



50th 산업안전보건강조주간
The 50th Safety & Health Week

II
건설업 보건관리
우수사례

III
고객응대업무
근로자 건강보호
우수사례

I
직업건강활동
우수사례

IV
보건관리 전문기관
우수사례

V
근로자건강센터
우수사례

직업건강분야

우수사례

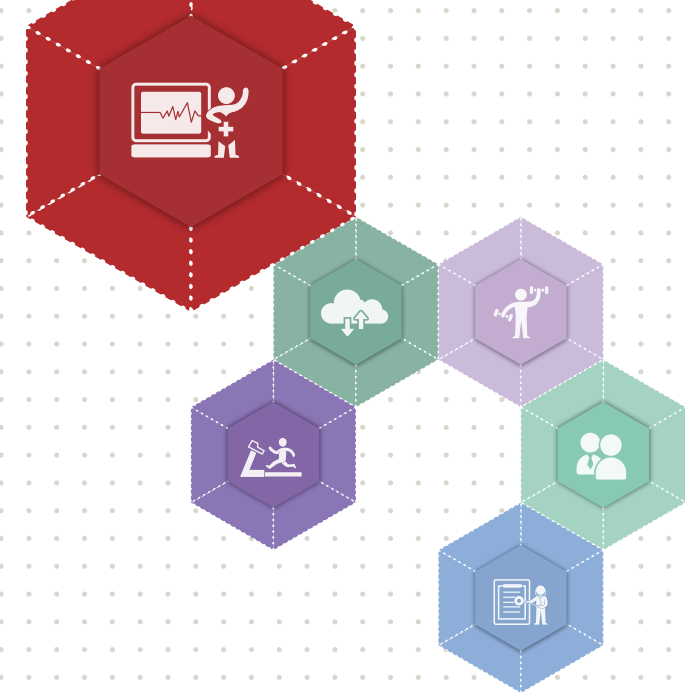
Korea Occupational Safety & Health Agency



산업재해예방

안전보건공단





직업건강분야

우수사례

Contents

I. 직업건강활동 우수사례

01. 체계화된 관리 및 다양한 건강활동 지원으로 건강한 회사를 만든대!
- SK하이닉스
02. 100인미만 사업장, 전문가 없는 사업장의 변화
- 코리아후드서비스(주)

II. 건설업 보건관리 우수사례

01. '무병장수 GS P9 PROJECT 2017년 건설업 보건관리' 우수사례!
- GS건설 P9-PROJECT
02. 'Health 4 U 근로자의 건강을 돕겠습니다.' - 2017년 건설업 보건관리 우수사례
- 두산건설 서울대학교 병원 첨단외래센터 BTL(준용) 사업현장

III. 고객응대업무 근로자 건강보호 우수사례

01. 체계적인 시스템 관리로 심리, 신체, 조직건강이 균형잡힌 건강한 회사!
- (주)씨제이 텔레닉스
02. '노사가 함께 감정노동으로부터 소중한 우리를 만들어 간대!
- 가톨릭대학교 의정부 성모병원

IV. 보건관리 전문기관 우수사례

01. 소통과 협력이 근로자 건강을 지킨대!
- (사)대한산업보건협회 부산산업보건센터
02. 보건관리업무 표준화로 보건관리 시스템을 튼튼히!
- 순천향대학교부속 서울병원

V. 근로자건강센터 우수사례

01. 근로자 건강보호를 위한 新모델의 탄생



01

체계화된 관리 및
다양한 건강활동 지원으로
건강한 회사를 만든다!

SK하이닉스

02

100인미만 사업장,
전문가 없는
사업장의 변화
코리아후드씨비스(주)

I

직업건강활동
우수사례

01

체계화된 관리 및 다양한 건강활동 지원으로 건강한 회사를 만든다!

사업장명 SK하이닉스
소재지 경기 이천시
근로자수 12,000여명
주요생산품 반도체



SK하이닉스는 이천(본사) 및 청주캠퍼스, 중국 우시, 충칭에 4개의 생산법인과 10개의 판매법인이 있으며 이천캠퍼스에는 약 12,000명이 근무하고 있다. 1983년 현대전자산업주식회사 창립을 시작으로 1999년 LG반도체 합병 이후, 2001년 하이닉스로 사명이 변경되었으며, 2012년 SK하이닉스로 출범하여 도약하고 있다.

SK하이닉스는 세계 메모리 반도체의 중추적인 역할을 고수하며 세계 반도체 시장의 주춧돌로 자리매김하고 있고, 스마트폰과 태블릿 PC로 집중되는 ‘메모리 新성장시대’를 주도하며 세계 IT산업을 이끌고 있다. 최첨단 기술력으로 세계 반도체 시장의 미래를 이끄는 SK하이닉스 기술의 시작은 사람이기에, ‘사람과 환경중심의 경영’을 방침으로 하여 구성원 모두가 건강하고 오래 다니고 싶은 좋은 회사의 표본이다.

주요 안전보건 성과

- KOSHA 18001 인증 (2000년 11월 ~ 안전보건공단)
- PSM S등급 (2017년 9월, 수도권중대산업사고예방센터)
- 건강증진 우수사업장 (2014년 11월, 안전보건공단)

“사람중심의 안전보건경영”

SK하이닉스는 사람과 환경 중심의 가치를 최우선으로 추구하여, SHE분야의 지속적인 혁신과 안전문화 정착을 통해 세계 최고 수준의 사업장 안전관리 및 구성원 건강증진을 실천하며, 선진 SHE경영시스템 구축, 안전 Risk Free 사업장 구축, 사람 중심의 보건시스템 구축, 지속가능한 환경시스템 구축을 SHE 4대 경영원칙으로 설정하고 있다.

이를 통하여 안전, 보건, 환경의 질적 수준을 향상시키고 지역사회와 긴밀한 협력 관계를 유지함으로써 사회로부터 신뢰를 확보하고 지속 가능한 회사의 발전을 추구한다. SK하이닉스는 안전보건경영시스템(OHSAS 18001 / KOSHA 18001), 환경경영시스템(ISO 14001) 및 공정안전관리(산업안전보건법 제49조의2)를 SHE경영시스템으로 통합하여 운영한다. 건강관리, 건강증진, 의료진료, 산업위생 등 각 분야별로 사람 우선 작업환경 개선, 잠재적 건강위험 개선, 직무노출관리 운영, 고객지향적인 건강관리 지원을 아끼지 않고 있다.



안전보건환경 방침

(Safety Health & Environment Policy)

SK하이닉스는 『사람과 환경중심의 경영』 이념을 바탕으로 SHE분야의 지속적인 혁신과 안전문화 정착을 통해 세계 최고 수준의 사업장 안전관리, 구성원 건강증진을 실천하고 지구환경을 보전한다.

이를 위해 SHE 제반 규정에 대한 책임과 의무를 이행하고 이해관계자와 진정성 있는 소통으로 선제적 예방활동을 지속적으로 전개한다.

안전·보건

1. 안전보건경영을 핵심가치로 정의하고 법규를 선도하는 기준을 수립하여 구성원이 건강하고 안전한 사업장을 구축한다.
2. 장비의 안전한 운영을 위한 지속적 혁신과 시스템 고도화를 통해 안전보건 수준을 향상한다.
3. 구성원과 협력사 직원이 모두 건강한 작업환경을 조성하고 위해·위험성을 사전 감지, 개선한다.

환경

4. 전(全)과정을 고려한 환경친화적설계, 자원의 효율적 사용 및 최적오염방지시설 도입으로 환경영향을 최소화 한다.
5. 유해화학물질의 투명한 정보공개와 체계적인 관리를 통해 사업장과 지역사회의 환경을 보호한다.

SK hynix should carry out world class on-site safety management, improve the health of employees and preserve the environment by establishing a safety culture and continuously innovating the SHE area based on the values of People & Environment Oriented Management.

In this context, the company should take responsibility for fulfilling the obligations for SHE-related regulations and continue to be proactive in carrying out prevention measures by communicating honestly with relevant personnel.

Safety & Health

1. Construct safe and healthy work sites for employees by establishing standards that lead regulations while defining the Safety and Health Management System as core values.
2. Raise the safety and health level by enhancing the system and through continuous innovation for safe operation of equipment.
3. Create a healthy work environment for all employees and members of suppliers while detecting hazards and risks in advance and making improvements.

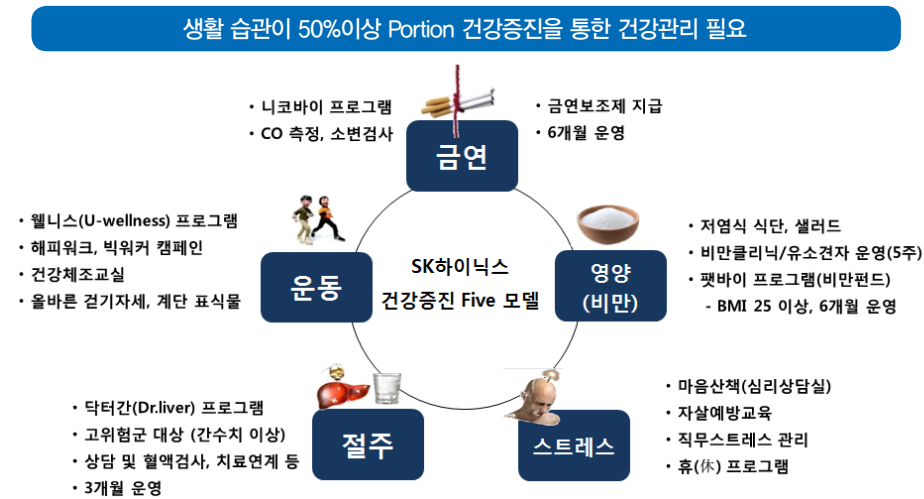
Environment

4. Minimize the environmental impact by adopting an eco-friendly design, using resource efficiently and introducing an optimal pollution prevention facility while considering the use of Best Available Techniques(BAT) for the whole life cycle.
5. Protect the Environment of sites and local communities through transparent disclosure and systematic management of hazardous chemicals.

SK하이닉스(주) 대표이사 장 박성욱 박성욱

“다양하고 체계적인 건강증진 프로그램” 운영

SK하이닉스는 구성원의 건강관리를 위하여 건강관리실 및 부속의원, 마음산책, 수영장, 체육관 등 다양한 시설과 함께 체계적인 건강관리 시스템을 구축하였다. 흡연, 음주, 비만 등으로 인한 질환을 예방하기 위하여 진행하고 있는 건강증진활동은 건강증진 요구도 조사를 통하여 우선순위를 결정한 후 실시하고 있다.



건강증진활동 중 하나인 금연의 경우 니코바이(Nico-Bye) 프로그램 운영, 니코바이 캠페인 및 금연교육을 포함한 흡연실 축소 등을 추진하고 있다.

SK 이머너스						
2017년 니코바이(금연) 프로그램 2기 모집 안내						
니코바이란?						
담배에 있는 유해물질 니코틴, 타르, '비타민B12'를 의미하며, 구강암, 폐암, 심장병 등 각종 암을 유발하는 유해물질인 니코틴을 흡입하지 않고도 흡연을 할 수 있는 새로운 담배를 의미. 타르를 흡입하지 않으므로 폐암, 심장병에 노출되지 않습니다.						
구분	금연지원사	찾아가는 금연교육				
대상	금연을 희망하는 구민	금연을 하고자 하는 구민을 지원하는 부서				
모집인원	100명					
접수기간	2017년 6월 16일(수) ~ 6월 18일(금)					
접수방법	2017년 6월 16일(수) ~ 6월 18일(금) 9시부터 18시까지 구청 1층 대강당	부서가 없는 날에는 날짜와 시간 조율 후 진행				
시도	담배피해를 예방 1인 1종류 담배와 1종류 담배필터 10개씩 제공	부가서비스: 워터담배 (PC 사용 가능) 등				
접수장소	5차로 Portal + Health + 건강검진 - 구청청원접수창구 - 건강검진실 하로초 1층	E-Mail주소 6874.2061.472@sk.com				
내용	「금연 상담 센터」 공식	「금단 부수기」 등 금연도움				
	「니코틴 의존도 검사」	「담배 끊어주기」 등 금연도움				
	「니코틴 의존도 검사」	「담배 끊어주기」 등 금연도움				
	「일일담배 수 측정 결과통계」	「금단 부수기」 등 금연도움				
	「효과적인 금연방법에 대한 상담」	「금단 부수기」 등 금연도움				
	「금연프로그램 지원(비타민, 담배)」	「금단 부수기」 등 금연도움				
문의	「홍대·수강·금연상담 신청서」	「금단 부수기」 등 금연도움				
	「금연프로그램 지원(비타민, 담배)」	「금단 부수기」 등 금연도움				
※ 관련 내용은 니코바이에 접속하신 후 상세히 제공함. (주말/휴일 제외)						



이천 SK Hystec 부속의인 금연 클리닉 운영

구분	내용
대상	흡연자중 금연을 희망하는 구성원
운영시간	평일 08:30~17:30(토요일,공휴일 제외)
장소	인력개발원 1층 부속의인 내 금연 클리닉
참여방법	방문 접수 및 사전 방문 예약
지원내용	금연 클리닉 등록카드 작성(니코틴 의존도 평가) 및 상담, CO 측정,금연 보조제(챔픽스,패시), 행동요법 물품 지원

“**덴 뒤로 7개세요.**”

당신이 라디나 수 없는 단 한가지 이유
20년연일 당신이 폐지입니다.
금연에 도전하세요~!




