

도·소매업 안전보건 가이드

알아두면 안전해요!



재해는 얼마나 많이 발생할까요?

매년 약 7천여 명이 재해를 입고 있습니다

우리나라에서는 매년 약 9만5천여 명이 재해를 입고 있고 그 중 도·소매 및 소비자용품 수리업에서만 약 7천여명이 재해를 당했으며, 작년에만해도 90명이나 사고와 질병으로 사망했습니다. 더욱이 최근 5년간 도·소매 및 소비자용품 수리업은 근로자수가 증가함에 따라 재해자수도 지속적으로 증가하는 추세에 있습니다. 실제적으로 근로자수는 매년 평균 6만 3천여 명이 증가하였고, 재해자수도 매년 평균 440여명 증가하고 있는 것으로 나타났습니다. 주목할 것은 전체업종 재해자수에 대한 도·소매업종 재해자의 비율이 5년 동안 1.4%나 증가하였다는 사실입니다.

〈 전체산업 및 도·소매업 재해자수 추이 〉



〈 도·소매업 근로자수 및 재해자수 추이 〉



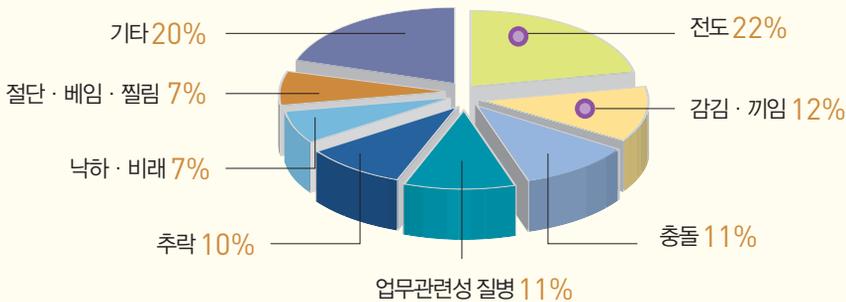
어떤 재해가 많이 발생할까요?

전체 재해의 약 22%는 미끄러져 넘어지는 재해입니다

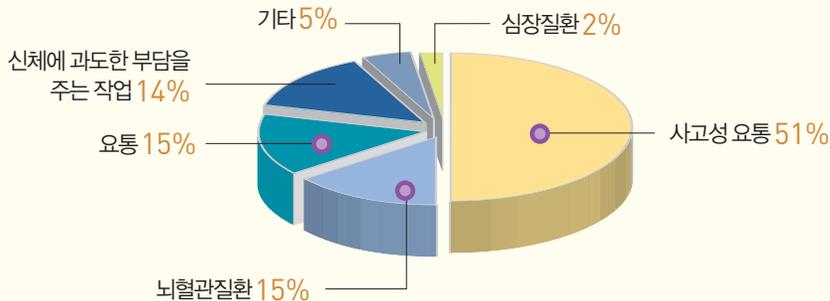
최근 5년간 도·소매업종에서 발생하는 전체 재해의 약 22%(6,583명)가 **걸려 넘어지거나 미끄러져 넘어지는 재해**였습니다. 또한 무거운 물건을 무리해서 들거나 옮기는 작업을 하다 허리를 다치는 등 업무관련성 질병도 약 11%(3,244명)나 발생했습니다.

특히 **업무관련성 질병**은 지난해 14%(952명)가 발생하여 **매년 급격히 증가**하고 있다는 사실에 주목할 필요가 있습니다. 이밖에 많이 발생하는 재해를 살펴보면, 물체와 물체 사이에 끼거나 작동하는 기계·기구에 신체의 일부가 말려드는 재해가 12%(3,725명), 지게차 등에 부딪친 충돌재해가 11%(3,371명), 사다리나 높은 장소에서 작업을 하다 떨어져 다치는 추락재해가 약 10%(3,185명)나 발생했습니다. 또한 손과 같은 신체를 베이거나 절단되는 재해도 무려 7%(2,066명)나 발생한 것으로 나타났습니다.

