

[SS122]

작업장 개입: 소기업들의 건강촉진 및 건강보호 채택에서 얻은 교훈

주제: 소기업 및 비공식 부문

날짜: 6월 1일(월)

시간: 16:00-17:30

장소: 318C

좌장: Lee Scott Newman (미국)

책임자: Lee Scott Newman (미국)

소기업들은 작업장 안전보건을 추진하는 지속가능한 프로그램을 개발하는데 특수한 난제에 직면한다. 채택 장벽에는 해당 프로그램의 가치 인식 부족, 지도력/직원 약속 부족, 안전보건시스템 개발 방법에 관한 지식부족 및 자원부족이 있다. 본 세션은 싱가포르 및 미국의 소기업들에서 이러한 장애물을 감소시키는데 현재 사용되는 실천적 증거기반 접근법을 언급한다. 발표자들은 조직 습관변화, 건강 촉진 및 건강보호 실천규범 채택 개선에 대한 증거를 포함한 다수의 주요한 성공 프로그램 경험과 안전보건 위험감소를 수행하는 경험을 공유할 것이다. 발표자들은 소기업 부문에서 종합 근로자 건강(Total Worker Health, TM)을 소통하고 보급하는 방법에 대한 전략을 공유할 것이다.

콜로라도 보건망: 건강한 공동체를 창출하는 직장 건강 지도자 교육

Liliana Tenney, M. Haan, L. Newman

근로자 건강 및 환경연구소 및 환경직업 보건과, 콜로라도 공중보건대학, Aurora, CO,
미국

서론:

직장에서 건강을 촉진하는 것은 탄력을 얻고 건강촉진 및 건강 보호를 위한 모범사례를 도입하는 기회를 창출하는 것이다. 대기기업의 77%에 비하여 소기업(종업원 500인 미만)의 27%가 종합 건강 프로그램을 제공한다. 소기업들은 자원, 리더십 약속, 종업원 참여 및 훈련 부족을 포함하여 프로그램 채택과 이행에 실제적이고 인식된 장벽에 직면하고 있다.

접근법:

2013년에 콜로라도 공중보건대학 근로자 건강 및 환경연구소는 지속가능한 직장 건강 및 안전 프로그램 이행을 위해 소기업들을 충고, 인증, 자금지원하고 증거기반 정책 및 실천 규범에 연결하는 공동체 기반 개입인 Health Links™를 출범했다. Health Links는 업체들이 맞춤형 건강문화를 창출하는 연구기반 전략을 구축하는데 도움을 주는 현장 조언을 제공한다. Health Links™ 건강 사업체 인증 및 공동체 지도자들은 소기업들이 목표를 식별하고 리더십 약속을 얻고 종업원 필요성을 평가하고 작업장 건강활동을 평가하는데 도움을 준다. Health Links™는 NIOSH Total Worker Health™, CDC Worksite Health ScoreCard와 WHO 건강한 직장 프레임워크 및 모델로부터 변형된 프레임워크를 바탕으로 건강한 사업체 인증을 위하여 기업들을 평가하고 점수를 부여한다.

결과:

2014년 10월 현재, Health Links™는 140개 소기업들을 조언하고 인증하였다. 소기업들은 안전보건을 이행하는 상위 3가지 이유가 종업원 및 그 가족들의 건강을 개선하고(88%), 종업원 사기를 진작시키며(80%) 생산성을 제고하는 것(79%)이었다고 보고했다. 소기업들의 44%는 안전보건 프로그램을 통합시켰고 77%는 영양 및 신체활동 프로그램과 정책을 갖고 있으며, 55%는 스트레스 관리에 중점을 두고 있다. 안전보건을 통합하는 기업들 중○에서 소기업들은 유해물질을 제거하고(42%), 공학적 통제를 이행하며(46%) 사고예방계획서를 갖고 있다(35%).

