
공생협력 프로그램 활동 우수사례 발표

(주)신세계 마산점

목차

1. 사업장 현황
 2. 공생협력 프로그램 운영
 3. 위험성평가
 4. 공생협력 프로그램 예산
 5. 감정노동자 스트레스 해소
 6. 주요 성과 평가
 7. 성공요인 분석
 8. 향후 발전계획
-

목차

1. 사업장 현황

2. 공생협력 프로그램 운영

3. 위험성평가

4. 공생협력 프로그램 예산

5. 감정노동자 스트레스 해소

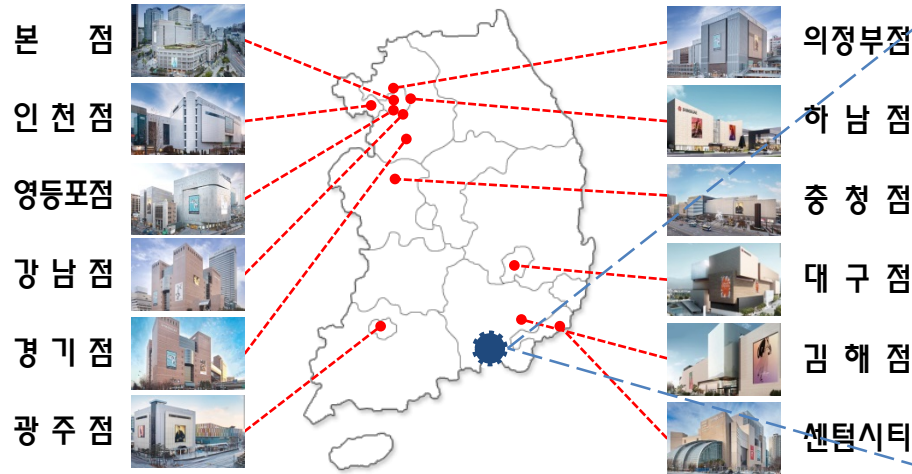
6. 주요 성과 평가

7. 성공요인 분석

8. 향후 발전계획

1. 사업장 현황

SHINSEGAE



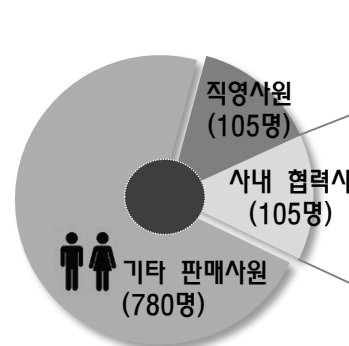
SHINSEGAE MASAN



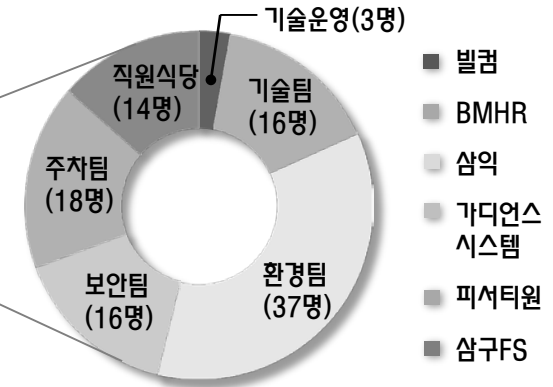
사업장명	(주)신세계 마산점
대표	장재영
주소	경남 창원시 마산합포구 합포로 251
오픈일자	2000년 8월 17일
건물현황	지하3층~지상8층 (연면적 62.110㎡)
연간매출	약 1,900억원
업종업태	도소매, 부동산 등/ 백화점, 임대

인원현황

총 근로자(약 1000명)



사내 6개사(105명)



공생협력프로그램 등급획득현황	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	A	A	A	A	A	A

목차

1. 사업장 현황

2. 공생협력 프로그램 운영

3. 위험성평가

4. 공생협력 프로그램 예산

5. 감정노동자 스트레스 해소

6. 주요 성과 평가

7. 성공요인 분석

8. 향후 발전계획

2. 공생협력프로그램 운영

1) 추진 배경

▶ 사회적 책임경영 선포

- 신세계 백화점은 2013년 기업 경영패러다임을 사회적 책임 경영으로 선언

▶ 사회적 책임경영 추진방향

구분	지배구조	지역사회	공정운영	인권/노동	환경	소비자
내용	책임경영 강화, 관계사간 거래원칙 준수	고용, 소득 창출 등 지역사회와의 공생발전에 기여	공정거래 문화 정착, 협력회사와의 동반성장 강화	인권 / 노동 환경 관련 규정 준수 소외계층 고용확대 복지 선진화 추진	친환경 점포 및 상 품 개발, 친환경 문화 확산, 온실가스 감축	소비자 권익보호 활동, 신뢰 환경 조성

▶ CEO 안전경영방침



신세계는 직원, 협력회사, 고객 그리고 사업수행 지역의
안전과 건강을 최우선 가치로 삼고, 안전이 확보되지 않는 작업은 실시 하지 않는다.
 또한, 우리는 관련법령을 준수하며 안전보건 기준을 엄격하게 수립하고 시스템 및
 프로세스에 따라 안전수준을 향상시켜 **Safety First**를 확립 한다.

▶ 공생협력 프로그램 규정/지침 수립

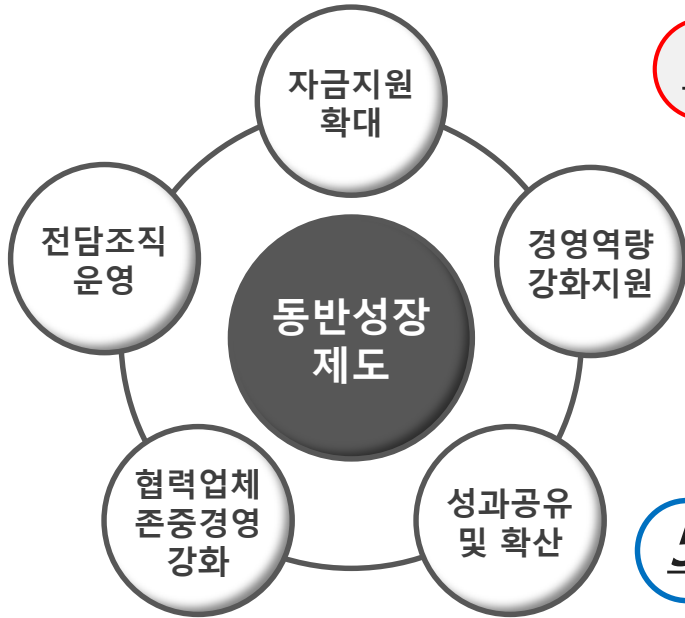
- 공생협력 프로그램 규정 / 안전, 보건분야 35종 지침 / 안전 시설물 설치 가이드 이행 / 협력사 규정 수립시 가이드



2. 공생협력프로그램 운영

2) 안전보건지원 방침 및 전달

▶ 협력업체 동반성장 5대 원칙



1 자금 지원 확대

네트워크를 통한 원자재 구입자금 확보

2 경영역량 강화지원

협력업체 육성컨설팅 등 협력회사 경쟁력 상승

3 성과공유 및 확산

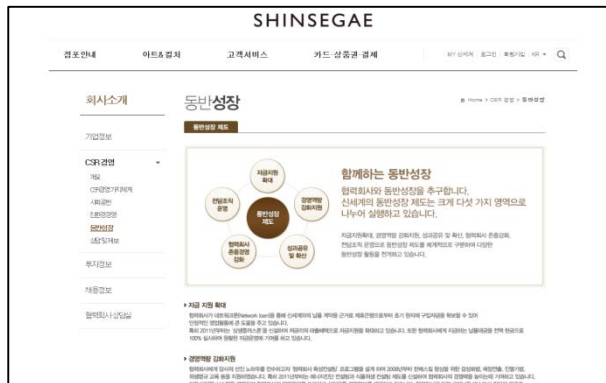
우수 협력회사 시상제도 등 시상금 지급

4 협력업체 존중경영 강화

조직활성화 프로그램(해외연수 등) 운영

5 전담조직 운영

동반성장추진팀 운영 체계적, 지속적인 실행



지침/규정		제목	문서번호
- 지침/규정 분류 - 지침/규정 목록 - 지침/규정 상세 - 지침/규정 검색 - 지침/규정 삭제 - 지침/규정 복구 - 지침/규정 이동 - 지침/규정 권한 - 지침/규정 로그 - 지침/규정 설정 - 지침/규정 관리 - 지침/규정 모니터링 - 지침/규정 알림 - 지침/규정 통계 - 지침/규정 보고서 - 지침/규정 평가 - 지침/규정 개선 - 지침/규정 지원 - 지침/규정 문의 - 지침/규정 문의처 - 지침/규정 문의방법	번호	제목	문서번호
	35	일용직을 통한 단기인력 지원	1-09-35
	34	고소작업 안전지침	1-03-39
	33	종대사고 신속대응 지침	1-09-38
	32	차량소확설비 관리지침	1-09-37
	31	유리/간접물류 관리지침	1-09-36
	30	메이컬처에 사설 안전관리 기준	1-09-08
	29	안전보건 관리수칙	1-09-09
	28	안전보건 관리규칙	1-09-02
	27	업무상거래 처리지침	1-06-03
	26	위협상황 신고요령에 운영지침	1-03-34
	25	건축물 등 일거제제 작업지침	1-09-33
	24	승가호출기 관리지침	1-09-30
	23	복합과 청구 지침	1-09-28
	22	중수기/생수기 관리지침	1-09-14
	21	화석리용합판안전대책	1-09-13