〈발생형태별 재해현황〉



〈업무관련성 질병현황〉



계단의 물을 밟고 미끄러져 넘어짐

백화점에서 근무하는 재해자 안씨(39세)가 3층 탈의실에서 유니폼으로 갈아입고 내려오던 중, 3층과 2층의 계단 중간지점에서 계단에 흘러 있는 물을 미처 발견하지 못하고 발을 디더 미끄러져 넘어지는 사고가 발생했습니다. 이 사고로 넘어진 근로자는 허리를 빼끗하여 장기간 입원치료를 받아야 했습니다.



바닥의 턱에 걸려 넘어짐

마트 식료품 매장에서 근무하는 재해자 박씨(37세)가 판매할 제품 반찬 바트(통)를 판매 매대로 옮기기 위해 제품을 든 상태로 이동하고 있었습니다. 이동통로인 매장 바닥에 턱이 있다는 것을 모르고 이동 중, 턱에 걸리면서 바닥에 있던 물기에 의해 미끄러져 물건을 든 상태로 넘어지는 사고가 발생했습니다. 이 사고로 넘어진 근로자는 오른쪽 발목이 골절되어 통원치료를 받아야 했습니다.



재해발생 원인

- 작업자가 미끄러져 넘어질 위험이 있음에도 계단 통로상에 물기 등 이물질이 제거되지 않았습니다.
- 들고있던 운반물에 의해 이동하는 방향의 바닥을 제대로 보지 못해 바닥 턱에 발이 걸려 넘어졌습니다.

재해예방 대책

- 이동할 때에는 앞을 잘 살펴야 합니다.
바닥/통로/계단을 이동할 때에는 턱, 문지방 등 돌출부에 걸려 넘어지거나, 물기 등에 의해 미끄러질 위험이 있으므로 꼭 앞을 잘 살피고 이동하는 습관을 길러야 합니다.
- 바닥/통로/계단은 깨끗하고 건조하게 유지합니다.
물기, 장애물 등으로 인한 넘어짐 사고를 예방하기 위해 항상 깨끗하고 건조한 상태를 유지하여야 합니다.
- 바닥 등에 있는 턱은 가급적 없애거나 주변과 구분이 되는 색으로 칠하여 걸려 넘어지지 않도록 합니다.

좁은 곳에서 박스를 꺼내던 중 허리 삐끗

백화점에서 근무하는 재해자 김씨(50세)가 지하 5층 물품창고에서 제품을 반출하기 위해 제품박스(약 30kg)를 좁은 구석에서 꺼내던 중, 순간적으로 허리를 삐끗하는 사고가 발생했습니다. 이 사고로 인해 근로자는 허리통증이 점차 심해져 수술을 받아야 했습니다.



박스를 L카에 싣던 중 허리 삐끗

마트에서 근무하는 재해자 이씨(49세)가 우유를 매장에 진열하기 위해 냉장창고에서 우유 박스를 들어 L카에 옮겨 싣던 중, 박스 5단을 들어 올리던 순간 허리를 삐끗하며 극심한 통증으로 주저앉는 사고가 발생했습니다. 이 사고로 인해 근로자는 입원하여 장기간 물리치료를 받아야 했습니다.



재해발생 원인

- 무게가 10kg을 넘는 무거운 운반물을 무리하게 혼자서 옮기려 했습니다.
- 비좁은 장소에서 부적절한 자세로 운반물을 인력운반하거나 너무 높이 운반물을 쌓는 등 허리에 큰 무리가 발생했습니다.

재해예방 대책

- 10kg 이상의 운반물은 2인 1조로 인력운반 합니다.
분리가 가능한 운반물은 작업자가 안전하게 들 수 있도록 10kg 이하의 적정 중량으로 포장합니다. 다만, 10kg 이상으로 포장해야만 하는 경우 2인 1조로 운반작업을 합니다.
- 올바른 자세로 물건을 운반하도록 주의합니다.
좁은 공간에서의 작업을 피하고, 물건을 몸에 가까이 붙여 허리를 편 채로 다리 힘만으로 서서히 일어난 후 이동합니다.