결론:

Health Links™는 소기업들에서 지속가능한 건강 촉진과 건강보호 프로그램을 창안하기 위한 증거기반 실천규범을 적용한다. 건강하고 안전한 직장 기준을 충족시키는 방법에 관해 소기업들을 인증하고 조언하여 공동체 집단을 참여시키고, 사업체 소유주들을 교육시켜 소기업들에서 근로자들의 안전보건을 개선하는 것이 가능하다.

Health Links™는 Pinnacol Assurance, Inc.와 콜로라도 주 덴버 시의 Hollis Family Trust로부터 자선기증과 CDC/NIOSH가 지원하는 산악고원지역 교육연구소를 통한 기부금, 기부 T42 OH009229에 의하여 부분적으로 지원된다.

중소기업을 위한 건강촉진 및 건강보호: 가능한가?

Eunice Yong, J. Chen, D. Chuah

서론:

싱가포르는 긴장된 노동시장과 급속하게 고령화하는 국내 노동력에 직면하고 있다. 직장 생활이 계속 연장되는 것은 불가피하다. 선도적 기업들은 자체 사업장들이 이러한 거시적 변화에 대응해야 한다는 점을 실현하고 있는지 오래된다. 소기업들은 중요한 사업개발 전략으로서, 해당 경험의 중소기업(SME)이 최소의 작업장 안전보건 요건을 해결하고 근로자들의 건강에는 관심을 별로 두지 않는다는 것을 알려준다.

접근법 및 결과

싱가포르 직장안전보건원(WSH)에 의해 수행된 2가지 최근 연구의 결과를 공유한다. 이는 WSH를 다루는데 있어서 현지 중소기업 지도자들의 동기 및 장벽과 2007년 이후 제정된 중소기업을 위한 WSH 프로그램인 'bizSAFE'의 유망한 결과를 공개했다.

본 연구에서는 기업들을 위하여 근로자들이 직면한 WSH 문제를 선제적이고 전체론적으로 관리하는 종합 WSH의 아이디어도 추진하고 있다. 기업들은 이에 따라서 작업관련 부상과 불건강을 개별적으로 관리하는 것보다 양호하게 방지할 수 있다. 이는 개인의 안녕과 작업 실천규범을 종합적으로 고려할 것을 요구한다. 노동과 건강은 서로 대단한 영향을 주기 때문이다.

싱가포르 노동보건 기관들은 특히 소규모 조직에서 근로자들의 건강보호와 안녕을 개선하고자 한다. 2015년에는 산업지역 내에 있는 근로자 및 소기업들에게 현장에서 종합 WSH 서비스를 제공하는 새로운 시범사업이 계획되었다. 그들의 공동노력의 일부도 개인 건강위험과 직업 노출 사이의 상호작용 인식을 포함하여 전체론적인 위험관리에 있어서 안전담당관들이 기량을 향상시키는 훈련 프로그램을 실시하는 것이다.

소기업을 목표로 한 직장 건강 프로그램 실시: Pinnacol Assurance 건강 위험관리 연구

Lee Scott Newman, K. Stinson, D. Metcalf, H. Fang, C. v.S. Brockbank, K. Jinnett,
S. Reynolds, M. Trotter, L. Tenney, A. Atherly, R. Goetzel

근로자 건강 및 환경연구소 및 환경직업 보건과, 콜로라도 공중보건대학, Aurora, CO,
미국

서론

소기업은 건강촉진 프로그램을 채택함에 있어 대기업에 뒤처지며, 안전작업 실천규범을 채택하는데도 뒤처진다. 건강한 노동력을 창출하여 근로관련 부상의 위험과 비용이 줄어들 수 있다는 것을 시사하는 일련의 증거들이 있다.

목적

건강위험, 생산성, 근로자 보상을 및 청구 비용의 종단적 연구에 있어서 작업현장 건강 프로그램에 대한 소기업 채택 및 필요성을 평가한다.

접근법

중소기업들을 위한 건강위험관리(health risk management, HRM) 프로그램이 종업원의 건강위험 측면을 개선하고 근로자의 보상청구 및 비용을 감소시키고 생산성을 제고할 수 있는지 여부를 판단하기 위하여 전향적인 종단적 개입연구를 실시한다. 본 연구에서는 소기업들에 의한 이 프로그램 채택에 관한 데이터를 제공할 예정이다.

