



CASE

01

끼임 ::

고추분쇄기 칼날에 손가락이 끼임

식당에서 고추 분쇄기에 고추를 갈다가 찌꺼기를 분쇄기에서 제거하던 중,
고무장갑이 분쇄기 칼날에 말려 들어가며 손이 끼이는 부상을 당함



사고 예방대책



분쇄기 사용 시
맨 손으로 하기



찌꺼기 제거 시
전원차단 후 작업



솔 등의 도구 사용



끼임 :: 배식카 바퀴에 발가락 끼임

CASE
02

조리실에서 음식 조리를 하기 위해서 반찬이 올려진 배식카를 옮기던 중,
지나가던 작업자의 발가락이 배식카 바퀴에 끼어 부상 당함

! 사고 예방대책



배식카를 운반하기 위한
안전통로 확보

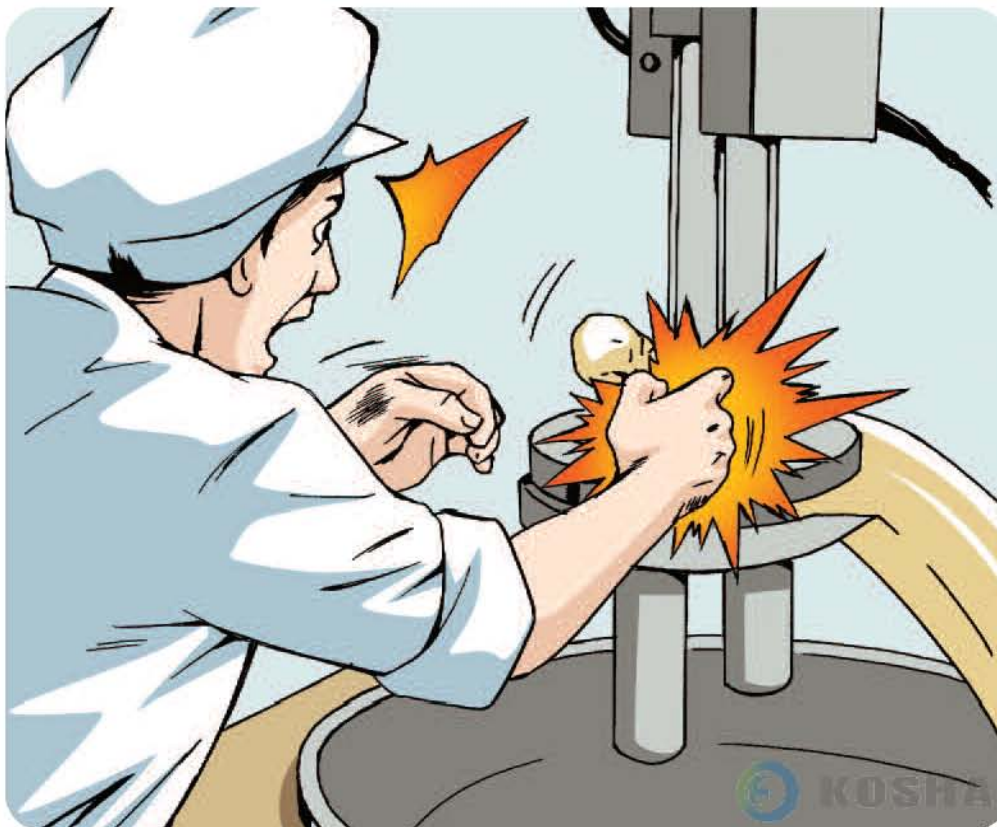


운반 작업 시 주변 확인 철저



사고사례 교육 실시





CASE

03

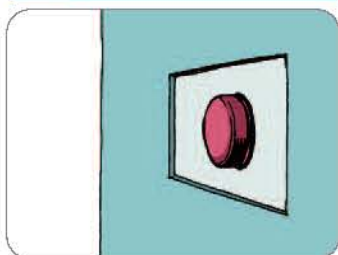
끼임 ::

면 반죽기 롤러에 손가락 끼임

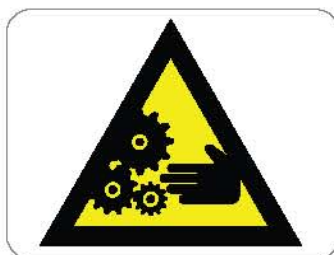
중국집 주방에서 면을 미는 기계 위에 올려진 밀가루 반죽이 기울어지자 그것을 잡다가 손가락이 면 반죽기 롤러에 끼어 부상을 당함



