



‘19년도 공생협력프로그램 우수사례 발표

롯데마트 부평점



사업장 소개

- 점포명 : 롯데마트 부평점
- 오픈일 : 2006. 12. 24일
- 주 소 : 인천시 부평구 마장로 296
- 가족 현황 : 425명
 - 직영 139명(장애인 2명 포함), 도급협력 32명, 파트너사 257명,



도급협력업체 사업장 소개

- SNS1 – 시설관리, 근로자수 7명



- 한울 F&S – 직원식당, 근로자수 3명



- T.O.S – 안전, 미화, 카트, 근로자수 22명



발표 순서



- 1 공생협력프로그램 참여 배경
- 2 공생협력프로그램 실행 과정
- 3 저항 및 위기 극복 노력
- 4 추진 성과
- 5 향후 발전 계획



01

공생협력프로그램 참여 배경



롯데마트
easy & slow life

안전한 사업장 조성을 위한 CEO 의지



신동빈 회장은 평소에도 모든 계열사 대표들에게 고객들의 안전을 가장 먼저 생각하는 '안전경영'을 주문해 왔습니다.

신동빈 회장은 전 계열사 대표에게 직접 서신을 보내 "안전을 기업경영의 최우선 가치로 두고 그룹 전반에 안전경영 문화를 정착시켜달라"고 주문하기도 했는데요.

안전 관리는 기업 경영의 기본입니다. 기업이 안정적으로 사업을 영위하고 고객으로부터 신뢰와 믿음을 얻기 위해서는 무엇보다도 안전을 최우선 가치로 두고 그룹 전반에 안전경영 문화를 정착시켜달라"고 주문하기도 했는데요.

안전 관리는 기업 경영의 기본입니다. 기업이 안정적으로 사업을 영위하고 고객으로부터 신뢰와 믿음을 얻기 위해서는 무엇보다도 안전을 최우선 가치로 두고 그룹 전반에 안전경영 문화를 정착시켜달라"고 주문하기도 했는데요.

또한, 신동빈 회장은 "안전관리를 최우선 가치로 두고 그룹 전반에 안전경영 문화를 정착시켜달라"고 주문하기도 했는데요.



신동빈 회장

“안전을 기업경영의 최우선 가치로 두고 그룹 전반에 안전경영 문화를 정착시켜달라”



02

공생협력프로그램 실행과정



롯데마트
easy & slow life

안전보건공단과 함께하는 프로그램 추진



1 전 협력업체와 위험성 평가 교육

- 협력단 구성 및 효율적인 운영방안
- 전 협력업체 위험성평가 우수사업장 인정 방안 협의

2 협력단 위험성평가 능력 향상방안 협의

- 전 협력업체 위험성평가 교육 이수

3 전 사업장 위험성평가 인정 추진

전 협력업체와 위험성 평가 교육



한울 F&S

T.O.S

SNS 1

공생프로그램 협력단 구성



협력단 전체 위험성평가 교육 이수

발급번호 : 중부지역본부(A)-2018-2890

「위험성평가」 평가

사업장명	롯데마트 부평점
교육이수자 성명	윤민아
교육 일시	2019. 03. 29. 09:00 ~ 18:00 (8시간) ※ 이 교육 참석자는 교육시간을 해당 시기의 산업교육시간을 이수한 것으로 인정합니다.
소재지	(21362) 인천 부평구 마장로 296(산곡동)

위 사람은 「위험성평가」 평가담당자의 과정을 이수하였음을 확인합니다.

2019년 03월 29일

한국산업 (주)탑스윌교육원 대표

발급번호 : TAPS(담)-2019-서비스-095

「위험성평가」 평가담당자교육

사업장명	㈜티오에스	사업장관리번호 (사업개시번호)	
교육 이수자 성명	조원남	전화번호	
		팩스번호	
교육 일시	2019. 03. 29. 09:00 ~ 18:00 (8시간) ※ 위 교육 참석자는 교육시간을 해당 시기의 산업교육시간을 이수한 것으로 인정합니다.		
소재지	서울특별시 서초구 동산로 54, 303호(양재동, 신원빌딩)		

위 사람은 「위험성평가」 평가담당자 소정의 과정을 이수하였음을 확인합니다.