방법

260개 업체의 6,507명 종업원으로부터 얻은 건강위험 평가 데이터를 조사하였다. 사업주 및 종업원 데이터는 적용가능한 경우 보고된 평균 및 표준편차와 함께 빈도로 보고되어 있다.

결과

건강위험 관리 프로그램(HRM)에 등록한 260개 소기업들 중에서, 71%는 1년 이상 계속했고 97%는 근로자 건강이 근로자 안전을 개선한다고 보고했다. 6,507명의 참여 종업원들 중에서 34.3%는 과체중이었고 25.6%는 비만이였다. 참가자 5명 중 약 1명은 우울증을 보고했다. 등록자의 15% 이상에 영향을 주는 잠재적으로 개선가능한 조건은 만성피로, 수면 문제, 두통, 관절염, 과콜레스테롤 및 고혈압을 포함하였다.

결론

소기업들은 건강 촉진 프로그램 도입에 적절한 표적이다. 본 연구에서는 소기업들이 직장 건강 프로그램 채택 장애물을 극복할 수 있다는 것을 논증하였다. 그러한 프로그램이 종업원들에게 제공되는 경우에 소기업 근로자들은 대기업들에서 보이는 범위 안에 속하는 비율로 자발적으로 온라인 건강위험 평가를 완료한다. 중요한 것은 소기업 근로자들에서 검출된 개선가능한 건강위험은 실제적이고 보증되는 공중보건 고려사항이다.

본 연구는 콜로라도 주 덴버 소재 Pinnacol Assurance, Inc.로부터 연구계약에 의한 지원을 받았다.

초록 공동저자들이 대표하는 제휴 기관: TriCounty Health Department, Aurora, CO, Peking 대학교, Peking, PRC, Segue Consulting, Denver, CO, Integrated Benefits Institute, 샌프란시스코, CA, Colorado State 대학교, Fort Collins, CO, Trotter Wellness, Sheyboan, WI, Truven Health Analytics, Bethesda, MD 및 Bloomberg School of Public Health, Johns Hopkins 대학교, 볼티모어, MD

패널 토론: 중소기업들에서 종합 근로자 건강 촉진을 위한 국제적인 모범사례 공유

Lee Scott Newman, L. Tenney, E. Yong

근로자 건강 및 환경연구소 및 환경직업 보건과, 콜로라도 공중보건대학, Aurora, CO, 미국

서론:

소기업들은 세계적으로 건강촉진 및 건강보호를 채택하는데 특수한 난제들에 직면하고 있다. 일부 두드러진 주제는 장애물과 잠재적 해결책과 관련하여 부상하고 있다. 근로자 건강 및 안전 전문가들은 세계 경제에서 이러한 중요한 부문에 종사하며 성공을 찾고 중 소기업 근로자들의 필요성을 충족시키기 시작했다.

접근법:

이 특별 세션의 결론 부분에서 미국 및 싱가포르 발표자들은 이 세션 참석자들과 대화형 토론을 실시할 것이다. 우리는 다른 국가들에서 사용되는 접근법의 광범위한 공유를 환영한다. 그 목적은 국제적인 모범사례를 조사하고 공유하는 것이다.

초록 저자들이 대표하는 참여 기관: WSH Institute, 싱가포르 및 콜로라도 공중보건대학, Aurora, CO 미국.

Workplace Interventions: Lessons in the Adoption of Health Promotion and Health Protection by Small Enterprises

Topic: Small-Scale Enterprises and the Informal Sector Date : June 1 (Mon.)