사고 예방대책



비상정지 스위치 설치



손가락 끼임 경고
표지판 부착



사고사례 교육 실시



끼임 :: 연육기에서 고기를 빼려다 손 끼임

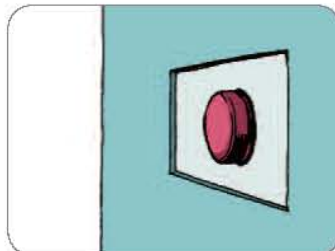
CASE
04

식당 주방에서 연육기에 쇠고기를 넣은 뒤 **아래쪽으로 손을 넣어 고기를 빼내다**
작동 중인 기계에 **손가락이 끼어 손가락 골절상**을 입음

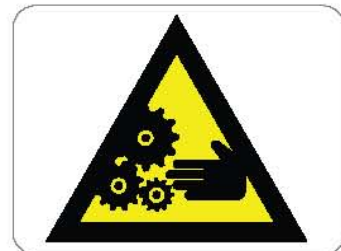
! 사고 예방대책



고기가 다 나올때까지
손을 집어 넣지 않는다



비상정지 스위치 설치



손가락 끼임 경고표지 부착





CASE

05

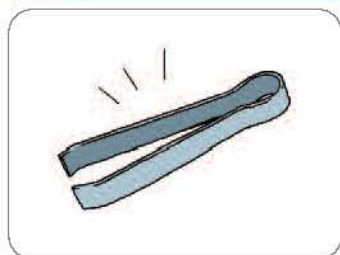
감김 :::

회 탈피기에 손가락이 감겨 들어감

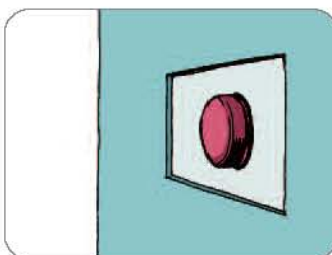
횃집 주방에서 오른손으로 도다리를 잡고 회 탈피기에 밀어넣다 미끄러져
손이 기계에 순식간에 감겨 들어가면서 부상을 입음



사고 예방대책



집게 등의 도구를
이용하여 작업



비상정지 스위치 설치



손가락 끼임 경고표지 부착





낙하 :: 쌓아놓은 돌솥이 무너져 발가락 부상

CASE
06

주방에서 돌솥을 옮기려다 **쌓아놓은 돌솥이 무너지면서 발등 위로 떨어져**
엄지 발가락이 부러지는 부상을 당함

! 사고 예방대책



돌솥을 높게 쌓지 않는다



한꺼번에 많은 돌솥을
옮기지 않는다



사고사례 교육 실시





CASE

07

낙하 :::

선반위 바구니를 내리다 떨어져 부상

식당 주방에서 식자재가 들어있는 **플라스틱 바구니 2개**를 선반에서 한꺼번에 **내리려다** 가슴으로 떨어져 부상 당함



사고 예방대책



한번에 하나씩 내리기



무거운 바구니는 높은 선반 위에 보관하지 않는다



사고사례 교육 실시



낙하 :: 운반 중인 김치박스가 떨어져 부상

CASE
08

김치 납품업체 직원이 식당 안으로 김치가 담긴 5단 김치 플라스틱 박스가 올려진 이동대차를 옮기던 중, **문턱에 바퀴가 걸려 박스가 떨어지며** 식당에서 일하던 사람이 다침

꼭!
 지켜주세요.

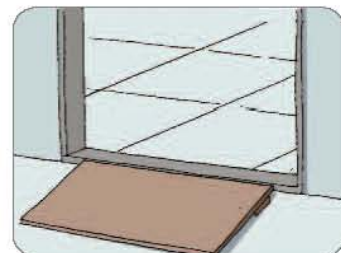
! 사고 예방대책



무리하게 높게 쌓아
운반하지 않는다



통로 작업자에게 지나감을
알려 안전통로 확보



문턱에 경사판을 설치



CASE

09

낙하 :::

냉동육을 떨어뜨려 발가락 골절

식당 냉동고에서 약 30Kg의 냉동고기를 들어 꺼내다 손이 미끄러지면서 발등에 떨어뜨려 발가락 골절을 당함



사고 예방대책



미끄럼 방지 코팅이 된
장갑 착용



몸에 밀착시켜
두 손으로 운반



사고사례 교육 실시



낙하 :: 뚝배기 그릇이 얼굴 위로 떨어져 부상

CASE
10

식당 주방에서 누룽지탕을 담기 위해 선반 위에 있던 뚝배기 그릇을 내리던 중,
뚝배기 그릇들이 한꺼번에 얼굴 위로 떨어져 부상을 당함

! 사고 예방대책



고정받침대를 사용
눈높이에서 안전하게 내림



한꺼번에 적당한 숫자만큼만
내리기



바퀴 달린 의자나
플라스틱 의자 사용 금지





CASE

11

낙하 :::

