

WELCOME TO (주)이마트 천안점



기억합니다, **기본을**
다짐합니다, **실천을**
안전관리에 마침표는 없습니다

매월 4일 (사내 메인 화면)

'16년 공생협력 프로그램 우수사례 발표 대회

서비스 부문

목 차

1. 안전보건 개요

2. 공생협력 프로그램 활동 및 실행내용

3. 공생협력 프로그램 지원 / 결과

4. 저항(장해) 극복 노력

5. 공생협력 프로그램 성공요인과 방향

발표자 : 이마트 천안점 안전관리자 (공생협력단 간사 유재훈)

Chapter 1

이마트 안전보건개요

(주)이마트 천안점 전경



○ 사업장명 : (주) 이마트 천안점

○ 업 종 : 도, 소매 대형할인점

○ 설 립 일 : 2001년 4월 30일 [15년 운영]

○ 유동인구 : 약 8,000명 [일]

○ 근로자 수 : 약 750명 (협력사 포함)

○ 영업시간 : 10시 ~ 24시 [14시간 운영]

○ 1, 2층 매장 / 3, 4층 주차장 / 지하(기계실)

○ 연 면 적 : 32,330㎡ [9,780평]

○ 매장면적 : 15,206 ㎡ [4,600평]

○ 승 강 기 : 인승용 (20인승: 1대)

화물용 승강기 (3톤 : 2대)

무빙워크 (12대)



대표이사 이갑수

● “다중이용시설 안전이 곧 경영의 시작이다”

▶ 경영 마인드 (16년 신년사 中)

‘사업장 안전’ 지켜지지 않았다면, 그 점포는
장사 기본 부터 다시 시작해야 한다.

● “위기 관리 능력이 기업의 기둥이다”

▶ 경영 마인드 (16년 신년사 中)

‘모든 구성원’이 함께 작업하는 작업장에서
과감한 투자와 관리를 통한 체계적인 운영이
각 점포의 뿌리이며, 기둥이다.

▶ 신세계 그룹사 부회장 협력사 감사 편지

이마트에서 수고하시는 사원 여러분!
갑작스러운 한파에 얼마나 고생하시나요!
조금이나마 따뜻한 온기를 느낄 수 있도록
방한용품을 준비했습니다.

추위로 차가워진 몸을 조금이나마 녹이시길
바랍니다.

여러분의 노고를 잊지 않겠습니다.

여러분 건강 유의하세요! -2016년 02월 -



(주) 이마트 안전 의식 포부 (보안관 제도 운영 / 16년 04월 도입)

- 경찰, 군인 출신의 전문가 도입(일자리 창출 기여)
- 점포 내, 외 안전사고예방 강화 (대형유통의 최초 도입)
- 공생협력프로그램 고문 및 사원 범죄 피해 상담 활동



