

LOTTE HOTELS & RESORTS

ASIA TOP3 BRAND HOTEL

안전보건 공생협력프로그램 추진 사례

2013. 05. 03

(주)호텔롯데 서울

Contents

ASIA TOP3 BRAND HOTEL

- I. 일반 현황
- II. 공생협력 프로그램
- III. 주요 성과 평가
- IV. 향후 발전 계획



<h1>Contents</h1> 	
	I . 일반 현황
	II . 공생협력 프로그램
	III . 주요 성과 평가
	IV . 향후 발전 계획

<h2>I . 일반 현황</h2>		
□ 호텔롯데 연혁		
<ul style="list-style-type: none"> • 1973. 05. 05 주식회사 호텔롯데 설립 • 1979. 03. 10 롯데호텔 서울 본관 전관 개관 • 1988. 09. 16 롯데호텔 월드 개관 • 1997. 03. 02 부산 롯데호텔 개관 • 2000. 04. 25 롯데호텔 제주 개관 • 2002. 02. 28 롯데호텔 울산 개관 • 2009. 04. 10 롯데 시티호텔 마포 개관 • 2011. 12. 08 롯데 시티호텔 김포 개관 		
4		

I. 일반 현황



□ 서울호텔 일반 개요



소재지	· 서울 중구 을지로 30번지
종업원수	· 총 1,283명 (사무직 - 130명, 현장직 - 1,153명)
객실수	· 총 1,120실 (본관 - 755실, 신관 - 365 실)
식음업장	· 본관 - 7개 · 신관 - 2개
연회장	· 연회장 13 개소
부대시설	· 비즈니스, 휘트니스 센터 등
본관	· 객실 (7F~34F) · 컨퍼런스 & 미팅 룸 (31F) · 클럽 플로어 & 클럽 라운지 · 면세점 & 쇼핑 아케이드
신관	· 객실 (15F~34F) · 신관 로비 & 라운지 (14F) · 컨퍼런스 & 미팅 룸 (14F) · 클럽 플로어 & 클럽 라운지

5

I. 일반 현황



□ 사업 현황

국내 사업

● 잠실 제 2롯데월드 (2015년 오픈)

객실수	식음업장	연회장	부대시설	기타
230	3	4	휘트니스 센터, 스파	백화점, 쇼핑몰, 영화관, 기타시설

● 부산 롯데타운 (2017년 오픈)

객실수	식음업장	연회장	부대시설	기타
200	6	4	휘트니스센터, 비즈니스센터	백화점, 면세점, 영화관 등



해외 사업

● 베트남 하노이 롯데센터 (2014년 오픈)

객실수	식음업장	부대시설	기타
300	4	연회장 Spa & Fitness	호텔, 백화점, 마트 등

● 중국 심양 롯데 복합단지 (2016년 오픈)

객실수	식음업장	기타
650	미정	비즈니스 호텔(405실) 특급 호텔 (245실)



6

Contents





- I . 일반 현황
- II . 공생협력 프로그램**
- III . 주요 성과 평가
- IV . 향후 발전 계획

II. 공생협력 프로그램



□ 안전보건에 대한 사업장 최고 책임자의 의지

“협력업체에 대한 안전보건 지원활동을 통해 **자율적인 안전관리 수준향상**을 위하여 호텔롯데 송용덕 대표이사님은 5가지의 업무 활동에 대한 의지 표명”



- 안전보건 경영방침 제정 (2012. 07. 01)
- " 사업장에서 근무하는 **협력업체를 포함한 모든 근로자가 편안하고 쾌적한 환경에서 안전하게** 업무를 수행 하도록 안전보건 경영방침 제정" 게시
- 환경안전팀 신설 (2011. 10. 01)
- " 서울호텔을 포함하여 국내 전 체인호텔과 스카이힐 C.C 안전보건실태 점검을 위하여 **전담 조직 구성**"
- 무재해 운동 전사적 실시 (2012. 10. 05)
- " 지속적인 재해방지를 위해 **서울호텔을 시작으로 전 체인호텔에 확대 실시**"
- KOSHA 18001 인증획득 (2013. 02. 15)
- " 동종업계 최초로 **안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 인증을 획득하여 산업안전의 선도적 위치 달성**"
- 안전보건공단과 MOU 체결 (2013. 05. 28)
- " 산업재해 예방의 확대를 위하여 **협력업체와 전 체인호텔 대상으로 안전보건공단과 MOU 체결 예정**"