도마가 발가락 위로 떨어져 부상

구내식당에서 재료 손질 작업 중, **도마가 조리대에서 발등으로 떨어져** 부상을 당함



사고 예방대책



작업 중 정리정돈 실시



조리실 내에서
슬리퍼 착용 금지



사고사례 교육 실시



근골격계질환 ::: 감자박스를 머리에 이고 가다가 목 부상

CASE
12

식재료 창고에서 **감자박스(30kg)**를 머리에 이고 주방으로 가던 중,
갑자기 목에 경련과 함께 부상 당함

! 사고 예방대책



이동대차 등 운반도구 이용



몸에 밀착하여
박스 아랫쪽을 잡고 운반



도움을 청해
2인 이상이 함께 운반





CASE

13

근골격계질환 :::

불판을 한꺼번에 들다가 어깨 통증

닭갈비 매장에서 테이블 정리 및 접객을 하기 위해 **조리용 도구 불판 6개를 한꺼번에 들어 옮기다가** 어깨에 심한 통증과 함께 부상을 당함



사고 예방대책



무리한 인력작업 금지



들 수 있을 만큼 나누어 운반



작업 전후 스트레칭 실시



근골격계질환 ::: 생수통 교체 중 어깨 부상

CASE
14

식당에 있던 생수통을 교체하기 위해 혼자서 들어 올리다
오른쪽 어깨에서 뚝 소리와 함께 심한 통증을 느끼며 부상 당함

! 사고 예방대책



갑작스럽게
무리한 동작 금지



도움을 청해
2인 이상 함께 운반



작업 전 스트레칭 실시



꼭!
 지켜주세요.



CASE

15

근골격계질환 :::

밥솥을 혼자 들다가 가슴 부위에 통증

식당 안에서 **오십인 분의 밥솥을 혼자 들어올리다가** 삐끗하면서
왼쪽 어깨와 가슴 부위에 통증과 함께 부상 당함



사고 예방대책



도움을 청해
2인 이상 함께 운반



이동대차 등의
보조설비 사용



작업 전후 스트레칭 실시



근골격계질환 ::: 그릇을 쟁반에 옮겨 들다가 허리 부상

CASE
16

식당 홀에서 회식 테이블의 돌솥과 뚝배기 등의 **그릇을 무리할 정도로 한꺼번에 쟁반에 옮겼고**, 쟁반을 드는 순간 갑자기 허리가 삐끗하며 부상을 당함

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



한꺼번에 너무 많은 양을
들지 말고 나누어 운반



이동대차 등의 설비 사용



작업 전후 스트레칭 실시



CASE

17

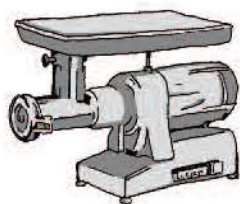
근골격계질환 :::

반복된 조리작업으로 인한 통증

조리실 안에서 **매일매일 반복된 칼질, 재료운반, 조리작업** 등으로 인해
어깨, 목, 허리에 통증과 함께 부상 당함



사고 예방대책



식품가공기계 등을 사용하여
인력작업 부담을 줄여준다



작업 전후 스트레칭 실시



물리치료 등의
적절한 조치를 받아
증상의 악화를 예방



근골격계질환 ::: 식기 세척을 하던 중 팔에 부상

CASE
18

식당 조리실에서 식기 세척을 하던 중, 팔에 통증을 느껴 병원의 진료 결과
왼쪽 팔꿈치의 힘줄이 가늘어졌다는 판정을 받음

! 사고 예방대책



세척기 등을 사용하여
인력작업 부담을 줄여준다



작업 전후 스트레칭 실시



물리치료 등의
적절한 조치를 받아
증상의 악화를 예방



꼭!
 지켜주세요.



