

Lovely Life 당신의 삶을 더 사랑스럽게!
Lovely Life는 고객과의 약속입니다

*Our challenge,
Future of Retail*

[안전보건 공생협력 프로그램]

롯데아울렛광주월드컵점 우수사례 발표 “M·S·G”

*Our challenge,
Future of Retail*

우리의 새로운 도전이 유통의 미래가 됩니다

Lovely Life

당신의 삶을 더 사랑스럽게!
Lovely Life는 고객과의 약속입니다

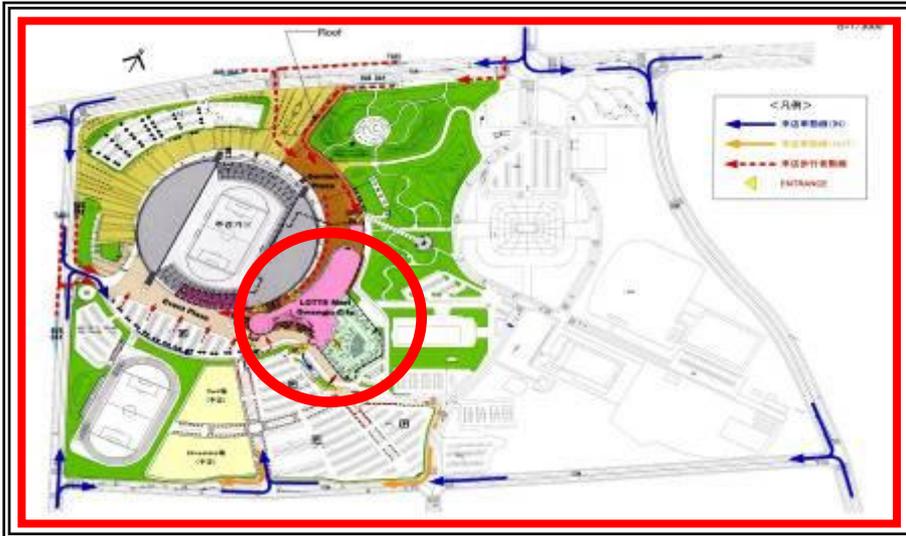
목 차

1. 일반 현황
2. 공생협력 프로그램 활동계획 및 실행내용
3. 저항(장해) 극복 노력
4. 주요 성과 평가
5. 성공요인 분석 및 벤치마킹 요인
6. 향후 발전계획

1. 일반현황

▶ 신청 사업장 개요

전경사진 / 배치도



구 분		건물개요
위 치		광주광역시 서구 금화로 240
Open일		2008 . 10 . 24
대지 면적		470,278 m ²
건축 면적		51,737 m ²
연 면 적	지 상	67,457.05 m ²
	지 하	32,631.34 m ²
	소 계	100,088.96 m ²
영업 면적 (관리면적)		29,603 m ² (8,955坪) (아울렛 : 5,310坪, 마트 : 3,645坪)
건물 층수		지상 3층, 지하 1층
건물 높이		16.3M
용 도		판매시설, 문화집회시설
건폐율/용적율		17.87%(법정 70%이내)/ 37.27%(법정 700%이내)
구 조		철근 콘크리트 구조
주차장		주차대수 : 971대 [장애인 : 7대]