8

ASIA
TOP3
BRAND HOTEL

II. 공생협력 프로그램

□ KOSHA 18001 안전보건경영시스템 인증 획득 (2013. 02. 15)

Certificate No. 1326

CERTIFICATE FOR KOSHA 18001
Occupational Safety and Health Management System

Company : Hotel Lotte CO., LTD
Date of issue : FEB 15, 2013
Valid Period : FEB 15, 2013 ~ FEB 14, 2016

This is to certify that the occupational safety and health management system of the above company has been assessed and complied with the requirements of the KOSHA 18001

KOSHA PRESIDENT
KOREA OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH AGENCY Deak Hyun IK

인증번호 제 1326 호

**안전보건경영시스템
인증서**
인증기준 KOSHA 18001

사업장명 : (주) 호텔롯데
소재지 : 서울시 중구 을지로 30
유효기간 : 2013.2.15 ~ 2016.2.14 (3년)

한국산업안전보건공단은 위사업장의 안전보건경영시스템이 KOSHA 18001 인증기준에 적합함을 인증합니다.

2013년 2월 15일

한국산업안전보건공단 이사장

11

ASIA
TOP3
BRAND HOTEL

II. 공생협력 프로그램

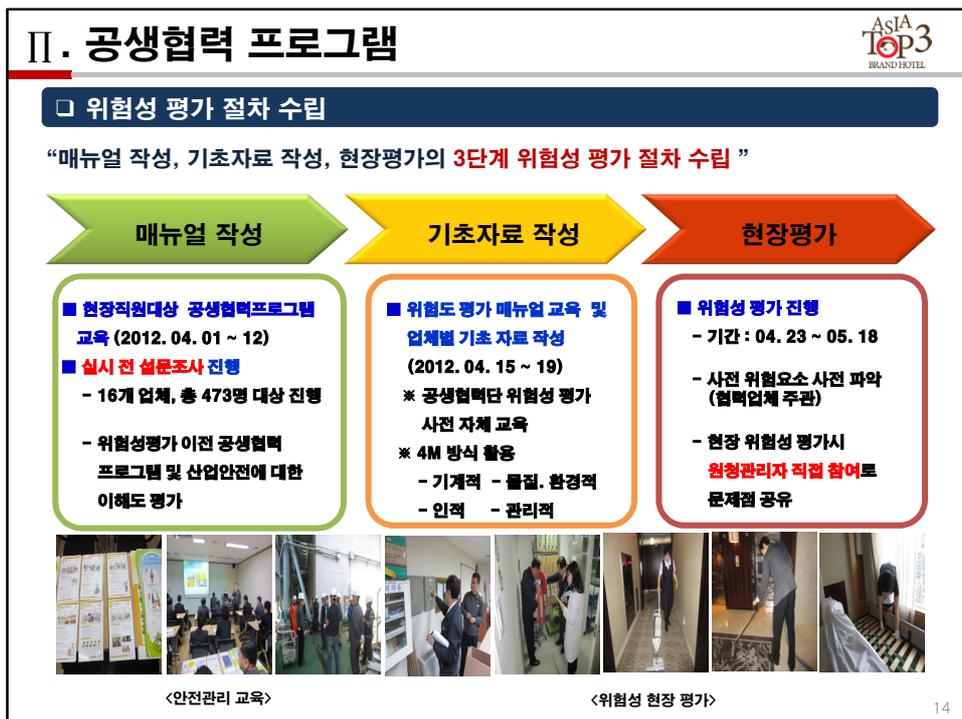
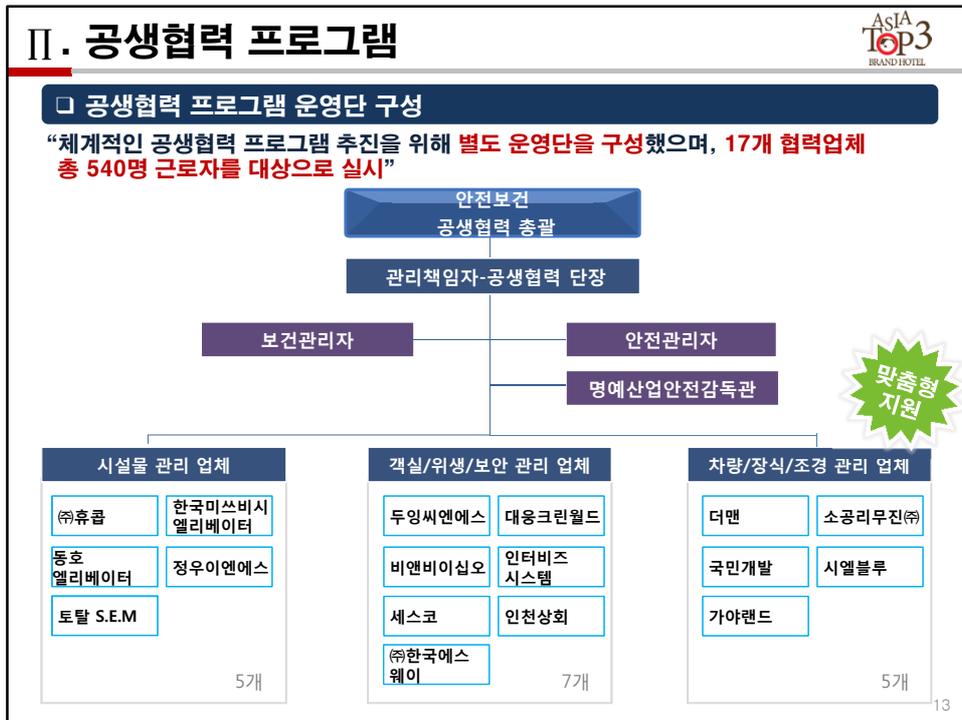
□ 공생협력 프로그램 목표 수립