2019년 03월 29일

(주)탑스윌교육원 대표

발급번호 : TAPS(담)-2019-서비스-101

「위험성평가」 평가담당자교육

사업장명	㈜에스엔에스원 롯데마트 부평점	사업장관리번호 (사업개시번호)	
교육 이수자 성명	최명진	전화번호	
		팩스번호	
교육 일시	2019. 03. 29. 09:00 ~ 18:00 (8시간) ※ 위 교육 참석자는 교육시간을 해당 시기의 산업교육시간을 이수한 것으로 인정합니다.		
소재지	인천광역시 부평구 마장로 296(산곡동 159-52)		

위 사람은 「위험성평가」 평가담당자 소정의 과정을 이수하였음을 확인합니다.

2019년 03월 29일

(주)탑스윌교육원 대표

발급번호 : TAPS(담)-2019-서비스-091

「위험성평가」 평가담당자교육 확인서

사업장명	롯데쇼핑(주) 롯데마트 부평점	사업장관리번호 (사업개시번호)	12285261756
교육 이수자 성명	최영미	전화번호	032-509-2525
		팩스번호	032-509-2600
교육 일시	2019. 03. 29. 09:00 ~ 18:00 (8시간) ※ 위 교육 참석자는 교육시간을 해당 시기의 산업안전보건법상 관리감독자 교육시간을 이수한 것으로 인정합니다.		
소재지	인천광역시 부평구 마장로 296(산곡동)		

위 사람은 「위험성평가」 평가담당자교육에 참석하여 소정의 과정을 이수하였음을 확인합니다.

