
『제50회 산업안전보건강조주간 발표대회』
안전보건 공생협력 프로그램 우수사례

2017. 7. 5(수)

<제조분야 대상>

1

사업장 현황

□ 사업장 개요

사업장명	동국제강(주) 인천공장	관리번호	12185044500
대표자	장세욱	근로자수	591명
소재지	인천 동구 중봉대로 15(송현동)		
전화번호	032-830-6225	FAX	032-830-6902
업종	제강압연업	생산제품	철근(일반



□ 협력업체 현황

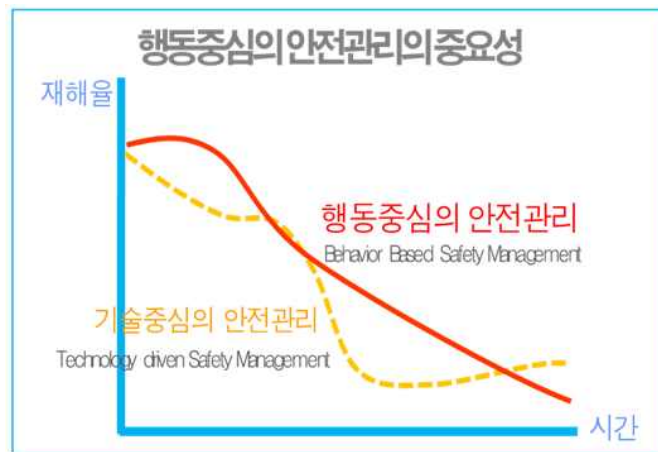
○ 8개사(사내: 8개사)

□ 공생협력 평가등급: '12년 B, '13년 A, '14년 B, '15년 B, '16년 A

□ 행동중심 안전관리를 위한 SBP(Safe Behavior Program, 안전행동 프로그램) 운영

- 2004~2012년까지 안전경영시스템 및 안전관리실 운영을 통한 안전관리는 관리감독에 의존하는 경향이 있고, 최근 높은 비중을 차지하는 불안전행동과 같은 재해유형은 기술중심 안전관리로 한계성이 있는바, 행동중심의 안전관리* 기법(SBP)을 2012년부터 도입·운영

< 행동중심 안전관리의 중요성 >



< 안전관리 체계별 특징 >

구분	~2004년	2004년 ~2012년	2012~2015년	2016년 ~
안전관리 단계	시스템 부재	안전경영시스템 도입 안전관리실 운영	SBP 도입·운영	SBP 정착·활성화
단계별 특징	본능에 의존적 조건반응적 불안전 무의식적 불안전	관리감독에 의존 의존적 불안전 의식적 불안전	개인에 의존 독립적 안전 의식적 안전	팀에 의존적 상호의존적 안전 무의식적 안전