“대기업(원도급업체) · 협력업체의 안전보건 공생발전”

안전문화가 정착된 최고의 서비스 제공과 산업재해 제로화

The diagram features a central green circle with the text **원도급업체의 사회적 책임** (Social Responsibility of Original Supplier). This circle is surrounded by a dashed blue ring. Four arrows point outwards from the ring to the following text: **협력업체에 대한 위험성 평가** (Risk Assessment for Partner Companies) at the top, **산업재해 예방** (Prevention of Industrial Accidents) on the right, **사업장 안전보건 개선** (Improvement of Workplace Safety and Health) at the bottom, and **기술지원 활동** (Technical Support Activities) on the left.

12



II. 공생협력 프로그램

□ 협력업체 위험성 평가 실시 결과

참여 협력업체

- 사내 협력업체 : 16개사
- 사외 협력업체 : 1개사

실시 결과

구 분	평가 실시일정	결과 종합		개선건수	추정 소요예산 원정사	비고
		평가기법	평가항목			
위험성평가	2012. 03. 05 ~ 2012. 10. 31	4M 활동 기법	설비 (Machine)	3	총 213,400,000원	
			환경 (Media)	9		
			사람 (Media)	-		
			관리 (Management)	12		
Total				24		

II. 공생협력 프로그램

□ 협력업체 위험성 평가에 따른 조치 결과

▣ 기계적 요인 (Machine) 개선결과 사진

미
비
사
항



부속 지하3층 금속선 전기판넬 노후



본관 직원용 승강기 견상기 와이어 로프 안전 닫게 미흡시

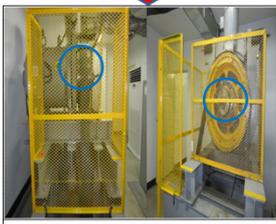


본관 지하1층 쓰레기 하차장 안쪽기 비상스위치 3개 파손

개
선
사
항



부속 지하3층 금속선 전기판넬 교체



본관 직원용 승강기 와이어 로프 안전닫게 설치



본관 지하1층 쓰레기 하차장 안쪽기 비상스위치 3개 교체

II. 공생협력 프로그램



□ 협력업체 위험성 평가에 따른 조치 결과

▣ 물질, 환경적 요인 (Media) 개선결과 사진



