

안전보건 공생협력 프로그램 우수 사례

「Work Together! 현대백화점!」

2014년 상반기

현대백화점 압구정 본점

♡♡♡ 다같이 가볍게 스트레칭 해봐요♡♡♡



사업장 소개

<현대백화점 그룹>

- 설립일 : 1971. 6월
- 매출액 : 11조 2000억 (2013년 기준)
- 사업 Portfolio
 - 백화점 : 전국 13개 점포 운영 / Media : 현대 홈쇼핑, 현대 HCN
 - 식자재 : 현대 그린푸드 / B2B : 현대 H&S, 현대 드림투어 / 한섬, 리바트 등
- “고객을 행복하게, 세상을 풍요롭게”
 - 고객에게 가장 신뢰받는 기업이라는 Vision



<현대백화점 압구정본점>

- 설립일 : 1985. 12월
- 매출액 : 7300억 (2013년 기준)





현대백화점그룹 회장 정지선

정지선 현대백화점그룹 회장 “소방안전 강화”

현대백화점그룹 '상생경영' 가동

정지선 현대백그룹 회장, 화재훈련 직접 점검

[뉴스핌=이연춘 기자] 정지선 현대백화점그룹 회장이 고객 안전 경영에 팔을 걷어 부쳤다.

정 회장은 20일 오후 현대백화점 압구정 본점에서 열린 현장을 찾아 방재실, 안전관리실, 매장 등을 돌며 훈련상황을 점검했다.

이 자리에서 정 회장은 훈련에 참석한 임직원들에게 고객의 안전을 최우선으로 하라고 지시했다.

산업안전 및 공생협력 방침

현대백화점, 강남소방서와 MOU... "안전문화 앞장선다"

머니투데이 인종훈 기자 | 입력 : 2014.06.25 18:32



아주경제 홍성환 기자 = 현대백화점은 강남소방서와 함께 안전관리 서비스와 예방 홍보 강화를 위한 업무협약(MOU)을 체결했다고 25일 밝혔다.

이번 협약에 따라 양측은 △소방안전관리, 응급처치요령 등의 교육 지원 △소방시설·설비에 관한 점검 및 개선방안 컨설팅, 재난대응훈련, 소방업무 자문 △소외계층 소방관련 주거환경개선 지원 △안전 관련 캠페인 지원 등에 대해 상호 협력해 나갈 계획이다.

현대백화점은 이번 압구정본점·무역센터점을 시작으로 나머지 11개 점포에서도 관할 소방서와 상호 협력 관계를 구축할 방침이다.

현대백화점 관계자는 "이번 업무 협약 체결을 통해 대표적인 다중이용시설인 백화점이 안전 문화 확산에 기여할 수 있는 소통 창구가 되기를 바란다"고 말했다.

산업안전 및 공생협력 방침



정지선 회장, 또 한번의 파격

현대백화점 노른자위 공간 문화홀 '어린이 안전학교'로 개조

8월까지 매일 360명 초청

가정·소방 안전교육 실시

현대百, '어린이 안전체험학교' 운영



아시아투데이 정해균 기자 = 22일 서울 현대백화점 목동점에서 열린 '어린이 안전체험학교'에서 어린이들이 심폐소생술을 체험하고 있다.

현대백화점은 8월까지 목동점을 시작으로 킨텍스점·미아점·물산점·무역점·충청점·천호점 등 7개 점포에서 어린이 안전체험학교를 운영한다. 학교와 복지시설을 연계한 소외계층 아동과 백화점 고객 중 희망자녀가 대상이며, 하루 360명의 어린이가 체험할 수 있다.

안전보건 공생협력단 구성

1) 관리책임자 : 공생협력프로그램 총 책임자

- 공생협력프로그램 및 회의 총괄

2) 관리감독자

- 사업장내 위험요소 감소방안 기획 및 운영

3) 안전·보건 관리자

- 위험성 평가 및 프로그램 대한 조언, 교육 및 운영지원

4) 현장책임자

- 위험성 감소방안 건의 및 현장 적용
- 시설, 보안, 미화, 주차, 직원식당, 배송, E-슈퍼, 파지

관리책임자

점 장

관리감독자

지원팀장
식품팀장 등
(5명)

안전·보건
관리자

안전관리대행
보건관리자
(2명)

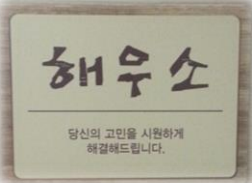
현장책임자

각 부문별
현장관리인
(20명)



안전보건 공생협력단(Work Together)