1. 일반현황

▶ 증별 현황

월드컵
경기장

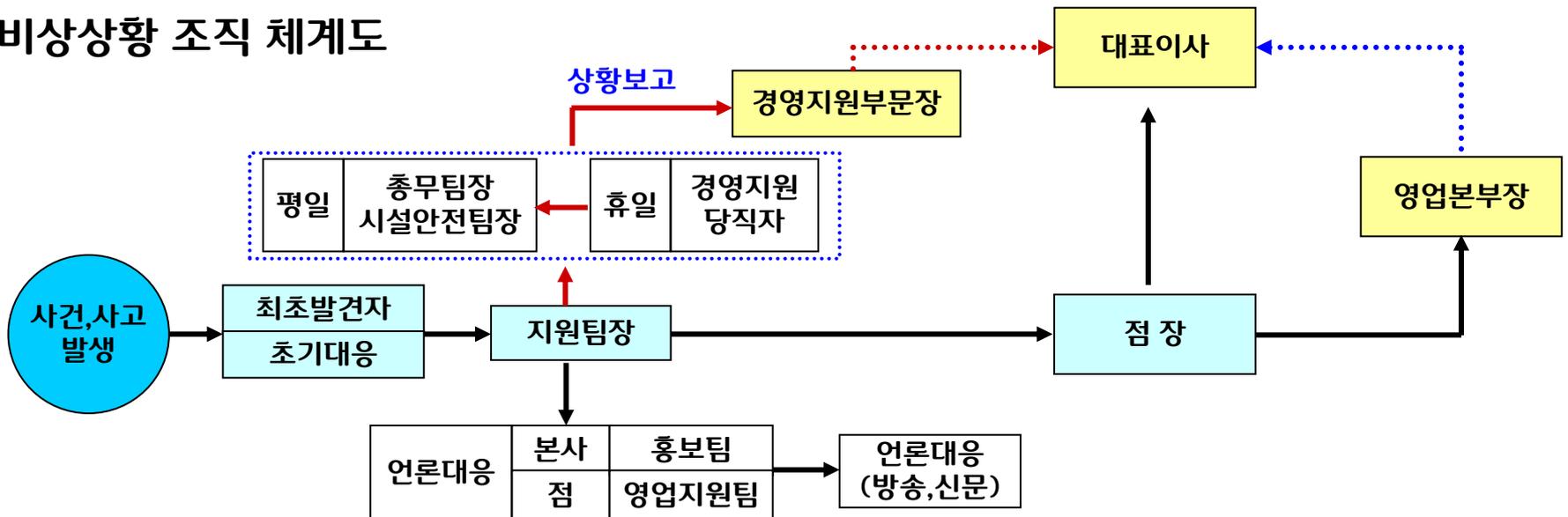
아울렛

- 2F 남성 / 골프 / 레저,스포츠 / 아동 / F&B 식당가 스넥/커피숍
- 1F 잡화 / 여성캐주얼 / 진.영캐주얼

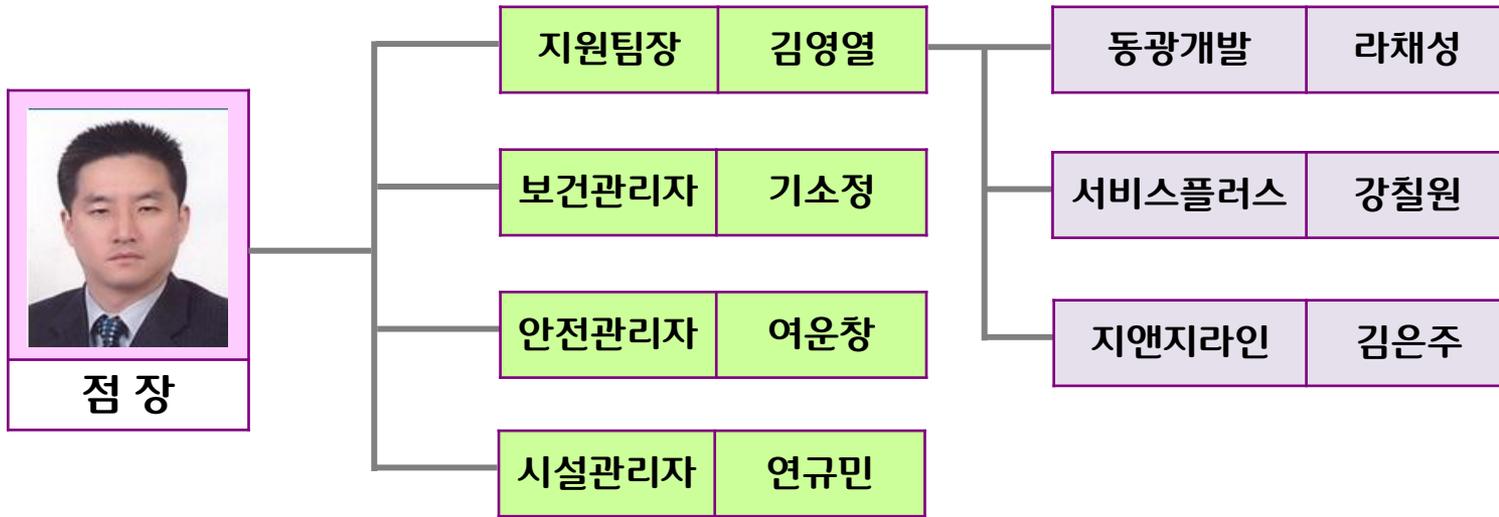
롯데마트

- 3F 소극장, 문화센터, 알라스카
- 2F 가전, 문구류, 화원, 안경점,약국
- 1F 식품, 주방, 인테리어, 롯데리아
- B1F 지하주차장, 카센터, 중앙감시실

▶ 비상상황 조직 체계도



▶ 안전보건 조직 체계도



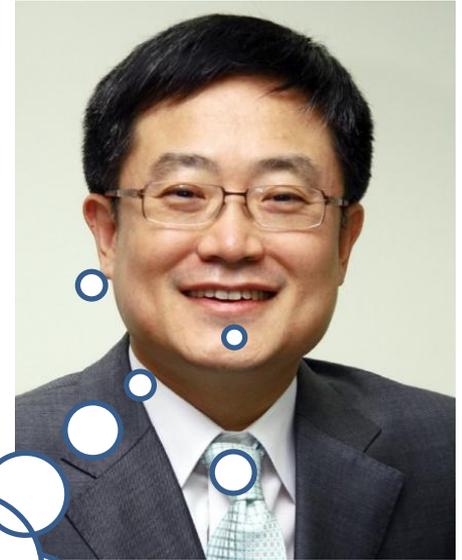
▶ 공생협력 프로그램 참여 협력업체 현황

연번	신규 여부	협력 업체명	산재관리번호/ 사업개시번호	소재지	산재보험종 업종	근로자수	협력형태	134종 유해요인 제조사용 여부	재해자수			
									'15년 1~ 9월		'16년 1~ 9월	
									사망	부상	사망	부상
1	신규	서비스플러스	138-81-54305-0	충남 아산시 배방읍	건물등의 종합관리	5	사내	미사용	-	-	-	-
2	신규	동광개발	907-00-53700-1	광주 북구 용봉동	청소	35	사내	미사용	-	-	-	-
3	신규	지앤지라인	909-01-33373-1	서울 강남구 삼성동	기타 서비스업	3	사내	미사용	-	-	-	-

2. 공생협력 프로그램 활동계획 및 실행내용

▶ 안전보건 경영방침, 목표, 달성전략

협력업체 및 소속 직원들에게서 비롯되는 각종 사고 예방을 위해 위험 요소들에 대한 체계적인 점검과 아울러 수평적 리체크(re-Check)를 시행하는 등 **산업재해 제로화**를 위해 만전을 기하겠습니다.



경영방침

핵심가치

정도경영
현장경영
지속성장경영

열정
소통
신뢰

가족경영 · 상생경영

“신뢰와 협력을 기반으로 한”
창조적 노사문화

“M·S·G”
선포



▶ M·S·G 선포

“M·S·G” 도입 M(manager) · S(service) · G(golden time)

우리나라 사람들에게 누구나 친숙한 대한민국의 M·S·G, 작은 양념의 일부가 모든 음식에 녹아 들어 환상의 기쁜맛을 내듯 공생협력을 통해 안전한 일터 이룩.



M
manager

소통 및 재능기부 등을 통하여 공생을 제시하는 **매니저** 역할 수행

S
service

매월 상장과 포상으로 작게나마 소소한 기쁨이 될 수 있는 **서비스** 진행

G
golden time

생명에 있어서도 골든타임의 중요함을 누구나 알듯 보다 빠른 골든타임 진행

2. 공생협력 프로그램 활동계획 및 실행내용

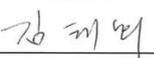
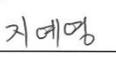
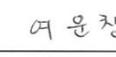
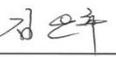
▶ 주요 활동계획 및 실행내용

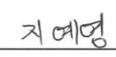
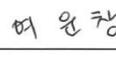
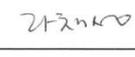
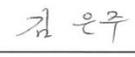
◎ 보건관리자(건강관리) 활동 내용

구 분	주 제	주요 내용	교육일
4月	근골격계 질환 실태 및 예방	근골격계질환의 이해, 원인, 예방 및 작업요령	4/1~4/3
5月	뇌졸중	뇌졸중 증상 및 위험인자	5/18~5/21
6月	산업재해 발생시 요양신청	산업재해 발생시 요양신청 안전보건 나침반	6/17~6/24
7月	여름철 건강관리	여름철 걸리기 쉬운 질병 및 예방방법	7/22~7/24
8月	뇌, 심혈관 질환	뇌, 심혈관 질환 예방과 관리	8/26~8/27
9月	환절기 건강관리	환절기 질환 증상 및 예방방법	9/24~9/29

