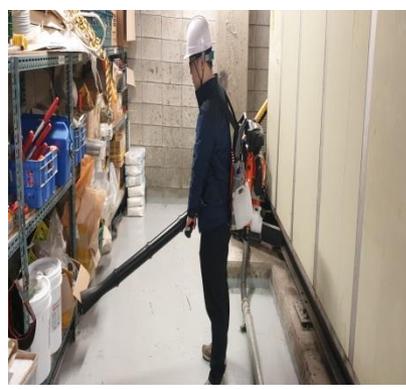
□ 추진 성과 _ 수급사 사무실(휴게실)에 대한 편의시설 개선 활동 진행, 쾌적한 휴게실 운영

- 냉장고, 정수기, 냉온풍기, 쇼파/등받이 의자 구매, 수급사 별도 공간 조성, 휴게 시설 비품 추가 운영
- 안전관리총괄책임자 및 수급사 현장 대리인 간담회 진행, 현장 환경 개선 활동 진행(월/1회)
- 외곽 근무자(파지) 현장 여건 고려, 별도 휴게 공간 설치 운영 [비용: 150만]



□ 추진 성과 _ 수급사 시즌 별 현장 물품 지원을 통한 사원 건강 장해 예방 활동 진행

- 동절기 _ 방한용품 및 핫팩 지급 / 하절기 _ 쿨토시, 이온음료, 식염포도당 지급
- 시즌 별 근무 환경 장비 개선 _ 우천 시 일회용 우비 및 장화 상시 지급, 제설기 신규 추가 구매, 환경 장비 개선



□ 추진 성과 _ 서서 일하는 근로자 휴게의자 및 피로예방 매트리스, 편의시설 등 Type 개선

- 계산대 휴게의자 Type변경을 통한 사용시 만족도 향상
 - 사양: 회전, 높낮이 조절[최저45cm, 최고60cm → 최저45cm, 최고66cm(+6cm)]
- 매장 시식사원 [파견직 근로자] 대상 피로예방 매트리스 지급을 통한 장시간 서서 일하는 근로자 피로도 최소화
- 계산대내 미니 선풍기 설치를 통한 근무환경개선



□ 추진 성과 _ 미세먼지 이슈화 대응 옥외 근무자 사원 보호 매뉴얼 수립

- 기상청 기준 미세먼지 나쁨 이상 단계 80% 수준 매뉴얼 작동
- 옥외작업자는 물론 고객 출입구 인접 근무자 中 보호마스크 착용 희망자 건강 보호 진행
- 보호 마스크 비치수량 확보(50개 이상) 및 근무자 착용에 대한 고객 양해 안내 문구 고지

II. 외부근무자 근무수칙 및 현장대응

1. 옥외작업 건강보호 대상부서

- 주차, 보안, 기술, 환경, 검품, 물공턴트 외곽영업 근무자 등 옥외작업 및 고객출입구 인접 근무자 中 보호마스크 착용 희망자 (개서 등)

2. 근무자 행동지침 전파 및 관리감독 부서

- 옥외작업 건강보호 대상부서 팀장/파트장, 안전관리자

3. 대응요령 교육 및 보호마스크 확보

- 특보 발령에 따른 대응요령 교육 : 대상 직업부서 (안전관리자)
- 보호마스크 확보 : 부서별 50개 이상
※ 식약처 인증(KF80 이상) 보건용 마스크 또는 안전보건공단 인증(2급 이상) 방진마스크
- 행사 경보 및 미세먼지 나쁨 단계시 대상 작업자가 보호마스크를 착용할 수 있도록 부서별 비치, 운영
- 근무자 마스크 착용에 대한 고객 양해 안내 ISP 고지 : 주차장 및 건물 매장출입 자동문