이마트, 주차장에 보안관 배치...치안 사각지대 해소 나서

퇴직 경찰관 출신 주차장 보안관 배치 통해
6월부터 125개 점포 확대운영 계획

등록: 2016-05-11 14:46

본문 + -    



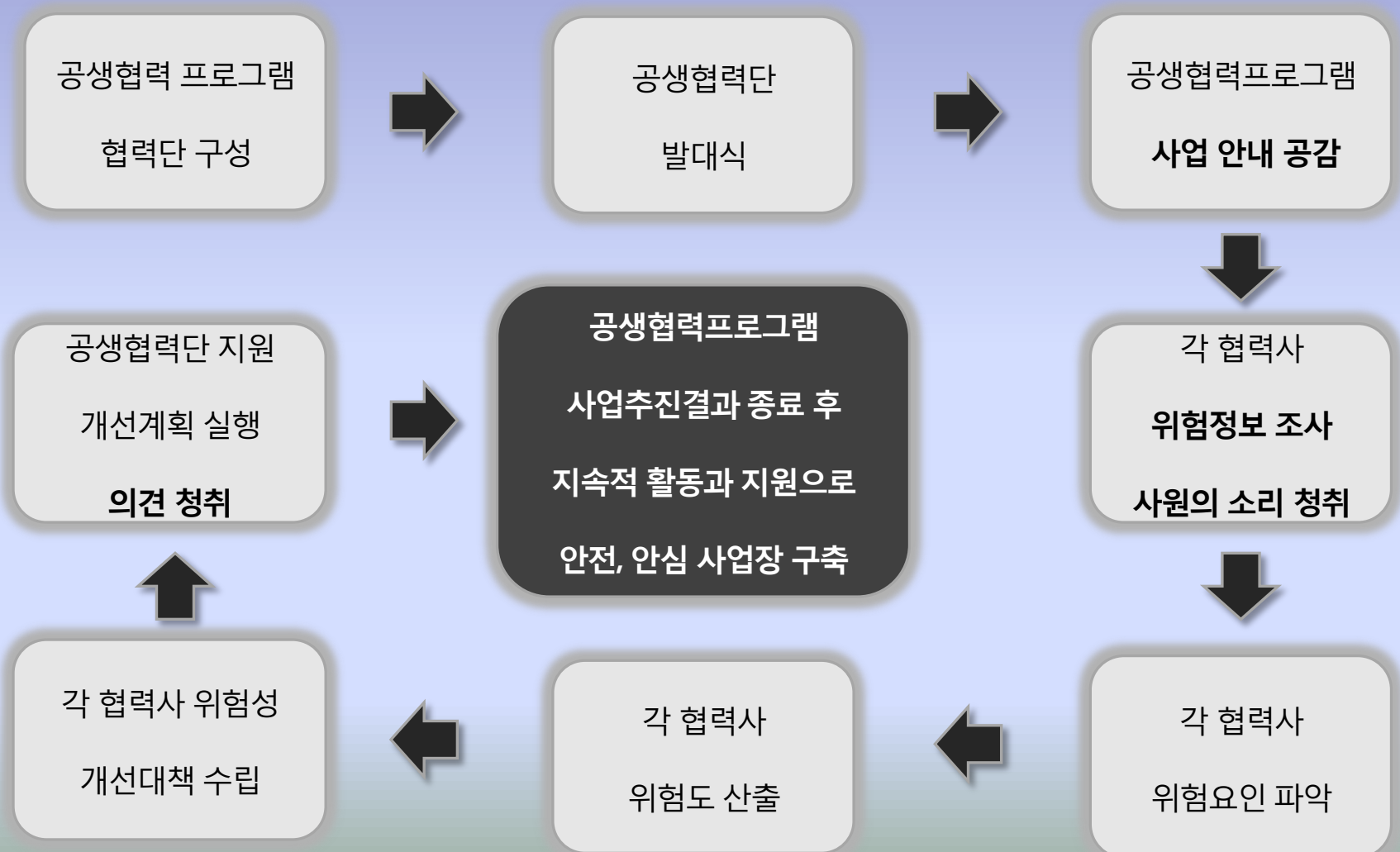
천안점 안전조직도



Chapter 2

공생협력프로그램 활동 및 실행 내용

● 공생협력프로그램 운영 절차



● 공생협력단 구성, 의지



■ 이마트 안전보건 공생협력단 발대식 진행

- ☞ 안전보건 공생협력 프로그램의 필요성 공감
- ☞ 협력업체 간의 무재해 사업장 달성을 위한 상생방안 공감
- ☞ 향후 인, 물적 지원 및 투자에 관한 내용 공감
- ☞ 협력업체 위험성평가의 실시 계획, 방법 공감



사업장 내 모든 근로자가 편안하고 쾌적한
근무환경 속에서 보다 안전하게 업무를
수행함은 물론, 안전사고로 인한 인.물적
손실 예방을 위해 **모든 분야에서 안전제일을**
기본으로 최선의 노력을 다할 것을 당부합니다

- 공생협력단 발대식 이민우 단장 의지 中 -

● 공생협력단 + 사업장 안전보건 조직

안전보건책임자
(점장)

노사협의회
사원대표 5명

관리감독자
영업팀장 6명

영업팀
1, 2, 3팀

보건관리대행
(주) 미래보건환경

공생협력프로그램 = 협력사 + 천안점 근로자

	소 속	성 명	자 격	비 고	근무자
1	이마트 천안점	이민우	총괄책임자	공생협력단장	1
2	이마트 천안점	유재훈	산업안전기사	간사	1
3	E.T.M	최문신	현장대표인	시설유지보수	8
4	씨엠웰	홍진석	현장대표인	보안관리	19
5	SBC	이은미	현장대표인	주차관리	21
6	삼익	최경섭	현장대표인	환경, 미화	31
7	신한재활용	한상현	현장대표인	폐기물 정리	3
8	신세계푸드	박선혜	현장대표인	사원식당	5
9	씨엠웰	김교훈	고 문	경찰 퇴직	1

