

직업스트레스관리 컨퍼런스 국외출장 결과보고

I. 출장 개요

1. 출장 목적

- 한국의 업무관련 스트레스 연구현황 및 정책 발표
- 국제산업보건대회(ICOH 2015) 홍보
- 직무스트레스 예방과 사업장정신보건관련 아시아국가들의 정책현황 및 정보공유
 - 국내 직무스트레스 및 감정노동연구의 현황 소개
 - 캐나다와 대만의 정신보건연구 및 사업장 관리 모델 토론

2. 출장 자 : 1명

- 안전보건연구원 직업건강연구실장

3. 출장 지 : 홍콩, 컨벤션 및 전시회 센터

4. 출장기간 : '14. 9. 29(월) ~ 10. 1(수) [2박 3일]

5. 출장 주요일정

일 정	내 용
○ '14. 9. 29 (월)	○ 출국 (부산 김해 : KA 319 08:00 → 홍콩 10:20) ○ 09:00 ~ 17:15
○ '14. 9. 30 (화)	직업스트레스 관리 워크숍 및 컨퍼런스 ※ 한국의 업무관련 스트레스 연구현황 및 정책 발표
○ '14. 10. 1 (수)	○ 입국 (홍콩 KA 318 02:20 → 부산 김해 06:35)

- 1 -

II. 주요 발표내용

□ 참여 세미나 주요 발표 내용

- 캐나다의 작업장심리요인 평가와 관리툴은 웹을 이용한 무료프로그램으로 국내적용을 고려할 가치가 있어 보임
- 대만의 경우 작업장정신심리요인과 함께 과로의 문제를 제기하고 관리하고자 하는 의지를 보이고 있어, 향후 정보교환 필요

가. 작업장 안전 및 보건에 관한 심리학적 안내 Tool(캐나다)

1) 발표자

Merv Gilbert, 임상심리학 박사, 시몬 프레이저 대학의 정신보건과 중독 연구센터 교수

(Dr Merv Gilbert, R.Psych., Clinical Psychologist and Adjunct Professor, Centre for Applied Research in Mental Health and Addiction, Simon Fraser University, Canada)

2) 발표내용

○ 개요: 캐나다의 작업장 심리안전보건 현황 소개

Introduction to Guarding Minds @ Work: A guide to workplace psychological safety and health in Canada

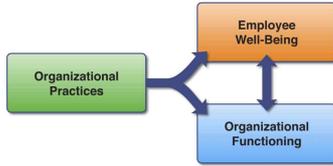
○ 작업장 정신건강 중요성

- 개인: 건강과 일의 균형
- 사업장: 결근율, presenteeism, 요양, 장애, 생산율 등과 밀접한 관련
- 법적 문제: 재판, 규정의 재개정

- 2 -

○ 캐나다의 국가적 기준: 작업장 심리적 건강과 안전문제는 예방, 건강증진, 가이드라인의 배포 등과 관련

- 정신질환의 예방과 작업장정신보건에 대한 국가적 기준은 작업장에서 모든 근로자, 정신질환이 있건 없건 간에, 모든 근로자가 위협으로부터 보호되는 것임
- 목적: 심리적으로 건강하고 안전한 작업장으로서 근로자와 사업주의 필요를 만족시키는 것



○ 심리적 보건과 안전의 출현 ;Psychological Health & Safety (PH&S)

- 물리적 차원의 직업안전보건을 증진
- PH&S는 심리적 차원의 직업안전보건을 증진



- 3 -

○ 사업주가 선택 할 수 있는 방향

- 아무것도 안함 : 결과적으로 생산비의 증가, 도덕적 해이, 노동력상실
- 예방활동 : 생산비의 감소, 양질의 노동력 보호

○ GuardincMinds @ Work

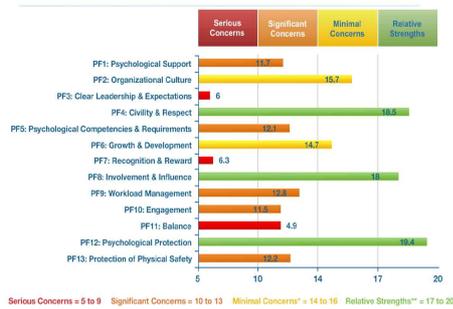
- 작업장 심리적 안전보건문제를 측정하기 위해 사업주를 보조 할 수 있는 포괄적 측정도구, 당면한 문제의 발굴, 조사, 평가, 반응에 대한 효과 측정
- 무료, 과학적 근거가 있는 도구, 접근가능성 높으며 전반적 적용가능
- 13개의 심리적 요인을 측정, 컨설팅, 문헌조사, 포커스그룹조사
- 캐나다의 전국조사(2009)에 활용
- 도구가 측정하는 위험요인

- 요인1: 심리적지지, 요인2: 조직문화, 요인3: 리더쉽과 예측
- 요인4: 존중감, 요인5: 심리적 요구도, 요인6: 성장과 개발
- 요인7: 인지와 보상, 요인8: 관계와 영향, 요인9: 업무부담
- 요인10: 개입, 요인11: 균형, 요인12: 심리적보호, 요인13: 심리적보호



[그림 3] 캐나다의 심리적위험요인 무료측정 웹사이트

- 4 -



[그림 4] 심리적위험요인 측정결과 화면

나. 대만의 직장 정신 건강 연구 및 응용 프로그램 (Research and Promotion on Workplace Psychological Health)