2. 공생협력프로그램 운영

3) 협력업체 선정

▶ 협력업체 선정

- 온라인 절차

: 공정하고 투명한 진행을 위한 온라인 절차

EDI SYSTEM LOGIN

(스마트 허브 시스템)



(사내 6개社 협력업체)

협력사 선정 Point

- ✓ 협력사 재해 발생 유무
- ✓ 안전보건 활동 실시 여부 및 성과
- ✓ 협력사 대표의 안전보건 개선의지 및 관심도

협력사 평가시스템

- ✓ 연간 계약종료시 안전관리 항목 평가
- ✓ 항목별 평균 6점 이하 발생시 재 선정 불가

백화점 신문고 운영

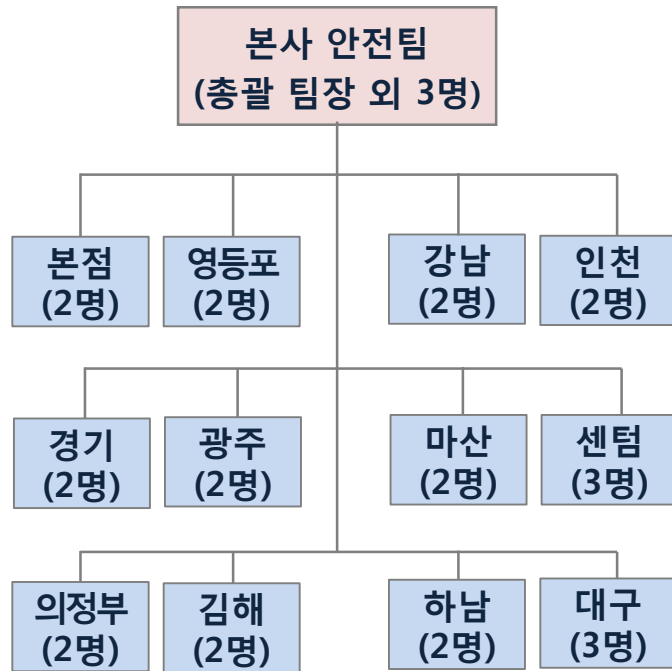
- ✓ 임직원의 부정부실, 부당행위 등
책임경영에 어긋나는 행동에 대해 누구나 신고가능

2. 공생협력프로그램 운영

4) 공생협력단

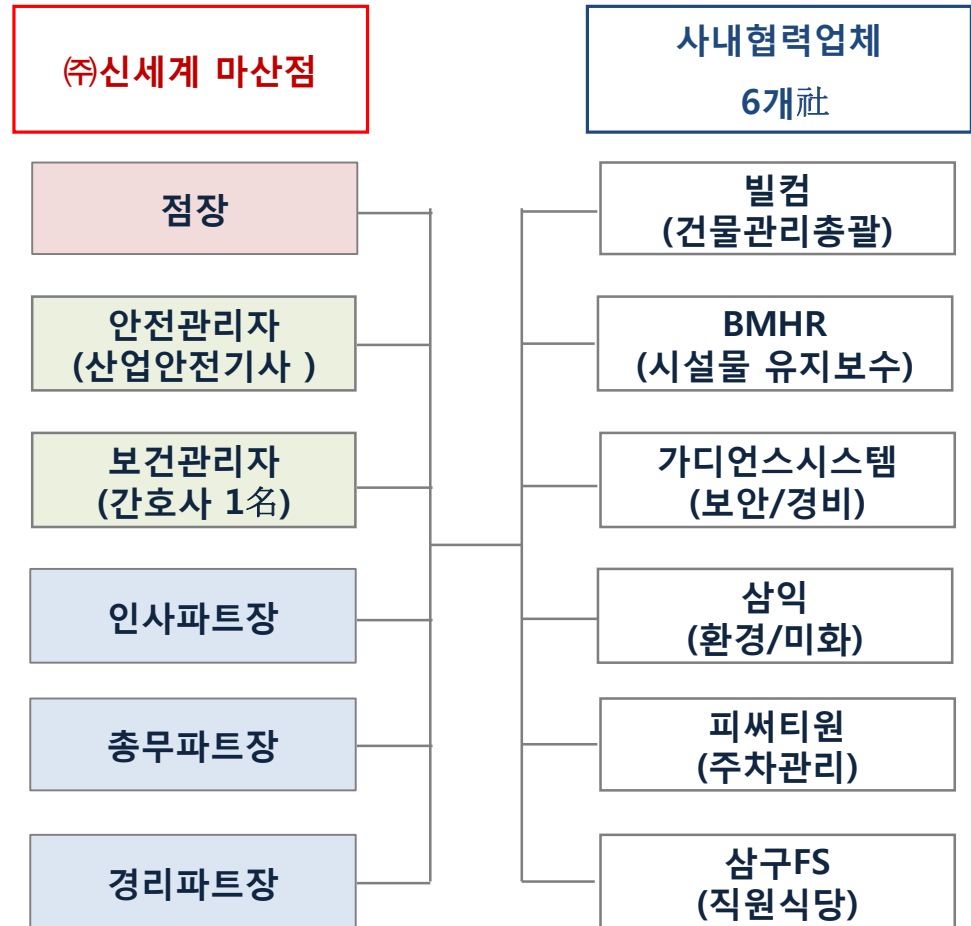
▶ 공생협력단 구성

▶ (주)신세계 안전팀 조직도



- ✓ 동업계 유일 안전보건관리 전담조직 운영
- ✓ 본사 소속 점포별 파견 근무
- ✓ 사건사고, 각종 이슈사항 즉시 공유
- ✓ 안전관리자 직영 운영

▶ (주)신세계 마산점 공생협력단



5) 공생협력단

- 정기 공생협력회의 개최 1회 / 월

- 2018년 공생협력 프로그램 사업 진행 사항

- 정기 회의 진행(17년)

[illegible]

