



Lifetime
Value Creator

공생협력프로그램 우수사례 발표

롯데백화점 중동점

2020. 7. 7 (TUE)

INDEX

1. 추진 배경 및 운영 방침

① 사회적 이슈 ② 당사 이슈 ③ 중동점 최고 책임자의 공생의지

2. 중동점 운영현황

3. 추진 실적

4. 향후 계획

1. 추진 배경 및 운영 방침

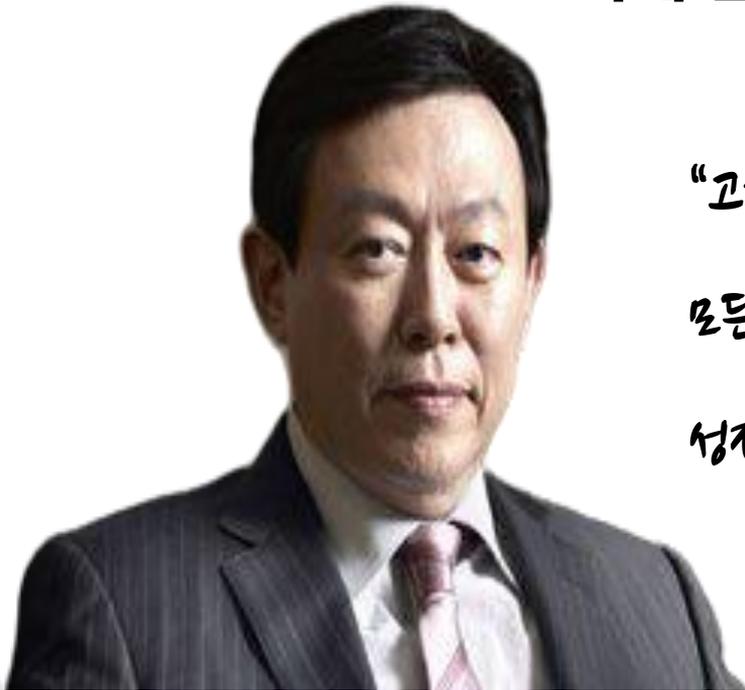
① 사회적 이슈



1. 추진 배경 및 운영 방침

② 당사 이슈

**공감 (共感)과 공생 (共生)으로 지속가능한
미래 만들어 나가자!**



“고객과 임직원, 파트너사, 지역사회등

모든 이해관계자 및 사회 공동체와 함께

성장할 수 있는 **지속 가능한 사회 기여 방법을 찾아달라**”

1. 추진 배경 및 운영 방침

③ 중동점 최고 책임자의 공생 의지



롯데백화점 중동점 주도로 파트너사와 공동으로
‘안전보건 공생협력 프로그램’을 수립.시행하여
파트너사에 대한 위험성 평가와 기술지원 활동 등을 통해
사업장 안전보건을 개선함으로써 산업재해를 예방합니다.

- 중동점 점장 임종욱 배상-

INDEX

1. 추진 배경 및 운영 방침

2. 증동점 운영현황

① 증동점 소개 ② 안전 관련 운영 전략 ③ 증동점 공생 협력단

3. 추진 실적

4. 향후 계획

2. 중동점 운영 현황

① 중동점 소개

▶ 점 현황

가. 사업장명 : 롯데쇼핑(주) 중동점

나. 개점일 : 2010. 5. 3 (GS '96.11.1)

다. 소재지 : 경기도 부천시 원미구 길주로300

라. 근로자수

구분	직영사원	협력사원	판매사원	계
인원	102명	190명	1,194명	1,486명

마. 영업 면적 : 13,400평 (지하6층 ~11층)



[질병 0건] [부상 0건] [사망 0건]

[2017년 ~2019년 재해 발생 건수]

0 건

2. 중동점 운영 현황

② 안전 관련 운영 전략



- 01 기술지원 활동
- 02 위험성 평가 지원
- 03 산업재해 예방
- 04 사업장 안전보건 개선

● 현장 유해요인 발굴 및 제거

안전보건 기술지원 + 술선수범 + 과감한 비용 투자



모든 파트너사 위험성평가 우수사업장 인정 획득

공생 협력단 발대식 개최 (2020. 4)

백화점내 모든 파트너사 자발적 참여 ▶ 안전한 사업장 만들자!