2019년 03월 29일

(주)탑스윌교육원 대표이사



위험도 산정 기준 확정

1 3×3 기법 적용

	중대성 →		
가 능 성 ↑	3	6	9
	2	4	6
	1	2	3

2 위험도가 4 이상인 위험요인은 집중 관리

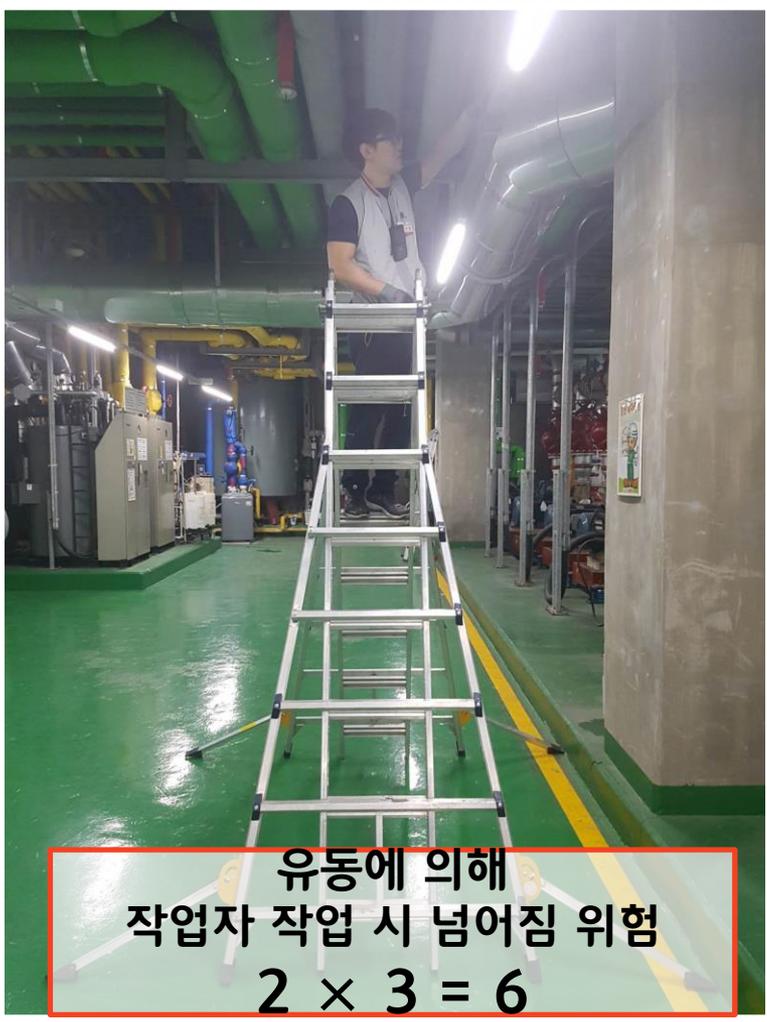
협력업체별 자체 회의 개최

한원(SNS1(시설화))