Time : 16:00-17:30

Location : 318C

Chair : Lee Scott Newman (USA)

Responsible Person : Lee Scott Newman (USA)

Small enterprises face special challenges in developing sustainable programs that promote both worksite wellness and safety. Barriers to adoption include lack of awareness of the value of such programs, lack of leadership/staff commitment, lack of knowledge of how to develop safety and wellness systems, and lack of resources. This session addresses practical, evidence-based approaches presently being used to reduce these barriers in small businesses in Singapore and in the United States. Speakers will share their experience from several major, successful programs, including evidence for changing organizational behavior, improving adoption of health promotion and health protection practices, and in achieving health and safety risk reduction. The presenters will share strategies for how to communicate and market Total Worker Health (TM) in the small enterprise sector.

Health Links Colorado : Training Workplace Wellness Advisors to Create Healthy Communities

Liliana Tenney, M. Haan, L. Newman

Center for Worker Health and Environment and Department of Environmental and Occupational Health, Colorado School of Public Health, Aurora, CO, USA

Introduction:

Promoting wellness in the workplace is gaining momentum, creating an opportunity to introduce best practices for health promotion as well as health protection. Compared to 77 percent of large employers, only 27 percent of small businesses (under 500 employees) offer comprehensive wellness programs. Small businesses face real and perceived barriers to adopting and implementing programs, including lack of resources, leadership commitment, employee

engagement, and training.

Approach:

In 2013, the Center for Worker Health & Environment at the Colorado School of Public Health launched Health Links™, a community-based intervention that advises, certifies, funds, and connects small businesses to evidence-based policies and practices for implement sustainable workplace health and safety programs. Health Links provides onsite advising to help businesses build research-based strategies for creating a tailored culture of health. Health Links™ Healthy Business Certification and community advisors help small businesses identify goals, gain leadership commitment, assess employee needs, and evaluate worksite wellness activities. Health Links™ evaluates and scores businesses for Healthy Business Certification based on a framework adapted from NIOSH Total Worker Health™, the CDC Worksite Health ScoreCard, and the WHO Healthy Workplace Framework and Model.

Results:

As of October 2014, Health Links™ has advised and certified 140 small enterprises. Small enterprises reported that their top three reasons for implementing health and safety were to improve the health of employees and their families (88%), to improve employee morale (80%) and to enhance productivity (79%). Forty-four percent (44%) of small enterprises have integrated health and safety programs, 77% have nutrition and physical activity programs and policies and 55% are focused on stress management. Of those that are integrating both health and safety, small enterprises are eliminating hazardous materials (42%), implementing engineering controls (46%) and have a written accident prevention plan (35%).

Conclusions:

Health Links™ applies evidence-based practices for creating sustainable health promotion and health protection programs in small enterprises. By certifying and advising small enterprises on how to meet healthy and safe workplace criteria, it is possible to engages community groups and educate businesses owners to improve the safety and health of workers in small enterprises.

Health Links™ is supported in part by philanthropic gifts from Pinnacol Assurance, Inc., and from the Hollis Family Trust, Denver, CO, and a grant through the CDC/NIOSH-supported Mountain and Plains Education and Research Center, Grant T42 OH009229.

Health Promotion and Health Protection for Small and Medium Enterprises: Is it possible?

Eunice Yong, J. Chen, D. Chuah

Workplace Safety and Health Institute, Occupational Safety and Health Division, Ministry of Manpower, Singapore, Singapore

Introduction:

Singapore is facing a tight labour market and a rapidly aging domestic workforce. It is inevitable that working lives will continue to be extended. Leading companies have long realised that their business operations must respond to these macro changes. Smaller enterprises should likewise consider how to manage their human capital as an important business development strategy. Our experience tells us that small and medium sized enterprises (SMEs) tend to address minimum workplace safety and health requirements and pay low attention to the health of their workers.

Approach and Results:

We will share the results of two recent studies undertaken by Singapore's Workplace Safety and Health Institute (WSH Institute) that uncovered motivations and barriers of local SME leaders in dealing with WSH, and the promising results of our WSH programme for SMEs; 'bizSAFE', in place since 2007.

We are also promoting the idea of Total WSH; an approach for companies to proactively and holistically manage the WSH matters faced by their workforce. Companies can thus prevent work-related injuries and ill-health better than if each was managed separately. It calls for an integrated consideration in individuals' wellbeing and work practices, because work and health greatly affect each other.