CASE

19

근골격계질환 :::

무거운 돌솥을 계속 들어 어깨에 부상

돌솥밥집 주방에서 근무하며 **무거운 돌솥을 드는 일을 계속 반복**하다 보니
어깨에 통증과 함께 부상 당함



사고 예방대책



이동대차 등의 보조설비 사용



한꺼번에 많은 양을
옮기지 않는다



작업 전후 스트레칭을 한다



근골격계질환 ::: 반복적인 스파게티 요리로 인한 부상

CASE
20

이태리 레스토랑 주방에서 하루 종일 서서 하루 백 그릇이상의 스파게티를 만드는 등,
반복 작업으로 인해 팔 및 다리에 무리가 와서 부상 당함

! 사고 예방대책



적절한 휴식시간과
교대작업 등으로
업무의 강도를 줄인다



작업 전후 스트레칭 실시



물리치료 등의
적절한 조치를 받아
증상의 악화를 예방





CASE

21

화상 :::

부침개를 뒤집다가 기름이 튀어 화상

식당 주방에서 기름을 두른 프라이팬에 부침개 재료를 올린 후
부침개를 뒤집다가 기름이 얼굴 및 눈 쪽으로 튀어 화상 입음



사고 예방대책



프라이팬에 물기가
들어가지 않도록 주의



조리 시 적절한 안전거리 유지



사고사례 교육 실시



화상 ::: 선지 뚝배기 국물에 얼굴 화상

CASE
22

근무하던 식당에서 팔팔 끓는 선지 뚝배기 4그릇을 가지고 가다가,
바닥에 미끄러져 안넘어지기 위해 균형을 잡는 바람에
선지 뚝배기가 아래로 떨어지며 뜨거운 국물에 팔, 다리 등이 화상을 입음



! 사고 예방대책



이동대차 등의 설비 사용



바닥의 장애물 또는
물기는 바로 제거



한꺼번에 무리하게
운반하지 않기



CASE

23

화상 :::

고정장치가 풀리며 끓는 물이 쏟아짐

대학 구내식당에서 뜨거운 물이 펄펄 끓는 국솥의 고정 장치가 풀리면서 국솥이 몸 쪽으로 기울어져 끓는 물이 작업자의 장화 속으로 들어가 발에 화상을 입음



사고 예방대책



정기적인 시설물 점검 실시



발목까지 내려오는
방수 앞치마 착용



화상 주의 경고판 부착



화상 ::: 식용유에 튀기던 가래떡이 폭발

CASE
24

감자탕집 주방에서 가열된 식용유가 담겨진 튀김팬에 가래떡을 튀기던 중,
펑 하는 소리와 함께 떡이 폭발하며 끓는 기름이 튀어 화상을 입음

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



가래떡에서 물기를
제거한 후 기름에 넣을 것



긴 젓가락 등을 사용하여
적당한 안전거리 유지



사고사례 교육 실시



CASE

25

화상 :::

뜨거운 물 운반 중 미끄러져 화상

피자 전문점 주방에서 청소를 위해 **뜨거운 물을 큰 냄비에 담아 나르던 중**,
바닥에 미끄러져 넘어지며 뜨거운 물에 화상을 입음



사고 예방대책



바닥 물기는 바로 제거



워터 호스릴을 이용하여 정리

미끄럼 주의
경고표지 부착



넘어짐 ::: 수도꼭지 연결 호스에 걸려 넘어짐

CASE
26

손님에게 내줄 밥이 부족해 식당 주방 안으로 급하게 뛰어가던 중,
바닥에 있던 수도꼭지 연결 호스에 걸려 넘어지면서 무릎에 부상을 입음

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



주방 안에서 급하게
뛰지 말 것



작업 전후 정리정돈 실시



넘어짐 주의 경고표지 부착



CASE

27

넘어짐 :::

바닥에 떨어진 파를 밟고 넘어짐

주방에서 요리를 만들기 위해 걸어가던 중, **바닥에 떨어진 파를 밟고 미끄러져** 옆으로 넘어지며 어깨에 부상 입음



사고 예방대책



주방 바닥에 떨어진
음식물은 바로 제거



넘어짐 주의 경고표지 부착



사고사례 교육 실시



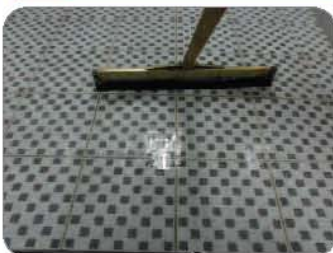


넘어짐 ::: 육수통을 들다가 미끄러져 부상

CASE
28

설렁탕집 주방에서, **대형 사골 육수통을 혼자 들어서** 가스불 위에 올려놓으려다,
무게를 감당하지 못하고 육수통을 놓쳐 주방 바닥으로 넘어짐

! 사고 예방대책



바닥에 물기는
수시로 제거



도움을 청해
2인 이상 함께 작업



미끄럼 방지 장화 착용





CASE

29

넘어짐 :::