<SBP 핵심 관리대상 및 행동내용>

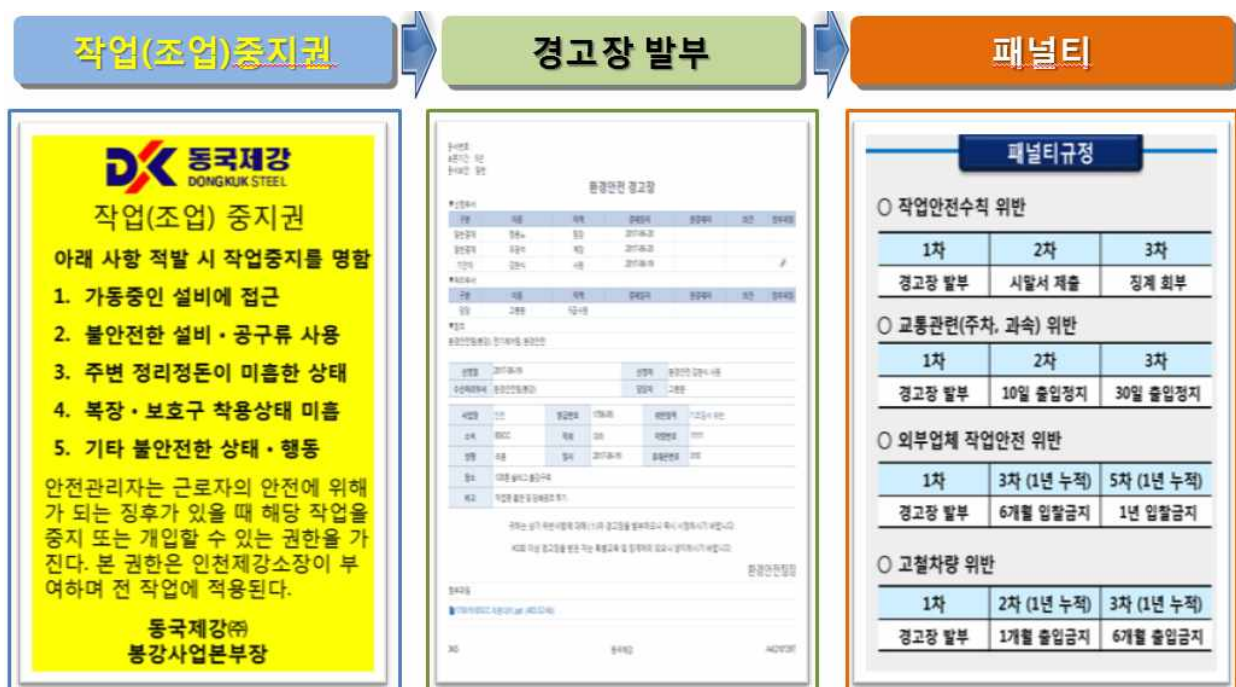
관리대상	행동내용
사람	불안전한 행동을 분석하여 매뉴얼화 출근부터 퇴근까지 행동요령 지침화
설비	불필요한 행동을 유발하는 설비 개선 위험요인의 지속적인 발견·개선
규정	전 작업에 대한 안전수칙 정립 관리감독자 책임 이행에 대한 확인
평가	분기별 안전실천평가 안전의식 조사 상벌제도 재정립, 철저한 적용

☐ **참여형 교육·훈련 등 체계적인 세트(SET) 혁신활동 추진**

- <안전명소활동>매년 12개소 이상 안전명소 구축 및 기존명소 유지 활동 실시
- <참여형 안전교육·훈련>일일 안전강사 실습(전원), 말하고 행동하는 안전강연(월4명x4회)
- <봉강 사업본부 발표대회>상반기 우수 안전개선 발표대회(7월) 및 하반기 안전강연 콘테스트(11월) 정기 개최
- <카메라포커스(기획점검)>비정상, 위험, 관리부재, 방치사항 등에 대한 사진촬영 문제제기 및 접수사항에 대한 개선조치 실시 및 결과 발표
- <안전맞춤 점검>주1회 집중 테마점검(기계,전기,화공,물류 등)

□ **위해징후 시 작업(조업)중지 권한 공지, 페널티 누적관리**

- 모든 작업에서 안전 위해 징후 있을 때 작업중지* 권한을 안전관리자 위임·운영
 - 시정조치 실시→ 조치완료 후 안전담당자 확인 후 작업중지 해제
 - 작업중지권에 의거 경고장 발부 및 경고장 내역 전체 공유
 - 경고장 누적에 따른 페널티 부여



- 안전미팅 후 공장 출입시, 작업 전 지적확인 활동을 통해 학습효과 및 현장 적용성 제고
- 테마별(기계,전기,화공,물류 등) 현장기획 순찰 등 설비중심 점검 이외에 협력업체 점검시 불안전행동, 작업자 불편사항 등 사람중심의 불안전행동 유발요인 발굴에도 주력
- 위험작업에 대해 사내, 외주작업 동일 내용으로 안전작업허가 및 각 작업별 책임구분을 세분화 운영

⇒ 모기업이 협력업체의 안전관리를 지원하는 ‘공생협력프로그램’에 참여 (‘12년) 이후 협력업체 재해는 동종업종(제강압연업) 대비 72.4%이하의 낮은 수준 내에서 관리되고, 보다 낮아지고 있는 추세임

< 동종업종대비 협력업체 재해율 >

(단위 : %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
동종업종(제강압연업)	0.98	0.91	0.81	0.81	0.81
동국제강 협력업체 동종업종대비 재해율 수준(%)	0.71 (72.4)	0.18 (19.8)	0.53 (65.4)	0.18 (22.2)	0.18 (22.2)

⇒ 모든 협력업체(사내 8개소)가 위험성평가 인정을 획득하였고, KOSHA 18001 인증도 1개사 획득

※ (주)효신은 '16년도 산업안전보건강조주간 「위험성평가 우수사례 발표대회」 '대상 (고용노동부 장관상)' 수상



기아자동차(주) 소하리공장

<제조분야 최우수상>

1

사업장 현황

□ 사업장 개요

사업장명	기아자동차(주) 소하리공장	관리번호	13385000110
대표자	이형근	근로자수	5,200명
소재지	경기 광명시 기아로 113(소하동, 기아차 소하리공장)		
전화번호	02-801-9949	FAX	02-801-3400
업종	자동차제조업	생산제품	카니발, K9, 프라이드, 스팅어