또한 자가 절주 관리 능력 향상 및 건전한 음주습관 조성을 위하여 희망자를 대상으로 음주 선별검사, 알코올 분해능력 테스트를 실시한다. 간장질환 유소견자, 질병자에 대하여 혈액검사, 상담 및 전문병원을 연계한 닥터 간 프로그램을 운영하고 있다.

구성원의 영양 및 체중 관리를 위하여 저염식과 건강식 샐러드바를 운영하고 비만클리닉과 비만펀드 등 팻바이 프로그램을 운영하고 있다. 구성원의 체력강화를 위하여 웰니스 프로그램과 건강체조교실 을 운영하고 있으며, 단지 내 걷기 및 계단오르기 등 해피워크 행사를 진행하였다.

심리상담실인 ‘마음산책’에서 근무하는 심리상담사는 매년 직무스트레스 조사 및 1:1 상담을 통하여 구성원의 정신건강을 관리하고 있으며 자살예방교육 및 휴(休)프로그램 등을 운영하고 있다.

근골격계 질환 예방활동으로 근골격계 질환 통증호소자 조사를 매년 실시하여 부속의원에서의 의학적 조치를 실시하고 있다. VDT 증후군 예방을 위하여 스탠딩데스크, 수직마우스, 탄성저항밴드 지급활동도 병행하고 있다.

예기치 못한 질병 발생으로 인하여 혼란을 겪거나 치료 후 자가관리 중인 구성원들에게 최적의 치료와 사후관리 서비스를 제공하기 위해 건강지킴이 상담센터를 운영하고 있다. 이 곳에서는 의료 지원보상, 암케어서비스 활동, 여성 건강관리를 위한 빈혈제 지급 등 산전교육을 진행한다.

사전에 비스킷에서 산전산후 구식원을 취하여 준비했습니다.

6월 "산전교육" 운영 안내~♥



비고	일시	주제 / 선율 / 강사	신청방법	장소
산전교육 (임산부대상)	2017.06.08 12:30~13:30 연세대학교 412호 2017.06.15 12:30~13:30 연세대학교 408호	임산증후의 사회 선율 : 돌이역 강사 : 양영분 출산 리허설 선율 : 휴대용 치약 칫솔 강사 : 김유선	*참가방법 : 1080호메일 (60077504) ☎ 회선방, 시선, 영선, 휴대폰번호4 *문의 : 양영자 노정원 (6009)	인 제 개 방 형
여성수령형 강의	2017.06.29 12:30~13:30	유방질환 선율 : 생리대 강사 : 이영진	*E39 학습신청 보건 관리(건강증진) ☎ (국립보건연구원) *문의 : 연정진(보건) 최미진(건강사) (2998)	

일시	주요내용	참여자	담당자
이전 08:00~20:30	온열치료/및시지/물요법교육/ 태양요법/운동가이드제공	의사료리/물리치료, 처방 임상물리치료	부속의원 물리치료실 문의-9647815

02

100인미만 사업장, 전문가 없는 사업장의 변화

사업장명 코리아후드서비스(주)
소재지 충남 아산시
근로자수 84여명
주요생산품 물류창고 및 보관업



충남 아산에 자리하고 있는 코리아후드서비스(주)는 올해로 창립 20주년을 맞이한 물류센터이다. 규모는 그리 크지 않지만 하루에도 수십여 대의 배송차량이 오고 가는 분주한 센터이며, 직원의 평균 연령대는 낮지만 약 30퍼센트의 직원이 15년 이상 함께하고 있는 회사이기도 하다.

코리아후드서비스(주)는 Change(변화), Act as One(일체심), Relationship(관계), Execution(실행), Safety&Wellness(안전과 건강)로 이루어진 C.A.R.E.S를 핵심가치로 삼아 직원의 안전과 건강을 최우선으로 생각하는 소규모 사업장의 표본이 될 수 있는 회사이다.

주요 안전보건 성과

- 근로자건강증진사업 "Wellness Upgrade"추진(2013년~)
- 근로자 건강증진 우수사례 발표대회 - 고용노동부 장관상 수상 (2017년 7월)
- OHSAS 18001 인증

“서툰은 시작이었지만, 차츰차츰 만들어지는 안전보건 문화”

안전과 건강, 첫 시작은 반복되는 일상에 소소한 재미를 주고 직원의 건강도 챙기는 두 마리 토끼를 전략이었다. 담당자도 참가자도 모두 처음이었기에 서툰고 미진한 부분이 많았으나, 어느덧 5년이라는 시간이 지났고 건강증진 프로그램도 이제는 꽤나 다양해지고 폭 넓어졌다. 이렇게 짧은 시간 동안 변화하는 것에는 각 분야의 전문가를 통해 원인과 문제를 파악하여 우리에게 필요한 프로그램을 진행하도록 지원해준 안전보건공단의 도움이 컸다



코리아후드서비스(주) 직원의 평균 연령은 낮는데 비해 건강검진 유소견자는 꾸준히 증가하고 있었고 옆친대 댄친 격이랄까? 2014년 근골격계 질환에 따른 산재가 처음으로 승인되었다. 꾸준한 건강증진활동을 추진하였음에도 불구하고 이를 시작으로 최근 5년동안 직업성 질환에 따른 산업재해가 급증하였다. 그 동안의 노력이 허투루 돌아가는 것이 아닐까 걱정도 되었지만 사업장 내의 근로환경과 근로자의 건강에 보다 적극적으로 대처해야 한다는 노사 양측의 의견이 모아졌다.

“Hello Wellbeing, 기초를 탄탄하게”

근골격계질환의 큰 원인이 될 수 있는 과체중을 관리하기 위해 체중감량 프로젝트인 “Diet King”을 프로그램을 전문가의 도움을 받아 체계적이고 보다 효과적인 프로그램으로 업그레이드를 하였다. 심혈관질환에 직접적인 원인이 되는 흡연을 관리하기 위해 “No Smoking” 프로젝트를 산업간호협회의 도움을 받아 금연의 목적, 필요성, 효과에 대한 체계적인 교육을 진행하였으며 금연 도전자에게 전문적 상담과 다양한 금연용품을 지원하였다.

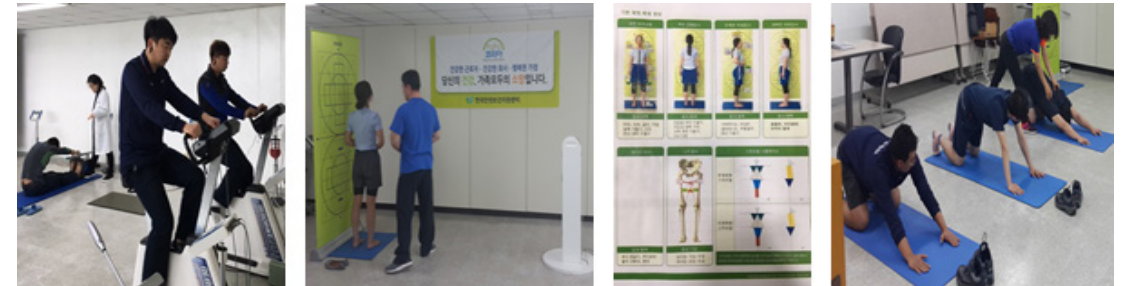


“Again 2030”

2030의 건강을 되찾자는 취지의 건강활동을 2016년 진행하였다. 프로그램은 근골격계질환 예방과 고위험군 생활습관 개선 두 가지 분야로 나누었다. 현재 개인의 건강상태를 다양한 방법으로 측정하여 직원 스스로 신체 불균형 정도를 인지하도록 하고 체형 분석 결과에 맞는 개인별 스트레칭 솔루션을 제시하여 평소에도 스스로 건강을 지키고 발전 시킬 수 있도록 하였다. 특히 추가적으로 진행한 ‘자세평가’ 프로그램을 통해 직원 스스로 자신의 신체 불균형 정도를 인지하도록 하여 어떻게 노력해야 하며 왜 해야만 하는지 객관적 데이터를 통해 원인을 파악하고 계획을 세울 수 있도록 하였다.

“Wellness Upgrade” 운영

그럼에도 불구하고 지속적인 관리가 필요한 직원과 지속적인 통증을 호소하는 직원을 대상으로 원인을 분석하고 해결하기 위한 개인별 맞춤 솔루션을 제공하기 위해 각 분야의 전문가와 다시 한번 집중하고 있다.



“Two Way Communication” 운영

효율적인 업무 분할과 효과적인 업무 협조를 통한 최선의 결과를 도출하기 위해 노사가 함께 산업안전보건위원회를 꾸려 정기적, 비정기적 실무회의를 진행하고 있다. 이를 통해 회사가 원하는 안전보건 활동을 고수하는 것이 아니라 직원의 니즈(Needs)를 반영하여 함께 할 수 있는 활동을 계획하고 있다. 뿐만 아니라 작업환경개선을 위해 Six Sigma, Kaizen, DWPs 등과 같은 다양한 프로그램을 통해 꾸준히 노력하고 있다.



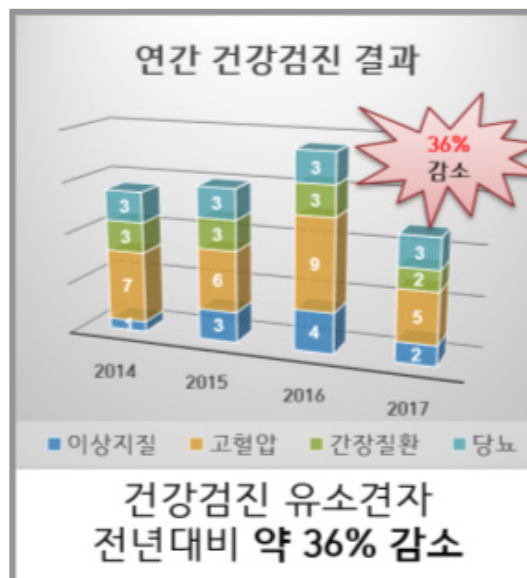


“Yes, We Can Do It” / 보건관리자 - 이하나 계장

코리아후드서비스(주)는 Martin Brower L.L.C의 한국지사로 5가지 핵심가치, CARES를 바탕으로 하고 있다. 그 중에서도 “S” Safety and Wellness – 근로자의 안전과 건강에 가장 큰 비중과 관심을 두고 있다. 그럼에도 불구하고 쉬운 것은 단 하나도 없었다. 그 동안 듣지도 보지도 못한 (듣보잡?) 무언가를 계획하기 위해 타 사업장에 수없이 전화를 했고 인근 무료교육과 세미나는 빠짐없이 참가했다. 생산력에 치중되어 있는 경영진의 관심과 무심한 직원의 반응은 참가자들의 변화와 눈에 띄는 결과를 통해 변화되어 갔다. 이러한 인식의 변화는 회사의 배려와 지원으로 이어졌다. 안전보건공단의 지원사업은 물론이고 자체적인 안전보건 활동을 추진할 수 있도록 되었으며, 산업안전 담당자를 채용하여 보다 체계적인 관리가 가능하도록 하였다.

코리아후드서비스(주)는 긍정적 변화를 꾀하고 있다. 건강검진 유소건자는 감소하고 있으며, 직업성질환 재해율은 눈에 띄게 줄어 들었다. 모든 변화가 가능했던 것은 함께 참여하고 노력했기 때문이다. 여기에 멈춰 안주할 수 없다. 직원 모두가 함께 노력한다면 행복하고 건강한 회사, 무사고 무재해 사업장으로 나아갈 수 있을 것이라 생각한다.

“Yes, We Can Do It!”



01

무병장수 GS
P9 PROJECT 2017년
건설업 보건관리 우수사례
GS건설 P9-PROJECT

02

Health 4 U
근로자의 건강을 돕겠습니다.
- 2017년 건설업 보건관리 우수사례!
두산건설 서울대학교 병원
첨단외래센터 BTL(준용) 사업현장

II

건설업 보건관리
우수사례

01

무병장수 GS P9 PROJECT 2017년 건설업 보건관리 우수사례!