2. 공생협력 프로그램 활동계획 및 실행내용

▶ 공생협력협의체 매월 회의 진행

공생협력협의체 회의일지				
일 시		2016년 3월 18일(금)		
회의 장소		회의실		
참석자	소속 및 직책		성 명	서 명
	원청업체	점장	김 태 회	
		지원팀장	김 영 열	
		지원담당	연 규 민	
		보건관리자 (KMI 의학연구소)	지 예 영	
		안전관리자 (대한산업안전협회)	여 운 창	
	도급업체	동광개발 소장	라 채 성	
		서비스플러스 소장	강 칠 원	
		지앤지라인 조장	김 은 주	
회의내용		1) 공생협력단 구성 및 운영계획 수립 2) 공생협력 프로그램 신청서류 접수		
회의 결과 및 기타 토의사항		☞ 공생협력 프로그램 진행 따른 산업재해 제로화 캠페인 시행 - 작업장 순회점검 및 안전보건 관리		

공생협력협의체 회의일지				
일 시		2016년 7월 8일(금)		
회의 장소		회의실		
참석자	소속 및 직책		성 명	서 명
	원청업체	점장	김 태 회	
		지원팀장	김 영 열	
		지원담당	연 규 민	
		보건관리자 (KMI 의학연구소)	지 예 영	
		안전관리자 (대한산업안전협회)	여 운 창	
	도급업체	동광개발 소장	라 채 성	
		서비스플러스 소장	강 칠 원	
		지앤지라인 조장	김 은 주	
회의내용		1) 여름철 발생하기 쉬운 질병 및 예방법 교육(일사병, 열경련, 열탈진등) 2) 여름철 야외 근무자 무더위 방지 물품 지급 3) 주차지원, 야외 행사시 탈진 예방차원으로 수시로 얼음물 지급		
회의 결과 및 기타 토의사항		☞ 야외근무자 무더위 방지 물품지급 - 시설 : 자외선 차단용 모자 지급 - 주차 : 자외선 차단용 썬글라스 및 얼음물 수시 지급 ☞ 여름철 손씻기 생활화 및 개인 위생관리 철저		

▶ 주요 활동계획 및 실행내용

◎ 시설관리 위험성 평가 및 감소대책

평가대상 공정명		시설관리		위험성 평가표 (4M-Risk Assessment)					평가자(리더 및 팀원)		강철원, 김경진	
평가일시		2016.05.10							평균 위험도		현재	개선후
											5.5	4.4
작업 내용	평가 구분	위험요인 및 재해형태	현재 안전 조치	현재 위험도			개선대책	코드 번호	개선후 위험도			
				빈도	강도	위험도			빈도	강도	위험도	
건물 등의 종합관리	기계적	* 그라인더 방호덮개 부착 상태(비래)	덮개부착 상태양호	2	3	6			2	3	6	
		* 전기 설비 충전부 보호울 또는 덮개설치 상태	덮개부착 상태양호	1	4	4			1	4	4	
	물질·환경적	* 작업장 바닥 정리정돈 상태(전도, 충돌)	작업장주변 정리정돈	2	2	4			2	2	4	
		* 계단 안전난간 부착 상태(추락, 전도)	미흡	2	3	6	중간난간대 설치	A-1	1	3	4	
		* 분전반 차단기 회로명 표기 상태(감전)	회로명 입력양호	1	4	4			1	4	4	
	인적	* 고속 작업(2M이상)시 안전모, 안전대 착용(추락)	미흡	3	4	12	안전모, 안전대 착용	A-2	1	4	4	
		* 기계가동 중 위험구역 내 출입 여부(협착)	적정	1	4	4			1	4	4	
		* 이동식사다리 작업 시 2인 작업 실시(추락)	미흡	3	4	12	2인 1조 공동 작업	A-3	1	4	4	
	관리적	* 물질 안전보건자료 비치	미흡	-	-	9	MSDS보건자료 게시	A-4	-	-	3	
		* 정기안전보건 교육	매월교육 진행 중	-	-	4			-	-	4	
		* 보호구 착용표지 부착 상태	미흡	-	-	8	안전보건표지 부착	A-5	-	-	4	
		* 보호구 지급시 보호구 지급 대장 작성여부	작성 완료	-	-	4			-	-	4	

2. 공생협력 프로그램 활동계획 및 실행내용

▶ 주요 활동계획 및 실행내용

◎ 시설관리 위험성 평가 및 감소대책

개선대상 공정(작업)명	시설관리 (서비스플러스)		개선실행 계획서				실행부서		담당자	
							확인부서		담당자	
작성일시	2016.06.30						연규민, 최수빈			
개선대상 단위작업	개선대책 (위험성평가서 대책보다 구체적 제시)		개선 대책의 실시			확인 일자	비 고			
	코드 번호	재해 형태	조치결과	일 정	담당자					
건물 등의 종합 관리	A-1	추락,전도	* 구두통합 창고 지하계단 안전난간에 중간난간대를 설치하여 추락 및 전도 예방	조치완료	수시	강철원	6/30			
	A-2	추락	* 2m이상 고소 작업 시 강관 이동틀 비계 설치 후 안전보호구(안전모,안전대)를 착용하고 작업 실시	조치완료	수시	강철원	6/30			
	A-3	전도	* 고소 작업 시 강관 이동틀 비계 설치 후 작업실시	조치완료	수시	강철원	6/30			
	A-4	-	* 후방 창고 등 유해화학물질 보관 취급 장소에 물질안전 보건자료를 게시	조치완료	수시	강철원	6/30			
	A-5	-	* 기계·기구 취급 장소에 해당 적정보호구 착용 표지 부착	조치완료	수시	강철원	6/30			

2. 공생협력 프로그램 활동계획 및 실행내용

▶ 주요 활동계획 및 실행내용

◎ 시설관리 위험성 평가 및 감소대책

개선대상 작업단위	코드번호	개선 전(사진)	개선 후(사진)	개선 대책 실시		비고 (조치여부)
				일정	담당부서	
건물등의 종합관리	A-1			수시	지원팀	완료
	A-2,3			수시	지원팀	완료
	A-4			수시	지원팀	완료
	A-5			수시	지원팀	완료