1) 발표자

노동 연구소 산업 안전 보건 팀장 李聯雄

(Mr Lee Lien-Hsiung, Director of Division of Occupational Hazards Assessment, Institute of Labor, Occupational Safety and Health, Ministry of Labor, Taiwan)

2) 발표내용

○ 개요: 대만의 직무스트레스/파로 관리에 대한 이론적, 정책적 소개

○ 작업장 정신건강 영향요인

- 과거 만성질환의 3대 위험요인 : 고혈압, 고혈당, 고지혈
- 심리적 3대 위험요인 : 고스트레스, 파로, 심한 우울
- ※ 2020년 WHO의 3대 중요 관리질환 (우울, 심혈관질환, AIDS)
- 전세계 인구의 3%가 우울질환, 아종 13%가 자살
- 심혈관질환은 파로사, 생리적, 심리적 요인과 관련

- 5 -

○ 작업장 정신건강 개념

- 건강이란 질병이 없는 상태를 넘어서 생리적, 심리적, 사회적으로 안녕한 상태 (WHO 1948)
- WHO는 우울관련 정신질환이 2020년까지 15% 차지할것으로 추산
- 2008년 영국의 연구, 15.30%의 근로자가 작업중 정신보건문제 경험
- 작업장의 정신건강문제는 개인적 건강문제가 아니라 결근율 이직율, 사고 등에 영향을 미침 (ILO)

○ 작업장 정신건강 연구의 확장

- 1단계 : 준비. 포커스를 둘 사안과 주제를 찾는 단계, 조사방법 기획
- 2단계 : 시험적 연구의 수행과 검증
- 3단계 : 적용. 정신보건과 예방방법의 수립

○ 작업장 정신건강 연구의 확장 (그림1)

- 1단계 : 포커스와 토론, 주요질문들
전문가 회동, 역학적문헌검토와 토론, 전국노동정신보건에 대한 정기적 검토
- 2단계 : 조사방법
정신보건문제를 감지하기 위한 체계적 구조마련
정신건강문제 조사 수행
- 3단계 : 시험적 연구 수행
고위험직업군 역학연구— 위험요인 연구
통합적 정신보건조사지표와 DB 구축
- 4단계 : 관리와 예방대책
고위험 직업스트레스군의 예방전략과 건강관리
사업장에서 스트레스관리와 서비스모델구축 카운슬링
정신보건증진모델 프로그램 구축
- 5단계 : 적용 촉진
관련된 매뉴얼, 정보지, 브로셔, CD, 기타 측정도구 수집
관련된 규정 수집
작업장스트레스관리와 정신보건증진 프로그램의 통합적 운영

- 6 -



[그림 5] 작업장 정신보건증진 모델 통합적 운영



[그림 6] 대만의 직무스트레스 모니터링 결과

다. 한국의 업무 관련 스트레스 연구현황 및 예방전략 발표 (첨부참고)

- 최근 한국의 직무스트레스 연구와 관련 정책 현황

- 최근 한국사회의 특징
 - 집단주의, 장시간근로, 여성의 근로조건과 성희롱
- 한국 산업보건 분야이슈 역사적 경향
 - 1980년대 : 급성중독, 집단발병 등
 - 1990년대 후반 : 만성 퇴행성질환의 등장
 - 2000년대 : 근골격계질환, 직업성암
 - 2010년 이후 : 정신보건, 감정노동
- 1990s 이후 직무스트레스의 사회 이슈화, 뇌심혈관계질환 보상문제와 밀접한 연계를 가짐
- 2000년대 이후 백화점 점원, 콜센터, 보건의료직종, 승무원 등 고객 응대부서 근로자의 감정노동문제 점점 이슈화
 - 대부분 여성근로자, 임시직, 서비스업종
 - 성희롱, 작업장폭력문제와 연결
- 정신보건 관련 평가도구의 개발
 - 직무스트레스평가도구 2006년 개발시작, 가이드라인 개발
 - 감정노동 및 작업장폭력 평가도구 2013년 개발 시작
- 최근 동향
 - 감정노동 고위험업종을 포커스화한 예방정책 수행
 - 연례적 모니터링 기획 단계

라. 국제산업보건대회(ICOH 2015) 홍보

- ICOH 2015 스페셜 세션 구성
- 직업건강과 심리적으로인 특별세션 연자로 홍콩측 연자 섭외

Ms Yau-man Bonnie. Executive Director

Occupational Safety & Health Council, Hong Kong SAR, China

Ms Yau graduated with a bachelor's degree in business administration (conc.

Marketing) from the Chinese University of Hong Kong in 1992. She then attained a master's degree in business administration (public service) from the University of Birmingham of the United Kingdom in 2002. Ms Yau joined the Administrative Service of the Hong Kong Government in 1996. Since then, she has served in various bureaus and departments. She was appointed Principal Assistant Secretary for Commerce and Economic Development in August 2007. Before then, she served in the Office of the Government of the Hong Kong Special Administrative Region in Beijing and the former Health, Welfare and Food Bureau.

마. 관련 사진

III. 시사점 및 특이사항

본 자료는 공단사업 추진방향에 대한 의견 개진 및 관련기관의 개인정보, 사진 등을 포함하고 있어 삭제 되었습니다. 동 조항에 대한 자료가 필요하신 경우 안전보건공단 국제협력팀 overseas@kosha.net으로 이메일을 송부하여 주시면 성심성의껏 확인 후 송부하여 드리겠습니다. 감사합니다.