사업장명 GS건설 P9-PROJECT
소재지 경기 파주시 월롱면 덕은리
LCD 산업단지 내
근로자수 1,700여명
공사금액 약 3,518억원
주요생산품 물류창고 및 보관업

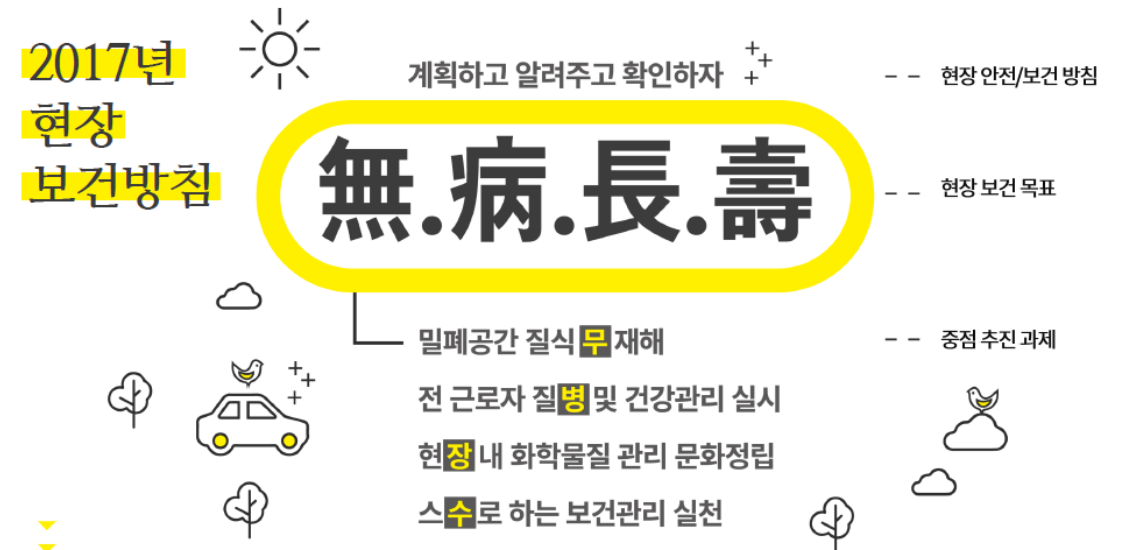


GS건설은 1969년 창사 이래 플랜트, 전력, 환경, 토목, 건축, 주택 등 모든 사업영역에 있어 괄목할 만한 성장을 이루어 왔으며, 향후 투자형 사업을 위한 디벨로퍼로서의 역량을 강화해 나가고 있다.

아울러 지속가능한 성장을 최우선 과제로, Global Top Tier 건설사로 도약하기 위해 최선의 노력을 기울이고 있으며, 이를 위해 기존 주력사업에서의 성과 뿐만 아니라, 신성장 사업을 전략적으로 육성해 나가고 있다. 2017년 현장보건목표인 무병장수는 밀폐공간 질식 무재해, 전 근로자 질병 및 건강관리 실시, 현장 내 화학물질 관리 문화정립, 스수로하는 보건관리 실천의 4가지 중점 추진과제로 실현해 나갈 예정이다.

주요 안전보건 성과

- 무재해 5배(2017년 4월, 안전보건공단)
- 건설업 보건관리 우수사례 대상 수상(2017년 7월, 안전보건공단)



“보호구 무조건 착용이 아닌 올바른 착용으로”

P9-Project 현장의 여러 가지 보건관리 사항 중 중점 관리사항은 보호구의 ‘올바른’ 착용이다. 대부분의 건설업 근로자는 보호구는 착용만 하면 된다는 잘못된 인식을 지니고 있어 이 곳 P9-Project는 올바른 착용에 대한 기준을 수립하여 실행하고 있다.

먼저 방독 필터의 착용기준을 수립하였다. 작업환경측정 결과를 참고하여 현장 내 방독 필터 교체주기를 최대 1개월(단시간 작업)로 정하여 관리하고 있다. 개봉일자와 폐기일자를 1개월 단위로 작성한 후 착용하여 근로자가 마스크 착용 시 필터의 수명을 인지하게끔 지속적, 주기적으로 교육 및 관리하고 있다. 두 번째, 필터의 보관기준을 수립하여 외부 공기에 접촉한 채로 보관하면 필터의 수명에 영향을 줄 있으므로 밀봉하여 보관토록 관리하고 있다. 마지막으로, C/R(Clean Room) 형성 공사 특성상 불가피하게 방진복을 입고 작업을 해야 하는 경우가 있다. 입가리개를 덮고 그 위에 방진마스크 또는 방독마스크를 착용하는 경우가 비일비재하였으나, 호흡기 바로 위에 밀착될 수 있도록 입가리개를 내리고 착용토록 관리 중에 있다.

“누구나 P9-Project 보건관리에 스며들 수 있도록...”

안전은 눈에 보여 즉시 조치할 수 있는 경우가 많으나, ‘보건은 눈에 잘 보이지 않아 대수롭지 않게 생각하고 넘겨버려도 된다’ 라는 인식을 가지기 쉽다. 이러한 인식을 깨고자 P9-Project 현장에서는 누구나, 언제라도 보건관리에 스며들 수 있도록 보건관리에 대한 시스템을 구현하여 실현하는데 많은 노력을 기울이고 있다.

건설업 특성상 많은 공중에 공중별로 상이한 화학물질이 현장 내에 존재하는데, 실제 사용하는 화학물질을 공중별로 분류하여 ‘우리현장 MSDS 게시판’을 제작하여 이목이 집중 될 수 있을 만한 조화장 입구, 현장 출입구 등에 부착하였다. 경고표지뿐만 아니라 실제 작업하는 사진을 함께 넣어 “아, 이 공중에는 이러한 물질을 사용하는 구나!”라고 알기 쉽다는 장점이 있다.

방독마스크 착용기준

- 보호구 지급 : 지급대상 및 사용목적 기준으로 지급
- 개인용 보호구 : 유해물질 취급 작업시 근로자 개별 지급

개봉일자 표기

필터의 개봉일, 폐기 예정일 표기

필터 교체 주기

개봉 후 최대 1개월

- 도장(장시간) 작업근로자 : 최대 7일
- 기타 작업근로자 : 최대 1개월



개봉일자 : 17.04.22
폐기일자 : 17.05.22

방독마스크 관리기준

- 사용 후 보관시 방독마스크 밀봉하여 보관



▶ 필터 착용된 방독마스크 또는 필터 밀봉 보관 지퍼백에 실명 표기 (개인보호구 식별용)




올바른 사례 올바른 사례



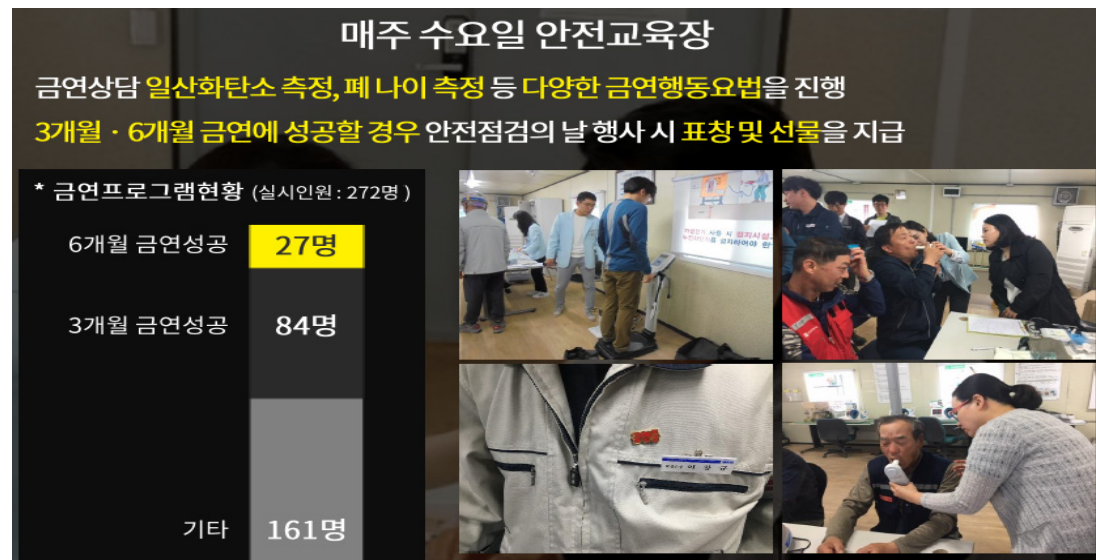

미흡한 사례 미흡한 사례

화학물질 뿐만 아니라 실제 사용하는 자재 또한 중량물의 형태별로 운반방법을 보건관리자가 올바르게 운반하는 모습을 촬영하여 게시판과 현수막으로 제작하였다. 영화관에서 영화 상영 직전 들어주는 ‘비상대피도 및 피난안내 동영상’을 본 적이 있는가? 이곳에서는 조화시작 전에 5분 내외의 보건관련 동영상을 제작하여 시청각 자료로 활용을 하고 있다. 뇌심혈관계 질환 전조증상 및 예방방법, 올바른 보호구 착용 등 여러 가지 주제로 제작하여 활용하고 있는데, 보건관리자뿐만 아니라 직원들이 출연 및 성우에 참여하여 관심도와 친근감을 이끌어내고 있다.



“함께하는 보건관리 활동”

P9-Project 현장에서는 현장 작업에서의 보건관리에 국한되지 않고 근로자의 건강증진에도 여러 방면으로 힘쓰고 있다. 먼저 그 일환으로 현장 내 흡연자를 위한 경기 북부 근로자센터와 연계하여 금연프로그램을 실시하고 있다. 매주 수요일은 금연프로그램 참여자에게 문자 한 통이 전송되는데, 바로 금연프로그램 참가 독려 문자이다. 안전교육장 내에서 1:1 금연상담과 일산화탄소 측정, 폐 나이 측정 등을 다양한 금연행동요법을 진행하고 있다. 또한 3개월과 6개월 금연에 성공할 경우, 안전점검의 날 행사시 표창 및 선물을 지급하여 금연에 대한 의지를 독려하고 있다. 그 결과, 84명의 3개월 금연성공과 27명의 6개월 금연성공이라는 쾌거를 이뤄냈다.



평년보다 기온이 높았던 올 해 여름, 건설현장의 온열질환 예방 관련 활동은 그 어느 곳보다 뜨거웠다고 할 수 있다. P9-Project현장도 예외가 될 수가 없다. 이 곳에서는 작년에 진행하였던 ‘사랑의 샘물’행사를 ‘사랑의 카페’로 업그레이드하였다고 한다. 하루 중 가장 더운 시간인 14시부터 16시에 현장 내에 카페를 열어 직원들과 협력회사 직원이 함께 근로자에게 시원한 음료를 나눠주는 행사이다. 무더운 여름, 시원한 음료 한 잔과 함께 웃으며 얘기를 나눠 더위를 이겨낼 수 있었다고 한다.

P9-Project현장에서는 금요일을 ‘보건의 날’이라고 부른다. 과연 왜 그런걸까? 그 이유는 매주 금요일은 보건관리자가 아침조회를 주관하여 보건과 관련된 사항을 전달하여 근로자가 더 쉽게 이해하고 중요성에 대해 인지할 수 있도록 유도하고 있다. 보건관리자는 “매주 금요일마다 보건관련 교육을 진행한 지가 벌써 1년이 넘었는데, 처음에는 매주 다른 주제로 진행을 하는 것에 대해 많은 고민과 시간이 걸렸지만, 아침조회시 알려드리는 스트레칭을 함께 따라하는 모습을 보면 준비할 때 힘들었던 기억은 사라지고 더 열심히 준비해야겠다는 생각이 들며 일에 대한 원동력이 된다.”라고 말한다.



〈사랑의 샘물 행사-온열질환예방〉



〈금요일 보건관리자 주관 아침조회〉

“안전 더하기 TIP(안전관리 비법전수 인터뷰)”

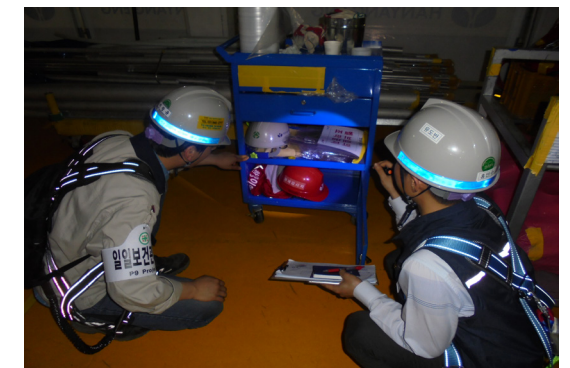
– 맡은 업무는 달라도 안전은 함께 실천(고경섭 현장소장) –

GS건설(주)은 안전보건 경영 시스템 Cycle인 ‘P-D-C-A Cycle’를 현장에서도 적용하고 있다. 현장에서 보건에 대한 실행 계획을 수립(Plan)하고 실행(Do)한 후, 점검 및 시정조치(Check)를 하고 있으며 그 결과를 피드백하여 검토(Action)하여 지속적인 개선이 이루어지도록 하고 있다. 현장 내의 모든 활동이 계획에 의해 이루어지므로, 사전에 위험요인을 파악할 수 있다는 장점이 있습니다. 혹시라도 작업중에 새로운 위험요인이 발견된다면, 일일안전보건공정회의 시간시 현장소장, 시공담당자, 안전·보건관리자가 함께 공유하여 위험성평가에 새로운 위험요인으로 추가를 한다. 그 다음날 T.B.M시 새로운 위험요인이 추가된 위험성평가를 통해 피드백과 교육을 진행하고 있다. 건설업에서의 보건관리는 이제 시작이라고 할 수 있다. 그렇기 때문에 보건관리자 혼자만의 노력이 아닌 구성원 모두의 노력과 협업을 통해 보건관리를 이룰 수 있다고 생각한다.

그래서 우리 현장에서는 ‘일일 보건관리자’라는 제도를 시행하여 주 1회 시공담당자와 협력회사 소장이 한 조가 되어 ‘역지사지’의 입장으로 현장 내의 보건 관련 사항을 점검을 하고 있다. 이 활동은 GS건설(주)의 2017년 안전보건방침인 ‘계획하고 알려주고 행동하자’의 행동하는 문화의 구축의 일환이라고 볼 수 있다. 구성원의 ‘관찰’ 능력을 배양하여 모두가 안전보건관리를 하는 현장을 만들고자 한다. 구성원 상호간의 소통과 협업을 통해 모두가 보건관리에 힘쓰는 현장으로 거듭날 것을 약속합니다.