산업재해 예방

→ 협력업체 지원

위험요소 개선 & 근로자 건강증진

→ 우수사업장 인증

공생 (共生)

위험물 점검 예방

→ 4·4·4 안전점검

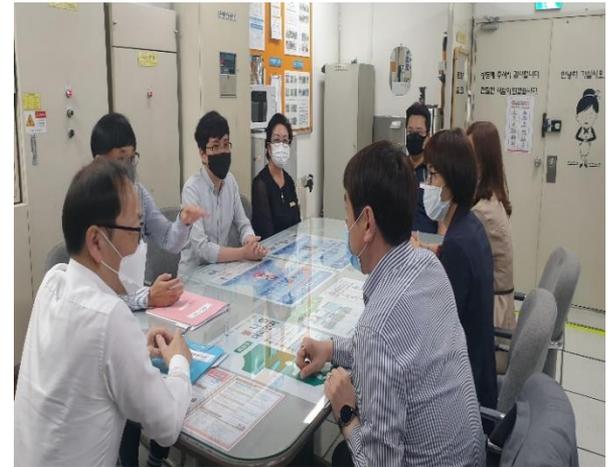
위험성 평가

→ 우수사업장 인정

2. 중동점 운영 현황

③ 중동점 공생 협력단

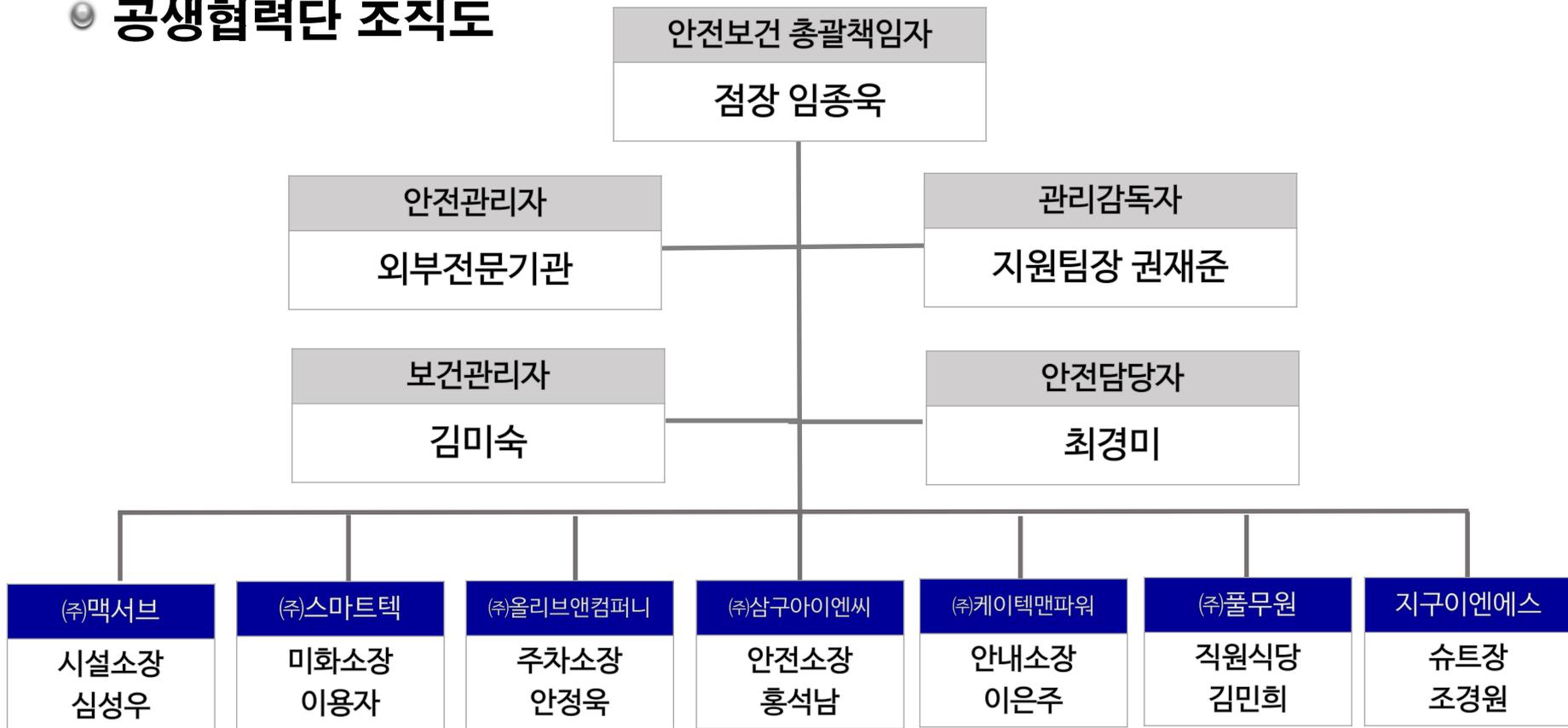
● 공생협력단 발대식 (2020. 4)