총 근무사원 : 750명

직영사원 : 243명

판매사원 : 419명

사내협력사 : 88명

(사내 협력사 6社)

● 공생협력단! 점포와 소통하리~

- 공생협력단 + 관리감독자 + 노사협의회 공감 노력
- 공생협력단장 및 구성원 모두가 프로그램의 의미와 진행 내용 공감



공생협력단
안전기원제



공생협력단장
프로그램 설명회 개최



공생협력단 (분기 1회)
노사 + 관리감독자 공감회

● 위험성평가 방법

위험성 추정은 부상이나 질병의 발생 가능성(빈도)와 중대성(강도)의 곱셈식으로 산출 '위험성' 이란 어느 정도 위험한지, 구체적으로 부서별 직원들의 작업 방법을 고려하여 공생협력단 구성원의 판단

◎ 위험의 가능성 (빈도)

구분	가능성	기준
상	3	- 발생 가능성이 높음 - 실제 유해위험요인에 노출되는 시간이 매일 6시간 이상인 경우
중	2	- 발생 가능성이 있음 - 실제 유해위험요인에 노출되는 시간이 매일 2~6시간인 경우
하	1	- 발생 가능성이 낮음 - 실제 유해위험요인에 노출되는 시간이 매일 2시간 미만인 경우

◎ 위험의 중대성 (강도)

구분	중대성	기준
대	3	- 사망, 중대한 상해, 생명을 위협하는 직업성질병 초래 - 화학물질, 분진, 소음 등 노출기준(권고기준)을 초과
중	2	- 의학적인 치료를 요하는 상해 또는 장애를 일으키는 질병 - 화학물질, 분진 소음 등 노출기준(권고기준)의 50% 이상인 경우
소	1	- 아차사고, 무상해, 응급조치를 요하는 상해/질병 초래위험 - 화학물질, 분진 소음 등 노출기준(권고기준)의 50% 미만인 경우

**위험성
추정**

● 위험성평가 추정 / 결정

◎ 위험의 추정표

중대성(강도) 가능성(빈도)	대 (3)	중 (2)	소 (1)
상 (3)	높음 (9)	높음 (6)	보통 (3)
중 (2)	높음 (6)	보통 (4)	낮음 (2)
하 (1)	보통 (3)	낮음 (2)	낮음 (1)

◎ 위험의 결정

위험성 수준	위험성 수용여부	관리 기준	관리기준
1~2 (낮음)	수용	현재 상태 유지	- 현재의 안전대책 유지 및 관리감독 강화
3~4 (보통)	부분 수용	개선	- 유해위험 관리 대책 수립 후 개선(작업 임시 중지) - 유해위험 작업 임시 중지 및 개선책 마련 후 진행
6~9 (높음)	불수용	즉시 개선	- 작업을 지속하려면 즉시개선을 실행



공생협력단 공동 합동점검

공정별 위험요소 파악 (대형철거공사-FIM-기술요역)						관리기준	
공정(작업)명	위험요소	위험수준	위험성	위험성	위험성	관리기준	관리기준
초상	거제 기구 및 장비	5	중	중	중	중	중
정거	거제 기구 및 장비	2	중	중	중	중	중
정거	거제 기구 및 장비	2	중	중	중	중	중
정거	거제 기구 및 장비	1	중	중	중	중	중
정거	거제 기구 및 장비	1	중	중	중	중	중
정거	거제 기구 및 장비	2	중	중	중	중	중
정거	거제 기구 및 장비	10	중	중	중	중	중
정거	거제 기구 및 장비	11	중	중	중	중	중
정거	거제 기구 및 장비	100	중	중	중	중	중
정거	거제 기구 및 장비	14	중	중	중	중	중
정거	거제 기구 및 장비	10	중	중	중	중	중
정거	거제 기구 및 장비	2	중	중	중	중	중
정거	거제 기구 및 장비	2	중	중	중	중	중