〈고경섭 현장소장〉



〈일일 보건관리자 활동〉

02

Health 4 U

근로자의 건강을 돕겠습니다.

- 2017년 건설업 보건관리 우수사례!

사업장명 두산건설 서울대학교 병원
첨단외래센터 BTL(준용) 사업현장

소재지 서울 종로구 연건동 28번지 내

근로자수 현장 일 출력인원 100여명

공사금액 1,055억원

주요생산품 서울대병원BTL 현장



두산건설은 1960년 창립 이후 건설 역사의 기념비가 될 수 많은 사업을 추진해 오고 있다. 특히 국내 고속철도 최장 연장 시공 실적을 보유했을 뿐 아니라, 국내 최초로 민간제안철도사업인 신분당선에 참여해 노선 계획과 시공, 운영사업까지 수행하고 있다. 그리고 80층 300m 높이로 현존하는 국내 최고층 주거용 건축물인 초고층 주상복합 해운대 위브더제니스 등의 실적을 가지고 있다.

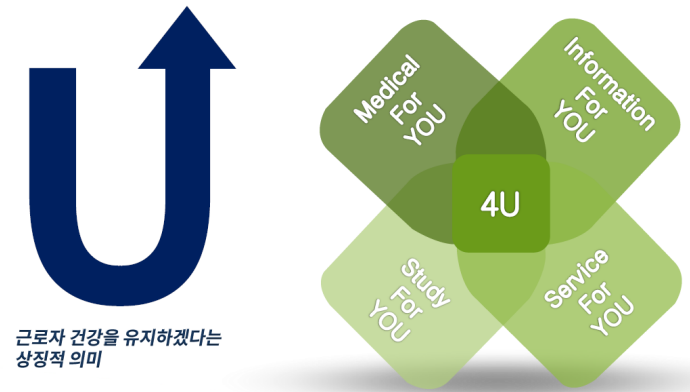
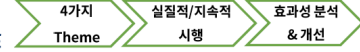
그리고 한 걸음 더 나아가 연료전지 사업 등 신 사업 발굴을 통해 사업 다각화를 추진, 미래의 시장변화에 적극 대응하고 있다. 2017년 현장보건관리목표인 '안전하고 쾌적한 직장 만들기'는 보건분야 4가지의 테마인 Health 4U Campaign (Medical for U, Information for U, Study For U, Service for U) 의 실천을 통해 기본에 충실한 두산건설의 보건업무 체계를 정립해 나갈 예정이다.

주요 안전보건 성과

- 건설업 보건관리 우수사례 최우수상 수상(2017년 7월, 안전보건공단)

Health 4U Campaign 시행

- 기본에 충실한 보건관리를 통한 현장 변화 주도
- 실질적/지속적 시행을 통한 근로자 인식전환 유도



“4가지 테마의 보건관리로 체계적이고, 보다 실질적으로”

두산건설 서울대학교병원 첨단외래센터 BTL(준용) 사업 현장의 보건관리 지향점은 근로자 보건 의식 강화로 산업보건문화를 형성하는 것이다.

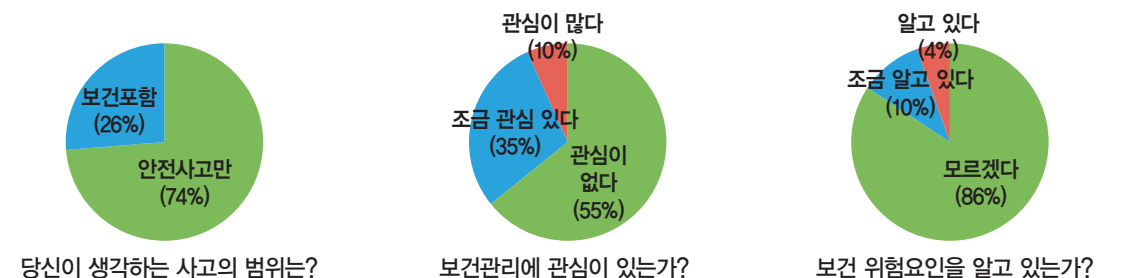
실제 건설현장에서 근무하며 근로자들과 '보건'에 관해 이야기를 나누곤 한다. 그때마다, 근로자마다 산업보건에 대한 이해도에 현저한 차이가 있었다.

따라서, 현장 모든 근로자의 이해도 파악이 우선이 되어야 한다는 생각으로 근로자를 대상으로 산업보건 인식수준 설문조사를 실시하였다.

설문조사 및 분석결과, 산업 보건을 단순히 응급처치의 개념으로 이해하고 있는 사람이 대다수였다.

결과를 바탕으로, 근로자들의 의식수준을 높이고자는 생각을 가지게 되었고 'Health 4 U' 메인테마 하에 실질적/지속적 시행으로 산업보건에 대한 인식수준 향상을 유도하고 있다.

Health 4 U는 4가지의 테마로서 Medical for U, Information for U, Study 4 U, Service for U로 구성되어 있다.



“첫 번째 테마-유소견자/ 요관찰자 방문상담, 청력관리프로그램, DO-IT 스트레칭, 금연클리닉으로 Medical for U!”

요관찰자/유소견자 방문상담은 보건관리자가 현장을 직접 방문하여(일반/특수)검진 후 유해인자에 따른 건강장애에 관한 설명과 현재 건강상태 및 건강 관리방법을 상담하여 근로자의 주체적 건강관리를 유도하고 있다.

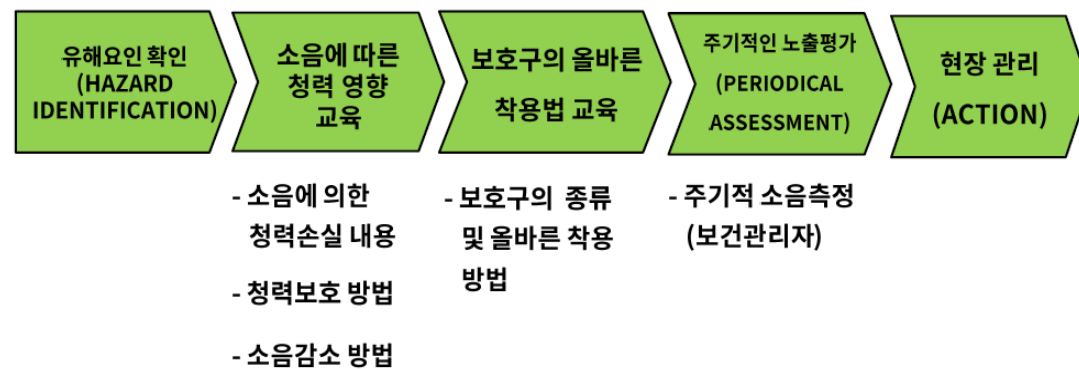


〈사랑의 샘플 행사-온열질환예방〉



〈금요일 보건관리자 주관 아침조회〉

청력관리프로그램은 소음 발생공정을 선별하여 5단계 청력관리 프로세스를 운영하여 소음에 의한 근로자 청력손실 예방 하고 있다.



DO-IT 스트레칭 프로그램은 반복적인 스트레칭을 통한 근로자 근골격계 질환예방활동으로 각 공정별 특성에 따른 맞춤형 스트레칭을 실시하는 방식으로 주3회 안전조회 시간을 활용하고 있다. 근로자 스스로의 주체적 실행을 목적으로 한다.



금연클리닉은 보건소와 연계한 근로자 건강증진 활동으로 1주, 1개월, 3개월, 6개월에 한번 씩 보건소에서 전문적인 상담과 금연보조제를 제공하고, 현장에서는 금연클리닉 참여 근로자의 독려와 성취감을 북돋우기 위해 금연 스티커(금연신예, 금연유망주, 금연 준마스터, 금연마스터)를 단계별로 제작 및 부착하여 근로자들의 금연성공을 독려하고 있다.



“두 번째 테마- 보건스피치와 화학물질관리 프로세스로 Information for U!”

보건스피치는 빈번한 공정변화에 따른 (보건)유해요인을 근로자들이 쉽게 이해하도록 전달하여 건강장해를 예방하고자 진행되고 있다. 산업보건의 개념이해를 통한 보건 의식 강화, 유해한 환경 및 물질사용에 따른 유해성 인지 및 적절한 보호구의 착용 유도로 작업환경 분석 및 대응방안 전파, 작업환경 개선 및 직업성 건강장해 예방 및 건강증진개념의 확립으로 근로자 자발적 보건관리 문화 형성을 목표로 하고 있다.



화학물질 관리프로세스는 업체 관리감독자가 화학물질 사용 전 반입허가서와 GHS-MSDS를 제출하고 화학물질 분석프로그램을 통해 화학물질 성분 및 함유량을 파악하여 사용 적합성 여부를 판단한다. 이후 유해한 물질은 대체물질을 선정하거나 대체가 불가능한 물질은 최소 사용량을 유지와 적합한 보호구를 착용토록 하여 근로자들이 유해화학물질 사용 시 안전성을 확보하고 있다.

“세 번째 테마- 심폐소생술 교육과 보건간담회로 Study for U!”

심폐소생술 교육은 매 분기마다 정기적으로 진행되며 실습 위주의 교육으로서 응급상황 발생 시 빠른 대처가 가능토록 전 근로자 대상으로 진행하고 있다.



보건간담회는 전 근로자 대상과 요관찰자/유소견자만을 대상으로 하는 두가지 형태의 간담회로 구성되어 있으며 작업환경 및 건강관리사항에 대한 의견을 공유하고 있다.

“네 번째 테마- Cool/Warm Friends, 심장충격기 위치게시로 Service for U!”

COOL(워터보이)/WARM FRIENDS는 계절별(여름철/겨울철) 근로자 건강관리를 위해 현장 곳곳의 근로자들에게 여름에는 이온음료를 제공하고 겨울철에는 귀덮개나 핫팩을 지급하여 온열질환에 대한 건강장해를 예방하는 것이다.



심장충격기 위치게시는 응급상황 발생 시 현장 내외부에 비치된 심장충격기 위치를 파악하여 응급상황 발생 시 근로자가 쉽게 찾고 사용하게 하고 있다.





01

체계적인 시스템 관리로
심리, 신체, 조직건강이
균형잡힌 건강한 회사
(주)씨제이 텔레닉스

02

노사가 함께
감정노동으로부터
소중한 우리를 만들어 간대!
가톨릭대학교 의정부 성모병원

III

고객응대업무 근로자
건강보호 우수사례

01

체계적인 시스템 관리로 심리, 신체, 조직건강이 균형잡힌 건강한 회사

사업장명 (주)씨제이 텔레닉스
소재지 서울시 구로구
근로자수 1,600여명
주요생산품 콜센터 고객상담



(주)씨제이 텔레닉스는 CJ 그룹의 유통, 물류, 식품, 엔터테인먼트 등 다양한 사업의 고객 접점 업무를 담당하고 있으며 8개 계열사, 17개 컨택센터를 통합하여 운영하며 약 1,600명의 임직원이 연간 1억콜을 응대하고 있다.

(주)씨제이 텔레닉스는 2001년 국내 최초 홈쇼핑 콜센터 서비스를 개시하여 2003년 (주)씨제이 텔레닉스로 사명을 변경하였고 2004년 KSQI 및 NCSI 홈쇼핑부문 1위, 2014년 ISO9001 인증 획득, 2015년 업계 최초 고객성향별 맞춤응대기법 시행 등 전문 컨택 센터로 도약하고 있다.

비대면 고객상담을 수행하는 업무의 특성 상 다양한 스트레스에 노출되어 있는 근로자들의 건강보호를 위하여 심리·신체·조직적인 건강관리 등의 개인/조직별 대응체계를 운영하여 직원들이 건강한 회사생활을 할 수 있도록 적극적으로 지원하고 있다.

주요 안전보건 성과

- 감정노동 종사자 건강보호 우수사례 '소비자단체상' (2014년 11월, (사)한국산업간호협회)
- 감정노동 종사자 건강보호 우수사례 '모범상' (2016년 11월, (사)한국산업간호협회)
- 노사문화 우수기업 선정 (2017년 7월, 고용노동부)
- 고객응대 근로자 건강보호 우수사례 '최우수상' (2017년 7월, 안전보건공단)

“악성고객으로부터 체계적인 시스템” 운영

CJ 텔레닉스는 악성고객, 강성 클레임 등으로부터 직원들을 보호하는 체계를 오랜 기간 구축·실행하여 높은 수준의 CS 품질을 제공할 수 있었다. 비대면으로 고객응대가 이루어지는 컨택 센터업무의 특성상 직원들은 언어폭력, 성희롱 등에 상대적으로 쉽게 노출 되어 심리적 스트레스를 느낄 수 있으며 장시간 좌식근무로 인한 신체적 스트레스에도 노출될 우려가 있다.