2. 중동점 운영 현황

③ 중동점 공생 협력단

공생협력단 조직도



총 근로자수	근로자수 (원청)	사내파트너사 인원 (7개社)	판매근로자 인원
1,486명	102명	190명	1,194명

INDEX

1. 추진 배경 및 운영 방침

2. 중동점 운영현황

3. 추진 실적

- ① 위험성 평가 및 개선 ② 파트너사 복리 강화
- ③ 감정노동자 보호조치 강화 ④ 공생협력 프로그램 운영 결과

4. 향후 계획

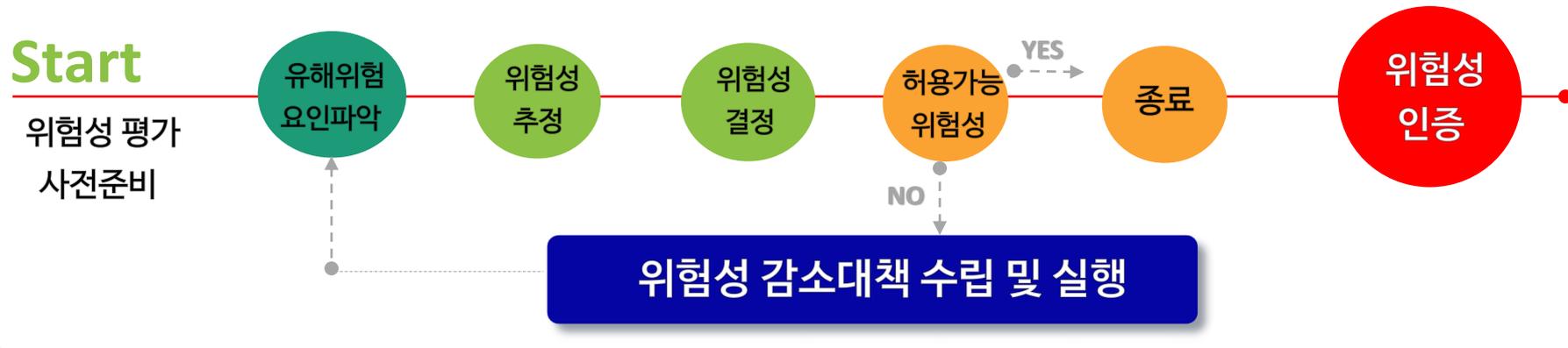


위험성 평가 개선

3. 추진 실적

① 위험성 평가 및 개선

● 위험성 평가 인정 지원



● 안전 보건 Full-Care

안전보건 기술지원 + 과감한 비용 투자

모든 파트너사
위험성 평가
우수사업장 인증

근로자 건강증진
우수사업장 인증

현장에서 필요한
작업환경 개선

사망사고
근절을 위한
4·4·4 안전점검

3. 추진 실적

① 위험성 평가 및 개선 사항 (시설)

▶ 시설관리 (맥서브)



현장대리인 심성우

“작업중 정신없이 이동하다 보면 철제구조물등에 머리가 부딪히는 사고 위험성이 있습니다 ”

“매월 도급협의체 통해서 주기적으로 안전이슈 사항 등을 공유받고 변화해 나간 다는게 너무 좋습니다 ”

▶ 개선사례



유해 위험요인	이동중 철제 구조물에 머리가 부딪히는 사고 위험			
공정	현재 안전보건 조치	현재 위험성		
		가능성 (빈도)	중대성 (강도)	위험성
옥상 구조물	눈에 잘보이지않는 구조물 상태	2	2	4(보통)

개선 사항	개선후 위험성
형광색 안전 보호대 설치 (넘어짐, 부딪힘 장소 전체 확대 개선)	2(낮음)

3. 추진 실적

① 위험성 평가 및 개선 사항 (안전)

▶ 안전관리 (삼구아이엔씨)



현장대리인 홍석남

“ 외부로만 개방되는 출입문으로 인해
 통행자와 충돌 가능성이 있습니다 ”

“ 매월 도급협의체 통해서 현재 우리의 안전상태를 객관적으로
 파악하게 되었고 위험성평가에 대해서도 자세히 알게 되었습니다 ”