뚜껑이 없는 배수구에 발이 빠져 넘어짐

주방 바닥 트랜치 안의 이물질을 제거하고 일어서는 순간,
뚜껑이 덮여 있지 않던 배수구로 발이 빠지면서 넘어져 부상 당함



사고 예방대책



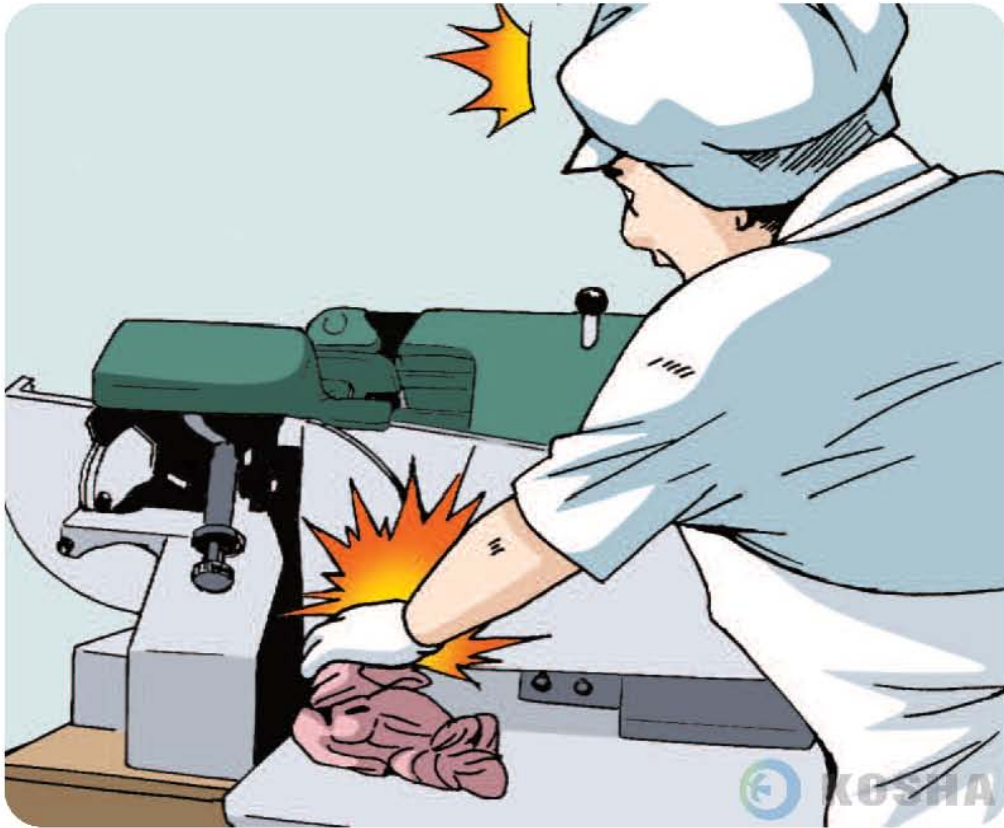
작업 후에는 트랜치 덮개를
항상 덮어둠



넘어짐 주의
경고표지판 부착



사고사례를 통한 안전교육



베임 :: 육절기에 팔이 스치면서 베임

CASE
30

식당에서 냉동육을 얇게 썰기 위하여 육절기로 작업 중,
왼쪽 팔이 육절기에 스치면서 베이는 부상 입음

! 사고 예방대책



기계 사용 시 안전메뉴얼 준수



베임주의 경고표지 부착



사고사례 교육 실시





CASE

31

베임 :::

옥수수 캔을 따다 인대 손상

식당 주방에서 요리를 만들기 위해 옥수수 캔을 따다 캔 뚜껑에 손을 베이며 인대가 손상됨



사고 예방대책



캔의 아랫부분을 잡고
천천히 개봉한다



고무장갑 등의
보호장갑 착용



사고사례 교육 실시



베임 :: 깨진 유리컵에 손가락 베임

CASE
32

식당 홀 싱크대에서 수세미를 사용하여 컵을 씻던 중,
깨진 유리컵에 손가락을 베이는 부상 당함

! 사고 예방대책



고무장갑 착용



설거지 전 깨진 유리 등을
골라냄



사고사례 교육 실시





CASE

33

찔림 ...