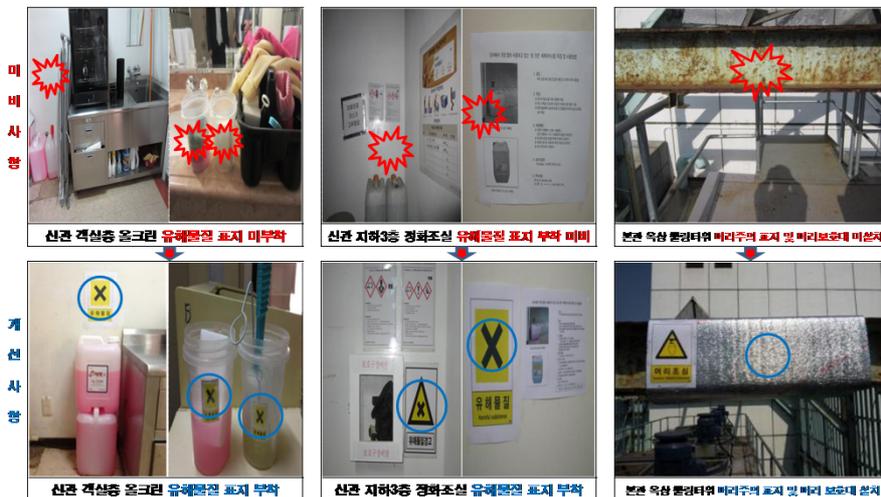
17

II. 공생협력 프로그램



□ 협력업체 위험성 평가에 따른 조치 결과

▣ 관리적 요인 (Management) 개선결과 사진



18

II. 공생협력 프로그램

□ 갈등과 위기 극복 노력

협력업체 (17개사)

안전보전에 대한 관심도 부족

공생협력 프로그램 활동에 대한 이해도 부족

↓

협력업체 대표를 대상으로 5차례에 걸친 교육 및 회의 실시

(주)호텔롯데 서울

전담조직이 없음

안전보건 시설 투자를 위한 예산 마련 어려움

↓

환경안전팀 전담 조직 구성 및 시설팀과 업무 협조

+

협력업체와 원도급업체의
갈등과 위기 극복하여 동반성장 목표 달성

19

II. 공생협력 프로그램

□ 공생협력 프로그램 기대 효과

안전사고 없는 무재해 사업장 유지

+

20

Contents





I. 일반 현황

II. 공생협력 프로그램

III. 주요 성과 평가

IV. 향후 발전 계획

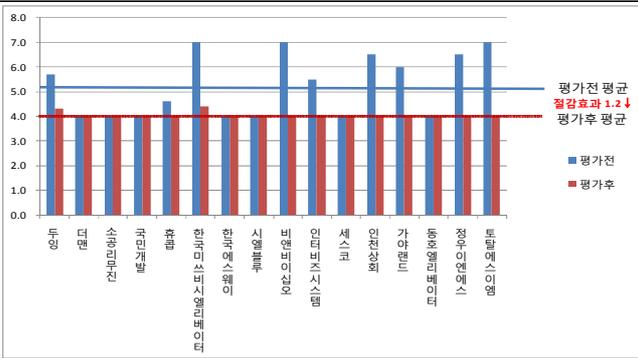
III. 주요 성과 평가



□ 조치 결과에 따른 위험도 절감 효과

“위험성 평가 전에는 5.2점에서 평가 후 4.0점으로 1.2점의 위험도 절감효과 달성”

순번	작업구분	위험도	
		평가전	평가후
평균		5.2	4.0
1	두잉	5.7	4.3
2	더맨	4.0	4.0
3	소공리무진	4.0	4.0
4	국민개발	4.0	4.0
5	유희	4.6	4.0
6	한미(한국)시멘트	7.0	4.4
7	한국에스케이	4.0	4.0
8	시엘블루	4.0	4.0
9	비엔하이선오	7.0	4.0
10	인하(비즈)시스템	5.5	4.0
11	세스코	4.0	4.0
12	인천상화	6.5	4.0
13	가야랜드	6.0	4.0
14	동호(비즈)베아터	4.0	4.0
15	경우(비엔)엑스	6.5	4.0
16	토탈(비엔)아이엠티	7.0	4.0



<위험도 분포 설명> 1. 고객 - 근로자 - 공용부분 - 협력업체 - 동시 평가
 2. 위험도 절감 효과 : 평가전 5.2 / 평가후 4.0 (절감효과 1.2 ↓)
 3. 개선비용 : 약 2억1천3백만원 (시설 유지 보수용 자재 일부 사용)

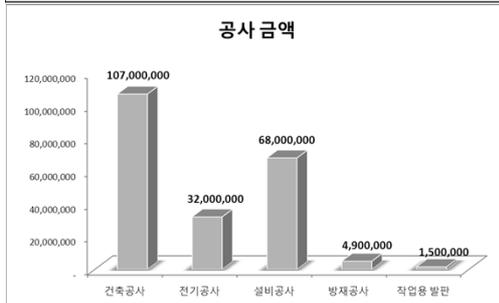
III. 주요 성과 평가



□ 조치 결과에 따른 예산 투자 내역

“안전한 환경 개선 및 장비 확보를 위한 원도급업체에서 총 213,400,000원 (이억천삼백사십만원) 예산을 투자함으로써 협력업체간의 공감대 형성”