▶ 개선사례



유해 위험요인	외부로 개방되는 출입문으로 인해 통행자와 충돌 가능성			
공정	현재 안전보건 조치	현재 위험성		
		가능성 (빈도)	중대성 (강도)	위험성
사무실 출입문	외부출입문	3	1	3(보통)

개선 사항	개선후 위험성
형광 테이프를 이용하여 출입문 개방 동선 표시함으로써 사고 가능성 감소	1(낮음)

3. 추진 실적

① 위험성 평가 및 개선 사항 (미화)

▶ 미화관리 (스마트텍)



현장대리인 이용자

“ 청소기계 물통보관 선반이 노후화 되어 선반이 무너질 수 있는 위험성이 있어 보입니다 ”

“ 매주 진행되는 안전관리 점검을 통해 안전한 작업환경으로 바뀌었네요 ”

▶ 개선사례 (1)



유해 위험요인	청소용품 보관 선반 노후화로 사고발생 위험			
공정	현재 안전보건 조치	현재 위험성		
		가능성 (빈도)	중대성 (강도)	위험성
창소용품	보관 선반 노후화 상태	2	2	4(보통)

개선 사항	개선후 위험성
보관 선반 교체 실시 (무너짐, 부딪힘 개선)	2(낮음)

3. 추진 실적

① 위험성 평가 및 개선 사항 (미화)

▶ 개선사례 (2)



유해 위험요인	청소기계기구 충전 케이블에 다리가 걸려 넘어지는 사고 위험			
공정	현재 안전보건 조치	현재 위험성		
		가능성 (빈도)	중대성 (강도)	위험성
청소용품	케이블 노출된 상태	2	2	4(보통)

개선 사항	개선 후 위험성
전용선반 설치로 정리정돈 (충전시 청소기계 충전부쪽으로 최대한 밀착 관리)	2(낮음)

3. 추진 실적

① 위험성 평가 및 개선 사항 (주차)

▶ 주차관리 (올리브앤컴퍼니)



현장대리인 안정욱

“ 주차 근무중 일몰시 근무자 식별이 어려워 차량과 부딪힐 수 있는 위험성이 있습니다 ”

“ 외부근무시 날씨로 인해 힘든 상황이 많지만
도급 협의체 소동을 더 나은 근무환경을 만들 수 있어 좋습니다 ”

▶ 개선사례



유해 위험요인	일몰시 근무자 식별 어려워 교통사고 위험			
공정	현재 안전보건 조치	현재 위험성		
		가능성 (빈도)	중대성 (강도)	위험성
주차유도 외부 근무자	지급 장비 노후화	2	3	6(높음)

개선 사항	개선후 위험성
신규 안전장비(형광 안전벨트) 구매 지원	3(보통)

3. 추진 실적

① 위험성 평가 및 개선 사항 (서비스&계산)

▶ 서비스관리 (케이텍맨파워)



현장대리인 이은주

“ 장시간 서서 일하는 업무다 보니 하지정맥류, 족저근막염등 발생 위험이 항상 있습니다 ”

“ 서서 일하는 근로자에 대한 배려, 감동노동자에 대한 매뉴얼 교육을 통해 근로 환경이 개선되었습니다 ”

▶ 개선사례



유해 위험요인	장시간 서서 근무로 하지정맥류, 족저근막염등 발생 위험			
공정	현재 안전보건 조치	현재 위험성		
		가능성 (빈도)	중대성 (강도)	위험성
근거리배송 센터	충분한 휴식시간 부여된 상태	2	2	4(보통)

개선 사항	개선후 위험성
쿠션형 흠바 의자 설치 (작업전.후 스트레칭 실시)	2(낮음)

3. 추진 실적

① 위험성 평가 및 개선 사항 (직원식당)

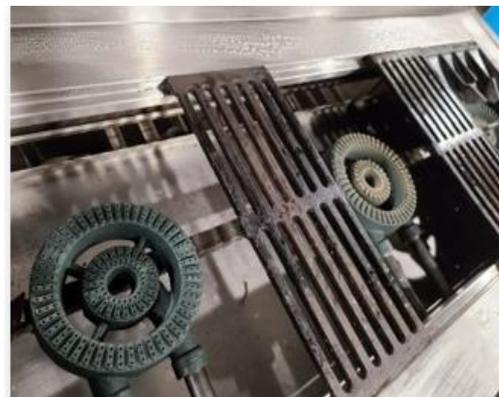
▶ 직원식당 (풀무원)