인력운반작업의 위험요인

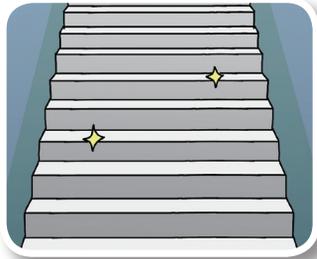
재해형태	위험요인	주요 원인
전도/충돌	<ul style="list-style-type: none"> • 잘못된 자세 • 시야 	<ul style="list-style-type: none"> • 이동방향 시야확보 불량 • 잘못된 자세로 물건 인력운반
요통/근골	<ul style="list-style-type: none"> • 무거운 운반물 • 잘못된 자세 	<ul style="list-style-type: none"> • 너무 무거운 물건 인력운반 • 잘못된 자세로 물건 인력운반
낙하	<ul style="list-style-type: none"> • 물건잡기(파지) • 물건쌓기(적재) 	<ul style="list-style-type: none"> • 물건을 확실하게 잡지 않음 • 정리정돈이 불량한 물건쌓기(적재)
끼임	<ul style="list-style-type: none"> • 물건잡기(파지) • 무거운 운반물 • 잘못된 자세 	<ul style="list-style-type: none"> • 물건의 적절한 손잡이 미확보 • 너무 무거운 물건을 취급 • 무리한 동작으로 물건 인력운반
베임	<ul style="list-style-type: none"> • 유리 	<ul style="list-style-type: none"> • 파손된 유리 정리정돈 불량

✓ 인력운반작업의 안전조치요령

- 분리가 가능한 운반물은 작업자가 안전하게 들 수 있도록 **10kg 이하**의 적정 중량으로 **포장**합니다.
- 바닥/통로/계단은 항상 안전하게 사용될 수 있도록 깨끗하게 **정리정돈**하고 **건조한 상태**를 유지합니다.
- 운반물이나 통, 바구니 등에는 안전하게 들 수 있도록 **손잡이**가 있는 것을 사용합니다.
- 물품을 인력운반할 때에는 **안전한 취급방법과 자세**를 익히고 그에 따라 운반합니다.
- 인력운반을 줄이고 가급적 **운반설비**나 **이동대차**를 사용합니다.

바닥/통로/계단 이용작업의 위험요인

재해형태	위험요인	주요 원인
미끄러져 넘어짐 (전도)	<ul style="list-style-type: none"> 계단 물기 장애물 	<ul style="list-style-type: none"> 이동방향 시야확보 불량 잘못된 자세로 물건 인력운반 바닥/통로/계단 이물질 방치 통행로 상에 장애물 방치 계단 모서리 눈슬립 미시공



✓ 바닥/통로/계단 이용작업의 안전조치요령

- 바닥/통로/계단은 항상 안전하게 사용될 수 있도록 깨끗하게 **정리정돈**하고 **건조한 상태**를 유지합니다.
- 바닥/통로/계단을 이동할 때에는 넘어지지 않도록 항상 **앞을 잘 살피고 이동**하는 습관을 기릅니다.
- 통로에 있는 **턱, 문지방** 등 튀어나온 부위는 **주변과 구분이 되는 색으로 칠**하여 걸려 넘어지지 않도록 합니다.
- 물기 등으로 항상 미끄러운 장소에는 **'미끄럼 주의' 표지판**을 설치합니다.
- 계단 모서리의 부서진 부분은 바로 수리하고 **눈슬립 재료를 시공**하여 미끄러지지 않도록 합니다.

스트레칭



한국산업안전보건공단 지역별 연락처

서울 서울지역본부 02-828-1630
서울북부지도원 02-3783-8311

강원 강원지도원 033-815-1010
강릉센터 033-655-1860

경기·인천 경인지역본부 032-570-7209
부천센터 032-680-6513
경기남부지도원 031-259-7121
경기서부지도원 031-481-7510
경기북부지도원 031-828-1910

부산·경남 부산지역본부 051-520-0520
울산지도원 052-226-0520
경남지도원 055-269-0550
경남동부센터 055-371-7500

대구·경북 대구지역본부 053-609-0590
경북동부지도원 054-271-2035
경북북부지도원 054-478-8015

전라·제주 광주지역본부 062-949-8741
전북지도원 063-240-8520
전남동부지도원 061-689-4931
제주지도원 064-797-7501

대전·충청 대전지역본부 042-620-5610
충북지도원 043-230-7120
충남지도원 041-570-3424

이 자료는 도·소매업 근로자 안전교육용으로 개발·보급되는 자료로서 www.kosha.or.kr에서 다운로드 받으실 수 있습니다. ● 고객불편신고 대표전화 TEL.1644-4544 FAX.1644-4549