업체명	장소(작업장)	구분	공사업체	공사금액	예산확보	비고
· ㈜휴콤	· 환경개선공사 - 금속실 - 도장실 - 목공실	건축공사	㈜다연아이디	₩107,000,000	₩108,900,000	
		전기공사	㈜제이에스파워텍	₩32,000,000	₩38,500,000	
		설비공사	원화이엔지(주)	₩68,000,000	₩97,020,000	
		방재공사	피스코	₩4,900,000	건물수선비	
· 비엔비이샵오	· 본관객실	작업용 발판(30개)		₩900,000	청소용품비	시중 구입
· 인터비즈니스팀	· 신관객실	작업용 발판(20개)		₩800,000		
합 계				₩213,400,000		



“총 213,400,000원 투자 (이억천삼백사십만원)”

23

III. 주요 성과 평가



□ 공생협력 프로그램 만족도 설문조사 결과(1)

“총 473명을 대상으로, 1차/2차에 걸쳐 만족도 설문조사 실시”

구분	두림	더옴	소공 리무진	국민 개발	휴콤	미쓰비시 E/L	에스웨이	시얼 블루
1차 설문조사	3.3점 (88명)	3.3점 (4명)	3.7점 (12명)	3.3점 (27명)	4점 (50명)	3.3점 (4명)	3.7점 (23명)	4점 (10명)
2차 설문조사	4.3점 (90명)	4.7점 (4명)	4점 (12명)	4점 (28명)	4점 (54명)	4.3점 (4명)	4.3점 (23명)	4점 (10명)
만족도 결과	▲ 1점	▲ 1.4점	▲ 0.3점	▲ 0.7점	-	▲ 1점	▲ 0.6점	-

구분	비엔비 이샵오	인터 비즈	세스코	인천 상회	가아 랜드	동호 E/L	경우 이엔스	트탈 에스엠
1차 설문조사	4.3점 (101명)	4.3점 (100명)	3.7점 (2명)	3.7점 (15명)	4점 (2명)	4점 (1명)	3.7점 (7명)	4점 (11명)
2차 설문조사	4.7점 (104명)	5점 (103명)	5점 (2명)	4점 (15명)	4.7점 (2명)	4점 (1명)	4점 (7명)	4점 (11명)
만족도 결과	▲ 0.4점	▲ 0.7점	▲ 1.3점	▲ 0.3점	▲ 0.7점	-	▲ 0.3점	-

2. 설문내용

<예시>

- 문항수 : 총 4개 문항
- 주요 질문내용
- * 공생협력을 통해 안전보건에 도움이 되었다고 생각 하십니까?
- * 가장 도움이 된 항목은 어느 것이라고 생각 하십니까?
- * 공생협력 프로그램으로 상호 교류가 원활하며 자율적으로 이루어졌다고 생각 하십니까?
- * 공생협력 프로그램의 지속적인 유지가 필요하다고 생각하십니까?

24

Ⅲ. 주요 성과 평가

□ **공생협력 프로그램 만족도 설문조사 결과(2)**

“16개 공생협력 프로그램 참여 업체들에 대해 만족도 설문조사를 실시한 결과, 1차에 비해 2차 때 평균 0.5점 (12% ↑) 높은 만족도 증가를 보임
공생협력 프로그램에서 가장 도움이 된 항목은 1순위 안전, 2순위 교육, 3순위 협력 및 지원으로 나타남”

16개 공생협력 프로그램 참여 업체 평균

설문	평균
1차 만족도 설문	3.8
2차 만족도 설문	4.3

- 1순위: 안전
- 2순위: 교육
- 3순위: 협력, 지원
- 4순위: 기타

25

Ⅲ. 주요 성과 평가

□ **성공 요인 분석**

“공생협력 프로그램을 통해 시설물 안전 및 작업근로자 안전관리 강화, 사무실 환경을 개선 함으로서, 참여 협력업체로부터 높은 만족도를 얻을 수 있었음”

시설물 안전 개선사례

콘도라 과부하 방지장치 및 승강기 권상기 로프 안전커버 설치

작업근로자 안전관리 강화

안전장비 사무실 비치

사무실 환경 개선사례

협력업체 사무실

시설물
위험요인
제거

작업근로자
안전관리
강화

협력업체
사무실
환경개선

26

Ⅲ. 주요 성과 평가

□ 공생협력 참여협력업체 만족도 인터뷰



27

Contents



I . 일반 현황

II . 공생협력 프로그램

III . 주요 성과 평가

IV . 향후 발전 계획

ASIA
TOP3
BRAND HOTEL