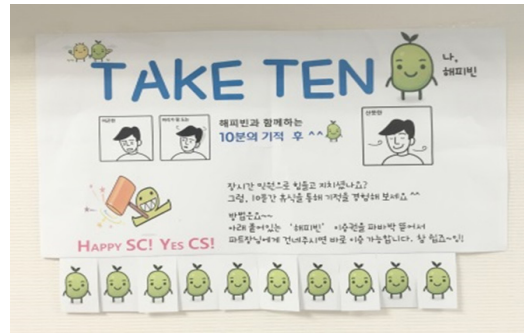
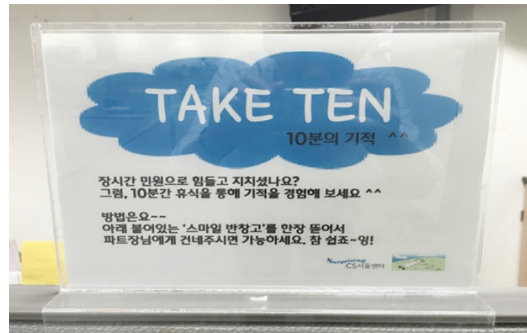
CJ텔레닉스는 구성원의 건강을 저해하고 업무 몰입을 방해하는 다양한 요인들을 파악하고 예방하기 위한 프로그램을 운영 중이다. SC보호프로그램은 악성고객으로부터 상담사의 인권을 보호하고, 언어폭력 발생 시 구성원들의 스트레스를 최소화 하고자 운영하는 프로그램이다.



이 프로그램은 상담원 통화연결 전, ‘상담사의 인권보호를 위해 상담내용을 녹음 합니다’라는 멘트를 송출하여 상담원의 인권에 대한 내용을 환기시킨다. 상담 과정에서 욕설, 폭언, 성희롱 등의 언어폭력이 발생하면 상담원은 간단한 전화 버튼을 눌러서 ARS 안내멘트를 송출한다.

상담원에게 언어폭력을 자제해달라는 ARS안내멘트 이후에도 고객의 과격한 언행이 지속될 경우에는 ‘언어폭력은 법적인 책임을 물을 수 있다’는 ARS 경고멘트를 송출한 후 통화를 종료 할 수 있도록 운영하고 있다.

악성고객과의 통화 종료 후에는 ‘TAKE10’ 이라는 제도 하에 최소 10분 이상 휴식을 취하고 다시 업무에 복귀할 수 있도록 운영하고 있다.



“클레임 및 악성고객 전담조직” 구성·운영

CJ 텔레닉스는 클레임 및 악성고객 전담조직을 구성하여 일반 상담원들이 악성고객, 강성 클레임에 무방비상태로 노출되는 것을 최소화 하고 있다. 악성고객(욕설, 카드도용, 재판매, 잦은 책임자 통화요청 등)뿐만 아니라 언론보도, 대외기관 접수 등 단순 불만이 아니라 구성원과 회사에 위협이 될 수 있는 상담은 전담조직에서 직접 대응하고 있다.

이 결과, 불만이 확대되거나 2차 클레임으로 인한 대외기관 접수 건수가 점차 감소하였고, 강성 클레임이나 악성고객을 전담 부서로 이관하는 체계 속에서 일반 상담원들은 보호받고 있다. 새로운 기술이 등장하고, 4차 산업혁명시대로 변화하는 흐름 속에서 더욱 다양해지는 고객의 유형, 소리를 분석하기 위해 ‘음성분석 시스템 VOICE’를 도입하여 운영하고 있다.

음성분석 시스템 VOICE는 모든 고객의 소리(VOC) 분석, 실시간 이슈 및 RISK 감지, 전수 콜 모니터링, 고객응대전략 등 크게 4가지 영역에서 활용되며 모든 상담이 실시간으로 녹취되고 스크립트로 저장되기 때문에 관리자는 구성원이 고객으로부터 폭언, 성희롱 등 이슈가 발생 시 신속하게 상황을 파악하고 구성원을 관리할 수 있도록 운영하고 있다.

또한 음성분석 시스템 VOICE를 통해 축적된 데이터는 구성원 성장을 위한 코칭자료와 고객응대전략을 수립하는데 활용되고 있다.

“건강한 TELENIXER” 활동

CJ 텔레닉스는 직원들의 건강과 업무 몰입을 저해하는 요소를 예방·관리하고자 다양한 조직문화 활동을 전개하고 있으며, 직원들을 심리·신체·조직적으로 돌봄·관리하기 위하여 ‘건강한 TELENIXER’ 활동을 추진하고 있다.



또한 감정노동으로 인한 심리적 스트레스 해소를 위해 2014년부터 심리상담실을 운영하고 있으며 매년 직무스트레스를 진단하여 구성원들의 스트레스 요인을 파악하고 제거하려는 활동을 진행하고 있다. 업무의 특성 상 장시간 좌식 근무로 인한 신체적 스트레스는 지역기관과 연계하여 금연, 절주, 운동 프로그램 등을 진행하고 있다.

또한 감정노동으로 인한 심리적 스트레스 해소를 위해 2014년부터 심리상담실을 운영하고 있으며 매년 직무스트레스를 진단하여 구성원들의 스트레스 요인을 파악하고 제거하려는 활동을 진행하고 있다. 업무의 특성 상 장시간 좌식 근로로 인한 신체적 스트레스는 지역기관과 연계하여 금연, 절주, 운동 프로그램 등을 진행하고 있다.



CJ 텔레닉스는 '건강한 TELENIXER' 활동을 통해 매년 실시하는 구성원 만족도 조사(ESI) 수치는 2013년 이후 지속적으로 증가하고 있는 추세이며, 2012년 이후 퇴직률 감소에도 영향을 미쳤다.

이러한 다양한 활동 결과 2017년 안전보건공단에서 개최한 고객응대 근로자 건강보호 우수사례 발표대회에서 '최우수상'을 수상하였으며, 같은 해에 고용노동부로부터 '노사문화 우수기업'으로 선정되는 등 고객응대 접점에서 근무하는 직원들의 심리·신체·조직 건강이 균형 잡힌 건강한 CJ 텔레닉스를 만들기 위한 지원을 아끼지 않고 있다.

“고객의 소리뿐만 아니라 구성원의 소리를 듣다”

CJ텔레닉스의 미션은 친절/신속/정확한 소통서비스로 고객에게 최고의 가치를 제공하는 것입니다. 최고의 상담을 하기 위해서는 상담을 하는 우리 구성원들이 업무를 하며 즐거움을 느껴야 한다고 생각합니다.

당사는 '열정, FUN, 존중'이라는 핵심가치 아래 상담을 하는 구성원들이 존중받을 수 있도록 체계적인 보호 시스템을 구축하였고, 그들이 열정적으로 업무를 하고 일하면서 즐거움을 느낄 수 있도록 다양한 조직문화 활동을 전개하고 있습니다.



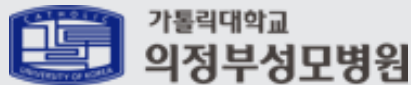
비대면으로 고객응대가 진행되는 컨택센터 특성상 신체적인 안전 보다는 욕설, 폭언, 성희롱 등을 하는 악성 고객으로 인한 정신적 안전이 더욱 위협받고 있습니다. CJ텔레닉스는 구성원들의 정신적 고통을 완화시키기 위해 악성 고객, 강성 클레임이 발생하기 전부터 발생 후까지 체계적으로 구성원을 Care하는 SC보호프로그램과, 업무 중 언제든지 이용할 수 있는 심리상담실을 운영하고 있습니다. '14년부터 운영하고 있는 심리상담실은 연간 70%의 이용률을 보이며 개인상담 뿐만 아니라 가족상담, 집단상담, 심리검사도 가능하도록 지원하고 있습니다.

심리적인 고통은 몸의 상처처럼 겉으로 보이지 않기 때문에 자칫하면 대수롭지 않게 여겨질 수 있습니다. CJ 텔레닉스는 구성원들의 보이지 않는 마음에 귀 기울여 앞으로 더욱 구성원들의 안전을 보호하기 위한 활동에 앞장 설 것입니다.

02

노사가 함께 감정노동으로부터 소중한 우리를 만들어 간다!

사업장명 가톨릭대학교 의정부 성모병원
소재지 경기도 의정부시
근로자수 1,600여명
주요생산품 의료서비스



의정부 성모병원은 경기도 의정부시에 소재한 대학병원으로 33개 진료부와 718병상을 가동하고 있으며 약 1,600명의 교직원이 근무하고 있다. 1957년 개원하여 1976년 가톨릭대학교 부속병원으로 편입되었으며, 2000년 경기북부 권역응급의료센터로 지정된 이후, 보건복지부로부터 소아응급센터, 경기북부 권역외상센터, 신생아집중치료센터 지정을 받으며 경기북부 지역의 중추적 의료기관으로 성장하고 있다.

의정부 성모병원은 경기북부 지역의 중추적 의료기관으로 대학병원의 존재가치 확립이라는 경영비전 아래 후학양성과 연구증진을 통한 진료의 최적화, 지역사회에 대한 공헌, 행복한 직장이라는 이념으로 경기북부 지역 의료기관의 중추적인 역할을 하고 있다. 또한, '함께 소중한 우리'라는 안전보건방침에 따라 모든 직원의 건강과 행복을 보전할 수 있는 직장이 될 수 있도록 노사가 공동으로 병원을 이끌고 있다.

주요 안전보건 성과

- 산업간호 우수사례 발표대회 대상 (2015년 11월 ~ (사)한국산업간호협회)
- 고객응대 근로자 건강보호 우수사례 발표대회 대상 (2017년 7월, 안전보건공단)

“노사 공동 추진을 통한 고객응대 근로자 건강보호 강화”

환자와 보호자를 상시 응대하는 병원의 특성에 따라 고객응대 근로자를 보호하기 위해 노사가 공동으로 다양한 활동들을 하고 있다. 2005년부터 근골격계 부담작업, 직무스트레스 설문을 정기적으로 실시하고 있으며 그 결과 외래병동에 등반이 의자 비치, 슬라이딩 매트 구입, 손목보호대/탄력스타킹 지급, 직원휴게실 설치 등의 개선조치가 이루어졌다.

또한 고객응대 접점에서 근무하는 직원을 대상으로 감정노동 설문조사, 고객응대 매뉴얼 마련, 전직원 힐링캠프 운영, 폭언/폭행 경험시 즉각적인 휴식 및 3일 이내 공가 부여 등의 활동 및 지원을 꾸준히 추진중이다. 환자와 보호자를 상시 응대하는 병원의 특성에 따라 고객응대 근로자를 보호하기 위해 노사가 공동으로 다양한 활동들을 하고 있다. 2005년부터 근골격계 부담작업, 직무스트레스 설문을 정기적으로 실시하고 있으며 그 결과 외래병동에 등반이 의자 비치, 슬라이딩 매트 구입, 손목보호대/탄력스타킹 지급, 직원휴게실 설치 등의 개선조치가 이루어졌다.

또한 고객응대 접점에서 근무하는 직원을 대상으로 감정노동 설문조사, 고객응대 매뉴얼 마련, 전직원 힐링캠프 운영, 폭언/폭행 경험시 즉각적인 휴식 및 3일 이내 공가 부여 등의 활동 및 지원을 꾸준히 추진중이다.

안전보건 방침

소중한 나
나는 세상에서 하나뿐인 사람입니다. 기쁨과 슬픔, 기쁨과 슬픔과 가치를 바탕으로 나 자신이 소중한 존재임을 인식하면서 자신의 일과 역할에 자부심을 가집니다.

같이 소중한 당신
당신은 세상에서 하나뿐인 사람입니다. 다른 사람들도 나와 같이 소중한 존재라는 것을 받아들이면서 이해와 포용, 협조의 상호 존중 문화를 가꾸어 나갑니다.

함께 소중한 우리
소중한 나와 당신이 모여서 소중한 우리를 이루고 있습니다. 다양한 이들이 서로 화합하여 사너지를 창출함으로써 함께 소중한 우리를 만들어 갑시다.

나와 당신, 우리를 소중하게 여기면 행복해집니다. 행복한 사람들이 모여서 행복한 가정, 직장, 세상을 만들어 갑니다.

가톨릭대학교 의정부성모병원

가톨릭대학교 의정부성모병원은 **CMC**이념을 바탕으로 모든 직원의 건강과 행복을 보전할 수 있는 안전한 근무환경을 조성하고 사고 없는 사업장을 만들 수 있도록 최선을 다한다. 이를 위하여 의정부성모병원 직원들은 다음과 같은 안전보건방침을 성실히 이행한다.

- 병원에서 정하는 안전수칙을 준수하여 사고를 예방한다.
- 인적, 물적 손실을 최소화하기 위해 적극적인 안전보건 활동을 실시한다.
- 전 직원은 자율안전체제를 구축할 수 있도록 적극 협조한다.
- 병원에 안전보건활동을 최우선으로 한다.

2013. 5. 1

의정부성모병원장



◆ 학교법인 가톨릭학원 상임이사 손희숙 주교 경영방침



“고객의 소리뿐만 아니라 구성원의 소리를 듣다”

내·외부 고객의 폭언·폭력 행위를 근절하기 위하여 2015년 직군간의 상호 존중을 위한 선언식을 실시하였고, 올바른 호칭 및 경어 사용, 목례 운동 등의 폭언·폭력행위 근절 캠페인을 전개하였다.