칼을 갈다가 손가락을 찔러 부상

주방 안에서 사용하는 칼을 갈다가 아차하는 순간에
손쪽으로 비껴나간 칼날에 손가락이 찔리는 부상 당함



사고 예방대책



고무장갑 등의
보호장갑 착용



칼을 두 손으로
확실하게 잡은 후 작업



사고사례 교육 실시



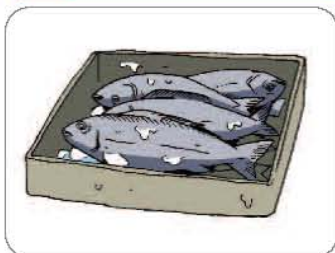


찔림 ::
고등어 가시가 손에 박혀 부상

CASE
34

생선 구이집 주방에서 손님이 주문한 고등어를 자르다가
고등어 가시에 손이 찔리는 부상을 당함

! 사고 예방대책



냉동 식재료는
충분히 해동시킨 후 작업



베임방지용 장갑 착용



사고사례 교육 실시





CASE

35

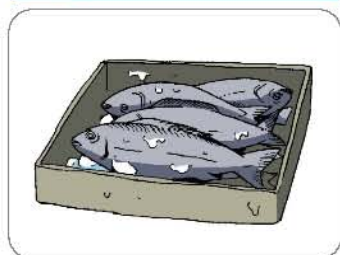
절단 :::

냉동연어를 자르다 손가락 절단

즉석횃집에서 칼로 냉동연어를 자르던 중, **잘 잘리지 않아 힘을 주었는데** 순간적으로 냉동연어가 잘리며 새끼손가락 끝 부분도 함께 잘리는 부상 당함



사고 예방대책



냉동 식재료는
충분히 해동시킨 후 작업



무리한 힘을 주어
작업하지 않기



사고사례 교육 실시



절단 ::: 육절기 청소 중 손가락 절단

CASE
36

주방 내에서 육절기를 청소하던 중, 갑자기 오작동을 일으킨 육절기에 손가락이 절단됨

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



청소 시에는
주전원을 내린 후 작업



작업 시 분전반에
조작금지 경고 표지판 부착



청소용 솔 등
도구를 사용하여 작업



CASE

37

추락 ...

선반 정리 중 의자에서 떨어져 다침

식당 주방에서 **의자를 사용하여 선반을 정리정돈** 하던 중,
의자에서 미끄러져 엉덩이가 바닥에 떨어져 부상을 당함



사고 예방대책



고정받침대를 사용
 눈높이에서 안전하게 정리



선반 정리 시 2인 1조 작업



사고사례 교육 실시



추락 :::
화물용 승강기의 와이어가 끊어져 추락

CASE
38

주방에서 냉동창고에 재료를 가지러 화물용 승강기를 타고 지하로 내려가던 중
갑자기 승강기 와이어가 끊어져 1.5m 높이에서 추락하여 부상을 당함

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



화물용 승강기 탑승금지



탑승금지 경고표지 부착



정기적인 시설물 점검 실시



CASE

39

추락 :::

수조 앞에 의자 놓고 올라갔다가 떨어짐

횃집에서 손님이 주문한 것을 건지기 위해 **수조 앞에 의자를 놓고 올라 가다가 의자가 흔들리는 바람에** 의자에서 떨어져 부상을 당함



사고 예방대책



추락위험이 있는
의자 사용금지



고정식 발판 설치 후 작업



사고사례에 따른 안전교육





추락 ::: 후드 청소 후 내려오다 떨어짐

CASE
40

식당 주방에서 후드 청소를 하기 위해 가마솥 위쪽으로 올라가서 **후드 안쪽을
약물로 청소하고 내려 오다가 미끄러져** 바닥으로 추락하여 부상 당함

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



길이가 긴 청소 도구를
사용하여 청소



동료와 같이 2인 1조로 작업



사고사례 교육 실시



CASE

41

추락 ...

바퀴 달린 의자 놓고 유리 닦다 떨어짐

식당 내에서 바퀴 달린 의자를 놓고 벽면의 유리를 닦던 중,
의자가 뒤로 밀려 중심을 잃고 바닥으로 떨어져 부상을 당함



사고 예방대책



바퀴 달린 의자 사용 금지

안전한 구조의
작업발판을 사용

2인 1조 작업 실시





추락 :::
식탁 위에서 덕트 청소 중 떨어져 목 부상

CASE
42

화로 구이집에서 덕트 청소를 하기 위해서 식탁 위에 음료수 박스를 올려 놓고 작업 중,
박스가 놓인 식탁이 흔들리는 바람에 바닥에 떨어져서 목에 부상을 당함

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



안전한 구조의
사다리를 사용하여 작업



2인 1조로 작업 실시



사고사례 교육 실시



CASE

43

추락 :::