4. 단계별 대응요령 ※ 기상청 기준 미세먼지 나쁨 이상 단계 80% 수준에서 매뉴얼 작동

구분	사전준비	나쁨	매우나쁨
기상청	PM _{2.5} : ~ 35 PM ₁₀ : ~ 80	PM _{2.5} : 36 ~ 75 PM ₁₀ : 81 ~ 150	PM _{2.5} : 76 이상 PM ₁₀ : 151 이상
당사 (그룹기준)	PM ₁₀ : ~ 60	PM ₁₀ : 60 ~ 120	PM ₁₀ : 121 ~
대응요령	<ul style="list-style-type: none"> • 민감군 사전확인 ※ 폐/상장질병, 고령자, 임신부 등 • 비상연락체계 유지 • 유해성 및 마스크착용 교육 • 미세먼지 농도 수시 확인 • 보호마스크 비치 ※부서별 50개 이상, 인증제품 	<ul style="list-style-type: none"> • 미세먼지 농도 정보제공 ※안전관리자, 부서 관리책임자 • 마스크 지급 및 착용 • 민감군 건강 이상여부 확인 • 적절한 휴게시간 운영 ※출근시 깨끗한 음료성취 • 필요시 옥외작업 일정조정 또는 단축 ※장시간, 무리한 실외활동 제한 (최장 1h 이내 근무 고대) 	<ul style="list-style-type: none"> • 미세먼지 농도 정보제공 ※안전관리자, 부서 관리책임자 • 마스크 지급 및 착용 • 민감군 건강 이상여부 확인 • 적절한 휴게시간 운영 ※출근시 깨끗한 음료성취 • 필요시 옥외작업 일정조정 또는 단축 ※장시간, 무리한 실외활동 제한 (최장 1h 이내 근무 고대)
	<ul style="list-style-type: none"> • 이상 징후자에 대해서는 스스로 작업을 중단하고, 휴식하거나 의사의 진료를 받도록 조치 • 특보 발령 종료 후 직원 건강 등 피해상황 파악 및 사후조치 (개인 위생관리 철저) • 경보시 실외활동 및 옥외작업 전면 금지 (PM_{2.5} 200 이상 2h 지속) 		

III. 시설 운전 매뉴얼

1. 기본 관리현황

구분	환절기	하절기	환절기	동절기
월	3 ~ 5月中	5月末 ~ 9월初	9月中 ~ 11月	12 ~ 2月
매장 온도관리	22 ~ 24℃	냉방시즌 (26℃ 이상)	22 ~ 24℃	난방관리 (20℃ 이하)
대기환경 특징	미세먼지 다 황사발생	미세먼지 少(강수량)		미세먼지 다

2. 시설물 운영 및 대응요령 ※ 기상청 기준 미세먼지 나쁨 이상 단계 80% 수준에서 매뉴얼 작동

구분	나쁨	매우나쁨
기상청	PM _{2.5} : ~ 35, PM ₁₀ : ~ 80	PM _{2.5} : 36 ~ 75, PM ₁₀ : 81 ~ 150
당사 (그룹기준)	PM _{2.5} : 29 ~ 60 PM ₁₀ : 60 ~ 120	PM _{2.5} : 61 이상 PM ₁₀ : 121 이상
대응요령	• 미세먼지 나쁨 / 매우나쁨 단계 신속 전파	
공조기	<ul style="list-style-type: none"> • 공조기 수동운전 : 외기덤퍼 차단 ⇒ 외기도입 기준 ① CO₂ 센서 有 - 700ppm 이상시 외기도입 ② CO₂ 센서 無 - 시간대별 간헐적 외기 도입 운전 (14,16,18시 30분간 / 30~50% 덤퍼개방) ※ 동절기 통파 유의 	<ul style="list-style-type: none"> • 공조기 수동운전 : 외기덤퍼 차단 ⇒ 외기도입 기준 ① CO₂ 센서 有 - 800ppm 이상시 외기도입 ② CO₂ 센서 無 - 시간대별 간헐적 외기 도입 운전 (14,18시 30분간 / 30% 덤퍼개방) ※ 동절기 통파 유의
실내주차장	• 급,배기팬 간헐적 운전	• 급,배기팬 정지
출입문 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 출입문 닫힘상태 유지 ※ 고객 출입동선 지그재그 운영 	
에어커튼	• 에어커튼 가동 외기도입 차단	



