

코로나바이러스감염증19

우편 및 택배업 감염 예방

한국어

우체국, 택배사, 물류 업체를 위한 정보



감염을 예방할 수 있는 최선의 방법은 손 위생을 철저히 하고 최소 1.5m 거리두기 규칙을 준수하는 것입니다. 그러나 우편, 택배, 물류 부문 종사자들은 불가피하게 사회적 거리두기를 실천하지 못하는 경우가 있을 수 있습니다. 따라서 감염 예방을 위해 필요한 정보, 장비, 시간을 제공하고, 정해진 기본 수칙을 철저히 준수하는 것이 무엇보다 중요합니다.

우편물 및 택배 배송

다음과 같은 방법을 통해 직원을 보호하십시오.

- 사무실에서 이뤄지는 준비 업무, 후속 업무, 고객과의 대면 등 업무 전 과정에 걸쳐서 다른 사람들과 최소 1.5m 이상 거리를 유지하십시오.
- 가능한 한 비대면 방식으로 업무를 수행하고 대면이 불가피할 경우 일시적으로 핸드 스캐너를 사용한 확인 절차를 생략하십시오.
- 손 위생을 철저히 하십시오. 물과 비누, (그리고 가능한 한) 소독제까지 함께 사용하여 손을 철저히 씻으십시오.
- 의료용 상품 또는 샘플을 배송할 때는 가능한 한 의료 공간 외부에서 배송 대상 물품을 주고받으십시오.

대리점, 사무실

다음과 같은 방법을 통해 직원을 보호하십시오.

- 현금 출납기와 계산대에 보호 스크린 또는 필름을 설치하십시오. 감염자가 내 천숨(기침 등)으로 인한 오염 가능성을 줄일 수 있습니다.
- 사무실 내부가 감염원에 노출될 가능성을 낮추기 위해 실내 공간에 동시에 입장할 수 있는 고객의 수를 제한하십시오.
- 대기 중인 고객들이 충분한 거리를 유지하도록 대기 장소 바닥에 거리두기를 위한 표시를 하거나 줄을 거십시오.
- 비(非)현금 결제를 장려하십시오.

정기적인 환기

위생 유지와 공기질 향상에 도움이 됨;
실내 공기 중에서 바이러스가 들어 있을 수 있는 미세 비말을 줄일 수 있음

우편, 택배 본사 건물

다음과 같은 방법을 통해 직원을 보호하십시오.

- 거리두기와 위생 수칙을 철저히 지키도록 하십시오. 업무 공간 자체뿐만 아니라, 통로, 계단, 승강기, 구내 식당 등에서도 수칙을 준수해야 하며, 이는 회의 및 휴식 중에도 마찬가지입니다.
- 구내식당의 배식 방법을 변경하여 줄을 서지 않도록 하십시오. 필요한 경우 구내식당 운영을 일시적으로 중단해야 합니다.
- 공동으로 사용하는 업무 장비는 다음 사람에게 인계하기 전에 철저히 소독하십시오. 소독 절차를 정하고 정해진 절차를 모든 직원들에게 알려십시오.

공유 차량 바이러스 감염 예방

팀 별로 배차차량을 고정하면 차량 사용자 수를 줄일 수 있습니다. 여러 명의 직원들이 번갈아 가면서 운전하는 차량은 다음 운전자에게 인계하기 전에 철저하게 청소해야 합니다.

- 가정용 지용성 세제를 사용해서 차량의 작동부, 손잡이, 그 밖에 손이 닿는 표면을 철저하게 닦아야 합니다. 가능하다면 1회용 걸레에 세제 또는 비눗물을 적셔서 닦는 것이 좋으며, 사용한 걸레는 폐기해야 합니다. 화학 소독제를 사용할 수도 있지만, 세제를 사용하는 것과 비교했을 때 특별한 장점은 없습니다. 최소한의 바이러스 살균 성분이 함유된 소독제를 사용해야 합니다.

- 장거리 운송의 경우, 개인 수건, 시트, 담요를 사용해야 하며, 사용 후에는 60°C에서 세탁기로 세탁해야 합니다. 세탁 후 다림질을 하면 소독에 도움이 됩니다.

차량을 다른 운전자에게 인계하기 전에 운전석을 철저하게 환기시켜야 합니다.

직원이 아픈 경우

직원에게 열, 기침, 호흡곤란 등의 증상이 나타나면 전화로 먼저 진료 예약을 한 후 의사의 진료를 받도록 해야 합니다.

코로나19 감염이 의심되면 보건 당국에 신고 해야 하며, 어떤 경우에도 사업장 영내에 머물도록 해서는 안 됩니다.

우편물, 택배 접촉

아직까지 우편물이나 택배물품과 접촉해서 감염된 사례는 보고된 바 없습니다. 연방 위험평가원(BfR)에서도 같은 연구 결과를 발표한 바 있습니다. 그러나 일반적인 위생 수칙, 특히 손 씻기 수칙을 준수해야 합니다.

이 시점에서 산업안전보건 교육훈련을 실시해야 하나요?

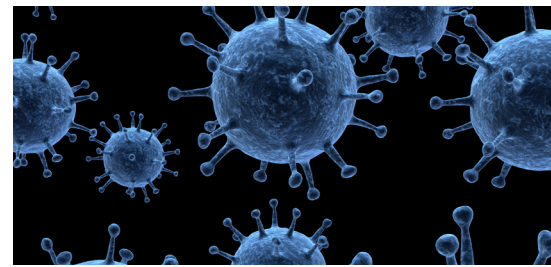
정기 교육훈련은 연기시킬 수 있습니다. 그러나 새로운 작업, 업무 분야 관련 안전 교육훈련이나 신규 직원을 대상으로 한 교육 훈련은 반드시 실시해야 하며, 코로나 대유행 관련 교육훈련도 실시해야 합니다. 교육 시에는 거리두기를 비롯한 위생 수칙을 반드시 준수해야 합니다.

BG Verkehr

Directorate of Occupational Safety and Health
Ottenser Hauptstr. 54
22765 Hamburg, Germany

Tel : +49 40 3980-0

E-Mail : praevention@bg-verkehr.de



자주 묻는 질문

업체에서 지켜야 할 감염 예방 수칙에는 어떤 것들이 있나요?

독일 운송재해보험조합(BG Verkehr)에 가입되어 있는 업체는 중앙 정부, 그리고 해당되는 경우 지방 정부의 수칙을 준수해야 합니다. 연방노동사회부(BMAS) 산업안전보건 기준과 BG Verkehr에 적용되는 하위 규정도 준수해야 합니다. 일상 업무 중 문제가 발생할 경우, 회사 의사 또는 산업 안전전문가에게 문의하십시오.

현행 독일 운송재해보험조합 적용 연방노동사회부 산업안전 기준

www.bg-verkehr.de/coronavirus

산재보험총연맹(DGUV) 제공 자료 (무료)

Flyer : Coronavirus SARS-CoV-2 -
(Suspected) cases of illness in the company

Poster : Coronavirus - General protective measures

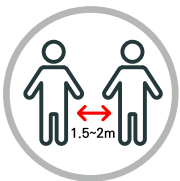
PDF : "The Corona Virus: Protective Measures for Employees at Checkout Workstations in Retail" (German)

추가 정보

www.rki.de

www.infektionsschutz.de

일반 방역 수칙



타인과 최소 1.5m
거리를 유지



비누와 물을 사용해서
한 번에 30초 이상,
주기적으로 손을
꼼꼼하게 씻기



기침이나 재채기를 할
때 손이 아니라 팔꿈치
안쪽으로 입을 가리기