목차

1. 사업장 현황

2. 공생협력 프로그램 운영

3. 위험성평가

4. 공생협력 프로그램 예산

5. 감정노동자 스트레스 해소

6. 주요 성과 평가

7. 성공요인 분석

8. 향후 발전계획

- 4M에 의한 평가기법 교육 지원

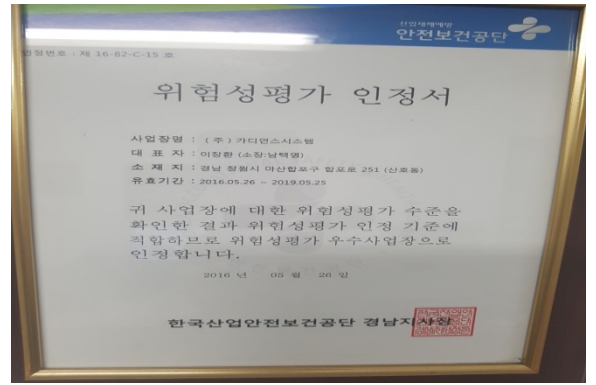
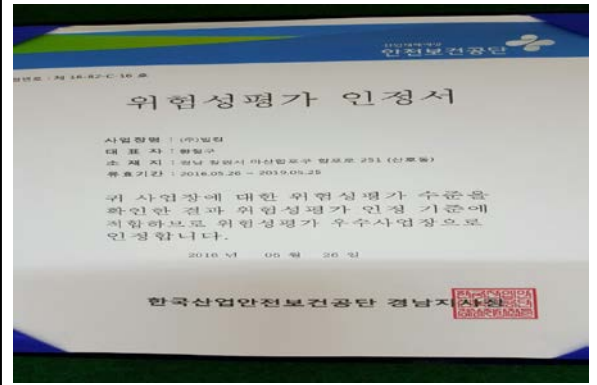
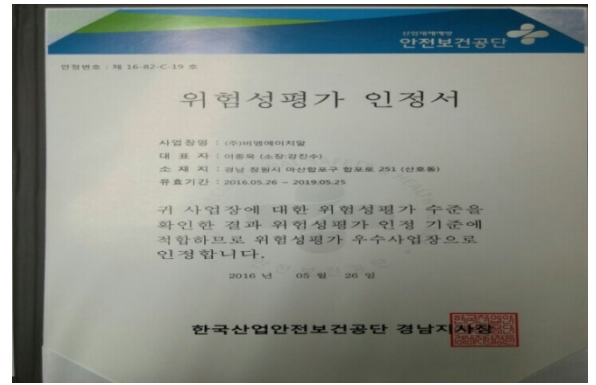
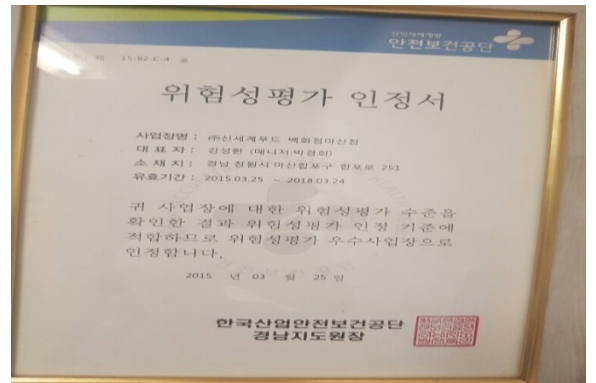
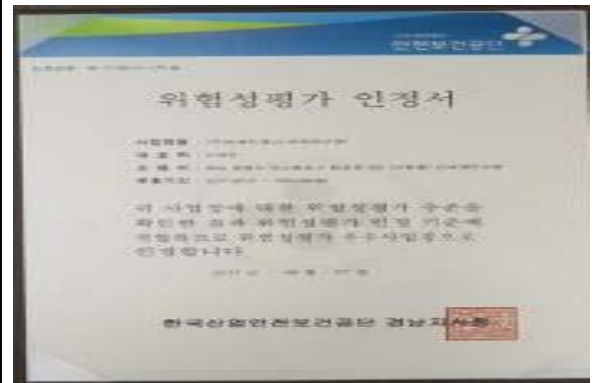
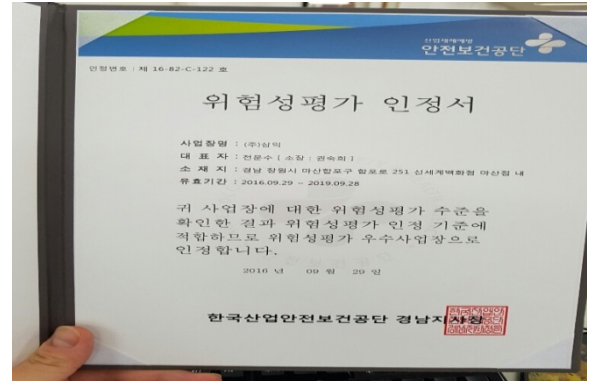
협력업체 위험성평가 기법 교육

공정시험 프로그램 교육 대장					
순서	교육명	교육일자	교육시간		
			시작	종료	비고
1	Barroco	14월 11	14월 11	14월 11	
교육내용					
- 2014년 11월 11일 교육내용: 공정시험 교육 프로그램 소개					
- 교육에 필요한 교육자료: 공정시험 교육 프로그램 소개					
- 교육 결과: 공정시험 교육 프로그램 소개					
***** 공정시험 교육 프로그램 소개 *****					
번호	교육명	교육일자	시작	종료	비고
1	1. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
2	2. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
3	3. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
4	4. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
5	5. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
6	6. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
7	7. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
8	8. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
9	9. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
10	10. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
11	11. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
12	12. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
13	13. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
14	14. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
15	15. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
16	16. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
17	17. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
18	18. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
19	19. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	
20	20. 공정시험	14월 11	14월 11	14월 11	

3. 위험성평가

▶ 협력업체 위험성 평가

- 위험성 평가 인정 (13년~)
- 17.9.7 주차팀(피서티원)상호변경에 따른 신규 위험성평가 인정서 취득 → 6개사 위험성평가 인정 완료

보안(가디언스)	기술(빌컴)	기술(BMHR)
 위험성평가 인정서 사업장명 : (주)가디언시스호텔 대표자 : 이창환 (소장/남해동) 소재지 : 경남 창원시 마산합포구 합포로 251 (산호동) 유효기간 : 2016.05.26 ~ 2019.05.25 귀 사업장에 대한 위험성평가 수준을 확인한 결과 위험성평가 인정 기준에 적합하므로 위험성평가 우수사업장으로 인정합니다. 2016 년 05 월 26 일 한국산업안전보건공단 경남지사장	 위험성평가 인정서 사업장명 : (주)빌컴 대표자 : 박철구 소재지 : 경남 창원시 마산합포구 합포로 251 (산호동) 유효기간 : 2016.05.26 ~ 2019.05.25 귀 사업장에 대한 위험성평가 수준을 확인한 결과 위험성평가 인정 기준에 적합하므로 위험성평가 우수사업장으로 인정합니다. 2016 년 05 월 26 일 한국산업안전보건공단 경남지사장	 위험성평가 인정서 사업장명 : (주)비엠에이저빌 대표자 : 이종복 (소장/경천동) 소재지 : 경남 창원시 마산합포구 합포로 251 (산호동) 유효기간 : 2016.05.26 ~ 2019.05.25 귀 사업장에 대한 위험성평가 수준을 확인한 결과 위험성평가 인정 기준에 적합하므로 위험성평가 우수사업장으로 인정합니다. 2016 년 05 월 26 일 한국산업안전보건공단 경남지사장
직원식당(삼구FS)	주차(피서티원)	환경 (삼익)
 위험성평가 인정서 사업장명 : (주)삼구푸드 배화원마산점 대표자 : 김철환 (매니저/마산점) 소재지 : 경남 창원시 마산합포구 합포로 251 유효기간 : 2015.03.25 ~ 2018.03.24 귀 사업장에 대한 위험성평가 수준을 확인한 결과 위험성평가 인정 기준에 적합하므로 위험성평가 우수사업장으로 인정합니다. 2015 년 03 월 25 일 한국산업안전보건공단 경남지도원장	 위험성평가 인정서 사업장명 : (주)피서티원 주차관리부 대표자 : 이창환 소재지 : 경남 창원시 마산합포구 합포로 251 (산호동) 신세계백화점 마산점 내 유효기간 : 2016.05.26 ~ 2019.05.25 귀 사업장에 대한 위험성평가 수준을 확인한 결과 위험성평가 인정 기준에 적합하므로 위험성평가 우수사업장으로 인정합니다. 2016 년 05 월 26 일 한국산업안전보건공단 경남지사장	 위험성평가 인정서 사업장명 : (주)삼익 대표자 : 안종수 (소장/관곡동) 소재지 : 경남 창원시 마산합포구 합포로 251 신세계백화점 마산점 내 유효기간 : 2016.05.26 ~ 2019.05.25 귀 사업장에 대한 위험성평가 수준을 확인한 결과 위험성평가 인정 기준에 적합하므로 위험성평가 우수사업장으로 인정합니다. 2016 년 05 월 26 일 한국산업안전보건공단 경남지사장

3. 위험성평가

2013년 5월 23일 위험성평가 우수사업장 인정서 수여

"함께하는 공정사회! 더 큰 희망 대한민국"

산업안전보건공단
안전보건공단

보도자료

"조선조선 코리아" - 위험을 보는 것이 안전의 시작입니다

▶ 배포일시: 2013. 5. 23.(목)

▶ 총 4쪽(참고자료 포함)

▶ 업무담당: 경남지도원 보건서비스팀 이문도 팀장
- TEL : 055-269-0521

※ 홍보담당: 경남지도원 교육문화팀 박문열 팀장
- TEL : 055-269-0511

경남지역 서비스업종 위험성평가 인정사업장 탄생

서비스업종 위험성평가를 통한 상생경영 모델 제시

○ 안전보건공단 경남지도원(원장 황경용)은 경남지역 서비스업 사업장중 제1호 위험성평가 우수사업장 인정서 수여식을 개최한다.

※ '위험성평가'는 산업안전보건법에 의해 사업주가 사업장에서 유해·위험요인을 파악하여 체계적으로 개선해 나가는 산업재해예방활동 기법으로 2010년부터 지난 해까지 3년간의 시범사업을 거쳐 금년부터 본격 시행되고 있으며, 소규모 사업장의 참여 활성화를 위해 '위험성평가 사업장 인정제도'를 시행하고 있다.