시설관리 : 사다리 작업으로 낙상사고 예방조치

위험성 발굴



위험성 개선



시설관리 : 걸림에 의한 낙상사고 예방조치

위험성 발굴



냉동기 배관에 의한
작업자 보행시 전도 위험

$$2 \times 3 = 6$$

위험성 개선



드레인 파이프 배관에
파이프 덮개 설치

$$1 \times 3 = 3$$

개선비용 : 20천원

시설관리 : 베임사고 예방조치

위험성 발굴



휴대용 연삭기 슷돌 덮개 탈락으로
사고 위험

$$2 \times 3 = 6$$

위험성 개선



연삭기 덮개 설치

$$2 \times 1 = 2$$

개선비용 : 12천원

시설관리 : 호흡기 질환 예방조치

위험성 발굴



연삭작업시 분진 발생으로
호흡기 질환 발생 위험

$$2 \times 2 = 4$$

위험성 개선



방진마스크 착용 표지 부착

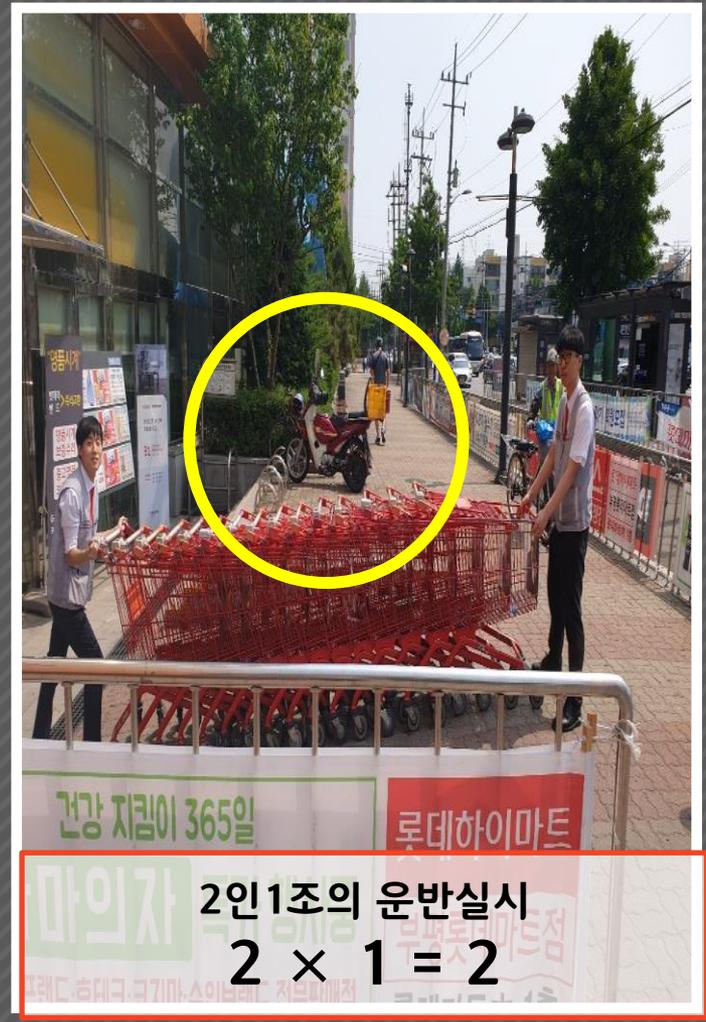
$$1 \times 2 = 2$$

보안 : 시설물충돌에 의한 재해 발생 위험

위험성 발굴



위험성 개선



보안 : 카트 끼임 사고 예방조치

위험성 발굴



카트에 끼임 사고 위험
 $2 \times 2 = 4$

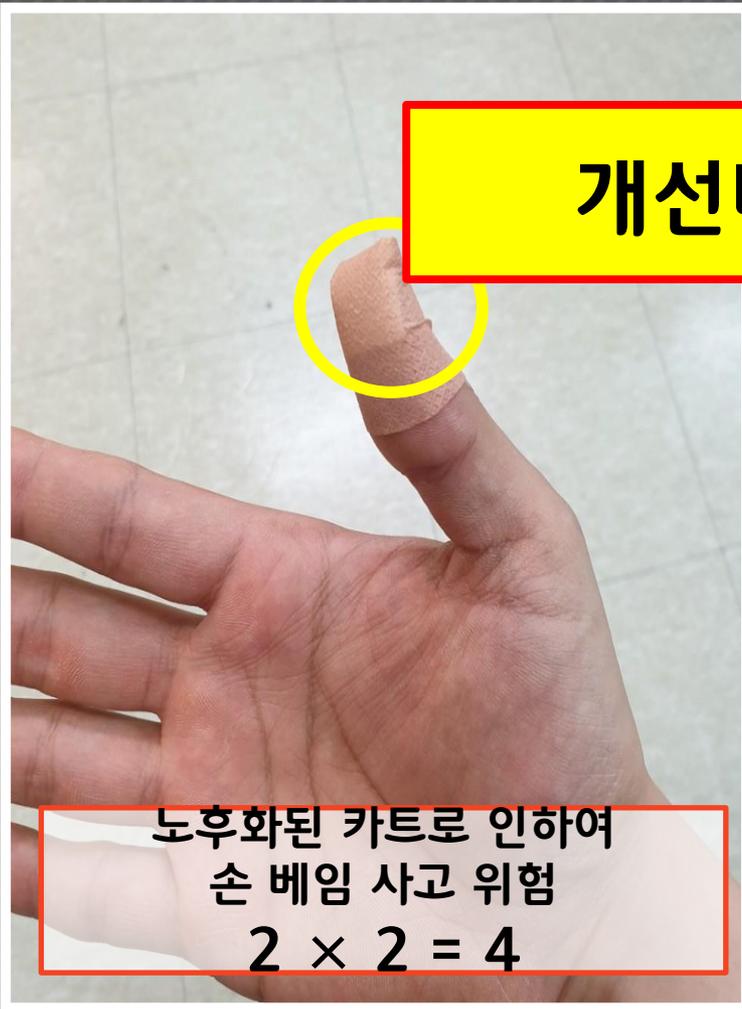
위험성 개선



시뮬레이션 교육진행
 $2 \times 1 = 2$

보안 : 베임 사고 예방 조치

위험성 발굴



노후화된 카트로 인하여
손 베임 사고 위험
 $2 \times 2 = 4$

위험성 개선



개선비용 : 100천원

보호구(장갑) 착용 및
불량카트 선별 작업
 $2 \times 1 = 2$

직원식당 : 고온에 따른 화상사고 예방조치

위험성 발굴

위험성 개선

개선비용 : 2,700천원

고온의 증기에 노출 시
화상사고의 위험(회전식국솥)

$3 \times 3 = 9$

스텐솥 외피 교체

$2 \times 1 = 2$

직원식당 : 물건 낙하 예방조치

위험성 발굴



물건 낙하 위험
 $2 \times 2 = 4$

위험성 개선



어깨높이 이상 장소의 5KG이상
물건 적재 금지
 $2 \times 1 = 2$

직원식당 : 전도사고 예방조치

위험성 발굴



전도사고 위험
 $2 \times 2 = 4$

위험성 개선



깨진 타일 보수
 $1 \times 1 = 1$

개선비용 : 50천원

안전포스터 및 안전수칙 부착



예산 집행 내역

구분	집행 금액	집행 내역
현장 안전시설 개선비용	9,180,000원	후방 창고 출입문 설치 외 7건
안전보호구 구입비용	177,000원	안전보호구 외 6건
근무환경 개선	360,000원	직원편의시설 교체 외 4건
합계	9,717,000원	