□ 협력업체 현황

○ 22개사(사내: 13개사, 사외: 9개사)

□ 공생협력 평가등급: '12년 A, '13년 A, '14년 B, '15년 B, '16년 A

□ 안전경영 방침·목표 수립 및 이행 분위기 확산 활동실시

- CEO 안전환경 경영방침 추진전략에 ‘사회적 책임경영 및 상생협력’, 추진과제에 ‘협력사 및 지역사회와 협력·참여 강화’ 반영
 - 세부적으로 공생협력 프로그램 실행을 위한 경영방침(목표, 전략 및 전략과제) 수립·운영
- 전 임직원을 대상의 ‘안전 기본원칙 준수 및 재해감소목표 달성’을 위한 활동사항 공표
- ‘안전 기본원칙 준수’ 결의 대회 개최 및 우수부서 포상을 통해 CEO의 안전환경 경영방침의 이행 분위기 확산
 - 개선 우수사례 발표대회 개최를 통한 전파(공생협력단 재해예방 협약식, 사내외 협력사 정례회의 등)
- 안전관리 주관부서 외 현장관리자 성과목표에 재해관리항목 필수포함

□ 안전문화 개선을 위한 참여형 활동 추진

- 설비 등 안전설계 가이드(안전난간, 계단, 사다리 등) 개발·배포 등을 통해 법적 안전기준에 대한 명확한 기준 인식 확산
- 안전보건 UCC 및 웹툰 공모전, 우수사례 및 아이디어 공유를 위한 발표회 및 현장 견학활동, 보호구체험 등 “안전은 Together” 활동 실시

□ 협력업체 멘토링시스템을 통한 안전보건 기술 및 비용 지원

- 협력업체 대표, 모기업 안전환경팀, 사외전문기관 간 안전보건 정기 회의(사내:매월, 사외:분기) 및 수시 기술지원 실시
 - 사내 인트라넷을 이용한 지식 공동등록활동, 온·오프라인 개선건의 및 발진 제안사항 접수·처리
- 위험성평가 인정에 필요사항 및 우수현장 견학, 원청·컨설팅기관 재해 발생공정 합동조사 및 재발방지대책 수립, 위험기계기구 점검 등 기술지원

- 사고사례 및 테마별 정기 교육자료 및 유해위험공정 안전작업 매뉴얼 작성 등 안전보건자료 지원
- 협력업체 안전 및 보건관리자 대행, 안전보건 개선 등 비용지원

⇒ 모기업이 협력업체의 안전관리를 지원하는 ‘공생협력프로그램’에 참여 (‘12년) 이후 협력업체 재해는 동종업종(자동차제조업) 대비 66.7% 이하의 낮은 수준으로 관리되고 있음

< 동종업종대비 협력업체 재해율 >

(단위 : %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
동종업종(자동차제조업)	1.15	0.98	0.93	0.78	0.63
기아자동차 협력업체	0.52	0.26	0.31	0.05	0.42
동종업종 대비 재해율 수준(%)	(45.2)	(26.5)	(33.3)	(6.4)	(66.7)

⇒ 협력업체의 90.9%가 위험성평가 인정 또는 OHSAS 18001 인증 획득

- 위험성평가 인정사업장 13개사(사내: 11개사, 사외: 1개사)

* <위험성평가 인정> (‘15)67%, 10개소→(‘16)87%, 13개소→(‘17)100%, 15개소

- OHSAS 18001 인증사업장 8개사(사외: 8개사)