해우소 / 사내 홈페이지를
통한 전직원 의견 수렴



전직원 내용 전파/교육
및 결과 피드백



『Work Together』 모임(월 1회 이상)

- ① 직원 의견 공유 및 개선 가능성 논의
- ② 상호 Cross Check 위험성 지속 점검



직원 근무 환경
개선 시행



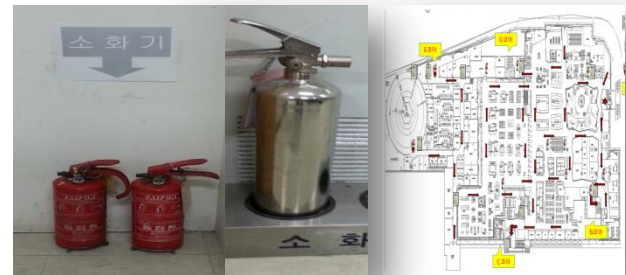
산업안전 전문대행
업체의 전문 진단



주요 개선 활동(시설)

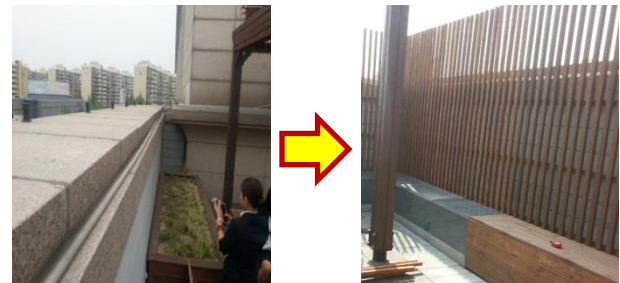
1) 전 사무실 및 전 창고 불량 소화기 교체 (74EA)

- 전 사무실 및 창고 소화기 교체 및 설치로 화재 위험성 감소
- 현장 즉시 초기 진압 및 조치 가능
- 위험 Lv. 9 → Lv. 2



2) 안전 펜스 설치

- 직원 휴게 공간 노출부위 난간 공사를 통한 안전사고 예방
- 위험 Lv. 9 → Lv. 4



주요 개선 활동(시설)

3) 노후화된 셔틀버스 교체(7대)

- 기존 셔틀버스 월 2회 이상 잦은 수리 및 노후화로 인한 사고 위험성 노출 多 → 사고 위험도 감소
- 위험 Lv. 9 → Lv. 2



4) 주차장 차량번호 인식 시스템 구축

- 주차권 발부를 위해 위험지역에서 근무하고 있던 직원위치를 이동하여 위험발생 빈도 및 강도 감소
- 위험 Lv. 9 → Lv. 0

개선활동(휴식공간)

『편안한 휴식 공간 제공』

- 직원들이 가장 편안하게 쉴 수 있는 휴식 공간 조성(28개소 128평 이상)
- 발 마사지기, 정수기, 공기청정기, 냉·난방기 구비



『피로 방지 매트 설치』

- 장기간 직립하여 근무하는 직원 (캐시)에게 제공
- 육체적 피로 완화 및 근골격계 질환 예방



『헬스키퍼 운영』

- 시각장애인협회 소속 전문 안마사를 통해 안마서비스 제공 (1일 10件 / 주 5일)



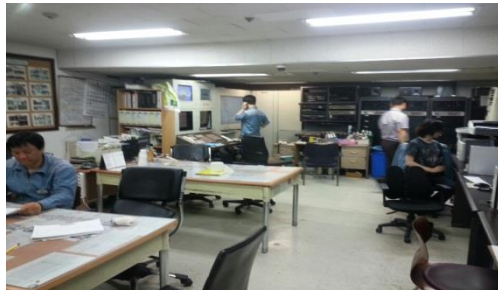
개선활동(휴식 / 사무 공간)