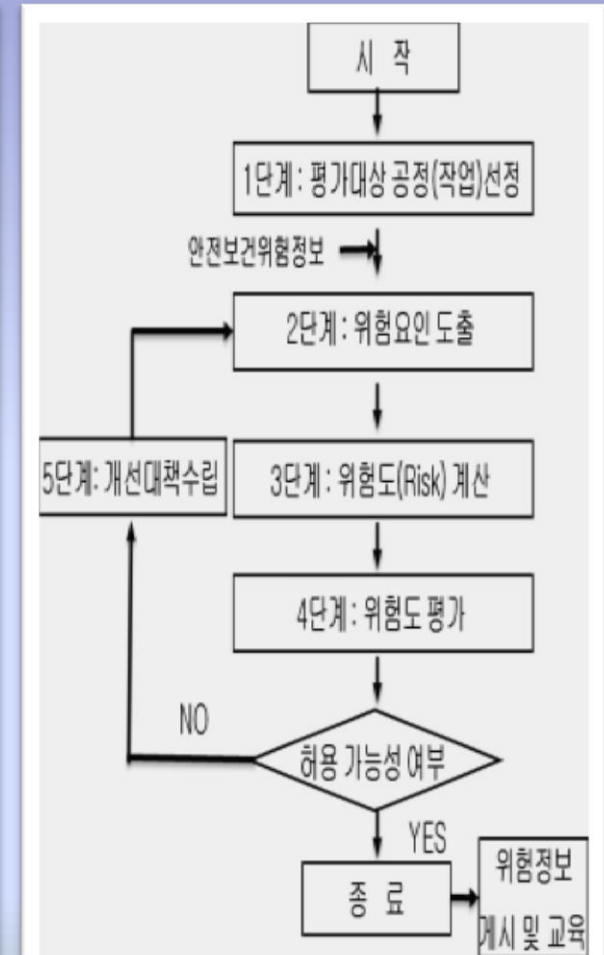
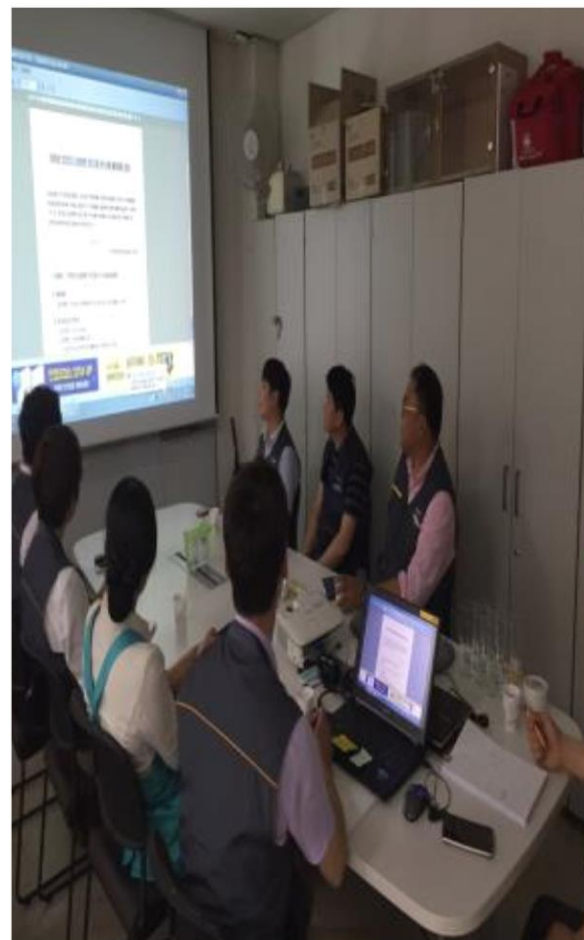
공정별 위험요소 파악

2. 공생협력 프로그램 활동 및 실행내용



● 위험성평가 = 공생협력단 + 구성원 + 사업장내 위험성 개선 UP! 위험요소 제거 UP!