2. 공생협력 프로그램 활동계획 및 실행내용

▶ 주요 활동계획 및 실행내용

◎ 미화관리 위험성 평가 및 감소대책

평가대상 공정명	미화/보안	위험성 평가표 (4M-Risk Assessment)						평가자(리더 및 팀원)		라채성, 박병후	
		평가일시	2016.05.20	현재 안전 조치	현재 위험도			개선대책	평균 위험도		현재
빈도	강도				위험도	코드 번호	빈도		강도	위험도	5
건물관리(미화/보안)	기계적	* 광택기·왁싱기 배선 절연 미흡에 의한 감전	절연상태 양호	1	4	4			1	4	4
		* 광택기 배터리 충전부 절연 미흡에 의한 감전	절연상태 양호	1	4	4			1	4	4
	물질·환경적	* 화장실 물기에 의한 넘어짐	적정	2	2	4			2	2	4
		* 청소용 기계·기구 케이블에 의한 넘어짐	적정	3	2	6			3	2	6
		* 청소용 세제·왁스 등에 의한 전도	미흡	2	2	4	미끄럼 방지 작업화 착용	B-1	2	2	4
		* 창고 통로 정리정돈 미비에 따른 전도	미흡	4	2	8	정리정돈 실시	B-2	1	2	2
		* 작업장 환기 및 조명 상태 양호	조명상태 양호	1	2	2			1	2	2
	인적	* 쓰레기 비닐봉투 내부의 날카로운 물체에 베임	미흡	4	3	12	보호구 착용	B-3	4	1	4
		* 광택기 등 전방주시 미흡, 과속, 급회전으로 충돌	기능자 전문관리	2	3	6			2	3	6
		* 중량물 인력으로 운반 중 요통	미흡	3	3	9	이동대차 이용	B-4	1	3	3
	관리적	* 세척제 소량 사용시 취급 용기 경고표지	적정	-	-	3			-	-	3
		* 작업중 출입금지, 미끄럼주의, 안전표지판 설치	미흡	-	-	8	표지판 설치	B-5	-	-	4

▶ 주요 활동계획 및 실행내용

◎ 미화관리 위험성 평가 및 감소대책

개선대상 공정(작업)명	미화/보안 (동광개발)		개선실행 계획서				실행부서	담당자	
							확인부서	담당자	
작성일시	2016.05.30						연규민, 최수빈		
개선대상 단위작업			개선대책 (위험성평가서 대책보다 구체적 제시)	개선 대책의 실시			확인 일자	비 고	
	코드 번호	재해 형태		조치결과	일 정	담당자			
건 물 관 리 (미 화 / 보 안)	B-1	전도	* 세척제, 광택제를 사용하는 매장 바닥 → 미끄럼 방지 작업화를 지급하여 착용토록 지도	지급예정	수시	라채성			
	B-2	전도	* 창고 통로 미확보로 인한 전도 재해 발생 → 물품BOX적재 적치 장소 지정 및 이동통로 확보	조치예정	수시	라채성			
	B-3	베임	* 날카로운 물체 찔림 베임 예방 → 쓰레기 분리수거, 보호 장갑 지급 및 착용 지도	지급예정	수시	라채성			
	B-4	근골격계 예방	* 무거운 물품 운반시 요통 예방 → 20kg이상 운반시 2인1조 작업 진행및 대차 사용	조치예정	수시	라채성			
	B-5	전도	* 작업중 출입금지, 미끄럼주의, 안전표지판 설치	조치예정	수시	라채성			

▶ 주요 활동계획 및 실행내용

◎ 미화관리 위험성 평가 및 감소대책

개선대상 작업단위	코드번호	개선 전(사진)	개선 후(사진)	개선 대책 실시		비고 (조치여부)
				일정	담당부서	
건물관리 (미화 / 보안)	B-1			수시	지원팀	완료
	B-2			수시	지원팀	완료
	B-3			수시	지원팀	완료
	B-4			수시	지원팀	완료
	B-5			수시	지원팀	완료

2. 공생협력 프로그램 활동계획 및 실행내용

▶ 주요 활동계획 및 실행내용

◎ 협력업체 지원현황

모기업 사업장	공생 협력단 회의횟수	기술지원		교육지원		재정지원		시스템/위험성평가 인정지원 사업장수		기타협력 지원
		사업장수	횟수	사업장수	횟수	사업장수	횟수	사업장수	발행보 급부수	
아울렛 광주 월드컵점	8회	3개사	월1회	3개사	월1회	3개사	월1회	-	-	노후장비교체

◎ 지원예산

(단위: 천원)

구분	내용	예산	비고
안전 용품	미끄럼방지 장화 / 개인보호구 외	800	
안전 교육	2016년 안전보건 교육 Program 동반 시행 - 교육교재 지원 / 건강검진 / 소화기 사용 실습 실시 등	5,400	대한산업안전협회/ KMI한국의학연구소
시설물 개선	편의시설 및 휴게시설 보수/지원 휴게실 구형 조명 고효율 LED조명으로 교체 강관틀비계(PT아시바)	1,450	휴게실(파티션/의자)
샤워장 신설	기존 창고면적 축소하여 동료사원 샤워실 신설	3,000	외주업체 의뢰
기 타	공생협력단 회의비 외	300	간담회 다과비
합 계		10,950	

▶ 주요 활동계획 및 실행내용

◎ 위험성 평가 근로자 참여



서비스플러스(시설담당)



동광개발(미화)



동광개발(안전)



지앤지라인(안내)

▶ 주요 활동계획 및 실행내용

◎ 기타 공생협력 프로그램 수행 내용

아울렛 광주월드컵점
긍정심리 전문가와 함께하는 **스트레스5힐링 Time**



나의 스트레스 지수는?
• 처음으로 자신에게 질문에 봅니다
나와 맞는 색상은 무엇일까?
나는 어떤 삶을 살기를 원하는가?
나의 어떤 강점은 무엇일까?



5월 서구 정신건강 증진센터와
함께하는 긍정심리학 강좌

6월 상무보건소와 함께하는
정신건강 강좌

▶ 주요 활동계획 및 실행내용

◎ 기타 공생협력 프로그램 수행 내용

아울렛 광주월드컵점
EFR(국제공인 응급처치) 교육

최초 응급환자 발생시
응급처치 심폐소생술

분당 100회 이상의 속도로 30회 압박 후
인공호흡 2회 시행
동료사원과 함께 응급처치 교육 완료...

있는 힘껏
눌러요~

내가 살리고
말려야!

신속한 응급 처치는
한사람의 생명을 살릴 수 있어요!