『도급사 휴게실 / 사무실 환경 집중 개선(휴게실 14곳, 사무실 19곳)』

- 주차 남/여직원 휴게실, 보안 사무실, 발렛직원 휴게실, 계산도우미, 셔틀버스, 미화직원 휴게실 등



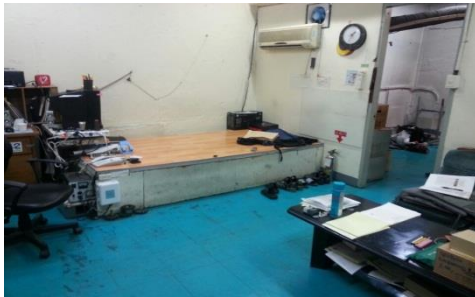
「기계/시설 사무실」
- 공기청정기 / 가습기 설치



「방재/전기 사무실」
- 테이블, 의자 교체



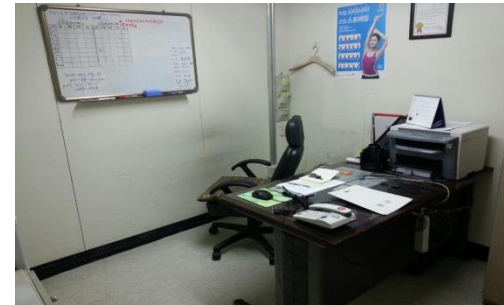
「주차정산 여직원 휴게실」
- 노후화 장판 교체



「엘리베이터 사무실」
- 선풍기 설치



「발렛직원 휴게실」
- 창문 블라인드 설치



「미화 사무실」
- 벽면 도색

개선활동(휴식공간 제공)

『SMART 정식 제공(저염식 / 저열량 식단)』

- 저염식 / 저열량 식단 제공을 직원 건강관리 시행으로 직원 건강관리 강화



『명상체조 및 스트레칭』

- 명상 체조(매주 수/목/일)를 통한 근골격계 질환 예방 및 스트레스 해소 도움



개선활동(비상대비 훈련)

『소방 훈련』

- 협력사 및 인근 소방서와의 합동교육으로 현장감 있는 교육 시행(월 1회 이상)



개선활동(비상대비 훈련)

『에스컬레이터 위기상황 대처 교육』

- 에스컬레이터 위기상황 발생시 신속 조치 및 보고체계 구축을 위한 교육 시행



『심폐소생술 교육』

- 개인 실습을 통한 위기상황 대비 훈련 실시



『응급상황 발생 훈련』

- 위기상황 발생시 신속한 초동 대응 대비



응급상황 대처 교육의 중요성

응급상황 대처교육



생명을 살리는 사랑의 꼭지!

- 일 시 : 8.14(수) 09:00
- 장 소 : 컬쳐파크 4F 토파즈홀
- 대 상 : 본점 전 직원
- 강 사 : 강남소방서 홍보교육팀

▶ CPR 시범 교육 및 실습 위주 진행



본점 빨간모자 직원의 신속한 응급처치 사례



맥박/호흡체크 (12:15)



심폐소생술 (12:16)



제세동기 가동 (12:17)



의식/맥박 회복(12:19)



119 구조대 도착(12:20)



병원 이송 (12:21)

본점 직원분 CPR 대단했습니다.

○○병원 응급실에 근무중인 의사입니다.
오늘 낮 12시30분경 직원 한 분이 급성
심근경색으로 119를 통해 내원하셨습니다.
그런데 그 환자가 쓰러지던 순간 옆에
있던 다른 직원분이 바로 CPR 및 AED를
시행한 후 119를 통해 내원하였고, 덕분에
내원시에도 응급처치를 잘 할 수 있었습니다.
**급성 심근경색이 와 쓰러질 때 병원 밖에서
저런 처치를 받을 수 있었던 환자분은
정말 운이 좋았었다고 모든 선생님들이
말하고 있습니다. 그런 처치를 해 주신
강우석 직원분 정말 대단합니다.**
이에 그분께 감사드립니다.

2013. 8. 9

■ 감사의 편지

의사도 놀란 시기적절한 구호 조치

기업·
서비스·유통

[뉴스 TALK] 전국 매장 1년치 사고 자료 분석, 매뉴얼 만든 백화점의 '안전 서비스'

채성진 기자

기사

100자평 (0)

다운로드 이메일 공유 + 크게 | 작게

입력 : 2014.06.03 02:58

현대백화점 서울 압구정본점과 무역센터점 등 전국 13개 매장을 가보면 요즘 '위기관리 알리미'라는 A4 용지가 붙어 있습니다. 매월 강조하는 주제가 다른데, 6월에는 '에스컬레이터 끼임' 사고(事故)가 올라 있습니다. 어린이 슬리퍼나 여성 스커트 자락이 끼는 사고를 각별히 주의해야 한다는 내용입니다.

'위기관리 알리미'는 올 4월 사내(社內) 조직인 안전통합협의회가 지난해 전국 13개 매장에서 발생한 451건의 사고 자료를 집계한 것이 계기가 됐습니다. '에스컬레이터를 타고 이동하던 유아 고객의 신발이 발판에 끼여 급정지'(3월 6일 오후 3시, 미아점, 구름 낀 날씨, 기온 22~30도)처럼 안전사고가 발생한 시각과 구체적인 장소, 날씨와 기온, 사고의 경중(輕重), 추정 원인과 사후 조치 등 21개 항목별로 상세하게 재조사한 겁니다.