평가대상 사업장명 (소명)		위험성평가지표										평가자 (인사명)	평가 일자	평가 결과
평가일자		(4M - Risk Assessment)										평가자	평가 일자	평가 결과
평가대상	평가일자	위험요소명	위험도	인식도	예방도	개선도	인식도	예방도	개선도	인식도	예방도	평가자	평가 일자	평가 결과
가정용	2023.05.05	고압압력의 위험성(압력)	중	중	중	중	중	중	중	중	중	평가자	평가 일자	평가 결과
		단위계통내의 보수작업(단위)	중	중	중	중	중	중	중	중	중	평가자	평가 일자	평가 결과
		고압압력의 보수작업(단위)	중	중	중	중	중	중	중	중	중	평가자	평가 일자	평가 결과
상업용	2023.05.05	상업용의 위험성(상업용)	중	중	중	중	중	중	중	중	중	평가자	평가 일자	평가 결과
		상업용의 위험성(상업용)	중	중	중	중	중	중	중	중	중	평가자	평가 일자	평가 결과
		상업용의 위험성(상업용)	중	중	중	중	중	중	중	중	중	평가자	평가 일자	평가 결과
산업시설	2023.05.05	산업시설의 위험성(산업시설)	중	중	중	중	중	중	중	중	중	평가자	평가 일자	평가 결과
		산업시설의 위험성(산업시설)	중	중	중	중	중	중	중	중	중	평가자	평가 일자	평가 결과
		산업시설의 위험성(산업시설)	중	중	중	중	중	중	중	중	중	평가자	평가 일자	평가 결과



위험성 평가

공생협력단 회의체

평가 절차 및 단계별 수행방법

Chapter 3

공생협력프로그램

지원 / 결과

● 공생협력단
정착 / 성과

근로자의 안전은 현장에서.. 모두에게..



오픈 전 작업 현황 공감 정착



위험성 발굴-개선-공감 (월 1회 시상)



공생협력단 +관리감독자+노사협의회



야간 근무자, 당직자 작업계 안전 미팅 정착



● **공생협력을 통한 시설물 투자 / 작업환경 개선 / 안전교육지원 = 사고예방관리**

○ 이마트 구매 지원시스템 협력사 권한 / 예산 부여

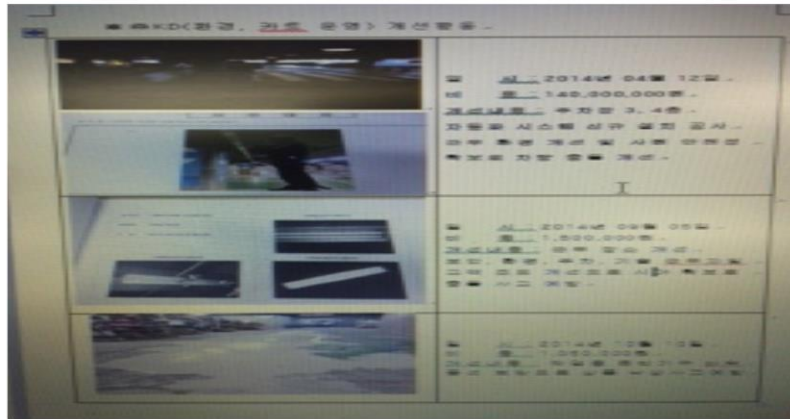


점포
구매
지원

긴급 구매 발생 시

외부
구매
지원

● 협력사 공생협력지원 관리 현황 (2015년 공생협력결과 中 발취)