각 협력사별 예산 상세 집행 내역

구분	집행 금액	집행 내역
SNS1 (시설)	5,577,000원	후방 창고 출입문 수리, 교체 外 10건
T.O.S (안전,미화)	1,090,000원	안전보호구 外 4건
한울F&S (직원식당)	3,050,000원	회전식 국솥 교체 外 1건
합계	9,717,000원	



03

저항 및 위기 극복 노력

공생협력프로그램 저항 및 극복 키워드

● 업무가 바쁘는데 생색내기 사업만 하나 더 하는 거 아닌가?

근로자들이 몸소 체감할 수 있도록 직접 개선 추진 동참

● 협력업체에 위험성 개선비용을 전가하지는 않을까?

모기업이 개선비용을 지원하여 협력업체 부담 Zero

● 평가 잘 받아봤자 모기업만 좋은 것은 아닐까?

협력업체 우수사원 대표이사 표창장 수여로 사기 고취

협력단 회의를 통한 참여 공감대 형성



협력업체 대표이사 표창장 수여로 사기 고취



협력업체 소통 프로그램 진행 (매월 4회)



안전사고 예방 결의 대회로 안전의식 확산



감정노동자 보호 경영방침 설정 및 교육

안전보건 지원 방침

제 1 조 : 안전 용품 지원
안전사고 Zero 화

제 2 조 : 안전 자료 지원

제 3 조 : 안전표지 및 안전수칙 지원

제 4 조 : 감정노동자 상담지원

제 5 조 : 고충처리관련 지원

롯데마트 부평점 점장 이성열 (인)

감정노동자 자기보호 지침서

사원 존중

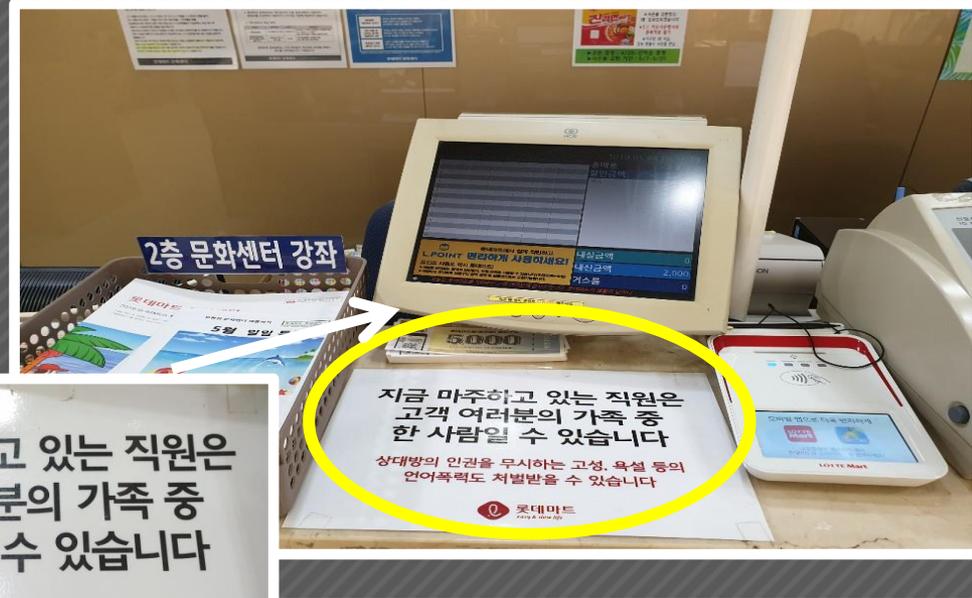
고객 응대 매뉴얼

2015.01 VER.1



고객본부 고객만족팀

고객 대상 "감정노동자 보호 안내문 게시"