“ 직원식당 노후 설비로 가스 누설 발생 위험이 있어 보입니다 ”

“ 노후 화구를 교체하여 위험성이 감소하였고
주단위 자체 점검으로 작업 환경이 개선되었습니다 ”

▶ 개선사례



유해 위험요인	주방 노후 설비로 가스 누설 발생 위험			
공정	현재 안전보건 조치	현재 위험성		
		가능성 (빈도)	중대성 (강도)	위험성
주방 설비	안전교육	3	3	9(위험)

개선 사항	개선후 위험성
노후 설비 교체로 위험 요인 감소	3(보통)



파트너사 복리 강화

3.추진 실적

② 파트너사 복리 강화 (코로나 예방 활동)

● 코로나 예방활동 강화

▶ 자가진단 Check - list

롯데백화점 중동점 코로나19 자가진단 체크리스트

안녕하세요! 롯데백화점 중동점입니다. 코로나19 감염에 대한 걱정이 많으실 것입니다. 보호하기 위해 자가진단 체크리스트를 준비해 드립니다.

롯데백화점 중동점에 근무하고 계신 모든 직원 여러분은 건강과 안전을 위해 꼭 지켜주세요. 감사합니다.

11. 본인 또는 동거가족 중 5월 17일, 20일 양은 선명도에 방문한 인원이 있나요? *

예 아니요

12. 본인 또는 동거가족 중 부천 *에서 근무한 인원이 있나요? *

예 아니요

13. 본인 또는 동거가족 중 입원 중증 *에서 근무한 인원이 있나요? *

예 아니요

11. 본인 또는 동거가족 중 5월 17일, 20일 부천 상동 대 양은 선명도에 방문한 인원이 있나요? *

예 아니요

<http://bitiy.kr/e81R3co4xg>



- ✓ **연택트 자가진단 체크리스트 시스템 운영**
 - 부천시 코로나 이슈 반영 (00물류센터 등)
 - 전직원 대상 배포
 - 특이사항 해당 인원 집중Care
 - 의심환자 별도 격리 장소 운영

▶ 차별화 안심 서비스



- ✓ **마스크 착용 홍보 강화**
 - 현장 근무시 부채를 활용한 홍보 → 자연스러운 마스크 착용 유도
- ✓ **마스크 미착용 고객 마스크 지급**
 - 미착용 고객 착용 권유 및 마스크 지급

▶ 안전한 근무환경 만들기



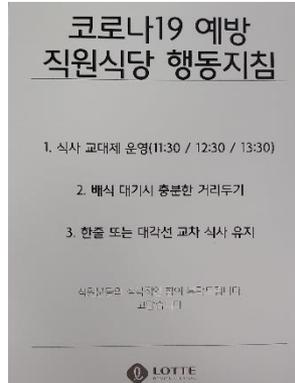
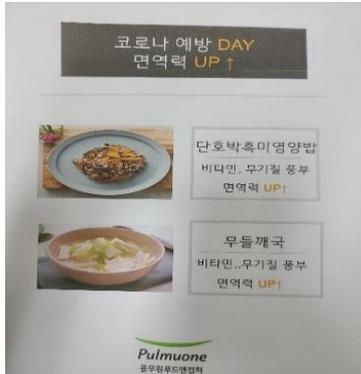
- ✓ **점점 장소 아크릴 가림막 설치**

3. 추진 실적

② 파트너사 복리 강화 (코로나 예방 활동)

① 직원식당

▶ 면역력 강화 식단 운영



▶ 일방향 식사, 교대 식사, 거리두기



② 코로나 예방활동 강화



출입구, 입차고객
발열 체크



마스크 &
손소독제 지원



전문 업체 수시 방역

코로나 블루

코로나
스트레스 상담



코로나 극복

3.추진 실적

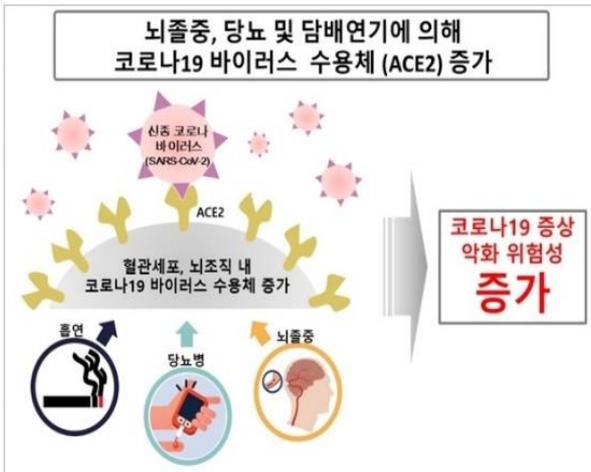
② 파트너사 복리 강화 (직원행복 프로젝트)