채소를 트럭에서 내리다 떨어짐

식당 앞 트럭에서 재료로 사용할 채소를 내리던 중,
발을 헛디뎠다 트럭에서 바닥으로 떨어지면서 골절상을 입음



사고 예방대책



먼저 차에서 내린 후
박스를 운반



안전한 구조의 발판을 사용



탑차에서 뛰어 내리지 말고
발을 뺀 후 한발씩 내려올 것





추락 ::: 식당 창고 정리 중 사다리에서 떨어짐

CASE
44

식당 창고 정리 중, **아이스 박스를 든 채** 사다리를 올라가다가 중심을 잃고 사다리 밑으로 떨어짐

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



2인 1조 작업



안전한 구조의 사다리 사용



사고사례 교육 실시



CASE

45

충돌 :::

테이블 모서리에 무릎을 부딪혀 부상

갈비집에서 근무 중, 손님의 테이블에 있는 **잔반을 정리하여 쟁반에 담아** 일어서다
테이블 모서리에 왼쪽 무릎이 부딪혀 부상 당함



사고 예방대책



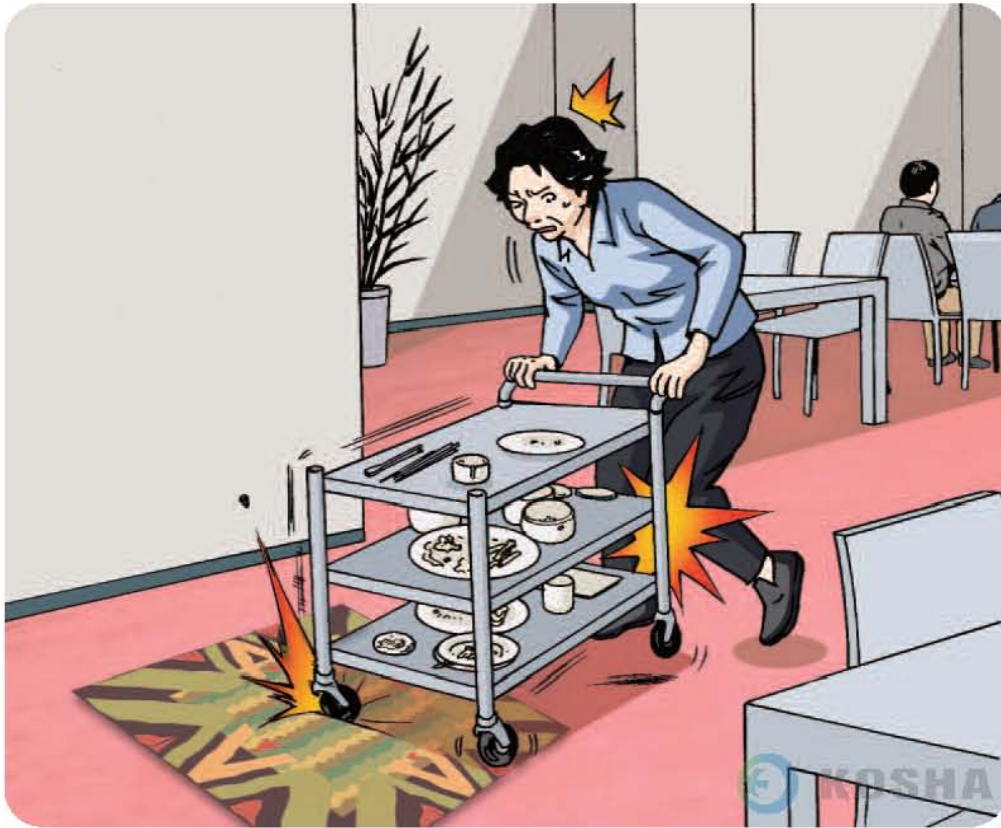
이동대차를 이용하여 운반



무릎을 테이블 옆으로 빼낸
상태에서 일어난다



사고사례 교육 실시



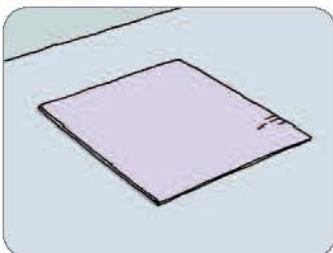
충돌 ::
구멍에 빠진 식당카와 충돌하여 부상

CASE
46

일식당 홀 바닥에 카페트로 덮어둔 구멍 위로 식당카를 끌고 지나다가
앞바퀴가 구멍에 빠지면서 식당카에 왼쪽 무릎이 부딪혀 부상 당함



! 사고 예방대책



바닥의 구멍이
생기지 않도록 바로 조치



경고 표지판 설치



공사 중임을 미리 알려주어
주의토록 함



CASE

47

충돌 ::