7월 국제공인 응급처치 교육(EFR)

9월 서부소방서와 함께하는
화재시 비상대피훈련

▶ 주요 활동계획 및 실행내용

◎ 기타 공생협력 프로그램 수행 내용

[광주 월드컵점] 16년 7월 코드아담 (실종아동) 훈련 계획(案)



◆ 훈련 결과



신고접수

통합방송실 접수 및 상황전파

CCTV 모니터링



민관 출입문 통제

매장/후방수색

미아발견및 인계

[광주월드컵점] 16년 11월 소방경진 시연회 결과

1. 소방경진대회 결과

가. 대회일시	2016년 11월 04일 (09:35 ~ 10:30)	나. 대회장소	3층 북문 광장
다. 참가팀명	(총 1팀)	라. 결 과	비상대기조/동료사원 소방경진대회 시연 실시

2. 소방경진대회 사진



사진 1

자위소방대원 신고

사진 2

화재 신고

사진 3

고객 대피 유도

사진 4

소화기 초기 진압

사진 5

인명구조

사진 6

소화전 진압

실종아동 대비 코드아담 훈련 실시

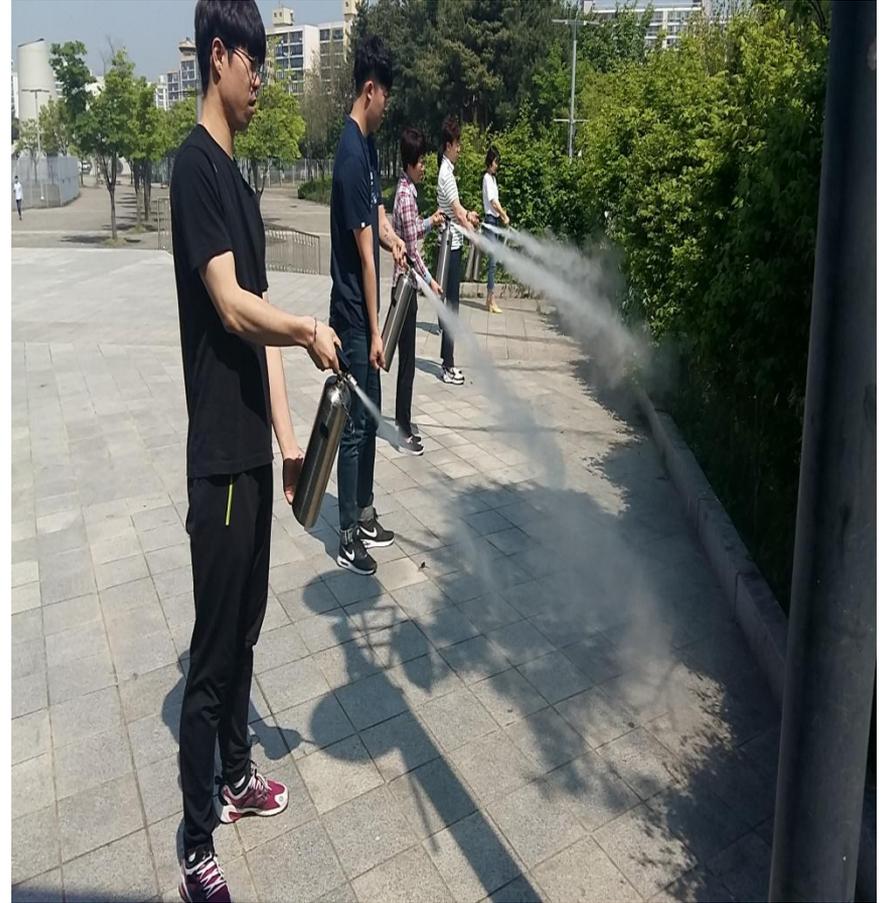
화재예방 소방경진 시연회

▶ 주요 활동계획 및 실행내용

◎ 기타 공생협력 프로그램 수행 내용



동료사원 소화기 실습



동료사원 소화기 실습

▶ 추진과정의 갈등과 장애 등 문제점



16년도 처음으로 공생협력 프로그램 시스템을 도입하여 협력사 직원들의 참여도 저조 및 왜 해야 되는지에 대한 이해 부족 등으로 형식적인 점검 및 협력으로 인지됨

▶ 추진과정의 극복방법 및 문제해결



점심 시간 등을 이용하여 뒷 동산에 올라 정서관리 겸 힐링 시간을 조성 함.

협력사원 및 동료사원 건강검진 서비스를 통하여 건강관리.

광주금연지원센터와 협약을 맺고 직원들과 함께 금연 캠페인으로 건강관리.

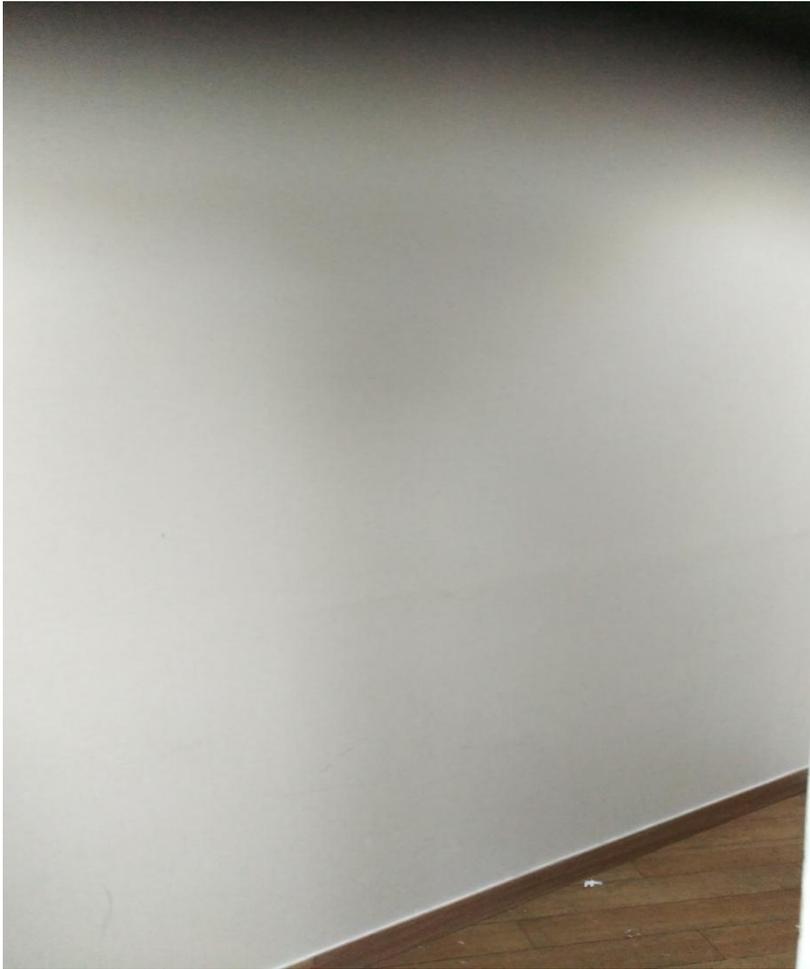
3. 저항(장애) 극복 노력

▶ 추진과정의 극복방법 및 문제해결



직원들 피로 회복을 위해 헬스케어실 설치. 안마의자 및 침대 설치.
Café 및 직원휴게실 조명 개선으로 아늑하고 힐링가득한 공간 마련.