① 직원 건강 관리(1)

▶ 부천 보건소, 건강센터 연계 건강 증진 활동 전개

코로나19 극복 '비대면 금연클리닉'

세계보건기구(WHO)는 코로나19로 인한 질환자로서의 이환 또는 사망과 관련된 위험요소를 고령자, 만성질환, 흡연자로 규정. 비흡연자에 비해 코로나19 관련 병세가 중증이상으로 발생할 확률이 14배 높다.



보건복지부 - 금연 길라잡이 링크
<https://www.nosmokeguide.go.kr>



- ✓ 부천시 보건소 연계 금연 클리닉 (2020년 비대면 클리닉 운영)
- ✓ 부천시 정신 건강복지 센터 연계 건강클리닉등 다양한 건강Care 프로그램 진행

3. 추진 실적

② 파트너사 복리 강화 (직원행복 프로젝트)

① 직원 건강 관리(2)

▶ 응급처치 교육 / 부천 소방서 연계 구급대원 체험



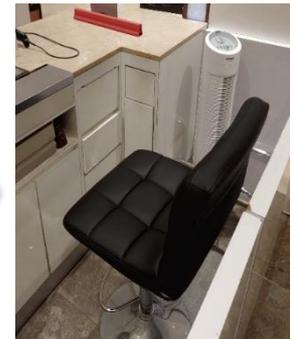
- ✓ 2019년 응급처치 교육 과정 실시 현장 안전 문화 조성
- ✓ 119 구급대원 체험 이벤트 안전의 중요성 인식 (직원, 고객 참여)

3. 추진 실적

② 파트너사 복리 강화 (직원행복 프로젝트)

● 복리지원(환경개선-1)

▶ 휴게공간 및 계산원 근무환경 개선



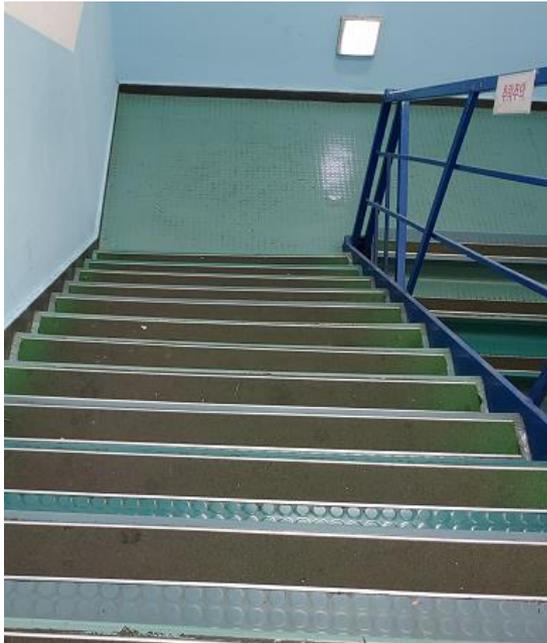
- ✓ 휴게실 벽지 / 소파 / 테이블 교체, 휴게실 추가 신설
- ✓ SKY라운지 휴게공간 환경개선(화단 조성 및 테이블 / 의자 교체)
- ✓ 계산원 의자 교체 (플라스틱 → 쿠션형)

3. 추진 실적

② 파트너사 복리 강화 (직원행복 프로젝트)

● 복리지원(환경개선-2)

▶ 안전한 근무환경 만들기 개선 활동 **안전은 권리입니다**



- ✓ 계단 논슬립 작업으로 미끄럼 예방
- ✓ 전도 사고 방지 단차 슬로프 설치
- ✓ 사다리 작업용 안전모 비치



UNIVERSAL
DESIGN

3.추진 실적

② 파트너사 복리 강화 (직원행복 프로젝트)

● 복리지원(환경개선-3)

▶ 흑서기 더위 극복 지원 및 환경개선 & 감성 Care



- ✓ 흑서기 더위 극복 에어컨 지원, 직원식당 노후집기 교체
- ✓ 생일자 점장 친필 엽서 + 생일선물 증정

3. 추진 실적

② 파트너사 복리 강화 (직원행복 프로젝트)