< 위험성평가 우수사업장 인정서 수여식 개요>

- 일 시 : 2013. 5. 23(목) 15:30 ~
- 장 소 : 경남 창원시 마산합포구 합포로 251 신세계백화점
- 대 상 : 가디언시스템 등 5개사

연번	사업장명	대표자	근로자수(명)	주요 업무
1	가디언시스템	전우만	18	보안
2	비엠헤먼솔루션	김성채	22	주차 서비스
3	빌컴	노건식	3	빌딩관리 총괄
4	삼구에프엑스	안 완	15	직원식당
5	서광이엔지	서호석	17	시설물관리



경남지역 서비스업 제1호 위험성평가 우수사업장

목차

1. 사업장 현황

2. 공생협력 프로그램 운영

3. 위험성평가

4. 공생협력 프로그램 예산

5. 감정노동자 스트레스 해소

6. 주요 성과 평가

7. 성공요인 분석

8. 향후 발전계획

4. 공생협력프로그램 예산

▶ 고정예산

구분	위험성평가 지원	우수파트 시상	신고포상금	감정노동자 지원	안전관리 시상	안전보건 자료 지원	각 종 대외 교육 지원
비용	필요시	10만원/월	규정 의거	50만원/월	30만원/월	필요시	발생시

▶ 자원 투입현황 (16년, 17년, 18년 ~)

구분		비용(천원)
16년	사무실 출입문 교체	2,840
	지게차 노후 LPG수리	664
	수직사다리 보호울타리 설치	7,500
	도어 이탈방지 와이어 설치	2,700
	협력사원 파트너 센터 조성	2,700
17년	공기호흡기 교체	38,000
	출입문 전자락 설치공사	44,500
	냉난방 취약구역 보완공사	26,000
	직원 흡연실 보수공사	1,780
	안전사고 예방 사인물 제작	570
	휴게실, 슈트장 에어컨 보수 공사	415
18년	중수 자동염소 투입장치 공사	18,000
	휴게실 보완 공사	12,200
	노후 PAC 에어컨 교체 공사	40,000

▶ 주요 활동내용

16' 수직사다리 등반이율



17' 파지장 환경 개선



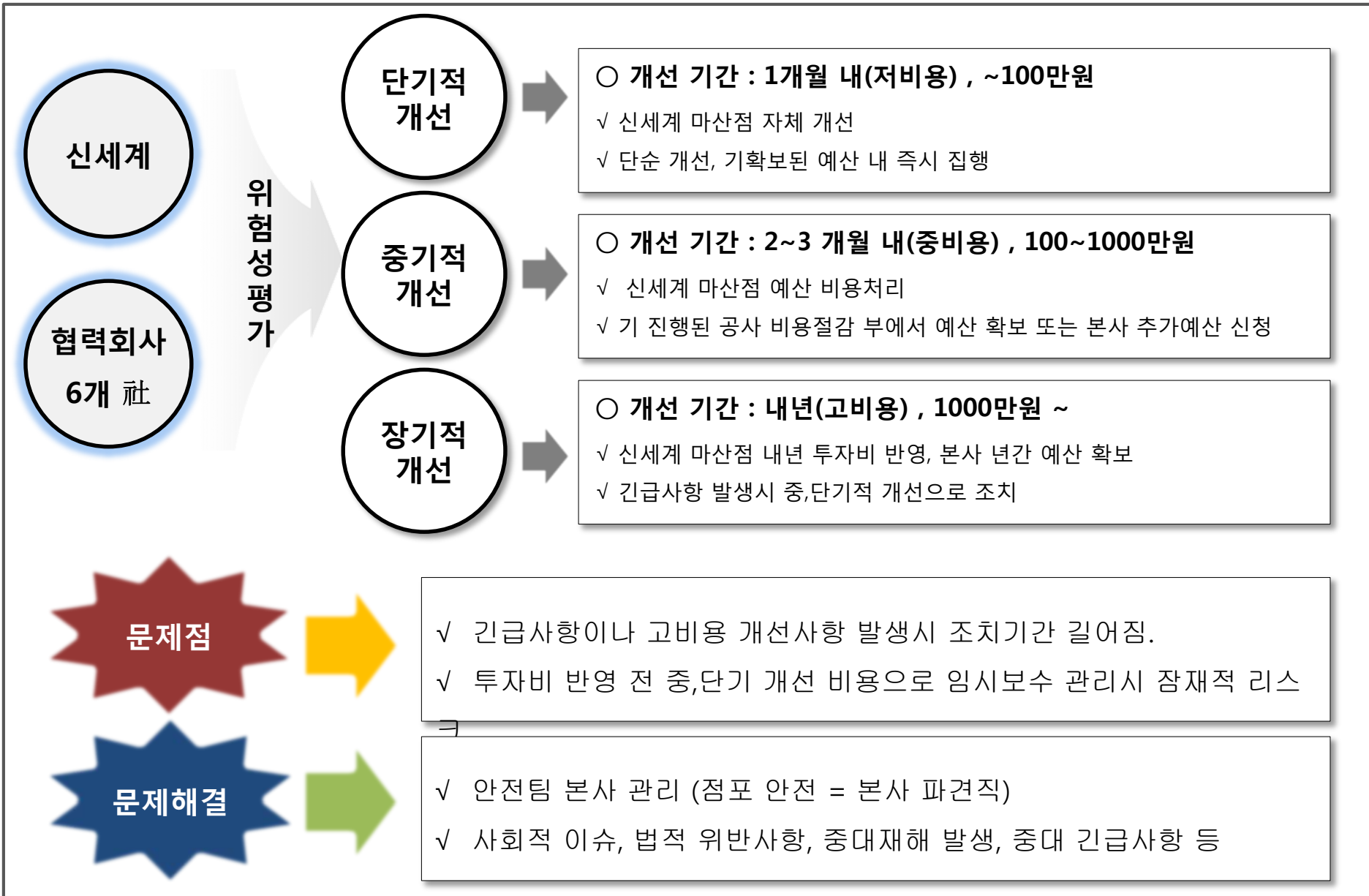
18' 중수자동 염소 투입장치



18' 휴게실 보완공사



4. 공생협력프로그램 예산

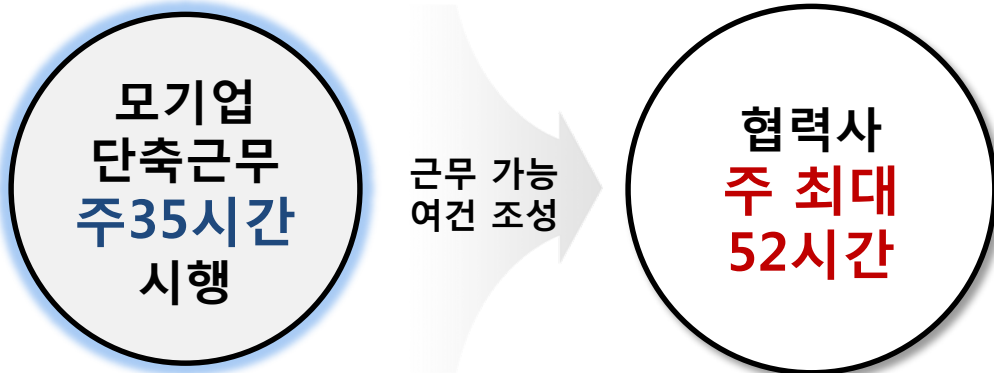


목차

1. 사업장 현황
 2. 공생협력 프로그램 운영
 3. 위험성평가
 4. 공생협력 프로그램 예산
 - 5. 감정노동자 스트레스 해소**
 6. 주요 성과 평가
 7. 성공요인 분석
 8. 향후 발전계획
-

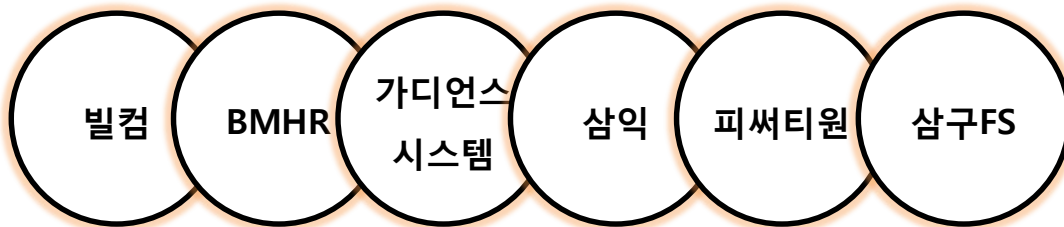
4. 감정노동자 스트레스 해소

▶ 협력사 근무 시간 주 최대 52시간



업무와 삶의 질 균형 추구

1. 업무집중도 향상
2. 임금 향상
3. 백화점 업무 기준 완화



1 정시퇴근

- 정시 전원퇴근 원칙 18:00 자동 PC OFF
- 일과 삶의 균형 실천

2 업무시간 준수

- 업무 시작시간 준수 (10:00)
- 점심시간 준수

3 집중근무제

- 현장 근무시간 운영 : 15:00~17:00 : 18:00~폐점 (당직자)