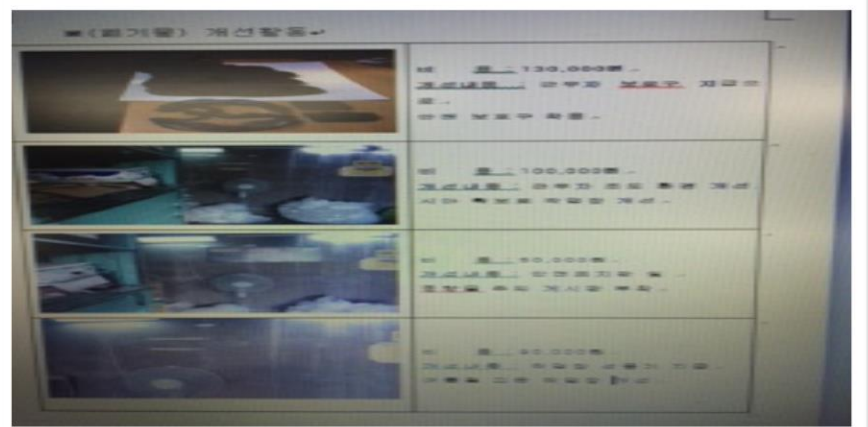
작업환경개선 결과 사진



보호구 지급 개선 사진



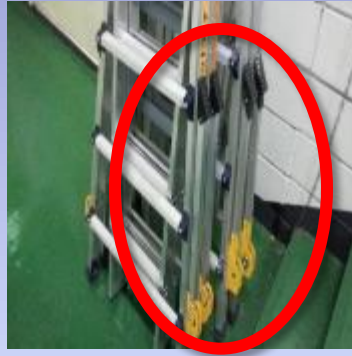
작업장 보호구 비치 개선



위험요소 개선 사진

● 작업장 위험성 관리 / 개선 활동

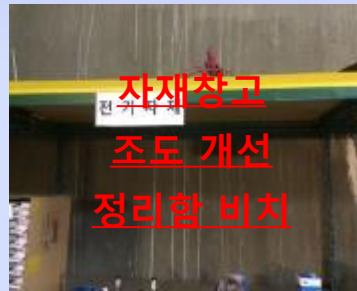
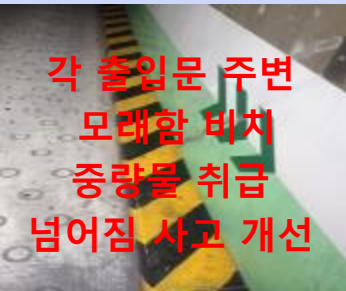
이마트



천안점

개선 활동

대표 사례



● 근로자 시설환경 개선 활동

이마트

천안점



발 마사지기 설치



탈의실 최신 설비 교체



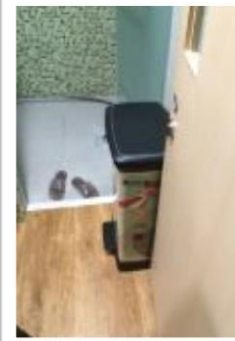
편안한 휴게 공간 제공

개선 활동

대표 사례



휴게실 마사지기 설치



남, 여 샤워시설 설치



힐링카페 운영(점포 내 2곳)

3. 공생협력 프로그램 활동 및 실행내용



● 근로자 안전보건 활동

이마트

천안점



출근 동선 안전캠페인



심폐소생술교육(소방서)



건강한 생활 상담(보건소)

개선 활동

대표 사례



여름철 탈수 예방



협력사 안전교육 지원



금연 상담(충남 금연지원센터)

● 공생협력단 주관 안전테마 훈련 활동 실시

이마트

천안점



정전시 협력사별 임무 숙지



무빙워크 비상시 행동 요령



승강기 비상시 행동 요령

개선 활동

대표 사례



밀폐공간 비상시 행동 요령



집중호우시 행동 요령



민관합동 소방훈련

● 감정근로자를 위한 방안

이마트 내 근무자 (사원 보호) e-care 프로그램 운영

마음 나눔
프로그램

외부 강사
초빙 강의

전문 상담사
개인 보호
비밀 보장
충돌 극복
(고객/사원)



**e'care
program**

이마트 마음나눔 프로그램

고객응대와 같은 업무 진행 과정에서 발생하는 갈등 및 스트레스로 인한
마음의 상처, 업무 외적인 가정, 심리, 개인 정서 문제 등으로 인해
어려움을 겪는 임직원을 보호하기 위한 이마트의 마음 건강 관리 프로그램입니다.

e-care 사원보호 고객응대 매뉴얼

고객 불만 발생시 불필요하게 발생하는 정신적, 감정적 손실을 최소화하기 위해
기존의 고객 응대 관련 매뉴얼을 **임직원의 보호 측면에서 재정립**하였습니다.

현장에서 고객응대를 하면서 발생하는 주요 상황별 응대 요령 및 관련 법규를 수록하여,
고객 응대시 참고할 수 있도록 하였습니다.

e-care 마음 나눔 상담

아래의 상담주제로 **전문 기관의 상담사와 1:1 상담을 통해 상담 및 코칭**을 받을 수 있습니다.