『조선일보 6/5 일자 기사』



전체의 63.1%(281건)는 고객들이 넘어지고, 부딪치고, 끼이는 안전사고였는데 젖은 바닥에 미끄러지거나 매대(賣臺)에 걸려 넘어지는 경우(109건)가 가장 많았다고 합니다. 유리벽에 부딪히고 에스컬레이터 승강기 문틈에 끼이는 사고도 75건이나 됐습니다.

계절별로 빈발하는 사고 유형이 달랐는데, 에스컬레이터 끼임 사고는 말랑말랑한 슬리퍼를 많이 신는 6~8월에, 고객들이 갑자기 쓰러지는 사고는 기온 변화가 심한 9~12월에 집중됐습니다. 백화점 측이 6월의 중점 관리 주제를 '에스컬레이터 끼임' 사고로 정한 것은 연간 끼임 사고의 23%가 이 무렵 집중됐다는 자체 분석 결과에 따른 것입니다.

현대백화점은 심폐소생술과 제세동기(除細動器) 사용법 같은 방문 고객들을 위한 현장 응급처치 교육도 대폭 강화하기로 했습니다. 유통 기업 대부분이 매 분기 한 번 하는 대피 훈련은 매월 실시로 바꿨습니다. 다른 백화점·대형 마트 같은 유통 기업들도 캐비닛 깊숙한 곳에 넣어둔 안전사고 보고서를 꺼내 언제 어떤 상황에서 왜 사고가 터지는지 꼼꼼하게 따져보면서 안전사고 관리 수준을 대폭 높이면 좋겠습니다. 그게 바로 최고의 '고객 만족' 아닐까요?

개선활동(위기대비)

『 위기 관리 알리미 』

- 전년 사고분석을 통해 매월 자주 발생하는 사고를 테마로 사전 경고 및 대비책 전파

주요내용 / 전년도 사고 분석		예방 / 사후조치 제안	부 서
이슈 사고	화재, 시설결함 등 대형사고 예방활동 강화 대형 인명피해의 우려가 높은 사고에 대한 예방강화 화재: 응급환자 조치, 시설물 결함, 취약구역 관리 등	소방설비 Check-List에 따른 세부점검 사업소별 위기대응 훈련 활동 강화	총 부서
안전 사고	끼임 사고 E/S / 신발, 바지 등 끼임 연간 끼임사고의 20% 6월 발생 / 아동 (크랙스신발)	사고 발생 초동조치, 대응절차 교육 위기관리 매뉴얼 '3-2 E/S 사고' 참조	총무, 영업 (안전, 사설)
시설 사고	누수 매장, 창고 / 배관 누수 현상 연간발생사고의 12% 6월 발생 / 배수 및 오수관 막힘	에어컨/정수기 드레인 및 오수관 점검 리뉴얼 공사간 배관 파손 주의 위기관리 매뉴얼 '6. 단수/누수' 참조	총무 (사설, 미화)
안전 사고	넘어짐 사고 매장, 고객동선 등 지속적인 관심 관리 사고 유형	사고 발생시 초동조치 대응절차 교육 위기관리 매뉴얼 '2. 매장안전사고' 참조	총무, 영업 (안전, 미화)
안전 사고	부딪힘 사고 매장, E/S Wall 등 지속적인 관심 관리 사고 유형		총무 (안전)
6월 주요사고 사례	- 고객 샘플이 E/S 스텝과 스커트가드 사이에 끼여 발가락 출혈 발생 - 식품매점 주방에서 누수 발생으로 전기실내 변전실로 유입 - 식용 행사장 생장매대 누수로 인한 고객 넘어짐 - 식당가 테이블 사이 설치된 가스배관에 걸려 고객 넘어짐 - 미화근무자가 청소 소모품 카트를 끌고 이동 중 앞서가던 고객의 뒷꿈치와 부딪힘		

『 위기 관리함 』

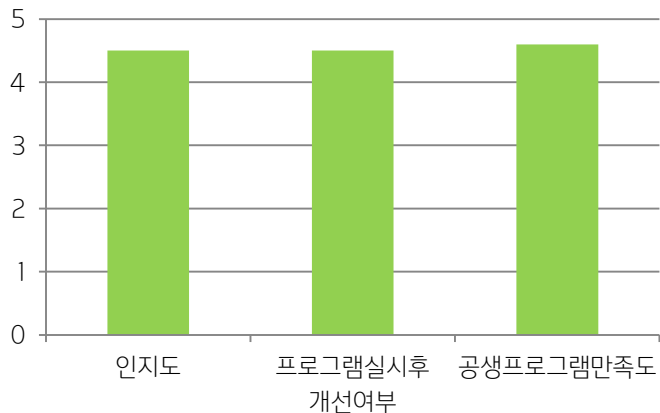
- 위기관리 매뉴얼, 전층 소방전 소화기 위치, 화재발생시 역할, 인테리어 공사 이해 자료 게시 (전 사무실 배치)