정시퇴근 정착과 업무생산성 향상을 위한

10대 근무수칙

4 업무 집중도 향상

- 근무시간 = 업무만 집중 : 개인용무/인터넷 금지 : 휴대폰/흡연 금지

5 페이퍼워크 축소

- 키워드 중심보고
- 정황한 보고서 꾸미기 지양
- 메모, 구두, 유선보고 활성화

6 똑똑한 회의

- 회의는 1시간 내 종료 (가급적 30분 내)
- 팀별 영업전략 발표금지

7 명확한 업무지시

- 애매모호한 업무지시 금지
- 퇴근 임박 업무지시 금지

8 퇴근 후 업무연락자제

- 전화, 문자, SNS 자제
- 블라썸 Talk 차단

9 건전한 회식문화

- 1,1,2 캠페인 준수 : 1가지 술, 1차, 2시간

10 리더급 실천

- 장시간 근무, 일하는 방식 바꾸기 실천
- 근로시간 단축이 불가능할 경우 : 업무방식, 구조혁신

18.4.1~ 주 최대 근로시간 52시간 시행

4. 감정노동자 스트레스 해소

▶ S-CARE 프로그램 운영

임직원 스트레스 보호를 위한

S - Care 프로그램 운영(안)

신세계 한가족협의회

개요 및 관리체계

■ S-CARE 프로그램이란?

S-Care 'Shinsegae' + 'Stress' + 'Solution'
신세계 임직원의 스트레스를 해소할 수 있는 제도적 프로그램 및 지원 활동

■ 운영 목적

- 임직원이 겪게 되는 업무적 스트레스에 대한 체계적 관리를 바탕으로 한 소통·배려의 기업문화 실현

스트레스 상황에 대한 정서적 공감	스트레스 환경에 대한 사전적 예방	기대 효과
내부 소통 채널 확대	사원참여형 프로그램	
스트레스 확산방지를 위한 제도장치 마련	발생한 스트레스의 적극적 해소	
제도적 TOOL 강화	외부 전문가 연계	

기대 효과

- 근무안락도 제고
 - 회사에 대한 로열티 / 신뢰도 증가
 - 건강한 조직문화 형성
- 직무 스트레스 완화
 - 개인 직무 몰입도 강화
 - 기업의 생산성 강화

스트레스 공감 소통

■ 사내 고충처리 채널 활동 강화

한가족협의회/	행복 신문고	고충처리위원회
- 점포별 사원대표 대의원 - 임/간임을 자율적 소동 활성화 - 대리원대표 및 간사 사원 수선 - 월 1회 사업장 순회 - 사업장 순회 통한 현장이전 행위	- 점장/사원대표/인사과장 직접소통 - 간접대표(간사/간사/간사) 직/간접소통 - 직접소통 채널 신설/인사과장 공개 - 수평적 커뮤니케이션 - 직접/간접 소통 가능	- 점포별 공식 상담 채널 - 당사내담식 공식 고충처리기구 - 점포별/당사내담식 및/자원봉사 등 - 온라인 VOE 페이지 운영 - 사원간/간접 소통의 자유로움 마련

스트레스 사전 예방

■ 교양 아카데미 운영

점점사원(50명) 대상 힐링교육 진행

15년부터, 1박 2일 6개월 과정으로 지속 운영 중

- 히지 : 힐링 사원 스트레스 해소 및 근무 만족도 향상
- 운영 커리큘럼

교양강좌	실용강좌	태양강좌
음악, 미술, 인문학 건축, 글쓰기, 역사	힐링프로그램, 요가 인문학, 글쓰기, 요리	만화, 미술, 요리 힐링, 요리, 요리

비율 : 94백만원 (주)

특징 : 교통비 지원, 졸업여행 제공 등

■ 힐링강좌 운영

스트레스 예방 공개 강좌

힐링사원 대상 월 1회, 연말/연초 관련 강좌 운영 중

- 히지 : 힐링사원 직무스트레스 완화
- 방향 : 전 점포 아카데미 연계 자율진행
- 운영 커리큘럼

- 강사(아구) / 서기(양주) 등 명사 초청 공개 강연
- 심리 / 상담 등 힐링 관련 강좌 특한 스트레스 자가 예방 가능
- 스트레스 / 불행 / 자괴감을 줄여줄 힐링 강좌 특한 스트레스 해소

비율 : 72백만원 (주)

리프레시 휴가 / 사원 휴양시설 확대

■ 리프레시 휴가 / 사원 휴양시설 확대

힐링 및 자기계발을 위한 리프레시 휴가

기존 휴가 (5일) → 리프레시 도입 후(휴가) (5일) + 리프레시(2일)

근무안락도 향상을 위한 휴양시설 제공

당사 보유	외부 제휴
사원 : 양양(아구) / 모로코(양주) 등 간부 : 조선호텔(서울/부산)	대형/전통/아름다운/자연경관/휴식 간부 : 조선호텔(서울/부산)

▲ 양양리조트 ▲ 조선호텔

■ 사내 동호회 / 사원 휴게시설 운영

단합 및 스트레스 해소를 위한 동호회

점포별 자율적 동호회 운영 및 지원

지원 : 동호회 활동비 지원(50%)

근무 중 피로해소를 위한 휴게공간 제공

노 사일상, 남/여 분리 운영 (휴게차, 만가, 휴가 휴양기 등)

스트레스 보호

고객응대 시 발생할 수 있는 불합리한 스트레스 상황에 제도적 장치 마련

1단계	2단계	3단계
악성 고객에 대한 응대 기준 마련 불법견우에 한해 제한 대응 매뉴얼 고객 안내로 배치	사원보호를 위한 관리자 주도 고객응대 기준 수립 현장에서의 상황비행 제도 운영 담당 주관 VOC 답변제 도입	법적/기술적 제도 장치 보완 불법견우에 자동응대 프로그램 도입 사내 전달 변호사 배치

고객 응대 과정에서 불합리하게 발생하는 사원의 육체적, 정신적
감정적 손실의 최소화하고 당사의 임직원을 적극 보호

현장에서의 신속한 판단	불법견우에 한해 제한 대응 매뉴얼 고객 안내로 배치
현장에서의 신속한 판단	불법견우에 한해 제한 대응 매뉴얼 고객 안내로 배치

현장에서의
신속한 판단

불법견우에 한해 제한 대응 매뉴얼
고객 안내로 배치

현장에서의
신속한 판단

불법견우에 한해 제한 대응 매뉴얼
고객 안내로 배치

스트레스 진단 및 해소

■ 스트레스 자가진단

연 1회 전 임직원 대상 스트레스 자가 진단을 통한 정서 관리 진행

임직원 스트레스 진단이란?

대상 : 당사 전 사원 자원을 함여

시기 : 연 1회 (당사 내부 문화에 맞춤)

일상적, 업무적 스트레스 지수 측정이 가능한 온라인 설문
조사를 통해 조직 및 개별 임직원에 대한 정서관리 진행
(개인별 스트레스진단 결과 제공)

스트레스 자가진단 Tool

- ① 스트레스 자가진단 (WSRS), 26문항
직업/생활에 맞는 스트레스 증상 정도에 따라 세분화됨
일상생활에서 경험하는 다양한 스트레스에 대한 스트레스 수준 측정
→ 당사 직원 평균과 본인의 수치를 비교하여 스트레스 위험도를 판단
- ② 스트레스 요인검사 (KSOS), 43문항
한국로컬 직무스트레스 측정도구 한국로컬 직무스트레스 측정도구
한국로컬 직무스트레스 측정도구 한국로컬 직무스트레스 측정도구
→ 개인별 스트레스 진단 결과 제공

외부 기관 연계 EAP 상담 운영

고위험 스트레스 사원에 대한 전문 위탁 상담 프로그램 제공

■ EAP란? Employee Assistance Program의 약자로 근로자의 다양한 문제를 해결하는 프로그램

- 다양한 주제의 상담과 직업성 보장이 가능한 심층 상담 전문 기관 연계
- 스트레스 해소(전담형, 상담형)의 주 마련

대상 선정	상담 예약	개별 상담	결과 확인
스트레스 자가진단 결과 고위험군 별도 선정	개인 정밀진단 및 상담신청 예약 (한국EAP센터)	상담 주제 / 지역 위치 고려한 전문 상담가 배정 (한국 144개소)	만족도 확인 / 최종 평가 임직원 이용 실적 피드백 (상담내용 비밀 보장)