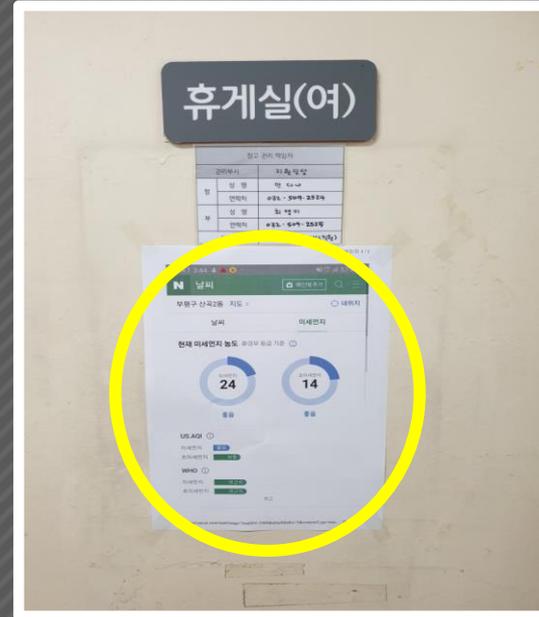
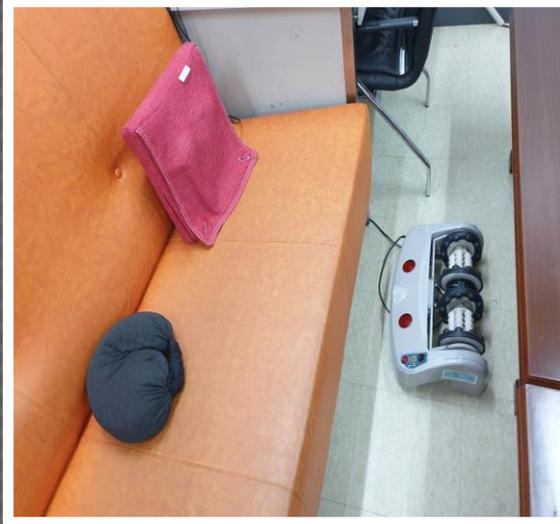
**지금 마주하고 있는 직원은
고객 여러분의 가족 중
한 사람일 수 있습니다**

상대방의 인권을 무시하는 고성, 욕설 등의
언어폭력도 처벌받을 수 있습니다

 롯데마트
easy & slow life



휴게시설, 건강관리실 등 운영



안전사고 예방 결의 대회로 안전의식 확산





04

추진 성과

'16년도 공생협력프로그램 만족도 상승

【붙임 4】

공생협력 사업장 만족도 설문조사

※ 2018년도 롯데마트 부평점 공생협력프로그램 대상으로 선정된 사업장에 대해 안전관리 기술지원 업무를 수행함에 있어, 사업장 근로자에게 보다 효과적인 기술지원 업무를 수행하고자 귀 사업장의 의견을 수렴하고 있습니다. 기탄없는 의견을 주시면 향후 업무에 반영하여 귀사에 산업재해가 예방될 수 있도록 노력 하겠습니다.

사업장명	부기명도 가능합니다.		
작성자성명	부기명도 가능합니다.	부서/직책	

1. 2018년도 공생협력프로그램 사업장 산업재해예방 기술지원 제도 등을 조사하기 위한 내용입니다.