- 고객 응대 과정에서 발생한 갈등 등으로 인한 스트레스 / 심리 불안
- 업무 진행 과정에서 발생하게 되는 우울, 불안 등의 정서 갈등
- 기타 업무 외적인 가정, 심리, 정서 문제 등

이용안내



기관 | (사)한국EAP협회
전화 | 1566-5228 / www.emartcare.co.kr



시간 | 월요일~토요일, 09:00 ~ 21:00
장소 | 상호 협의 후 결정



● 감정근로자를 위한 힐링 프로그램~~



노사협의회 사원의 소리 운영



생일자의 날 (매월 진행)



명절 협력사 귀향비 지급



기념일 회사에서 대접 받기



힐링 테마 여행



작업장 배달 간식 타임

● 감성근로자 협력사 위한 다양한 이벤트

○ 감성근로자의 직무스트레스 해소를 위한 다양한 동호회, 문화산책 및 이벤트 실시



(주)이마트 천안점 동호회 운영
점내 동호회 6개 (협력사 포함)
50% 회사 지원 제도
15년 / 동호회 지출 1,980만원

● 공생협력프로그램 만족도 조사

1. 공생협력 프로그램이 자신의 안전의식 향상에 많은 도움을 주었다고 생각 하십니까?

불만족	약간 불만족	보통	만족	매우 만족	합계
0명	0명	22명	25명	51명	98명

2. 위험성평가를 통해 업무상 잠재해 있던 위험요소를 식별 할 수 있게 되었습니까?

전혀 아니다	아니다	보통	도움이 되었다	매우 도움	합계
0명	3명	9명	25명	61명	98명

3. 귀하는 공생협력 프로그램을 이해하고 만족하십니까?

불만족	약간 불만족	보통	만족	매우 만족	합계
0명	8명	18명	20명	52명	98명

공생협력프로그램 만족도 조사결과 review

○ 만족내용

- 작업 공간, 시설 개선 82%
- 협력사 관심과 물품지원 78%
- 안전 의식 활동 51%

○ 개선 의견

- 예산에 대한 기간 연장
- 지속적인 관심과 운영 필요

● 공생협력프로그램 시행 후 협력업체 산업재해 발생 건수

○ 2012년 산재건수 [공생협력프로그램 **도입기**] 낙상 1건 / 넘어짐 1건 / 충돌 1건

판매용역	주차용역	기술용역	환경용역	폐기물용역	직원식당
2 건	1 건	0 건	0 건	0 건	0 건

○ 2014년 산재건수 [공생협력프로그램 **확대기**]

판매용역	주차용역	기술용역	환경용역	폐기물용역	직원식당
0 건	0 건	0 건	0 건	0 건	0 건

○ 2015년 산재건수 [공생협력프로그램 **안정기**]

판매용역	주차용역	기술용역	환경용역	폐기물용역	직원식당
0 건	0 건	0 건	0 건	0 건	0 건

[이마트 천안점 공생협력 프로그램 결과]

○ 2014년 “A” 등급

○ 2015년 “B” 등급

2015년 직원식당

‘위험성 평가 인증 획득’



● 공생협력프로그램 - 투자비용 및 주요 내용

구 분	평균 위험값		투자 비용 (단위: 천원)	주요 내용
	개선 전	개선 후		
총 점수	8.7점 4.5 감소	4.2점	301,980 (천안점 15년)	점포 리뉴얼 진행
기계적 투자	7.2점 3.6 감소	3.6점	9,801	- 핸드 글라인더 덮개 부착 - 회전 덮개 부분 양면 설치 - 수동적 기계 (자동적 설비 교체)
물질적 환경적 투자	8.2점 3.4 감소	4.8점	201,000	- 근로자 휴게실, 샤워실 개선 - 주차장 자동화 시스템 설치 - 안전보호구 구입 - 근로자 휴게실 비품 설치
인적, 관리 적 투자	8.0점 3.8 감소	4.2점	91,179	- 협력사 교육 지원 - 건강관리프로그램 지원 - 안마기, 의자 설치 - 협력사 이벤트 지원 - 협력사 동호회 지원