▶ 추진과정의 극복방법 및 문제해결



협력사 직원분들 작업후 땀을 많이 흘리시고 씻는 곳이 없어 불편을 호소.
공생협력 회의를 통하여 접수 후 창고 축소 / 4개절 온수 나오는 샤워장 신설

▶ 추진과정의 극복방법 및 문제해결



직원들 여름철 외부 흡연장 이용중 뜨거운 태양으로 더위 호소.
공생협력 회의를 통하여 접수 후 95%이상 차양막 설치를 통하여 ▲3°C DN

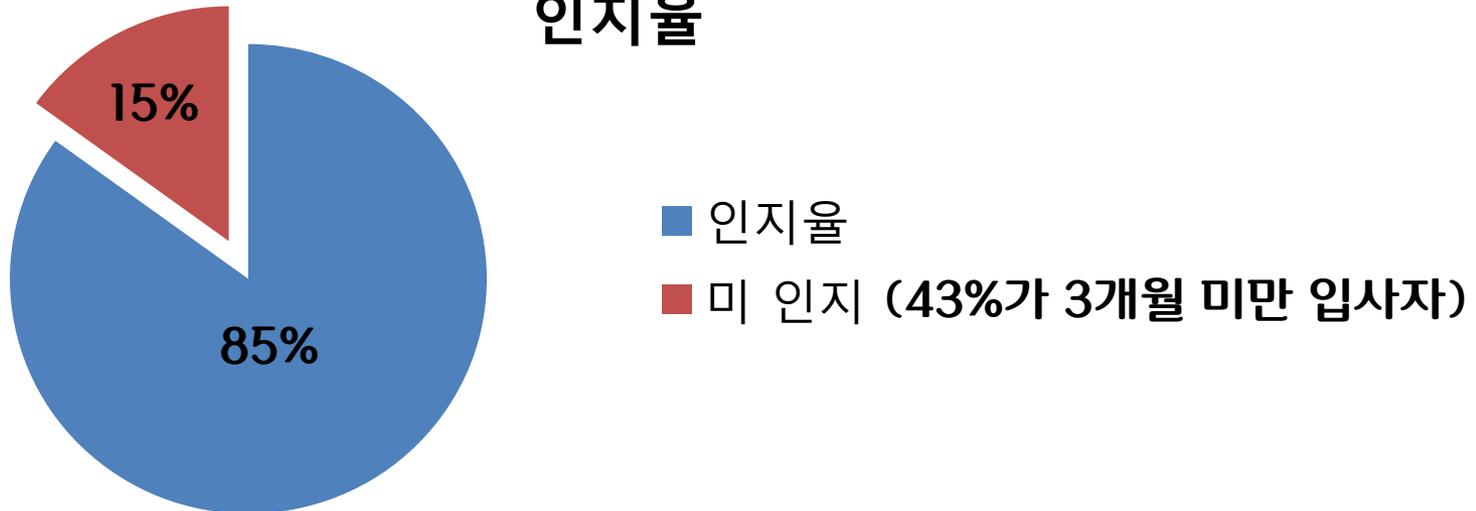
4. 주요 성과 평가

▶ 만족도 조사 결과

- 조사대상자 중 85%가 공생협력프로그램에 대해 인지하고 있었지만 공생협력프로그램을 인지하지 못하는 근무자는 3개월 미만 근무자가 43% 해당하는 것으로 추정되어 신규 입사자의 채용 교육시 공생협력 프로그램의 교육이 필요
- 만족도 설문조사 결과 안전사고 예방(90.3%) 및 안전교육이 실제 근무시 안전사고 예방(예방도움 만족도 94.3%)로 근무자에게 도움이 되었음.

공생협력프로그램의 시행 후 원도급 업체와 참여 도급 업체간 유기적인협력으로 근무자의 안전보건 위험 요소 제거 및 개선 노력으로 2016년도 재해 미발생 실적을 기록하였음

인지율



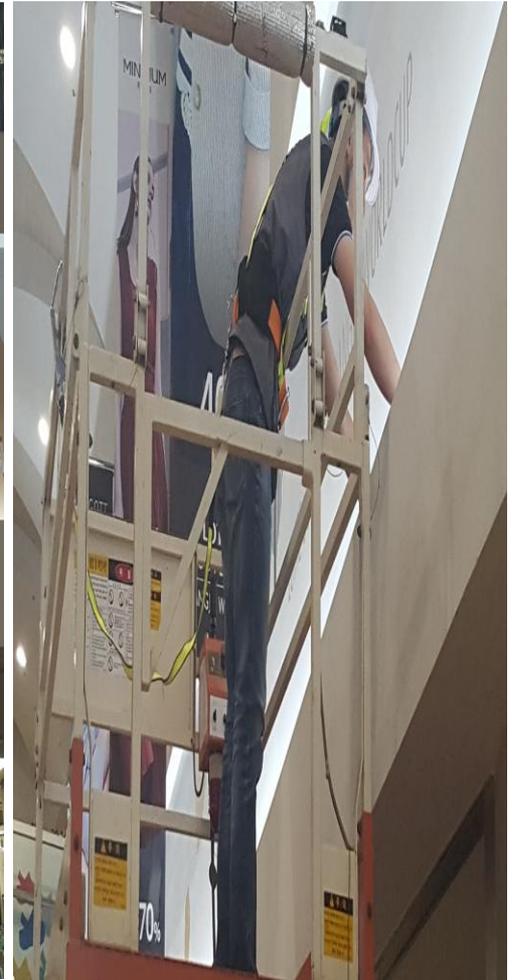
▶ 성공요인 분석 및 벤치마킹



시설파트 직원 천정 작업시 사다리 2인 1조로 진행.