→ 상담 시간 : 1회당 약 1시간 X 최대 8회(8시간 가능) (사무용품 7일 상담 횟수 4.5회 수준)

→ 상담 주제 : 1회당 10만원 (8월 1일 이후 상담 횟수에 따른 비용 환급 및 실적(상담/연말/수출 실적) 피드백)

→ 상담 주체 : 업무 관련 / 개인 문제 관련 등 전 영역 가능 (사무용품, 개인 문제, 가족관계, 재무 및 법률 등)

→ 상담 방법 : 온라인 / 전화 / 방문 상담 가능 (상담 관련 비용이 발생하지 않음)

연간 활동계획

구분	1분기	2분기	3분기	4분기
점장 간담회	PC별 상담사/간사 간담회 부서별 간담회	간사 간담회 SM 간담회	ASM 간담회 예산서 간담회	월간 간담회 점장간담회
사원대표 간담회	점장사원 간담회	ASM 간담회	부원대표 간담회	인사팀사원 간담회
인사과장 간담회	간담사원 간담회	부원대표 간담회	지침장 간담회	SM/ASM 간담회
조직 활성화	말씀 송신자 격려 무비대리	1주년 사원격려행사 무비대리	무비대리	말씀송신자 격려
기타	교양 아카데미	교양 아카데미	교양 아카데미(출입매)	힐링강좌

4. 감정노동자 스트레스 해소

▶ **감정노동 힐링 프로그램 운영**

스페셜 메뉴 데이	적십자 연계 봉사활동	활력 이벤트
		
○ 스페셜 메뉴 추가 무료 배식	○ 외부 봉사활동 진행	○ 출근시 사원 활력 이벤트

스트레스 예방 초청 강의	장기근속 복지 제도 신설	안전보건공단 연계 캠페인																								
	도급사원 장기근속 사원혜택 진행 (도) ※ 진행기간 : 2024.01.01 ~ 2024.12.31 ● 진행목적 1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화 3. 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화 ● 사원혜택 신설 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>내 용</th><th>비 고</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>장기근속 사원</td><td>1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화</td><td>1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화</td></tr> <tr> <td>장기근속 사원</td><td>1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화</td><td>1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화</td></tr> <tr> <td>장기근속 사원</td><td>1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화</td><td>1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화</td></tr> </tbody> </table> 장기근속 사원 (우수 사원) 혜택 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>내 용</th><th>비 고</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>장기근속 사원</td><td>1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화</td><td>1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화</td></tr> <tr> <td>장기근속 사원</td><td>1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화</td><td>1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화</td></tr> <tr> <td>장기근속 사원</td><td>1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화</td><td>1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화</td></tr> </tbody> </table>	구분	내 용	비 고	장기근속 사원	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	장기근속 사원	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	장기근속 사원	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	구분	내 용	비 고	장기근속 사원	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	장기근속 사원	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	장기근속 사원	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	
구분	내 용	비 고																								
장기근속 사원	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화																								
장기근속 사원	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화																								
장기근속 사원	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화																								
구분	내 용	비 고																								
장기근속 사원	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화																								
장기근속 사원	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화																								
장기근속 사원	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화	1. 우수 사원들을 통한 업무 역량 향상 및 조직역량 강화 2. 우수 사원들의 사기 진작을 통한 조직역량 강화																								
○ 전문 강사 초빙 교육	○ 명절선물 지급확대 ○ 휴양콘도시설 제공	○ 출퇴근 LCD 감정노동 포스터 송출																								

목차

1. 사업장 현황
2. 공생협력 프로그램 운영
3. 위험성평가
4. 공생협력 프로그램 예산
5. 감정노동자 스트레스 해소

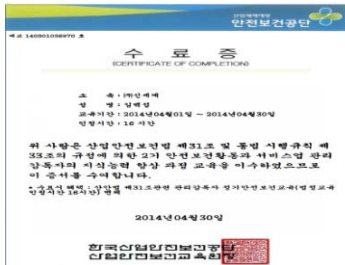
6. 주요 성과 평가

7. 성공요인 분석
 8. 향후 발전계획
-

5. 주요 성과 평가

▶ 정성적 성과

구분	과정	대상	교육시간	교육방식	주관
직영	정기	팀장 (관리책임자)	16H(1회/년)	• 사이버 교육 : 산업안전보건공단 등	본사
		전사원	7H(분기)	• 현장 교육(1H) : 협력사원 교육시 동참 • 온라인사이버 교육(6H) : PC 활용	점포 본사
	채용시	신입•경력	8H	• 집합 교육(2H) : 인재개발원 • 집합 교육(2H) : 교육실 등 • 현장 교육(4H) : 현장 관리/주의 사항	본사 점포
		직영 (행사A/R)	1H	• 집합교육 : 교육실 등	점포
협력 회사	채용시	협력사원	0.5H(2회/주)	• 집합교육 : 교육실 등	점포
	정기		1H	• 찾아가는 현장교육 : 층별(팀별)	



<사이버교육>

<현장교육>

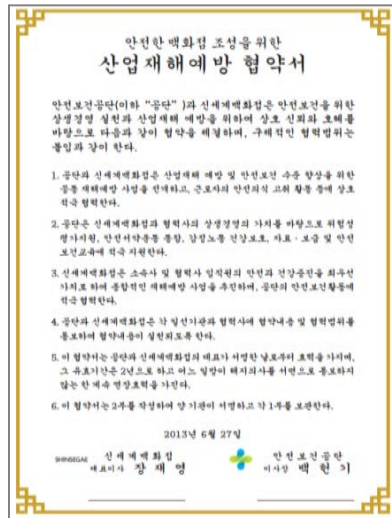
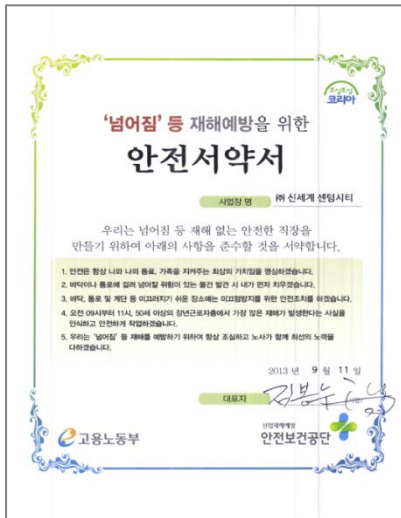
<집합교육>

계층별 양질교육 ⇒ 임직원 안전의식 개선 및 비정상 관행 개혁

5. 주요 성과 평가

▶ 정성적 성과

- MOU체결
 - 안전보건공단 MOU체결



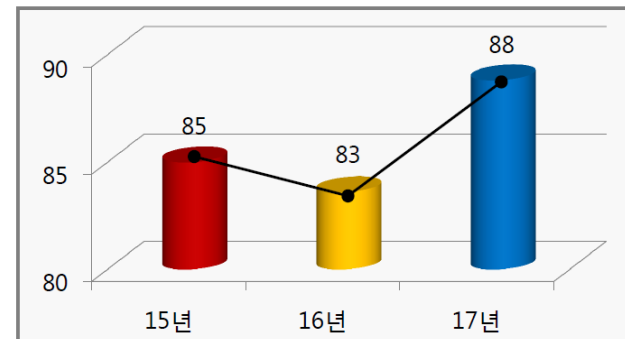
▶ 정량적 성과

- 협력 6개 社 산재발생 현황

업체명	업 무	근로자 수	산업재해 발생건수 (16', 17', 18')			합계
			16년	17년	18년	
빌컴	관리 총괄	3	-	-	-	0
BMHR	시설 유지	16	-	-	-	0
가디언스 시스템	경비보안	37	-	-	-	0
삼익	환경미화	16	-	-	-	0
피씨티원	주차관리	18	-	-	-	0
삼구FS	조리세척	14	-	-	-	0
6개사		105	-	-	-	0

산업재해 Zero!!

- 공생협력 프로그램 만족도 현황
협력사 만족도 평균



5. 주요 성과 평가

▶ 교육지원

층별 CPR 교육



식품관 오픈 안전교육



공사장 현장안전교육



▶ 기술지원

위험성평가 기법 지원



MSDS물질안전보건자료 교육 지원

① 유해성·위험성

유해성: 유해한 물질은 유해작용을 일으킬 수 있는 물질로, 유해작용은 유해성으로 분류된다. 유해작용은 유해성으로 분류된다. 유해작용은 유해성으로 분류된다.

위험성: 위험한 물질은 위험작용을 일으킬 수 있는 물질로, 위험작용은 위험성으로 분류된다. 위험작용은 위험성으로 분류된다. 위험작용은 위험성으로 분류된다.