① 시즌별 시의성 이벤트 (감성Care)

▶ 파트너사를 위한 다양한 테마 활동 전개



✓ 마스크 증정, 피자데이, 명절 휴무 근무자 먹거리 제공, 초복 수박Day

✓ 외곽 근무자 Care → 흑서기 얼음물 / 흑한기 방한용품 증정 등 사기진작 활동

3. 추진 실적

② 파트너사 복리 강화 (직원행복 프로젝트)

● 복리지원 (소통강화-1)

▶ 2019년 FUN 소통회 / 2020년 찾아가는 직원 현장 포상식



✓ 파트너사 직원 사기진작 정기 포상

✓ 2019년 FUN 소통회 / 2020년 찾아가는 현장 포상

3. 추진 실적

② 파트너사 복리 강화 (직원행복 프로젝트)

● 복리지원 (소통강화-2)

▶ 행복한 일터 만들기를 위한 다양한 소통 활동



- ✓ 시네마데이 / 소통의 밤 / 런치 이벤트를 진행을 통한 사기진작
- ✓ 다양한 현장 간담회를 통한 소통 실천



감정 노동자 보호조치 강화

3. 추진 실적

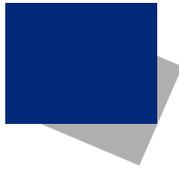
③ 감동노동자 보호조치 강화

① 감정노동자 보호 강화(1)

▶ 고용노동부 & 안전보건공단 연계 판매직 근로자 배려 캠페인



✓ 서서 일하는 근로자 앉아서 일할 수 있는 배려 캠페인 실시

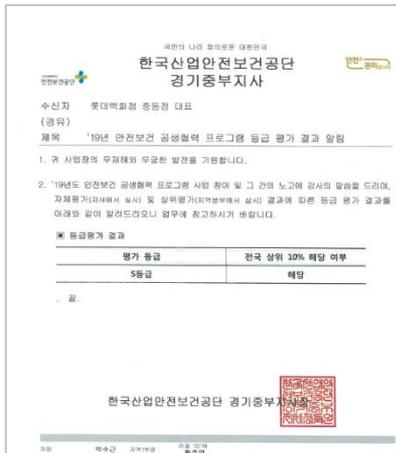
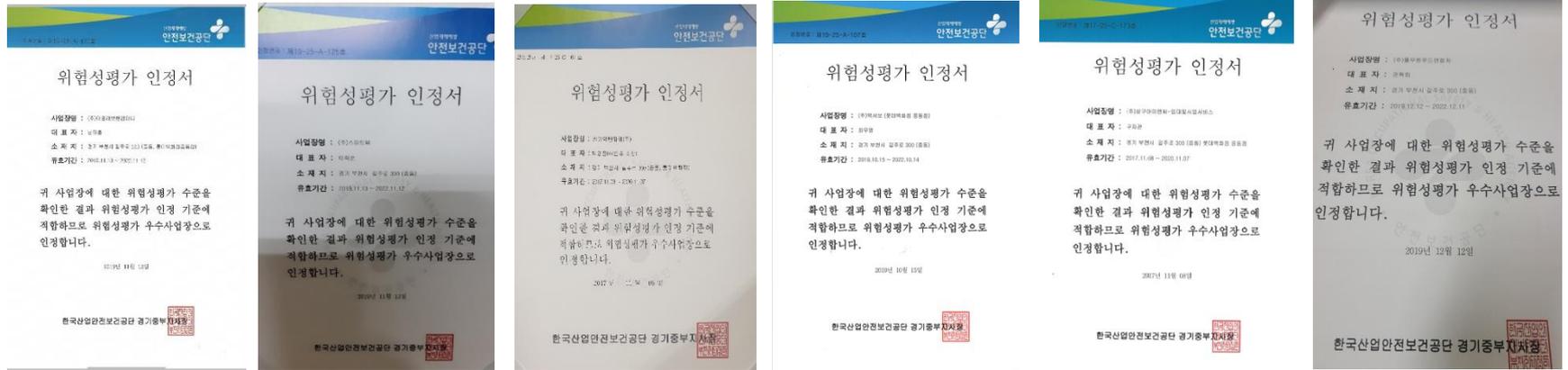


공생협력 프로그램 운영 결과

3. 추진 실적

④ 공생협력 프로그램 운영결과

⑨ 사업장 위험성 평가 100% 획득!!