폭언·폭력행위 근절 캠페인의 슬로건은 Stop(모든 종류의 폭력 행위 멈춤), Think(상대방 입장에서 생각), Action(나의 마음을 표현), Relay(모두 함께 실천), Trust(서로 신뢰하는 조직문화)를 조합한 ‘START’로 강당 및 진료실 문 등에 부착하고 개인소지용 선언문을 배포하여 지니게 하는 등의 활동을 진행하였다



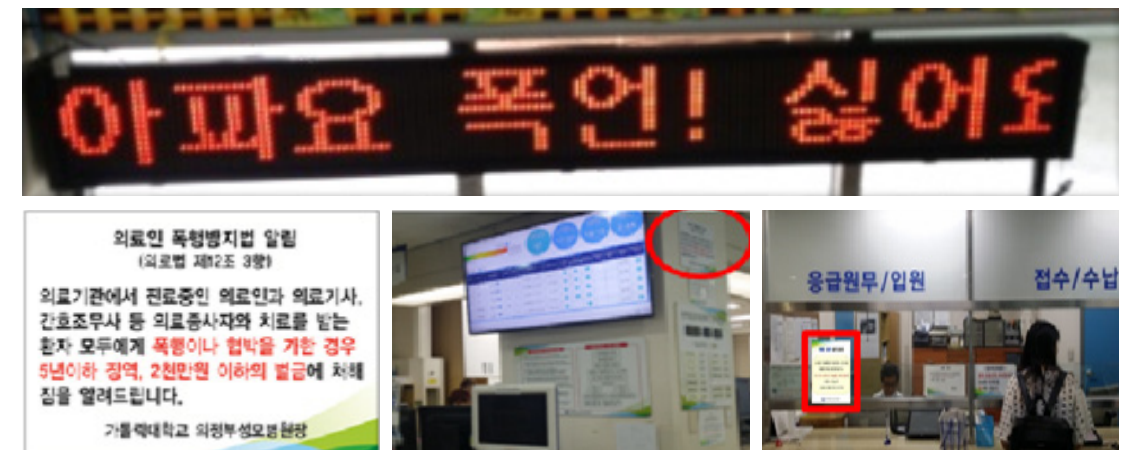
또한 폭언·폭력으로부터 교직원 보호를 위하여 민원인 응대, 관리감독자에게 인계, 원무 고객지원팀 대응, 중간관리자 중재역할 강화 등의 악성민원 대응 프로세스를 마련하였고, 상황 발생 시 별도의 공간에서 휴식, 심리상담, 공가 등의 규정을 마련하여 교직원을 보호하고 있다.

이를 통해 2016년 9월 만취상태의 보호자로부터 상해를 입은 직원을 위하여 공가를 부여하였고, 해당 민원인을 관할지구대에 연행되도록 한 후 합의금을 받은 사례가 있다.



“고객 알림” 및 “감정노동 관리 프로그램” 운영

병원 내 악성 민원으로부터 고객응대 근로자의 건강보호를 위하여 LED 전광판과 CCTV를 설치하여 폭언·폭력 방지를 위한 홍보활동을 하고 있으며, 의료종사자와 환자에게 폭행이나 협박을 가한 경우 5년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있음의 내용을 담은 ‘의료인 폭행방지법’을 병원 원무창구, 병동계시판, 간호사 스테이션 등 곳곳에 설치하여 적극적인 홍보활동을 수행 중이다.



의정부 성모병원은 고객응대 업무에 종사하는 근로자를 대상으로 적절한 휴식 후 업무 효율성 향상 등을 위해 제주도 2박3일 숙박권을 지원하고 우수 멘토링을 공유하는 멘토/멘티 오피스 짝꿍대회를 운영하고 있다.

또한 우울·불안 감소를 위한 마음챙김 명상 프로그램, 스스로의 성향을 파악하여 효과적인 응대 요령을 익히기 위한 애니어그램 교육, 조직 내 계층간 갈등을 해소하고 협력의 질을 높이기 위한 소통의 창 프로그램, 신체 및 정신 이완, 스트레스 대처 능력 향상을 위한 감정노동 근로자 심신 훈련 등의 프로그램을 통해 감정노동 근로자들의 대응 능력을 키우기 위한 다양한 활동을 추진 중이다.





01

소통과 협력이
근로자 건강을 지킨다!
사)대한산업보건협회부산산업보건센터

02

보건관리업무 표준화로
보건관리 시스템을 튼튼히!
순천향대학교부속 서울병원

IV

보건관리 전문기관
우수사례

01

소통과 협력이 근로자 건강을 지킨다!

사업장명 (사)대한산업보건협회부산산업보건센터
소재지 부산광역시 금정구
근로자수 80명
설립일 1966. 3



1963년 설립 이후 반세기 동안 산업보건의 허브 역할을 선도적으로 해온 대한산업보건협회는 근로자를 중심에 둔 '일과 사람의 조화'를 목표로 무엇보다 최상의 '근로자 건강'을 위한 건강진단, 쾌적한 작업환경 조성을 위한 작업환경측정과 근로자 건강을 관리하는 보건관리 위탁업무를 수행하고 있으며, 현재 16개 산업보건센터에서 1300여명 산업보건 전문가들이 활동하고 있다.

부산산업보건센터는 1966년 부산경남지부로 시작해 현재까지 부산·양산지역 근로자 건강을 책임지고 있다. 사업주 및 근로자의 인식변화, 관련 법령개정과 함께 사회적으로 다양한 산업보건서비스가 요구됨에 따라 기존의 제조업 중심의 '근로자 건강상담, 사후관리, 뇌심혈관질환예방' 등의 업무뿐만 아니라 최근 이슈된 서비스업종 감정노동과 관련하여 자체적으로 직무스트레스 평가시스템을 도입하여 평가사후관리하고 부산시 정신건강증진센터와 협약을 통해 사업장 정신건강지원 시스템을 구축하는 등 작업환경 변화에 적극 대응하여 업무상 질병의 예방과 근로자의 건강증진에 힘쓰고 있다.

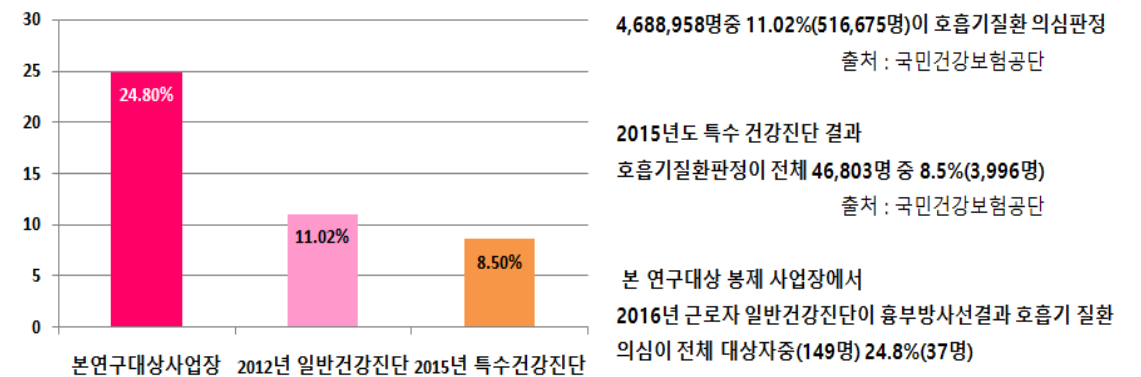
주요 안전보건 성과

- 2017년 보건관리전문기관 우수사례 발표대회 최우수상 (한국산업안전보건공단 이사장상) 수상
- 2016년 보건관리전문기관 질관리 평가 A등급(최고등급)

건강진단 결과 이상증상 발견!

2016년 일반건강진단을 실시한 결과 전체 검진대상자 149명 중 호흡기질환 소견자가 37명(24.8%)이 발생하였다. 2012년도 전국의 일반건강진단 결과에서 11.02%가 호흡기질환 소견자가 발생한 것과 비교할 때 상대적으로 높은 수치였다. 해당 사업장의 보건관리 과정에서 호흡보호구 착용을 권고하였으나 평균 근무경력이 9년 4개월인 근로자들은 오랜 작업습관에 따라 호흡보호구를 착용하지 않고, 작업하는 경우가 대부분이었다. 문제의 심각성을 파악하고 내부적인 토의과정을 거쳐 담당 보건관리직을 직업환경전문의로 변경하는 등 본격적인 호흡기 질환 예방을 위한 활동을 시작했다.

근로자호흡기질환 의심환자



사업주, 관리자와 근로자의 인식을 변화시켜라!

1994년부터 의복을 제조해온 사업장은 보건관리자를 선임해야 할 의무가 없던 2014년 이전까지 근로자의 건강에 대한 인식이 매우 부족한 상황이었다. 특히, 해당 사업장의 작업이 산업안전보건법상 작업환경측정 대상 유해인자에 해당되지 않아 작업환경측정이 이루어지지 않았고, 근로자 또한 분진노출에 대해서 유해성을 인지하지 못하고, 관리의 필요성을 느끼지 못하고 있었다.

사업장의 건강관리를 위해서 사업주 및 관리자의 인식개선이 우선적으로 필요했고, 사업주와 근로자에게 동의를 얻어 진단방사선과 의사와 면담하여 흉부질환 소견에 대한 유의성을 확인하여 필요성을 인지시켰다. 건강관리의 필요성과 함께 동종 사업장 3곳을 방문하여 해당 사업장의 건강관리 수준을 비교하여 사업주로 하여금 긍정적인 반응을 이끌어 냈다. 사업주가 필요성을 느끼면서 건강관리 업무는 속도가 붙었고 우리 센터의 담당자들의 적극적인 활동에 근로자들도 인식에 변화를 가져왔다.

센터차원에서의 체계적인 개선활동 실시!

효과적인 개선활동을 위한 토론이 계속될수록 해당 사업장 담당자들의 열정과 능력만으로는 부족함이 느껴졌고, 우리 센터 환경위생팀과 건강진단팀의 협력이 절실했다. 담당자들의 적극적인 모습에 타부서에서도 협력을 아끼지 않았으며 센터차원에서의 체계적인 개선활동을 펼칠 수 있었다.

우선 환경위생팀을 통해 동종사업장도 함께 작업환경측정을 실시하여 분진의 노출수준을 파악 및 비교하였고, 산업안전보건위원회를 통해 폐기능 검사를 수행하기로 결정하여 건강진단팀에서 노력성폐활량(FVC)과 일초율(FEV1/FVC) 검사를 수행하여 근로자들의 건강상태를 확인하였다. 폐기능 검사결과를 통해 소견자와 상담을 실시하고 폐기능 검사와 흉부방사선촬영 결과를 비교하기 위해 일반건강검진을 앞당겨 실시하였다.



해당 사업장의 수준을 객관적으로 판단할 수 있도록 동종사업장의 작업환경측정결과와 건강진단상의 결과에 대한 데이터를 제공하여 사업주의 작업환경 개선의지를 높이고 근로자들의 참여도를 높여 노·사가 함께 참여하여 개선방안을 마련하였다.

개선활동으로 첫째, 작업환경측정결과에 따라 호흡성 분진 농도가 가장 높게 평가된 재단작업에 대해 자동 연단기를 설치하여 근로자의 노출을 방지하고 둘째, 기존에 사업장에 쌓여 있던 분진을 제거하기 위해 청소를 실시하고 매주 금요일을 작업장 청소의 날로 지정하여 청결한 작업환경을 유지할 수 있도록 하였다. 셋째, 사업주의 보호구지급 의무를 지도하고 근로자 스스로 보호구 착용의 필요성을 인식하여 착용율이 개선되었다.



작업환경이 개선된 이후 사업주와 근로자 모두 만족하였고 이후에도 국소배기장치의 개선 등 지속적인 작업환경 개선이 이루어지고 있다. 이러한 변화는 사업장의 문제를 발견하고 원인조사와 개선활동까지 센터차원의 협력이 없었다면 사업장 담당자들의 노력만으로는 불가능했을 것이고, 무엇보다 사업주와 근로자가 작업환경과 건강에 대한 생각과 행동방식의 변화가 중요했다. 이렇듯 사업주가 경영방침을 세우거나 근로자가 업무를 수행시 안전과 건강이 의사결정의 중요한 요소가 되었을 때 안전문화(Safety Culture)가 자리잡게 될 것이다.

사업장과의 소통, 타부서와의 협력이 산업보건활동의 시작!



작업환경의학 전문의 김준연

磨斧爲針(마부위침)이라는 중국의 고사성어가 생각이 납니다. '도끼를 갈아 바늘을 만든다'는 것으로써 즉, 아무리 힘든 일이라도 끊임없는 노력과 인내로서 성공해 내고야 만다는 의미이지요. 근로자들의 건강증진과 사업장 근로환경개선 등 산업보건서비스 업무는 말로서는 화려하고 거창하지만 실제로 그것을 수행하여 소기의 목표를 달성하기란 여간 힘든 작업이 아니지요. 당장 어제 오늘 눈에 띄게 큰 성과가 불쑥 나타나는 것이 아니지 않습니까! 묵묵히 공부하고 실천을 거듭하는 가운데 옥석이 생산되지요.