The labour and health agencies in Singapore want to improve health protection and wellbeing of workers, especially in smaller organisations. A new pilot project is planned for 2015 to deliver onsite Total WSH services to workers and small businesses within an industrial

location. Part of their joint efforts is also to implement a training programme for safety officers to up skill them in holistic risk management, including recognising the interaction between personal health risks and work exposures.

Implementation of a Worksite Wellness Program Targeting Small Enterprises: The Pinnacol Assurance Health Risk Management Study

Lee Scott Newman, K. Stinson, D. Metcalf, H. Fang, C. v.S. Brockbank, K. Jinnett, S. Reynolds, M. Trotter, L. Tenney, A. Atherly, R. Goetzel

Center for Worker Health and Environment and Department of Environmental and Occupational Health, Colorado School of Public Health, Aurora, CO, USA

Introduction

Small enterprises lag behind large enterprises in the adoption of health promotion programs and may also be lagging in the adoption of safe work practices. There are lines of evidence suggesting that by creating a healthier workforce, the risks and costs of work-related injuries may decline.

Objectives

To assess small business adoption and need for a worksite wellness program, in a longitudinal study of health risks, productivity, workers' compensation rates and claims costs.

Approach

We are conducting a prospective, longitudinal intervention study to determine if the introduction of a health risk management (HRM) program for small enterprises can improve health risk profiles of employees, reduce workers' compensation claims and costs, and enhance productivity. We will provide data on the adoption of this program by small businesses.

Methods

Health risk assessment data from 6,507 employees in 260 companies were examined. Employer and employee data are reported as frequencies, with means and standard deviations reported when applicable.

Results

Of the 260 small enterprises enrolled in the health risk management program (HRM), 71% continued more than one year, with 97% reporting that worker wellness improves worker safety. Of 6,507 participating employees, 34.3% were overweight and 25.6% obese. Approximately one in five participants reported depression. Potentially modifiable conditions affecting 15% or more of enrollees include chronic fatigue, sleeping problems,, headaches, arthritis, hypercholesterolemia, and hypertension.

Conclusions

Small enterprises are a suitable target for the introduction of health promotion programs. We have demonstrated that small enterprises can overcome barriers to adoption of worksite wellness programs. When such programs are offered to their employees, small business workers are willing to complete online health risk assessments at rates that are within the range seen in larger corporations. Importantly, the modifiable health risks detected in the small enterprise workforce are substantial and warrant public health consideration.

This study was supported by a research contract from Pinnacol Assurance, Inc., Denver. CO.

Affiliated Institutions represented by Abstract Co-Authors: TriCounty Health Department, Aurora, CO, Peking University, Peking, PRC, Segue Consulting, Denver, CO, Integrated Benefits Institute, San Francisco, CA, Colorado State University, Fort Collins, CO, Trotter Wellness, Sheybogan, WI, Truven Health Analytics, Bethesda, MD, and Bloomberg School of Public Health, Johns Hopkins University, Baltimore, MD

Panel Discussion: Sharing International Best Practices for Promoting Total Worker Health in Small Enterprises

Lee Scott Newman, L. Tenney, E. Yong

Center for Worker Health and Environment and Department of Environmental and Occupational Health, Colorado School of Public Health, Aurora, CO, USA

Introduction:

Small enterprises face special challenges to the adoption of health promotion and health protection around the world. Some notable common themes are emerging both in regard to the obstacles and the potential solutions. Worker health and safety professionals are starting to find success in engaging this important sector of the world economy and meet the needs of the SME workforce.

Approach:

In the concluding portion of this Special Session, presenters from the US and Singapore will conduct an interactive discussion with those attending this session. We welcome a broad sharing of approaches being used in other countries. The goals will be to examine and share international best practices.

Participating Institutions represented by Abstract Authors: WSH Institute, Singapore and Colorado School of Public Health, Aurora, CO USA.