1. 공생협력으로 선정된 사업장을 대상으로 하는 본 위험성평가 기술지원 제도에 대해 귀사에서는 어떻게 생각하십니까?
 좋은 제도이므로 계속 시행 조금 도움이 됨
 도움이 안됨 잘 모르겠음 기타의견 ()
2. 공생협력프로그램이 귀 사업장에 도움이 되고 있는 부분은 무엇입니까?
 기계설비 등 관련 설비의 기술적 사항 안전표지판, 보호구 등 일반적 사항
 안전교육 등 근로자의 인식 고취 안전자료 및 간행물 등의 제공
 산재요양 등의 행정 처리사항 잘 모르겠음
3. 롯데마트(원청)에서 지원업무에 대해 어떤 부분을 좋게 보십니까?
 기술지원 업무 능력 안전교육의 운영 열성도 및 충실한 답변
 대인관계 및 근로자와의 상담 잘 모르겠음
4. 롯데마트(원청)에서 안전교육내용은 귀사업장의 실정 및 업종을 충분히 반영하였습니까?
 업종 및 실정을 충분히 반영함 현 실정은 어렵지만, 업종은 충분히 반영함
 어느정도는 반영함 일상적인 내용으로서 크게 도움이 되지 않음
 잘 모르겠음
5. 롯데마(원청)에서 귀 사업장의 환경조건 등을 고려하여 필요한 측정장비를 사용하는가?
 실정을 감안하여 측정장비를 잘 활용함 일상적인 측정장비를 활용함
 측정장비의 사용에 따른 효과를 기대할수 없음 측정장비를 사용한 적이없음
 잘 모르겠음

90점 95점

연도	만족도 점수
'17년도	90점
'18년도	95점

'17년도

'18년도

협력단 전체 사업장 위험성평가 인정

인정번호 : 제 18-21-C-54 호

위험성

사업장명 : (주)한울
대표자 : 백창기
소재지 : 인천 부평구
유효기간 : 2018.05

귀 사업장에
확인한 결과
적합하므로 우
인정합니다.

2018

한국산업안전!

산업재해예방
안전보건공단



인정번호 : 제 16-21-C-326 호

위험성평가 인정서

사업장명 : (주) 티오에스_롯데쇼핑(주) 롯데마트 부평점
대표자 : 이성열
소재지 : 인천 부평구 마장로 296
유효기간 : 2016.11.16 ~ 2019.11.15

**2019년 9월
재 인정 예정**

2016년 11월 16일

한국산업안전보건공단 중부지역본부



산업재해예방
안전보건공단



험성평가 인정서

(주)에스엔에스원 롯데마트 부평점
: 안재구
: 인천 부평구 마장로 296 (산곡동, 롯데마트 부평점)
: 2016.06.30 ~ 2019.06.29

**2019년 6월
재 인정 예정**

2016년 06월 30일

업안전보건공단 중부지역본부



협력업체 무재해 달성

연 번	신규 여부	사업장 관리번호	사업장 개시번호	사업장명	소재지	산재보험 중 업종	근로 자수	협 력 차 수	업무 내용	134종 유해위험 물질제조, 사용여부	위험성 평가 인정여부	재해자수(발생일기준)			
												18.1월 ~9월		17년 1월 ~9월	
												사 망	부 상	사 망	부 상
총계												0	0	0	0
1	기존	11781632390	91300046357	SNS1	인천광역시 부평구마장로	시설 관리	7	사 내	시설 관리	X	2016.06.30 인정	0	0	0	0
2	신규	90800035921	91800382147	한울F&S	인천광역시 부평구마장로	직원 식당	3	사 내	직원 식당	X	2018.05.25 인정	0	0	0	0
3	기존	91405150661	91601135917	T.O.S	인천광역시 부평구마장로	건물 관리	22	사 내	안전 미화	X	2016.11.16 인정	0	0	0	0



05

향후 발전 계획

부평점 향후 발전 계획

● 너, 내가 아닌 우리의 마음으로 협력업체와 함께!

무재해 5배수 달성(2018년)