간호사 과장 이미은

본 사례는 평소 보건관리업무를 수행하고 있는 사업장의 근로자 건강문제 및 작업환경 개선을 위해 그 필요성에 대한 근거를 마련하고 일상업무의 적극적인 수행을 통해 보건관리 개선방안의 도출이 가능하였던 사례입니다. 작업환경개선의 필요성을 이해시키는 과정은 어려웠지만 법적 의무가 없는 작업환경측정이나 특수건강검진이 가능했습니다. 물론 의사, 산업위생사, 간호사의 적극적인 산업보건활동으로 신뢰를 얻게되어 사업주 근로자 모두 협조해 주셨고, 센터 내부의 협조가 원활이 이루어진 결과로 시너지 효과를 발휘 할 수 있었습니다. 특히, 추진과정에서 근로자분들께서 "이번에 보건협회 덕분에 많이 변했다! 고맙다!"라고 말씀해주시면서 격려해주시는 그 한마디 한마디가 힘이 나고 보람되었습니다.



산업위생사 김윤중

본 사례에서 근로자의 안전·보건 의식 개선으로 직업병 발생을 미연에 방지하기 위해 근로자 스스로 작업장 내 위험요소를 제거하는 등 개선활동에 적극적으로 참여하게 되었습니다. 즉, 보건관리자는 사업장의 문제를 간과하지 않고 그 문제점을 노·사가 함께 고민할 수 있는 소통의 기반을 다지는 것이 가장 중요한 역할이 아닐까 하는 생각이 듭니다.

02

보건관리업무 표준화로 보건관리 시스템을 튼튼히!

사업장명 순천향대학교부속 서울병원
소재지 서울특별시 용산구
근로자수 1,400명
설립일 1978. 1. 14.



1974년 4월 건강관리과를 개소한 순천향대학교 부속 서울병원은 이후 특수건강진단기관, 작업환경측정기관 지정을 거쳐 1995년 보건관리대행기관으로 지정받은 이후 보건관리전문기관으로 탄탄한 입지를 구축해왔다. 현재 작업환경의학과 보건관리전문기관은 사업장 근로자를 대상으로 뇌심혈관질환 예방관리, 근골격계질환 예방관리, 직무스트레스 관리, 청력보존 프로그램, 호흡기 보호 프로그램 및 밀폐공간 보건작업 프로그램 등의 보건관리업무를 수행하고 있다. 서울과 경기지역의 140개소, 15,000여 명의 근로자들을 수탁관리하고 있으며, 2016년 보건관리전문기관 질관리평가에서도 최고등급인 'A'를 받는 등 우수기관임을 입증한 바 있다.

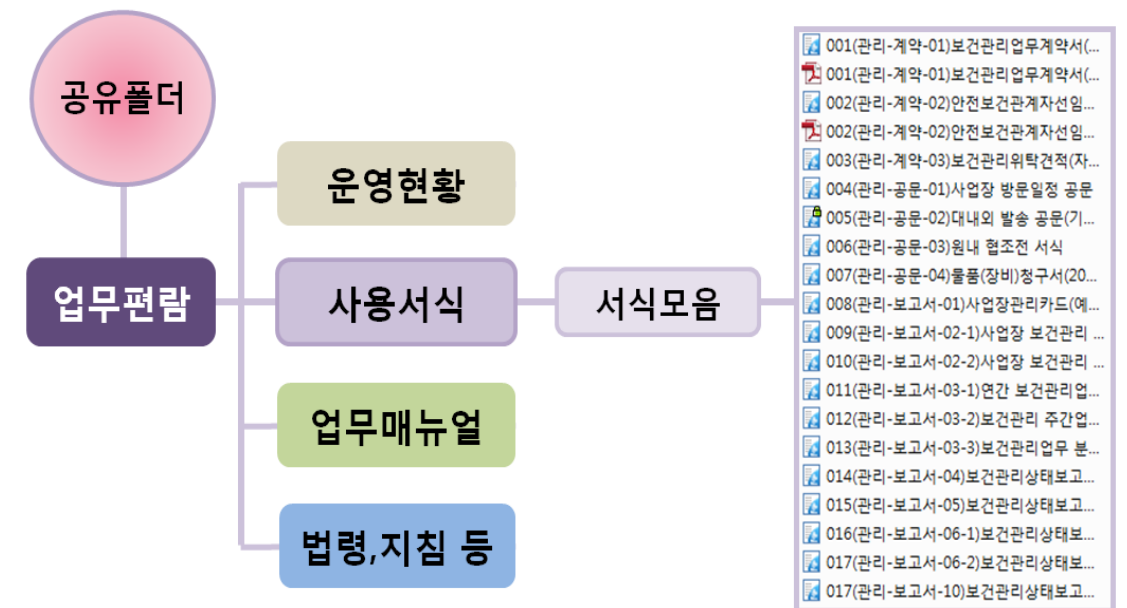
2017 산업안전보건강조주간에 개최된 보건관리전문기관 우수사례 발표대회에서 '보건관리업무 표준화; 세부구성 및 활용 사례'를 주제로 발표하여 "사업장 보건관리자들이 산업현장에서 쉽게 실무에 적용하여 재해예방에 큰 도움이 될 수 있는 시스템"이라는 호평을 받으며 '대상(고용노동부장관상)'을 수상하였다.

주요 안전보건 성과

- 2017년 보건관리전문기관 우수사례 발표대회 최우수상 (한국산업안전보건공단 이사장상) 수상
- 2016년 보건관리전문기관 질관리 평가 A등급(최고등급)
- 소규모사업장 보건관리지원 사업 S등급: '01, '02, '03, '05, '06, '08(우수기관표창), '10(A등급)

체계적인 매뉴얼 도입으로 보건관리 업무효율을 높이다!

사업장 보건관리를 위한 매뉴얼을 가지고는 있지만 자료의 양은 너무 많고 원하는 내용을 찾아보기 힘들어 활용이 어려웠고 어떻게 하면 효율적으로 업무를 할 수 있을지 고민이 많았다. 먼저 필요한 문서를 찾기 쉽도록 각자 편의대로 사용하던 보건관리업무 매뉴얼을 서버 컴퓨터의 공유폴더에 문서번호 양식을 통일시켜 저장했다. 이를 위해 기존 문서 전체에 각각의 문서번호가 부여되었고, 문서의 종류별로 폴더를 지정하여 정리한 후 지금은 하나의 공유폴더를 통해 원하는 분야의 문서를 쉽게 찾아볼 수 있게 되었다.



산업보건의 영역은 확대되고 있고 근로자의 안전보건을 위한 산업안전보건법은 계속해서 개정되고 있다. 이에 맞춰 순천향대학교 부속 서울병원은 업무매뉴얼도 지속적으로 수정·보완하여 주기적으로 업데이트를 하고 있다.

다양한 내용과 통일된 양식으로 구성된 보건교육자료

각자 편의대로 제작하여 통일감이 떨어지고 같은 자료를 다시 제작하던 보건교육자료를 체계적이고 통일된 양식으로 제작하여 세 가지 테마로 분류하여 작성하였다. 보건교육자료의 첫 번째 내용은 사업주나 근로자가 어렵게 생각했던 산업안전보건법의 개정사항이나 입법예고 되는 이슈 사항을 짚어주고 재해발생경보가 있을 때 마다 작업환경관리에 대한 내용을 첨부하였다. 두 번째 내용은 근로자의 건강관리를 위해 시기적으로 필요한 주제를 선택하여 제작하고, 세 번째 내용은 순천향대학교 서울병원에서 정기적으로 발행되는 간행물을 활용하여 누구에게나 유익한 의학상식 내용을 담아 총 3가지 콘텐츠로 구성하여 제작하였다.

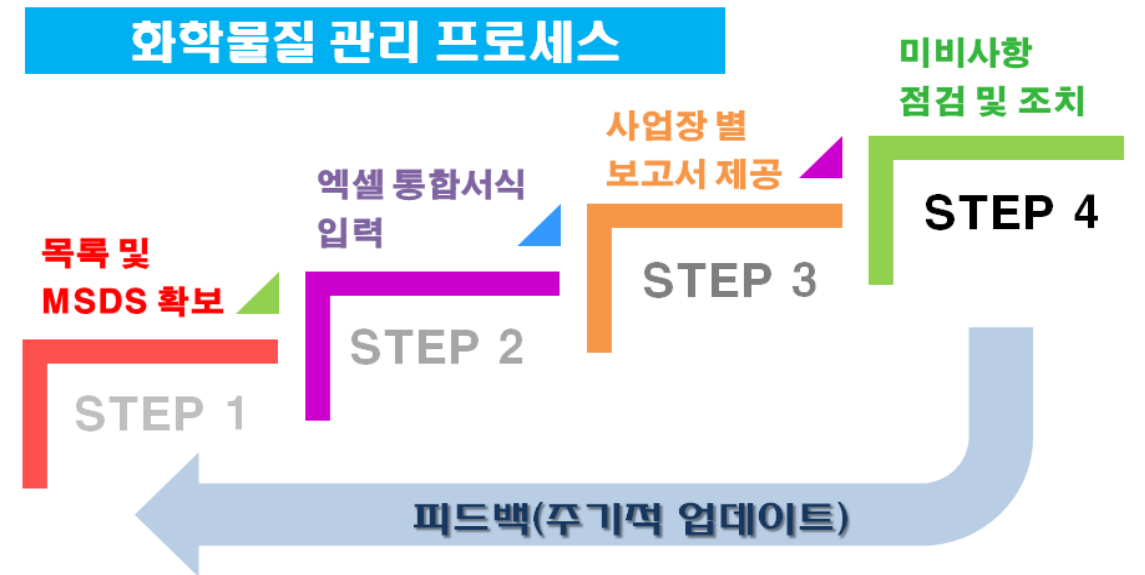


제작된 보건교육자료는 의사, 간호사, 산업위생사 각 분야의 전문가들이 함께 검토하고 교정하는 과정을 통해 사업장으로 배포되고 있다. 이 뿐만 아니라 사업장에서의 보건교육자료 활용을 높이기 위해 인터넷 카페를 통해 공유하는 방법을 사용하고 있다. 교육자료 상단에 카페의 주소를 첨부하였고 본 기관에서 관리하는 사업장임을 확인 후 정회원이 되면 매월 보건교육자료를 다운로드 사용할 수 있도록 하였다.



한눈에 파악할 수 있는 사업장 화학물질관리 프로세스

가습기 살균제, 메탄올 중독 사건까지 끊이지 않는 화학물질 사고는 MSDS(물질안전보건자료) 기본관리의 중요성을 놓친 것으로, 사업장의 MSDS 관리를 어떻게 개선할 것인지 머리를 맞대어 고민하게 되었다. 대다수의 사업장이 MSDS 전담관리자가 없는 상황에서 담당자 변동이 잦고 인수인계도 되지않아 관리가 잘 되지 않았으며, 그렇게 현장을 찾는 지도요원들은 사업장에서 사용하는 물질이나 추가된 물질 등의 파악이 제대로 되지 않아 보건관리를 하는데 어려움을 겪었다.



그래서 기본 MSDS 데이터 관리에 대해 생각해보게 되었고 ‘화학물질관리 엑셀 통합서식’을 만들어 관리하는 방법을 시작하였다. 기본 물질에 대한 제품명 외에 취급하는 근로자 수를 파악하여 특수건강검진 대상자를 파악하여 관리할 수 있게 하고 작업환경측정 대상 유무를 판단하기 위해 사용량을 구체적으로 작성하는 항목을 포함하였다. 관리대상 유해물질, 특별관리물질, 작업환경측정대상 여부, 특수건강검진 대상여부에 대상·비대상 체크를 하여 법적규제 관련 지도 시 활용할 수 있게 하였다. CMR(발암성, 생식세포변이원성, 생식독성) 물질에 대한 내용도 추가하여 고위험 물질에 대한 지도 역시 빠뜨리지 않고 있다. 기존의 관리카드에 있는 점검사항도 함께 작성하여 관리하도록 하였고, 적절한 보호구의 선정·지급, 보호구 착용상태 적절성, MSDS 게시·비치 교육 실시 여부가 이에 해당이 된다.



이렇게 작성된 '화학물질관리 엑셀 통합서식'은 사업장에 제공할 때 날짜를 입력하여 업데이트 이력을 알 수 있게 하였으며, 업데이트 주기는 연 1회 이상 실시하도록 했다. 화학물질관리 프로세스 개선을 통해 사업장에서 사용하는 화학물질의 많은 내용을 한 눈에 볼 수 있도록 목록화하고, 산업안전보건위원회, 작업환경측정, 특수건강검진의 연계를 통한 방법이 유기적이었음을 확인하게 되었고 기존보다 지도·관리에 있어 체계적으로 진행할 수 있게 되었다.

사업장과의 소통, 타부서와의 협력이 산업보건활동의 시작!



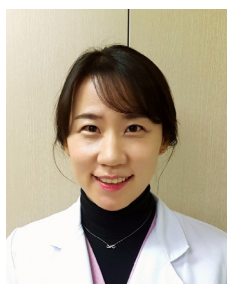
총괄선임 이준희
직업환경의학 전문의

산업보건의 핵심은 팀워크입니다. 산업보건은 한사람의 뛰어난 능력으로 모든 것이 해결되지 않으며, 여러 사람의 능력과 진심이 한데 모여 한사람처럼 일할 수 있을 때 진정한 팀워크가 완성된다고 생각합니다. 순천향대학교 부속 서울병원 직업환경의학과는 의사, 간호사, 산업위생사 모두가 하나 된 마음으로 한사람처럼 일하는 기관이라 자부합니다. 이번 보건관리전문기관 사례발표에서의 수상도 우수한 팀워크가 바탕이 되어 이루어낼 수 있었던 일이었습니다. 천천히 가더라도 바르게 가고자 하는 고민을 통하여 산업보건의 핵심가치를 실현할 수 있는 기관이 되도록 노력하겠습니다.