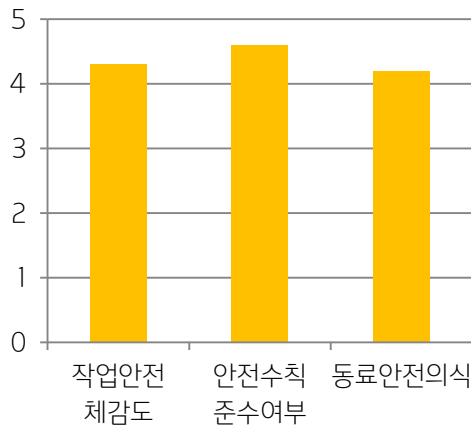
공생협력프로그램 만족도 조사결과

- 1) 기 간 : 2013년 10월 15일 ~ 10월 21일(6일간)
- 2) 참 여 : 근로자 총 454명 중 305명 답변(응답율 67.1%)
- 3) 방 식 : 5점 척도, 무기명 설문조사

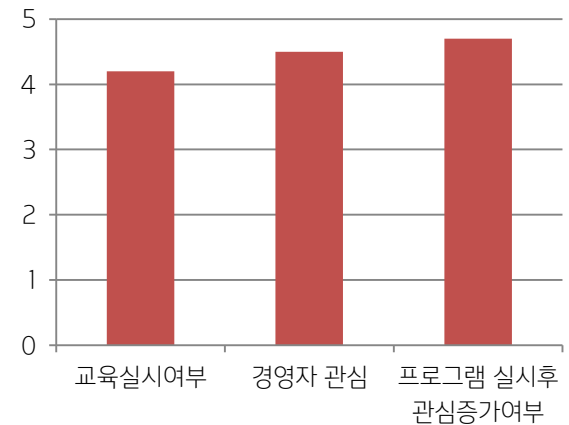
『 프로그램 만족도 』



『 근로자 안전의식 』



『 회사(도급사) 안전의식 』



설문조사 결과, 전 영역에 걸쳐

‘ 매우 우수 ’ 또는 ‘ 우수 ’ 한 수준으로 파악됨

추진성과

1 Work Together!

함께 고민하고, 함께 일하고,
함께 발전하는 현대백화점

- 소통 향상
 - 공생협력단 / 도급사 간담회 (월 1회)
 - 위기관리 통합교육 (월 1회)
 - 취약지역 합동점검 (격주 1회)

3 일하고 싶은 환경만들기

- 근로자 만족도 92.3% 달성(13년 기준)
- 직원 휴게실 개선
- 건강관리 프로그램 / 헬스키퍼 / 명상체조 시행

2 안전하고 건강한 환경 만들기

- 위험성 Lv. 5.9 → 2.7 / 재해발생율 0%
- 위험성 평가 실시로 인한 지속 점검 / 시설 보수 및 비품 구매 등

4 안전문화의 확산 및 정착

■ 위험성평가 결과

구 분	개선 건수	위험도		
		평가시	개선後	증감
2013년 위험성 평가	75건	5.9	3.7	-2.2
2012년 위험성 평가	87건	6.6	4.2	-2.4

성공요인

1) 실제 위험요소 파악

- 형식적인 업무가 아닌, 실제 현재 필요한 부분, 직원들의 원하는 부분 분석
 - 월 1회 회의를 통한 개선사항 수시 접수 및 조치
-

2) 지속적인 소통 노력 강화

- 공생프로그램 설명회, 협력업체 간담회 등을 통한 지속적인 설득 노력
 - 강압적인 요구가 아닌 진정성있는 소통을 통한 합의체 형성
-

3) 실질적인 지원

- 휴게실 개선, 건강검진 프로그램 등 실질적인 혜택을 제공
 - 단순히 보고용 지원이 아닌 직원들에게 필요한 지원
-

1) '14년 공생협력프로그램 목표

- 산업재해율 : 0% 유지
- 위험성 Lv. 4 미만
- 위험성 평가 인증 획득
- 2년 연속 공생협력프로그램 A등급 달성
- 근로자 만족도 : 95% 달성
- 참여 협력업체 확대

2) '14년 주요 안전보건 활동 계획

- 노후 시설물 교체 (노후화 소화배관 교체 등)
- 휴게실 등급별 개선 시행
- 통합 점검매뉴얼 제작 및 시스템 구축

Work Together! 현대백화점 본점!





감사합니다.