투명한 자동 유리문에 부딪혀 부상

웨딩홀에서 바쁘게 음식을 나르다 투명 유리문을 미처 보지 못하고 문에 부딪침



사고 예방대책



유리문 통과 시
서두르지 않음



유리창에 경고 표지판 부착



서두르지 않고 주의하도록
교육을 시킴



충돌 ::

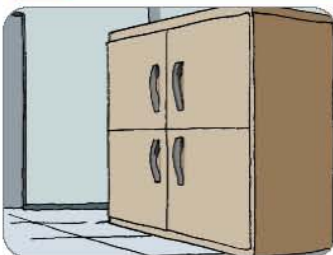
일어서다 열려진 냉장고 문짝에 부딪힘

CASE
48

주방의 냉장고에서 반찬을 꺼내고 문을 열어 놓은 채 바닥에 떨어진 그릇 뚜껑을 들고 일어서던 중, 열려진 냉장고 문짝에 허리를 부딪혀 부상 당함

꼭!
 지켜주세요.

! 사고 예방대책



냉장고 문은
항상 닫힌 상태로 유지



동료작업자에게
사고 위험을 알려줌



사고사례 교육 실시



CASE

49

충돌 :::

박스 운반 중 문에 부딪혀 골절

식당의 자재 및 주류창고에서 주류박스를 들고 나오던 중,
바람에 의해 갑자기 문이 닫히며 늑골에 부딪혀 골절됨



사고 예방대책



바람이 강하게 부는 날은
특별히 주의한다



작업 전 미리
문의 고정상태를 확인



사고사례 교육 실시



화학물질노출 :: 청소 중 얼굴에 세제액 노출

CASE
50

전용 세제액을 물에 희석하여 주방 천정에 부착된 후드를 청소를 하던 중,
얼굴과 손등에 세제액이 떨어져 피부가 손상됨

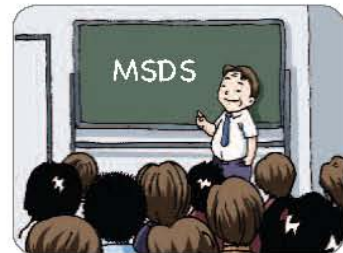
! 사고 예방대책



길이가 긴 청소도구를 사용



고무 장갑, 안면보호구 등의
개인보호구 착용



화학물질에 대한
물질안전보건자료
교육 실시





CASE

51

화학물질노출 :::

세척액이 눈에 튀어 각막 손상

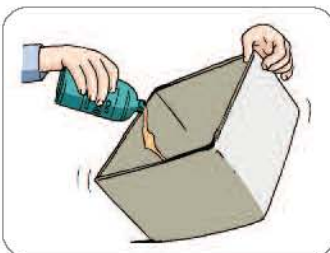
주방 조리실에서 오븐을 닦기 위해 세척액을 작은 통에 따르던 중,
원액이 왼쪽 눈으로 튀어 각막이 녹아서 손상됨



사고 예방대책



고무 장갑, 안면보호구 등의
개인보호구 착용



세척액을 통의
벽면을 따라서 붓는다



약품 보관용기에
경고표지 부착





화학물질노출 :: 설거지로 인한 주부습진 발병

CASE
52

식당에서 일하며 **홀 서빙 및 설거지 등의 업무를 하다** 주부습진이 발병하여
손의 피부가 벗겨지고 갈라짐

! 사고 예방대책



항상 고무장갑을 착용하고
작업한다



설거지 후 손의
물기를 깨끗하게 제거



피부 보호용 크림 바르기





CASE

53

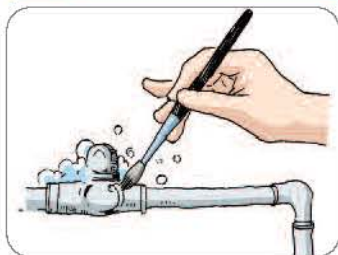
폭발 ::

라이터 총으로 점화 중 가스 폭발

주방의 아궁이 속에 있는 버너에 가스불을 켜기 위해 **라이터 총으로 점화시키다**
아궁이에 남아있던 가스가 폭발하며 화상을 입음



사고 예방대책



정기적으로
가스의 누출 확인



작업 전 충분히 환기를 시킨다



사고사례 교육 실시