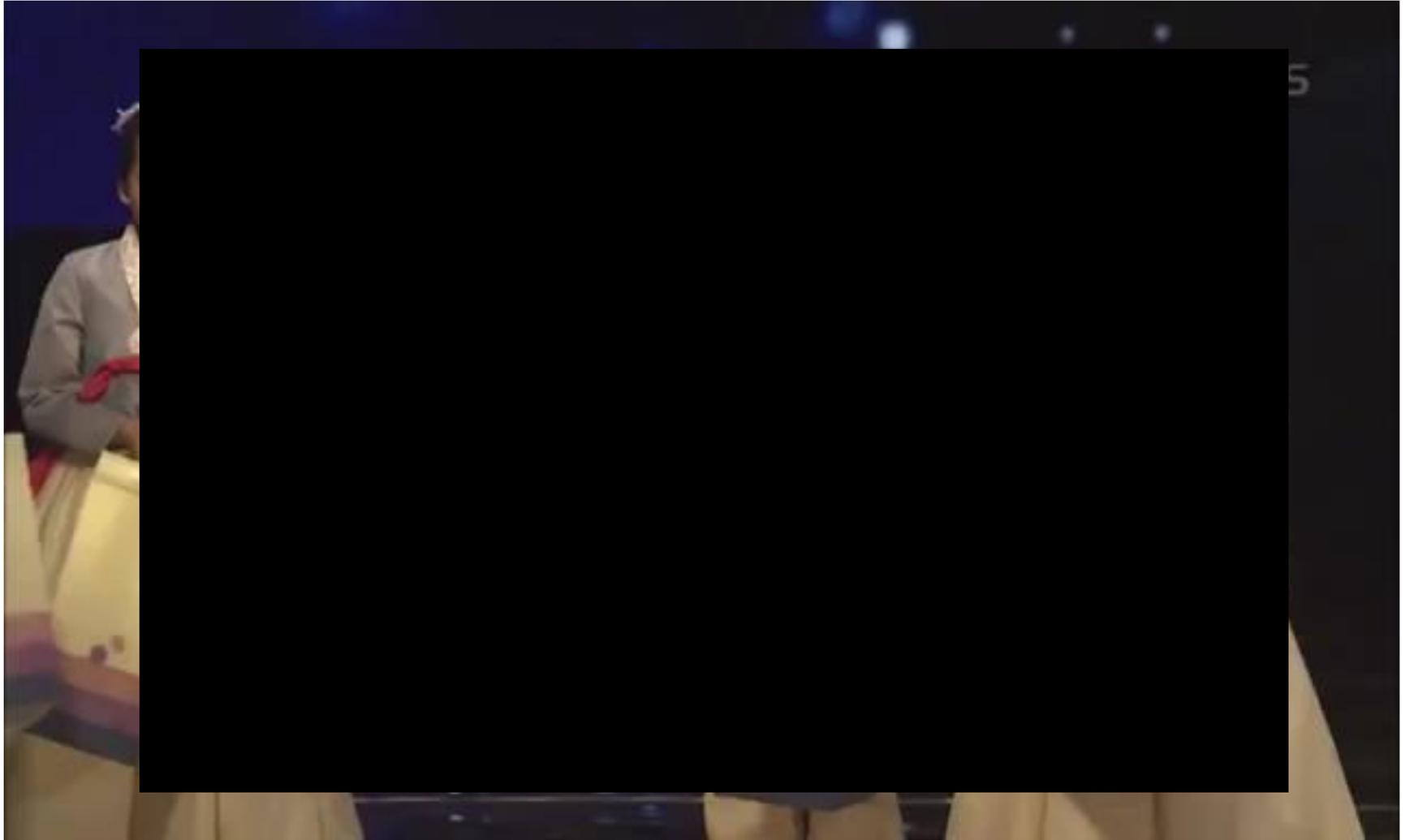
● 산재 발생 제로화 롯데마트 부평점

정부 정책 기조에 발맞추어 2020년까지 재해사망자 Zero화 동참

● 전 협력업체 위험성평가 재 인정 목표

모든 협력업체 위험성 평가 재 인정

2018년 평화음악회 송례문



2008년 설날의 마지막 연휴 저녁 송례문 화재 발생



송례문 - 바이브

왜 그때는 몰랐었을까
왜 우리는 몰랐었을까

왜 그토록 아름다웠던 소중한걸
잃은 후에야 깨달아야 했을까

대한의 살아 숨쉬는
내 안의 살아 숨쉬는
그 흔적을 우리 모두 태웠다

찬란하게 빛나던 너를 지키지 못한
내 작은 눈물을 너에게 바치리라~~~

무재해 사업장을 위한 롯데마트 부평점의 다짐



LOTTE
Mart

안전한 대한민국 만들기
롯데마트 부평점이
함께 하겠습니다!