□ 추진 성과 _ 근골격계질환 예방을 위한 e' care 스트레칭 콘텐츠 개발

- 안전보건공단 서울지역본부, (주)스포밴드와의 연계를 통한 e'care 스트레칭 프로그램 개발(포스터, 동영상 등)
- e' care 스트레칭: 스포밴드(탄성저항밴드)를 이용한 부위별 근력강화, 통증감소, 자세교정, 재활 운동

『행복하고 안전한 일터 만들기』

**근력 강화 및
통증 예방을 위한
e'care stretching**

**건강최고
START**

emart **spoband®**

BLOSSOM GROUP

e'care Stretching

BLOSSOM GROUP에서
e'care Stretching
영상을 볼 수 있습니다.

“행복하고 안전한 일터 만들기,
근력 강화 및 통증 예방을 위한
e'care stretching”

□ 추진 성과 _ 중량물 운반작업 개선을 위한 전동자키, 스틱형 핸드래핑기 도입

- 양곡, 음료 등 사원 근무환경(중량물 운반작업) 개선을 위한 전동자키 도입(137店, 156대)
- 스틱형 수동 핸드래핑기 도입을 통한 허리, 무릎 등의 부담작업 감소 및 작업시간 단축 등의 효과

개선 전(수동식 핸드자키)



개선 후 (전동식 핸드자키)



개선 전(수동 래핑)



개선 후 (스틱형 수동 핸드래핑기)



□ 추진 성과 _ 현장 안전 문화 정착 활동 및 건강 상담 프로그램 지원

- 사업장 내 무재해 달성을 위해 협력사 및 파견 근로자 대상 개인 보호구(안전화 및 보호장갑) 지급
- 경기산업보건센터 연계 협력사 대상 월/1회 건강상담, 기초검진을 진행, 건강한 조직 문화 정착 도모



□ 추진 성과 _ 사원 건강검진 예방조치 강화

- 건강진단 전문기관을 통해 사원 개인별 건강증진을 위해 뇌·심혈관계질환 관련 검진 항목 개선

심혈관계질환	뇌질환
콜레스테롤(동맥경화), 고/저밀도지방(고지혈증, 심근경색) 중성지방(지질대사)	뇌·심혈관질환 위험도평가 ※ 추가 문진표 작성 + 의사 고위험 여부 판단

**안전한 대한민국
안전한 이마트**

이렇게 달라집니다!

**사업장 응급체계를
재구축하겠습니다.**

- ① 심폐소생술 전문가 추가 육성
* 전문 팀장, 매니저, 주부, AM, CDRV 추가 육성
- ② AED(심장충격기) 전 사업장 설치
- ③ CPR(심폐소생술) 실습을 위한 교육 기자재 사업장 보급
* 매니저, 심폐소생술 자격 이수 * 사, 장, 담당자에게 교육

**전문기관을 활용하여
안전한 일터를 만들겠습니다.**

- ① 위험진단 전문기관의 진단을 통해 사전 예방 체계 강화
- * 삼성화재 GLCC(Global Loss Control Center) RISK SURVEY의 RISK진단을 통해
- ② 건강진단 전문기관을 통한 사전 개인별 건강증진
* 위험진단(예방) 관련 건강진단(예방) 관련도 중요도별 개인별 사고 예방

**사업장 응급체계를
재구축하겠습니다!**

- 1 심폐소생술 전문가 추가 육성**

심폐소생술 전문가를 더 많이 육성하여 영업중 공백없는 안전대응체계를 갖추겠습니다. 외부전문기관에 심폐소생술자격교육(2년유효)을 이수토록 하겠습니다.