✓ 2019년 안전보건 공생협력 프로그램 등급

→ 평가등급 S등급 전국상위 10%

✓ 2018년 안전보건 공생협력 프로그램 등급

→ 평가등급 A등급

3. 추진 실적

④ 공생협력 프로그램 운영결과

⑥ 공생협력프로그램 만족도 조사 (2019년 6월, 9월)

▶ 파트너사 근로자, 관리감독자 만족도 설문조사

안전보건 공생협력프로그램 만족도 조사

사업장 내 협력업체의 모든 근로자가 안전하고 쾌적한 근무환경 을 제공하고자 **안전보건 공생협력프로그램**을 실시하고 있습니다. 이에 협력업체의 관리자 및 근로자분들을 대상으로 공생협력프로그램 추진현황 및 만족도를 조사하여 지속적 개선에 반영하고자 하오니, 공생협력프로그램을 실시하시면서 느낀 점을 솔직하게 답변해 주시면 됩니다. 귀하께서 응답해 주신 모든 내용은 우리 백화점 내 안전하고 쾌적한 근무환경 조성에 귀중한 자료로 활용 될 것입니다.

각 질문의 **□**에 **✓** 표시해 주시기 바랍니다.

1. 안전보건 공생협력프로그램을 알고 계신가요?
 매우 그렇다 대체로 그렇다 보통 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다
2. 산업현장 **4대** 안전수칙에 대해 알고 계신가요?
 매우 그렇다 대체로 그렇다 보통 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다
3. 안전보건 공생협력프로그램으로 인하여 사업장 내 유해위험요인이 제거 되었나요?
 매우 그렇다 대체로 그렇다 보통 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다
4. 일경 직위과 비교하여 차별적 요소나 소외된 부분이 개선되었다고 생각하시나요?
 매우 그렇다 대체로 그렇다 보통 그렇지 않다 전혀 그렇지 않다
5. 지급되는 안전보호구, 안전자료 및 안전보건조치에 만족하십니까?
 매우 만족 대체로 만족 보통 대체로 불만족 매우 불만족
6. 안전보건 공생협력프로그램이 전체적으로 만족하시나요?
 매우 만족 대체로 만족 보통 대체로 불만족 매우 불만족

※ 5점 만점

1차 조사
(개선전)

3.2점



+1.3점 (인식개선)

2차 조사
(개선후)

4.5점

1, 2차 설문조사 결과

3. 추진 실적

④ 공생협력 프로그램 운영결과

구분	내역	편성-액
안전 보건교육	- 공생협력프로그램 관련 회의, 교육 및 행사 비용	3,976,000원
근무환경 개선	- 휴게실 개선(의자, 테이블 등) 집기 교체, 휴게실 신설 - 스카이 라운지 환경 개선 / 계산원 의자 교체 비용	7,860,200원
현장안전시설 개설 비용	- 직원식당 노후 집기 교체, 도색, 조명 개선 - 논 슬립 작업, 전도 방지 장치 등 설치 비용	19,505,000원
개인 보호구 및 안전장구	- 안전모 비치, 외곽 근무자 근무개선(얼음물, 핫팩, 썬크림 등) - 황사마스크 구입, 구급약품/ 기기 구입	805,000원
자율재해예방 기술 지도	- 안전보건공단 위험성 평가 인정 컨설팅	-
코로나 예방 물품 지원	- 마스크, 손 소독제, 열화상카메라 등 예방 물품 지원	16,694,430원
안전보건 표시	- 안전사고, 작업자 안전모 착용 등 게시물 제작	290,000원
파트너사 격려행사 (포상 및 명절행사)	- 파트너사 직원대상 포상 지원 - 파트너사 명절&혹서기 근무 격려 이벤트	3,898,280원
관련회의 및 토론회 개최비용	- 도급협업체 회의 진행 비용(음료, 다과 등)	500,000원
기타	- 감정 노동 근로자 개선조치 지원 - 직원 氣살리기 지원 / 직원 행복프로그램 지원	7,200,000원
합계		60,728,910



롯데백화점 중동점 공생 이야기

INDEX

1. 추진 배경 및 운영 방침

2. 중동점 운영현황

3. 추진 실적

4. 향후 계획

안심 중동점 / 산업재해 예방 적극 협력 / 환경개선 감정노동자 Care

4. 향후 계획



당사 및 파트너사 등 모든 직원 산업재해 발생 제로화 유지
안전과 건강을 최우선 하는 무재해 사업장 이룩