수석선임 김정철 산업위생사

표준화 작업은 업무시간을 단축시켜 효율을 높이기 위한 작업이었으며, 많아진 인원만큼 다양했던 자료들을 모아 효율을 높일 수 있는 방법을 찾기 위해 함께 머리를 모았습니다. 특히 '화학물질관리 프로세스 개선'은 아직까진 초안에 가깝지만 시작했다는데 의의를 두고 있으며, 최종적으로는 사업장 스스로 화학물질을 관리하는 시스템을 갖추도록 하고, 우리는 특정 물질의 유해·위험성을 연구하고 개선방법을 고민하는 등 전문적인 영역에 집중할 것입니다.



간호선임 김홍현 간호사

직업환경의학과와 팀워크로 이루어낸 일이었고, 힘들었지만 발표자로서 보람된 일이었습니다. '산업전문간호사'로서 전문가 역할을 수행함에 있어 많은 도움이 되었습니다.

01

근로자 건강보호를 위한
新모델의 탄생
근로자건강센터

V

근로자건강센터 우수사례

01

근로자 건강보호를 위한 新모델의 탄생

근로자건강센터 주요연혁	근로자건강센터 주요서비스
2007년~2010년) 지역산업보건센터 * 시범운영 (2011년) 경기서부·인천·광주 근로자건강센터 개소(3개 센터) (2012년) 대구·경남 근로자건강센터 개소(2개 센터) (2013년) 서울·경기동부·울산·부천·충남 근로자건강센터 개소(5개 센터) (2014년) 경기남부·경북북부·부산·전남동부· 대전 근로자건강센터 개소(5개 센터) (2015년) 서울서부·경산·전주·강원·제주 근로자건강센터 개소(5개센터) (2016년) 경기북부 근로자건강센터 및 성남·김포양촌· 대구달서·완주·창원분소 개소(1개 센터, 5개 분소) (2017년) 평택·남양주·군포·구미·영천·광주광산·대구· 달성·양산·김포고촌·서울중구·서울성동·울산북구· 인천부평·춘천·연동·아산분소 개소(16개 분소)	 근로자건강센터 주요 서비스 - 안전보건교육 - 근골격계질환 예방관리 - 뇌심혈관질환 예방관리 - 직무스트레스 예방관리 - 직업환경 (작업관리) 상담 - 건강진단결과 사후관리 - 직종별 유해요인 파악을 통한 근로자 건강상담

우리나라의 50인 미만 소규모 사업장은 영세한 환경임에도 보건관리자 선임의무가 없기 때문에 건강관리 사각지대에 놓여있었다.

더군다나 소규모 사업장은 우리나라 산업의 97%를 점유하고 있어 이들 사업장의 노동자들에 대한 건강관리는 전체 근로자 질병재해 감소를 위해 반드시 필요한 상황이었다.

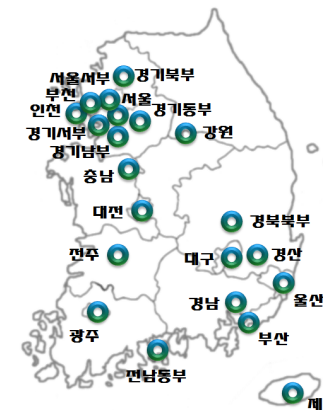
이에 따라, 2005년 정부에서는 공공보건의료확충 종합계획에 의거 취약계층 노동자의 건강보호 대책으로 ‘지역산업보건센터’ 설치계획을 수립하였고, 공단에서는 2007년 3월, 국민건강증진기금을 지원받아 ‘반월시화산업단지’에 ‘지역산업보건센터’를 설치하여 2010년까지 4년간 시범사업으로 운영하였다.

2011년 공단에서는 노동자를 위한 업무상질병 예방사업의 지속성을 확보하기 위해 운영예산을 국민건강증진기금에서 산재예방기금으로 변경하고, 지역산업보건센터를 근로자건강센터로 개칭하여, 산업단지 내에 근로자건강센터 설치·운영을 새롭게 시작하였다.

“노동자 건강보호의 사각지대로 서비스영역을 넓히다!”

이후 근로자건강센터는 건강 사각지대에 놓여있는 소규모 사업장 노동자의 직업병을 예방하고 건강을 증진시킬 수 있도록 국가적 차원의 기초 직업건강관리 서비스를 제공할 수 있었다. 또한 센터 내방이 어려운 소외지역 노동자까지 직업건강서비스 수혜범위를 확대하기 위하여 2016년부터 분소를 설치·운영하기 시작하였고 2011년 3개소를 시작으로 2017년 전국 근로자건강센터 21개소 및 분소 21개소로 확대되었으며 개인별 맞춤 프로그램을 제공하고 질환자의 경우 지역 의료기관과 연계 관리함으로써 노동자 건강보호·유지에 도움을 주고 있다.

전국 근로자건강센터 및 분소 설치현황



〈근로자건강센터 21개소〉



〈분소 21개소〉

한편 근로자건강센터는 건강서비스 제공 외에도 사회적 이슈가 되는 긴급한 유해상황 발생 시 즉각적인 지원에 나서기도 하였다. 그 대표적인 예로 2012년 구미에서 발생한 불산누출 사고, 2014년 남양주에서 일어난 암모니아 누출 사고, 2016년 메틸알코올 취급 퇴직노동자 건강영향조사, 가슴기살균제 제조 사업장 퇴직근로자 건강영향조사, 2017년 급식실 조리종사자의 UV-C 노출에 따른 증상 원인조사, 버스·택시 등 운수업종사자 건강보호, 산업재해 트라우마 관리 운영프로그램 시행 등 사례를 예로 들 수 있다.



〈급식실 조리종사자 UV-C 노출 원인조사〉

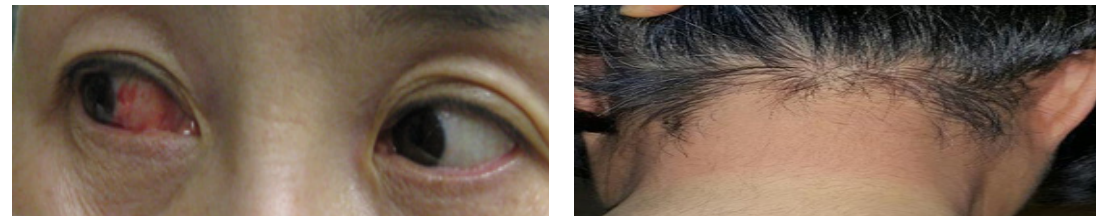


〈버스·택시 등 운수업종사자 건강보호 협약식〉

“급식실 조리종사자의 건강지킴 CSI !”

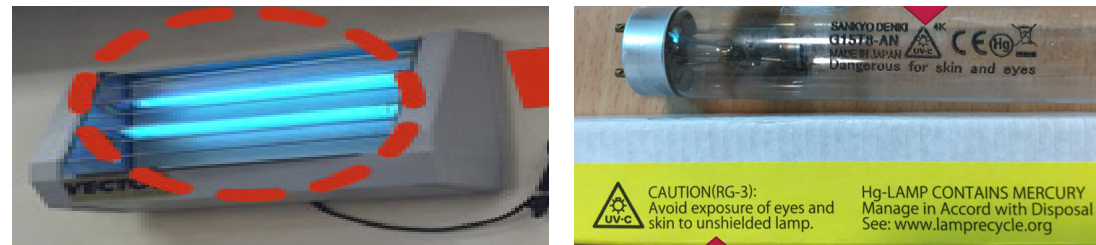
경기동부 근로자건강센터 주요연혁	주요성과
• 운영기관 : 가톨릭대학교 산학협력단 • 센터장 : 구정완 센터장 • 개소일 : 2013년 4월 25일 • 직원수 : 13명(분소 2명 포함)	• 국내 최초 살균용 자외선(UV-C) 램프의 부적절한 사례보고 • 2017-서비스-746 '조리실 안전보건 Tip'등을 통한 사례전파 • 2017년 안전보건대회 근로자건강센터 우수사례 대상 수상

문제의 시작은 성남시 소재의 OO학교 급식실 조리 종사자 8명으로부터 시작되었다. 2011년부터 이 학교 급식실에서 근무중인 조리 종사자에게서 집단적으로 눈(이물감, 충혈, 실핏줄 터짐 등)과 피부(가려움, 발적 등)에 이상 증상이 발생하였고, 조리 종사자들은 물론 학교 및 관할 교육청 차원에서도 문제 해결을 위하여 다각도로 작업 환경을 개선해왔으나 증상이 전혀 호전되지 않았다.



〈자외선(UV-C)노출로 인한 증상〉

이를 해결하기 위하여 OO학교의 관할 교육청에서는 경기동부 근로자건강센터로 역학조사를 요청하였고, 경기동부 근로자건강센터에서는 역학조사 및 사후관리 계획을 수립하여 진행하였다. 역학조사는 “예비조사-역학조사-사후관리”로 구분하여 진행되었으며, 예비조사시 실시한 노동자들의 증상과 문헌고찰을 통해 UV-C노출로 예상되었고, 단 1회의 역학조사(현장조사)로 잘못 사용된 UV-C램프를 확인되었다. 이번 사례의 살균용 자외선(UV-C)램프는 자외선 식기소독기에 사용되는 것이었으나, 급식실의 전처리실에 설치된 전격살충기(포충기)에 사용되는 자외선(UV-A)램프로 오인하여 사용함으로써 발생하였다.



〈살균용 자외선램프(UV-C)의 부적절한 사용모습〉

“직업건강의 사각지대인 버스·택시 운수종사자 건강관리의 시작!”

광주 근로자건강센터 주요연혁	주요성과
• 운영기관 : 조선대학교 산학협력단 • 센터장 : 이철갑 센터장 • 개소일 : 2011년 4월 8일 • 직원수 : 9명(분소 1명 포함)	• 광주지역 고객콜센터 힐링프로그램(2015~2016년) • 남영전구 수은 급성중독 노동자 건강관리(2016년) • 광주시내버스·택시 운수종사자 건강관리 및 지방 조례제정(2017년)

2013년부터 광주 근로자건강센터는 버스종점, 택시가스충전소 등에서 운수종사자 건강관리 서비스를 추진하였으며, 장시간 근무하는 고령 운수직종 노동자의 각종 질환을 호소하는 현실을 파악하게 되었다. 이에 시내버스 사업주를 대상으로 체계적인 건강관리 서비스 제공을 제안하였으나 건강관리의 인지 부족으로 거절받는 등 협조가 어려웠다.

하지만 시내버스 운수종사자 뇌심혈관질환으로 산업폐해가 증가하고 최근에는 버스기사가 운행 중 과로로 인한 사망사고가 발생함에 따라 광주광역시청에서는 광주 근로자건강센터와 함께 운수종사자의 건강관리 추진하였다.

광주 근로자건강센터는 광주광역시청과 협업하여 시내버스 사업주(관계자), 시내버스노동조합, 광주광역시청 대중교통과를 대상으로 대중교통 운수종사자 건강관리를 위한 간담회(총 4회)를 개최하였다.

이후, 전국 21개의 근로자건강센터 최초로 대중교통 운수업 종사자 1,200명(시내버스 800명, 택시 400명)에 대한 뇌심혈관질환 예방, 근골격계질환 예방, 직무스트레스 건강관리 사업이 진행되었다. 이와 더불어, 대중교통 운수종사자의 건강관리(상담), 업무상질병예방 관련 사업이 조례로 제정되었다.



〈대중교통 운수종사자 안전 캠페인〉

광주광역시 대중교통지원 및 한장면터 등에 관한 조례 일부개정조례안

(조오섭 의원 발의)

의안
번호

발의연월일: 2017년 5월 24일
발 의 자: 조오섭 의원

1. 제안 이유

- 광주광역시 버스운수종사자에 대한 건강관리를 지원하여 대중교통 운수종사자의 복지 증진 및 시민의 안전한 대중교통 이용에 이바지 하고자 함.

2. 주요 내용

- 버스운수종사자 건강관리: 시장은 버스운수종사자를 대상으로 건강 상담 및 업무상질병 예방관리 사업을 실시하도록 하고, 대중교통운 영자에 대한 경영 및 서비스 평가를 실시하는 경우 버스운수종사자 의 건강관리사업 참여 실적을 반영하도록 함(안 제2조의2).



“노동자의 든든한 건강 파트너이자 지역 산업보건의 허브”

근로자건강센터는 건강진단 사후관리 및 직업병 예방, 작업환경 상담 등에 중점을 둬으로써 기존의 보건소와 차별화하는 한편 지역 사회의 다양한 민간기관과 연계체제를 구축하고 역할을 분담함으로써 지역 산업보건의 허브 역할을 강화해 나가고 있다.

또한 상대적으로 건강관리에 취약한 소규모사업장 노동자들에게 민간대기업에서 관리하는 수준의 건강관리 서비스를 제공하여, 소규모 사업장 노동자 건강보호 형평성 확보 및 양극화를 줄여나가고 있다.

앞으로의 근로자건강센터는 소규모 사업장 노동자의 든든한 건강파트너로서 각 지역의 특성에 맞는 지역 산업보건의 허브이자 견인차 역할을 할 것이다