 - 기존 - 안전관리사, 기술팀장, 기술선임, 보안팀장
 - 변경 - 기존 + 점장, 팀장, 매니저, 총괄, AM, 선임SV
- 2 AED(심장충격기) 전 사업장 설치**

발작사황은 아니지만 AED(심장충격기)를 물류센터 포함한 전사업장에 설치토록 하겠습니다. 고객, 사원들에게 감작시킨 심장사고가 발생시 즉시 대응할 수 있도록 하겠습니다.
- 3 CPR(심폐소생술)실습을 위한 교육 기자재 사업장 보급**

응급상황 대비 사원들이 CPR(심폐소생술)실습을 할 수 있도록 교육 기자재를 사업장에 보급하겠습니다.
- 4 전문진 내 응급대응체계 구성**

노브랜드 등 전문점에도 응급대응체계를 구성하겠습니다. 모든 매니저들은 심폐소생술 자격을 이수하고 사원들에게 응급대응체계 교육을 시키겠습니다.

**전문기관을 활용하여
안전한 일터를 만들겠습니다.**

- 1 위험진단 전문기관의 진단으로 화재사고를 예방하겠습니다.**

삼성화재 GLCC(Global Loss Control Center) RISK SURVEY의 RISK진단을 통해 사전에 위험요소를 제거하고 안전한 이마트를 만들겠습니다.

 - 진단 기간 - ~5월 31일 까지
 - 진단 대상 - 진단사업장 31점
 - 진단포인트 - 화재 시 피난대응체계, 화기사용처 방재대책, 방화호재리 대책, 주차장 안전대책 등
- 2 건강진단 전문기관을 통해 사원 개인별 건강증진에도 신경 쓰겠습니다.**

급작스런 개인성병으로 불의의 사고가 발생하는 것을 예방하기 위해 뇌·심혈관계질환 관련 건강검진항목을 개선하겠습니다.

• 상행지/서출발 발생

2014	2015	2016	2017	2018
1건	-	1건	3건	1건

* 임직원 병발명 증가 / 2019년 평균 36.6세 → 2018년 평균 43세 (6.4세 증가)

□ 추진 성과 _ 기타 지원 활동

- 열화상 카메라 구매를 통해 분전반 점검 중 발생 할 수 있는 감전사고 요인을 사전 제거
- 구내 식당 내 조리실 배수 트랜치 미끄러움에 의한 근로자 전도 사고 예방 활동 진행

개선 전(열화상 카메라)



개선 후 (열화상 카메라)



개선 전(조리실 트랜치 덮개)



개선 후 (조리실 트랜치 덮개)



□ 추진 성과 _ 기타 지원 활동

기타 지원활동 1) 근로자 안전보건교육 고취



주기별 현장 안전보건 교육



화재예방 소방교육



비상탈출 훈련



승강기 위기상황 대처 교육

□ 추진 성과 _ 기타 지원 활동

기타 지원활동 2) 근로자 복지 향상



각종 동호회 지원 (50% 지원)



근로자를 위한 사내행사 (상시)



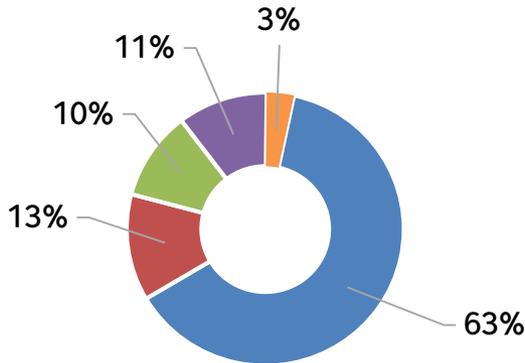
체육대회 및 문화공연 지원 (50%지원)



출퇴근 셔틀버스 운영(3개노선)