Chapter 4

공생협력프로그램 저항(장애) 극복 노력

저항 (장애) 내용

- ▶ 매출(영업) 중심의 고착화 된 관리자의 마인드 변화 (先 안전투자 後 영업활동)
- ▶ 공생협력프로그램의 제도화 도입 이해력 부족 (관심부족, 시행 착오)
- ▶ 원청과 협력사의 상생 발전 부적절 (동기부여 및 소통 필요 / 상 - 하 관계 인식)
- ▶ 안전불감증에 대한 회피 / 업무 과중화 우려

극복 노력 내용

- ▶ 대표이사의 강력한 안전의식 교육(안전보건관리 책임자) **‘파트너’ 님**
- ▶ 소통을 위한 편안한 유대관계 (공감대 형성 / 상생 활동 강조 / 존칭 새로 도입)
- ▶ 각종 포상제도 실시 및 우수사원 추천 시상 진행(매월 / 명절 / 이벤트)
- ▶ 안전의식 고취 및 지속적 안전보건 활동



환경팀 김형자 파트너님
작업장 정리 정돈이...
너무 잘 되어서
감사합니다

사원의 업서 운영 / 행복 DJ '말로 표현하지 못하는 고마운 마음을 오픈 전 사내 방송으로 표현

Chapter 5

공생협력프로그램 성공 요인과 방향

● 공생협력프로그램 - 성공요인

- ☞ ‘안전이 곧 경쟁력’ 경영 전략 [도급 사업주 안전보건 활동 준수]
- ☞ 공생협력단 + 관리감독자 + 노사협의회 = 사업장 안전보건 공감
- ☞ 공생협력 프로그램의 사업장 체계! 정착!
- ☞ 감정근로자에 대한 이해와 배려 지속 확대
- ☞ 위기 상황 발생시 체계적 대처 훈련

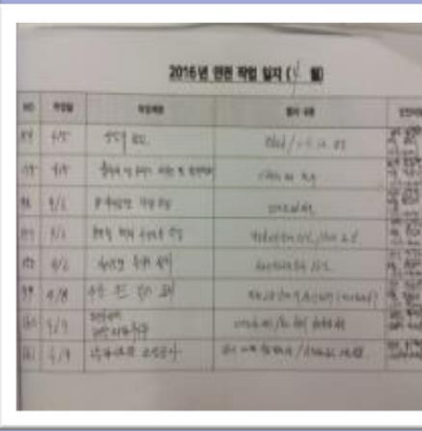


**무재해
달성**

● 공생협력프로그램 - 방향

- ☞ 개선 가능한 위험요소는 반드시 해결
- ☞ 수평적 관계의 지속 유지 및 사업장 근로자 안전의식 변화
- ☞ 안전한 사업장 및 근로자의 즐거운 일터 만들기 위한 전 임직원의 노력
- ☞ 사내 협력사 2016년 하반기 위험성인증 확대 준비 中

● 외부 / 주기적 사업장 방문 작업자 FLOW 정착



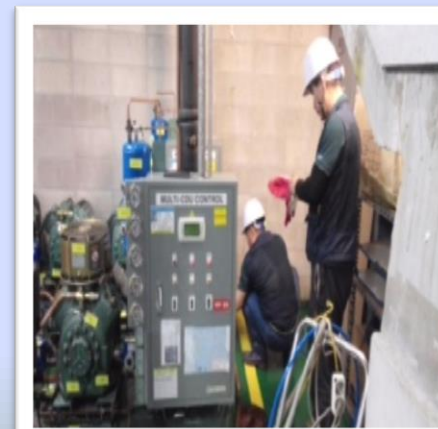
작업계 작성 (작업 D-2일 전)

작업계 접수 시 유관부서 안전 미팅, 일지, 협의내용 작성 보관

작업자 확인 / 안내



작업자 안전교육 실시



작업 현장 관리, 감독

모든 작업자 안전관리 시스템 적용

□ 밀폐공간, 용접작업 등 중대 작업 FLOW 정착

1. 외부 / 주기적 작업자 안전사고 대비
2. 안전 사업장 작업 준수 관리 효과
3. 자발적 안전의식 준수 확대

공생협력프로그램 위험성평가 5행시~





감사합니다.