사망사고 등 교육전파를 통하여 2층 작업시 PIT강관틀 이용으로 안전사고 예방 강화

▶ 성공요인 분석 및 벤치마킹



시설파트 직원 천정 조명 교체시 사다리 2인 1조로 진행.
사망사고 등 교육전파를 통하여 1층 작업시 수평이동식 고소작업대 상시 사용

▶ 성공요인 분석 및 벤치마킹

DB 구축

전체 소화기
현황 정리

바코드생성

코드번호 부여
(점포+건물+설비
+층+위치)

소화기
바코드 부착

스마트폰점검
앱설치

점검실시
(월1회)



매월 소화기 점검시 점검 카드란에 서명하던 방식에서 바코드 부착을 이용하여
스마트 폰에 연동으로 점검시 간편화

▶ 성공요인 분석 및 벤치마킹

담배-라이터 보관함 설치



- ▷ 안전실 또는 통제가 가능한 장소에 설치
- ▷ 공사장 내 담배-라이터 소지불가

공사현황판 설치



- ▷ 공사장 입구 설치
 - 공명표, 현장비상연락처, 작업자 현황 비치
 - 공사 상황판, 안전수칙, 일일점검표 부착
 - 안전요 검열대 설치
 - ※ 임시 IP-TV 설치(휴대폰 App 활용 감소)

위험요인 제거



- ▷ 유성페인트 등 외부에서 사용방안뿐만 아니라 섞어서 일고
- ▷ 전열기(히터, 플라스틱 무선 추운자 등) 사용불가
- ▷ 부탄가스, 신나, 아나일 등 공사장 내 보관금지
- ▷ 고열조명등 사용금지(백열등, 메탈할라이드 등)

안전관리자/교육



- ▷ 손질하며 위험요소 제거
 - 안전모-방진마스크 착용/ 휴대용비상연락 휴대
 - 안전관리자 현장, 야동 3번도 착용
- ▷ 일일 안전교육 실시

불티작업(비산방지막 사용)



- ▷ 작은 관통부도 마감 후 용접 실시
- ▷ 불티 작업 시 도장작업 병행실시 금지
- ▷ 먼지 등 경조 완료 후 작업 실시



작업자 안전장구 착용



- ▷ 안전모, 안전화, 각반 등
- ▷ 고소작업 시 추락방지를 보호구 착용 (2인1조 작업)

가설소화전/스프링클러



- ▷ 필요시 설치 : 리뉴얼 공사장
- ▷ 정상상태 유지
 - 화재수신반 주경종 경계 절대금지
 - 유사시 사용가능하도록 관리
 - 살수변경 유지(25m 이내)
- ▷ 스프링클러 정상압력 유지

소화기 비치



- ▷ 100㎡ 이하 : 4개
- ▷ 100㎡ 초과시 : 100㎡당 2개씩 추가
- ▷ 방화카 내 소화기 제외
- ※ 별도 구획된 장소는 추가 2개이상 비치

비상등 설치



- ▷ 100㎡ 미만 : 입구 1개
- ▷ 100㎡ ~ 200㎡ : 2개
- ▷ 200㎡당 1개씩 추가

이동식 방화카 운영



- ▷ 1,000㎡ 당 1set
- 소화기 6개, 비상연락, 경광봉(메타리엔)
- 방화수 100ℓ 이상(아가지 포함)
- 방화사 : 4명/5명 이상

공사장 안전관리 시스템을 전사적으로 구축하여 운영하고 있으며 CCTV설치로 인하여 공사현장에 안전사고 유무를 실시간 핸드폰으로 확인 가능.

5. 성공요인 분석 및 벤치마킹 요인

▶ 성공요인 분석 및 벤치마킹

“M·S·G” 도입 M(manager) · S(service) · G(golden time)

M
manager

협력사와 상생을 위해 파트너사 직원들과 힐링 캠프 진행으로 일과 가정의 중요함에 대하여 소통하였으며 준법경영과 관련된 노하우를 전수하는 등 재능기부를 통하여 공생을 제시하는 매니저 역할 수행



▲롯데백화점, 중소 파트너사 직원들이 인문학 강좌를 수강하고 있다. © 롯데백화점

파트너사 힐링캠프



- 노동법
- 개인정보보호법
- 식품위생법
- 지적재산권

준법교육 (R.I.S.K)

5. 성공요인 분석 및 벤치마킹 요인

▶ 성공요인 분석 및 벤치마킹

"M·S·G" 도입 M(manager) · S(service) · G(golden time)

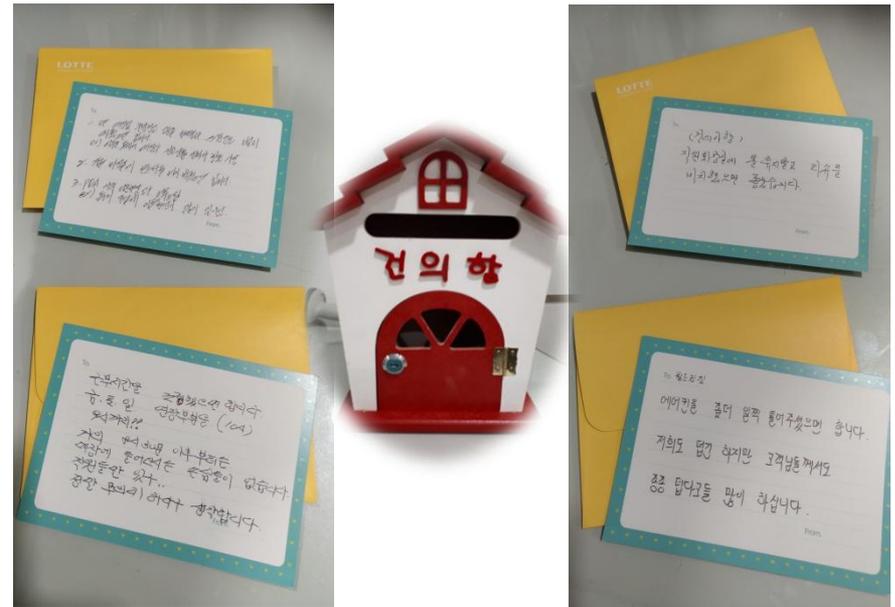
S service

고객을 상대하는 직업에 근무하는 협력사 직원들을 대상으로 매월 Lovely 수상자를 30분 선정하여 상장 및 상금 지급 하며 휴게실에 건의함을 배치하여 무기명으로 매월 피드백 진행