위험성 평가 방법

위험성 평가는 유해성, 노출, 위험성, 위험도를 평가하는 방법이다. 위험성 평가는 유해성, 노출, 위험성, 위험도를 평가하는 방법이다. 위험성 평가는 유해성, 노출, 위험성, 위험도를 평가하는 방법이다.

위험성 평가 결과

위험성 평가 결과는 유해성, 노출, 위험성, 위험도를 평가하는 방법이다. 위험성 평가 결과는 유해성, 노출, 위험성, 위험도를 평가하는 방법이다. 위험성 평가 결과는 유해성, 노출, 위험성, 위험도를 평가하는 방법이다.

외국인 비상방송 멘트 지원

○ 상황 발생시
Attention, Shinsegae Customers.
(고객 여러분께 안내 드립니다.)

Currently, __ has happened at __ floor, and further investigation is now proceeding.
(현재 __ 층에서 __ (가) 발생하여 이에 대한 조사가 진행 중입니다.)

The staff and sales assistants will guide you to emergency stairs so that every customer can exit outside safely without panic.
(고객 여러분께서는 당황하지 마시고 안내 방송과 지휘 사원들의 안내에 따라 침착하게 비상계단을 이용하여 외부로 안전하게 대피해주시기 바랍니다.)

For your safety, please refrain from taking E/V and E/S.
(안전한 대피를 위하여 엘리베이터와 에스컬레이터 탑승을 금지해 주시기 바랍니다.)

And dear staff members, please check again so that there should be no one left in toilet or warehouse before you leave the building.
(아울러 사원 여러분께서는 고객님들을 비상계단으로 안내해 주시고 화장실, 창고 등에 고객님들이 있는지 여부를 확인 후 침착하게 대피해 주시기 바랍니다.)

○ 상황 종료시
Attention, Shinsegae customers.
Investigation on _____ has been completed with a due deliberation and no further sign of danger has found.
(고객 여러분께 안내 드립니다. 조감 전 _____의 확인결과 안전하게 조치 완료되었습니다.)

Enjoy your shopping with Shinsegae.
(즐거워 쇼핑하시기 바랍니다.)

5. 주요 성과 평가

▶ 자료지원

위기상황 개인임무 부여카드 지원



안전보건 이슈 자료 제공



안전보건 포스터/스티커 지원



▶ 재정지원

안전장비 용품 지원



협력사 환경개선 공사 지원



흑서기 물품 지원



5. 주요 성과 평가

▶ 산업현장 필수 4대 안전수칙 준수 풍토 조성 실적

1. 안전보호구 지급 & 착용

안전모 & 안전화 착용	공사장 추가 안전모 비치	방진마스크 지급
		
○ 공사 작업시 착용	○ 공사장 방문자 착용 후 출입	○ 필요시 상시 지급

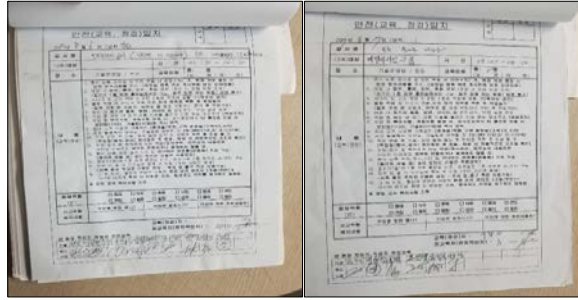
2. 안전보건 표지 부착

안전보건 표지 및 자료 게시	공사시
  	공사장 안전수칙 - 모든 기기 및 부속작업은 사전 승인을 받은 후 사용해야 한다. - 화기(불꽃, 용접) 등 불씨가 발생하는 작업은 사전 허가증을 받고, 필요한 화재예방 조치(소화기 비치 등)를 취한 후 작업할 수 있다. - 인화성 물질 취급 시, 신나, 페인트 등 휘발성 액체를 취급하는 작업은 작업장 주변에 화재 예방 조치를 취하고, 소화기 2개 이상 비치하여야 한다. - 동일 작업장에서 인화성(또는) 폭발성 액체를 취급할 때는 동시에 실시할 수 없다. - 공사현장 전 구역에 고압에 의해 치사할 수 있다. - 작업장소에서는 작업 부속작업을 주의하여야 한다. - 작업장에 위험 표시를 설치하여 통행하는 통행할 수 있다. - 작업장에 주위에는 항상 안전표지판을 비치하여야 한다. - 건설 4대 안전수칙을 준수하고, 작업자 전원의 행위를 감독하여야 한다. - 위험 장소 주위에는 적절한 안전표지 및 안전 표지판을 부착하여야 한다. - 작업장 주변 보안을 철저히 하여 작업 통행로를 준수하여 작업장 이외의 지역을 배회해서는 안 된다. - 생기 사물을 위한 시체는 항상 안전표지에 의하여 표시한다. - 기타 공사 안전수칙을 최우선 준수, 철저히 이행하여야 한다. ※ 신세계백화점 안전관리 화기(불꽃, 용접, 커팅)작업시 필수 안전행위  비석면 불꽃비산 방지모, 용접마스크 (고소 작업시) 불티받이커버 (땀방 작업시), 소화기 2개 비치 ※ 신세계백화점 안전관리 공사안전 준수사항  작업장 내 출입/출구 금지, 인화성 물질 방지금지 아파트로거 사다리 사용, 합지형 콘센트 사용 통근용 방호장치 사용, 안전 장구류 착용 ※ 신세계백화점 안전관리
○ 휴게실, 직원식당, 회의실	○ 공사장 안전수칙 부착