□ 추진 성과 _ 예산 집행 실적 및 사원 만족도

18년 만족도 조사 결과

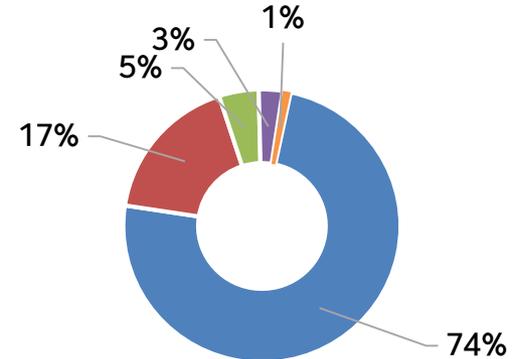


○ 조사 기간: 18.9.11 ~ 18.9.27
○ 조사 대상: 파견직 근로자 및 6개 협력사

사원 현장 만족 요인
분석 및 개선



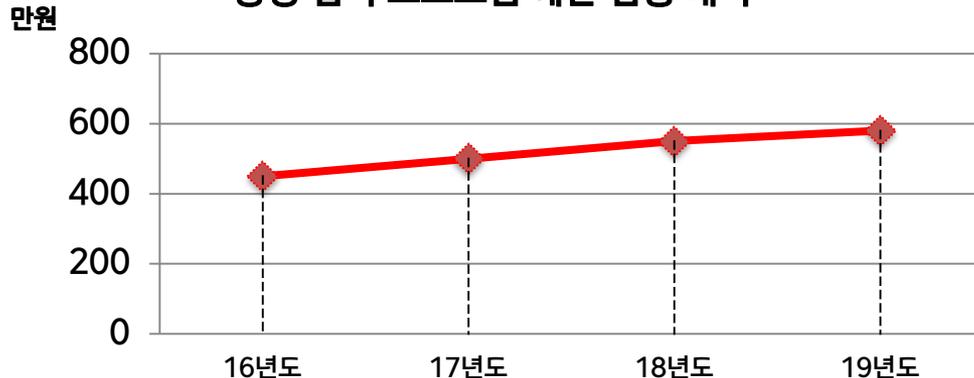
19년 만족도 조사 결과



○ 조사 기간: 19.9.21 ~ 19.10.10
○ 조사 대상: 파견직 근로자 및 6개 협력사

집행 내역

공생 협력 프로그램 예산 집행 내역



공생 협력 프로그램 개선 실적 현황

년 도	16년도	17년도	18년도	19년도
개 선 실적	13 건	11 건	15 건	17 건

□ 향후 발전계획



주.전.자

주인의식과 전문성을 갖추고
자신있게 일하는 이마트 월계점



안전환경조성

최초 안전을 감안한
근무환경 조성을 통해
점포 근무자의 안전 확보
및 안전불감증 최소화



사후 관리체계

단순한 점포가 아닌
국내 최고 수준의 관리 체계 조성

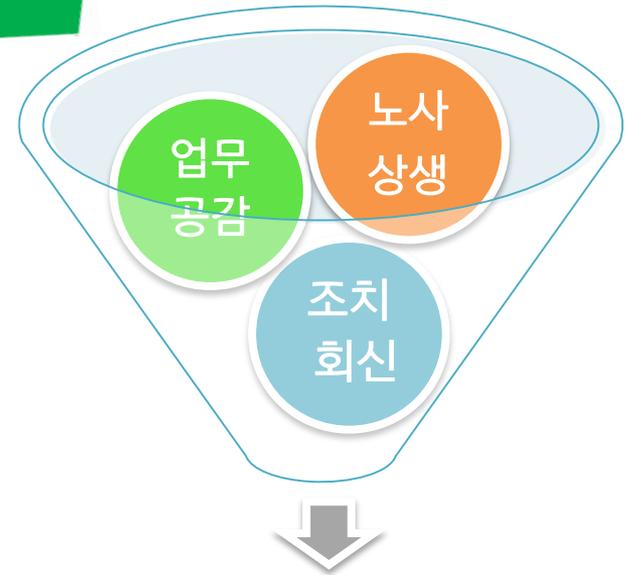


자율 안전보건 경영체제 구축을 바탕으로 무재해 사업장 달성

□ 향후 발전계획



“소통”으로 상생, 존칭, 공감대 형성 + “화통”으로 협력사 간 갈등 해소
- 행복하고 안전한 일터 만들기 -



Safety Work 환경 구축