'16년 11월 Lovely 서비스 수상자 발표

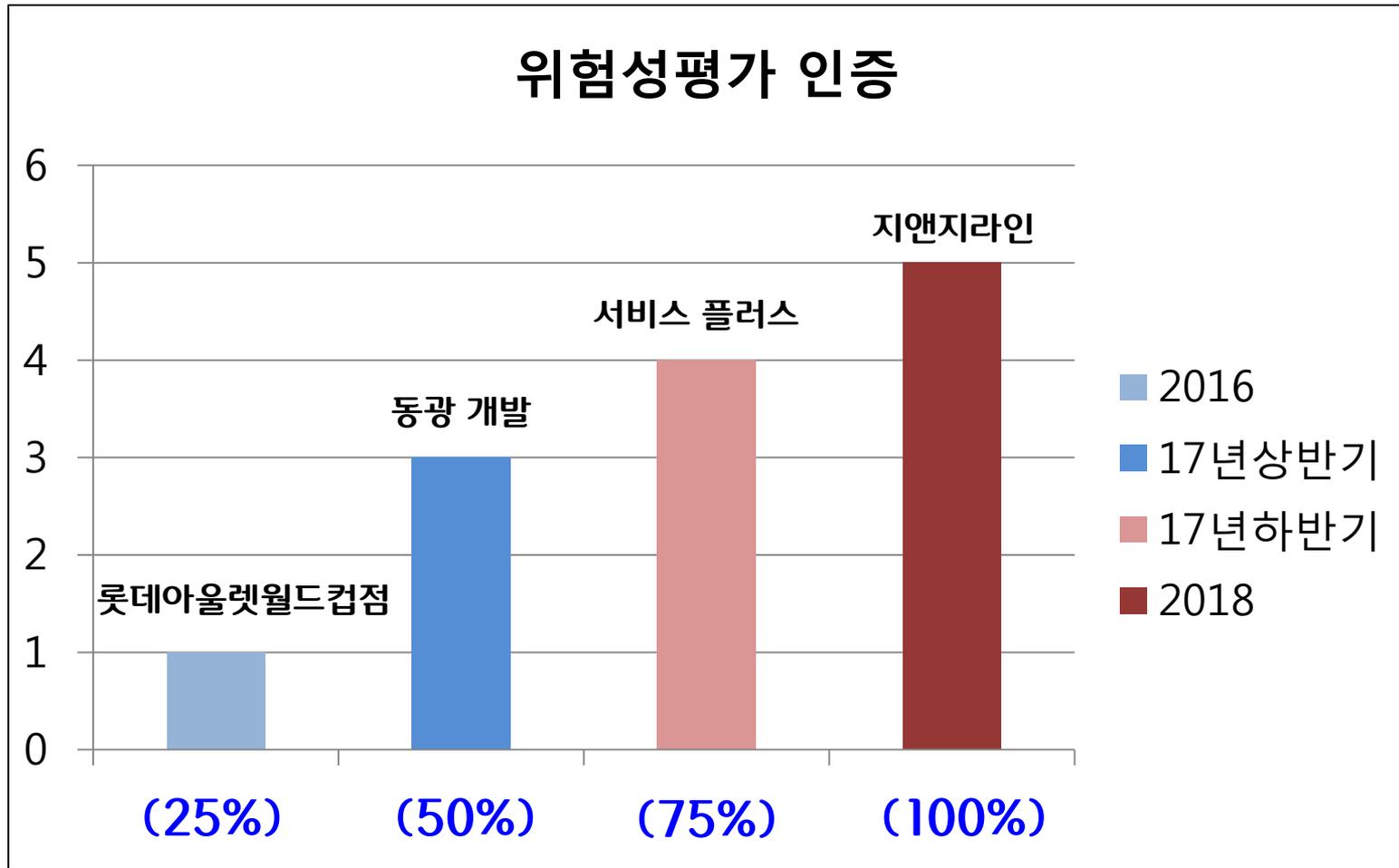
고객들에게 행복한 경험을 선사하는 당신!
수상을 축하드립니다!

영업 3본부	 광주월드급점 사설안전담당 연규민 님	 김해점 작은도서관 김경선 님	 수원점 진록앤더스 김병수 님	 서울역점 안내담당 권순영 님
	 이천점 주차담당 양수명 님	 구리점 머플 유동진 님	 고양터미널점 안전담당 진현주 님	 동부산점 주차담당 추정연 님



Lovely 서비스 수상자 선정

소통 건 의 함



2016년 롯데아울렛광주월드컵점 공생협력 프로그램 참여를 시작으로 2017년 협력사 3업체 중 상반기 1업체 위험성평가 신청 완료. 2018년 1업체 신청으로 100% 참여



광주월드컵점 점장님이 준비한 피자 DAY



광주월드컵점을 위해 고생하시는 안전,미화(주간,야간),안내, 시설직원분들에게 점장님의 마음이 담긴 **따뜻 따뜻한** “피자 배달” 하고 왔습니다.
광주월드컵점 여러분들 항상 응원합니다.



롯데아울렛 월드컵점 '행복나눔 저금통' 전개

"모든 임직원 참여, 소외이웃 위한 나눔 전할 것"

김성태 기자 | kst@newsprime.co.kr | 2017,05,15 11:31:08

[프라임경제] 롯데아울렛 월드컵점(점장 김태회)은 지역 내 소외된 이웃에게 나눔의 마음을 전달하는 의미로 모든 임직원이 참여하는 '러블리 행복나눔 저금통' 운영에 나선다고 15일 밝혔다.



▲롯데아울렛 월드컵점

'러블리 행복나눔 저금통'은 2015년 처음 시작해 올해 3회째로 매년 동전을 모아 한해가 끝날 무렵 도움이 필요한 이웃들에게 전달하는 행사다.

올해는 이달부터 오는 11월까지 7개월 동안 진행되며 저금통에 모은 동전은 올해 12월 크리스마스를 맞아 연탄과 쌀 등을 구입해 소외된 이웃에게 전달하는데 쓰일 예정이다.

김태회 점장은 "이번 활동을 비롯 지속적인 사회공헌활동을 강화해 지역주민들을 위한 사랑과 행복 나눔실천에 앞장서겠다"고 약속했다.

롯데아울렛 월드컵점, 사랑의쌀 나눔 행사 진행

김성태 기자 | kst@newsprime.co.kr | 2016,12,13 15:09:52



▲롯데아울렛 월드컵점

[프라임경제] 롯데아울렛 광주월드컵점(점장 김태회)은 지난 12일 양3동 주민 센터에서 '사랑의쌀 나눔 행사'를 진행했다.

이날 사랑의쌀 나눔 행사 비용은 지난 7월부터 11월까지 월드컵점 전직원이 'Lovely 행복나눔 저금통 갖기 운동'을 통해 모금된 성금을 기탁해 이루어졌다. 월드컵점 임직원 일동은 '서구 양3동 한가족 쌀뒤지'에 쌀 20kg들이 43포를 채워넣었다.

롯데아울렛 김태회 점장은 "앞으로도 훈훈하고 정이 넘치는 지역사회 만들기에 앞장서겠다"고 말했다. 김순자 양3동주민센터 동장은 "어려운 이웃에게 사랑의 후원을 실천해 준 월드컵점에 감사드린다"고 화답했다.

수평적인 조직문화에 좀더 다가갈 수 있도록 서로 협력하고 이끌어 나가며, "M·S·G" 같이 모든 음식에 어울리는 공생의 길을 구축해 나갈 수 있도록 회사 전체 및 지역 전체에 앞장서서 공생협력프로그램의 장점을 전파하며, 보다 살기 좋고 행복한 직장을 이룩하겠습니다.