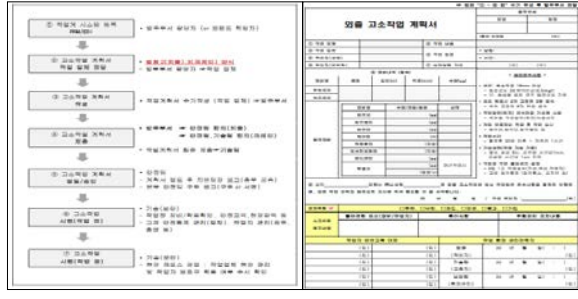
5. 주요 성과 평가

▶ 산업현장 필수 4대 안전수칙 준수 풍토 조성 실적

3. 안전보건 교육 실시

협력사원 입문안전교육	공사업체 일일안전교육	상시 안전교육 진행
		
○ 주1회 입문교육 진행	○ 점내 입점 시 안전교육 진행	○ 필요시 상시 교육

4. 안전작업 절차 지키기

화기작업	고소작업	밀폐작업
		
○ 안전장비 구비 후 허가증 발급	○ 사전 허가 / 아웃트리거 / 감시자 배치	○ 유해가스, 산소 농도 측정 / 허가증 도입

목차

1. 사업장 현황
2. 공생협력 프로그램 운영
3. 위험성평가
4. 공생협력 프로그램 예산
5. 감정노동자 스트레스 해소
6. 주요 성과 평가

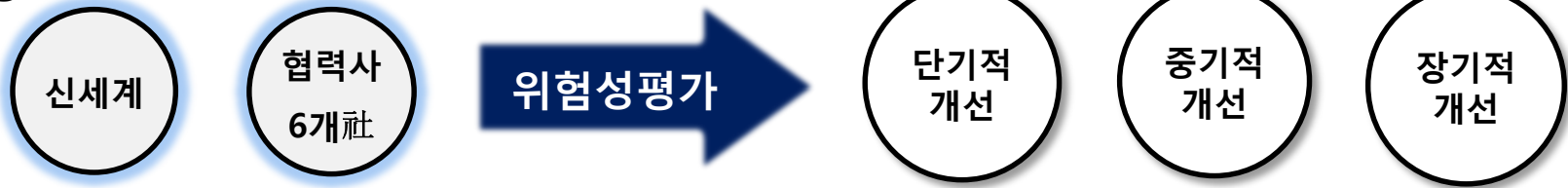
7. 성공요인 분석

8. 향후 발전계획
-

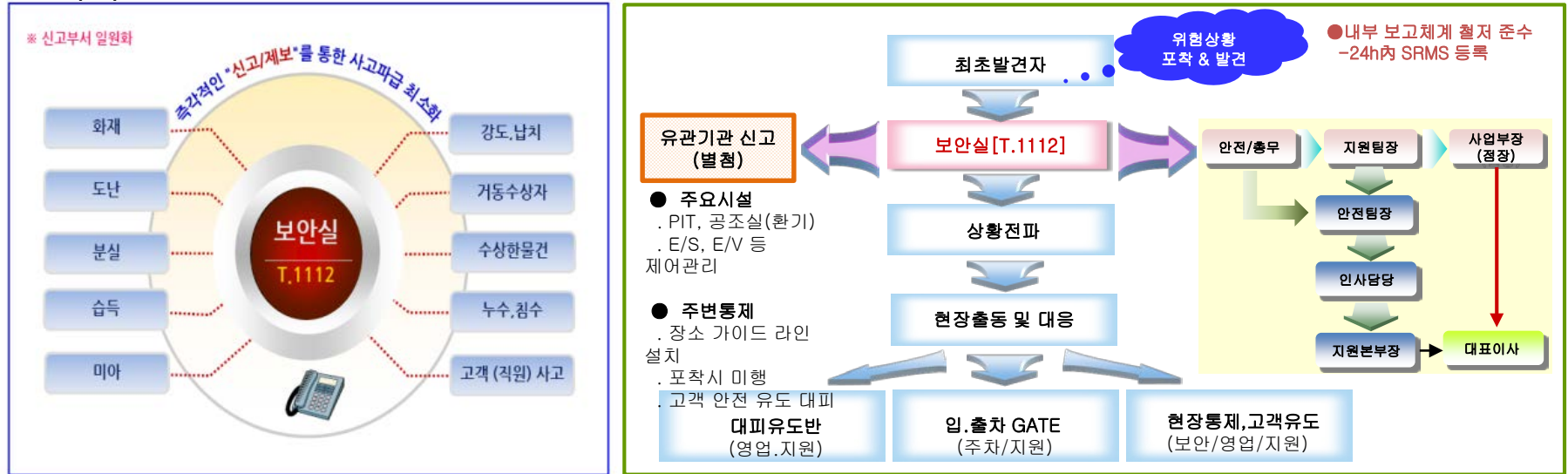
5. 성공요인 분석

▶ 구조적 SYSTEM

○ 예방Flow



○ 대처Flow



5. 성공요인 분석

▶ 구조적 SYSTEM

○ 3대 위험작업관리(화기/밀폐/고소)

- 허가Flow : **업체**(신청) → **기술**(담당) → **안전**(승인)
- 안전관리 : 작업시 기술/보안 안전규정 현장 준수여부 확인 후 작업 허가
→ 부서별 Cross 점검을 통한 지속 안전관리

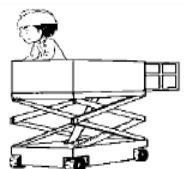
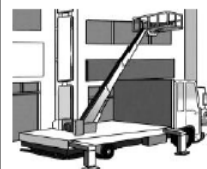
화기작업

용접, 용단, 커팅 등

[illegible]

고소작업

외줄, 사다리, 고소작업대 등

[illegible]

가.외줄 로프

나. 이동식크레인

다. A형 사다리

라. 조립식 비계

마.고소 작업대

밀폐작업

저수조, 매햄, 탱크, 냉등기 등

[illegible]

- √ 작업 개시 전, 산소 및 유해가스 농도 측정
(산소 18~23.5%, CO2 1.5%미만, H2S(황화수소) 10ppm미만)
- √작업장내 산소/가스 농도 측정기 설치
- √급/배기 장치 설치 후 작업
- √ 작업 감시인 배치, 출입금지 표지판 설치 후 작업

자체 시스템 구축 ⇒ 리스크 ↓

5. 성공요인 분석

▶ 외부기관 점검

○ 삼성방재연구소(연 1회, 필요시 추가 점검)

삼성화재

GLOBAL LOSS CONTROL CENTER

2.1 신규 안전관장사항 총괄표

여러의 사항들은 급변 전단 결과 개선이 요구되는 사항들로서 향후 안전분야 투자결정 및 개선 검토 시 우선적으로 고려하시기 바랍니다.

번호	제목	분야	구분
18-01	지계자 중전시설 관리 강화	정화원	시설투자
18-02	집수정자지역 스프링클러 헤드 추가 설치	소방설비	시설투자
18-03	핵심용량 관리 개선	기온물	시설투자
18-04	공조기시설 철골기둥 태풍피복 여부 확인	기력	시설투자
18-05	CO2 소화설비 기능용기 정기 점검	소방설비	지체개선
18-06	식당 주방 배출조리기 안전 관리 개선	정화원	지체개선
18-07	발열전동기 운전하여 불꽃 적재 금지	정화원	지체개선
18-08	수반청고 통로에 물건적재 금지	피난	지체개선
18-09	방화문 관리 개선	방화구획	지체개선
18-10	연결승수구 담양구획 정보 표시	소방설비	지체개선

1. 마산점 리스크사이에 조치결과

번호	내용	개선 전	개선 후
2013-7	전기설비 시설물 관측부에 대한 점검 조치가 이루어지지 않아 관측부용량 불확실 등으로 문제가 발생될 수 있음 → 관측부용량 점검		
2013-8	내측 피난계단 주변에 상층까지 용접로 연결하여 피난통로에 안전사고를 유발할 수 있음 → 피난계단 주변통로에 지주선 설치		
2013-9	식당 주방기구 기밀 수밀방호 유무도 점검을 위하여 점검하기 위하여 점검이 불가 수밀방호 수 있음 → 내측 안전문턱에 교체		

○ 한국화재보험협회(연 1회, 필요시 추가 점검)

한국화재보험협회

본사로부터 귀중한 생명과 재산을 지켜드립니다

한국화재보험협회

주인사 (주)신세계제약
(관 부) 자민보험(안전관리팀)
재 의 안전관리 팀과 팀지

1. 화재의 진화와 진화제 투입을 점검합니다.

2. 우리 협회에서는 「화재로 인한 화재보험과 보험금 지급에 관한 법률」 제 17조 및 동법 시행령 제 12조 제 5항에 따라 우리 협회에서 실시한 안전점검 결과물 확인과 같이 중요합니다.

3. 우리 협회에서는 안전점검 서비스 중 위험 평가를 위하여 고객안전도 조사를 실시하고 있습니다. 동항한 전문서를 작성하시어 FAX 02-3030-0798-02950로 보내주시면 감사하겠습니다.

참 입 : 위험계단번호 3부, 4부

본사로부터 귀중한 생명과 재산을 지켜드립니다

한국화재보험협회

주인사 (주)신세계제약
(관 부) 자민보험(안전관리팀)
재 의 안전관리 팀과 팀지

1. 화재의 진화와 진화제 투입을 점검합니다.

2. 우리 협회에서는 「화재로 인한 화재보험과 보험금 지급에 관한 법률」 제 17조 및 동법 시행령 제 12조 제 5항에 따라 우리 협회에서 실시한 안전점검 결과물 확인과 같이 중요합니다.

3. 우리 협회에서는 안전점검 서비스 중 위험 평가를 위하여 고객안전도 조사를 실시하고 있습니다. 동항한 전문서를 작성하시어 FAX 02-3030-0798-02950로 보내주시면 감사하겠습니다.

참 입 : 위험계단번호 3부, 4부

○ 각 종 대외기관 점검

안전보건공단
KOREA OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH AGENCY

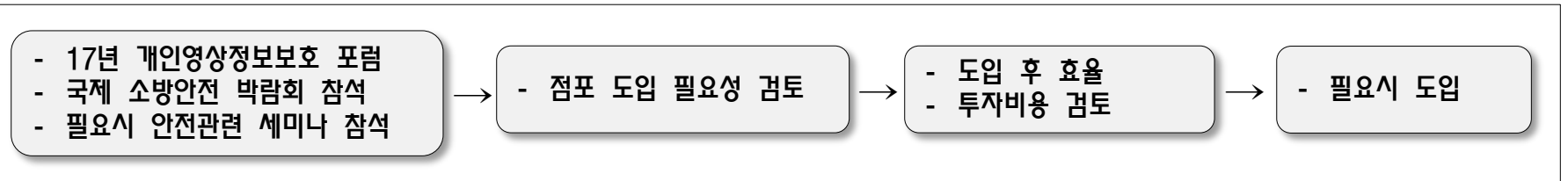
마산소방서
MASAN FIRE DEPARTMENT

마산동부경찰

창원시

경상남도
GYEONGNAM

○ 외부 세미나 참석



목차

1. 사업장 현황
2. 공생협력 프로그램 운영
3. 위험성평가
4. 공생협력 프로그램 예산
5. 감정노동자 스트레스 해소
6. 주요 성과 평가
7. 성공요인 분석

8. 향후 발전계획

6. 향후 발전계획

신세계 마산점

1. 00년 증축 OPEN 점포
2. 오래된 건축시설 → 노후화 예상
3. 유지보수공사 다수 발생



공사관리 업무 다수 발생 예상

주 최대 52시간

1. 삶의 질 향상을 위한 단축근무
2. 업무의 질, 집중도 향상필요
3. 불필요 업무 근절



업무 집중도, 개인의 능력 향상 요구

구조적 System 향상 / 무사고 지속관리