* 위험성평가 인정과 OHSAS 18001 인증 중복 : 1개사

<제조분야 우수상>

1

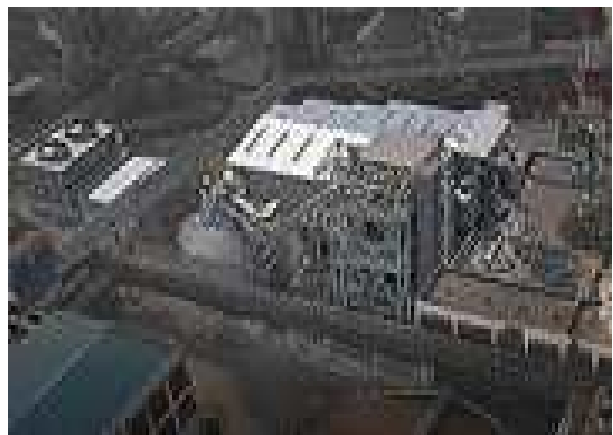
사업장 현황

□ 사업장 개요

사업장명	(주)전주페이퍼	관리번호	41881177920
대표자	장만천	근로자수	425명
소재지	전북 전주시 덕진구 팔복로 59(팔복동2가)		
전화번호	063-210-8288	FAX	063-210-8284
업종	펄프·지류제조업및제본또는 인쇄물가공업	생산제품	신문·출판용지, 전력



<전주공장>



<전주파워>

□ 협력업체 현황

○ 21개사(사내: 10개사, 사외: 11개사)

□ 공생협력 평가등급: '13년 A, '14년 A, '15년 A, '16년 A

※ 기타 안전부문 수상 현황

('94)안전관리자 대통령상→('01)방화관리자 행자부 장관상→('03)안전대상 행자부장관상
→('05)소방의날 행자부장관상→('07)안전대상 행자부장관상→('10)방화관리능력 행안부
장관상→('14)근로자건강증진 우수사업장 인정(전북최초)

□ "즐겁게 일할 수 있는 삶의 터전"의 비전 실현을 위한 안전경영 방침 이행을 위한 전략수립 및 실천 공동 업무협력 실시

- 예방과 개선, 법규 및 기준준수, 적절한 교육훈련, 활발한 의사소통, 철저한 확인점검 등 안전보건경영방침 이행전략 수립
- 공생협력단* 조직 구성 및 발대식 개최
 - * 고용노동지청, 안전보건공단, 안전협회, 보건협회, 협력업체 대표, 전주페이퍼 지원단
- 모기업-협력사 안전경영방침 실천 공동 업무협약 체결
- 협력업체별로 자체 안전경영 선포식 추진하고 공감대 확산을 위해 액자화하여 근로자들이 잘 볼 수 있는 장소에 게시

□ 협력업체의 공생협력 프로그램 참여 지속 확대

- 사내협력업체는 100% 참여하고, 사외 협력업체는 계약업체 중 (주)전주페이퍼에 의존도가 높은 소기업 업체 위주로 참여 확대*
 - * 협력업체 참여 : '13년 15개사 → '14년 18개사→'15년 20개사→'16년 21개사

□ 원·하청 위험성평가 통합시스템 구축·운영 및 안전관리체계 등 개선

- 원·하청 통합의 위험성평가 관리지침 수립, 평가 기준 및 양식 협력업체 제공
 - 위험성평가 지식이 부족한 협력업체 지원을 위해 위험성평가담당자 (Key-man)를 선정하여 지속적인 교육실시
 - 사무능력이 부족한 협력업체의 능력향상 및 지원을 위해 각종 양식 통일, 샘플 제공, 결과물이 늦더라도 끝까지 마무리토록 유도
 - 협력업체의 경험위주의 안전관리체계 개선을 위해 협력업체별 핵심 업무에 대한 작업절차, 안전수칙 재정립, 협력회사 경영평가 반영
- 협력업체 위험성평가 단계별(계획→평가서 취합→개선대책 수립) 교육 및 방문지원, 원·하청 통합 유해·위험요인 개선대책 수립·이행

□ 안전의식 고취를 위한 캠페인 및 전시회 등 추진

- 근로자의 불안전 행동 관리에 가장 기본이 되는 안전수칙을 정비하고, 반드시 준수해야할 중요한 안전수칙 ‘카디널 룰’을 원·하청별로 제정하여 안전가이드 수첩형태로 배포 및 현장게시,
- 산업안전보건강조주간 원·하청 근로자 대상 산재사진 전시회 개최
- 협력업체 안전경영평가 및 무재해 활동 장려를 위해 징벌·포상제도 운영
- 기타 ‘산업현장 4대 필수 안전수칙’ 실천 서약식, 원·하청 안전결의대회, 안전기원제, 캠페인 등 실시

⇒ 모기업이 협력업체의 안전관리를 지원하는 ‘공생협력프로그램’에 참여 (‘13년) 이후 협력업체 재해는 동종업종(펄프지류제조업) 대비 46.7% 이하의 낮은 수준으로 관리되고 있음

< 동종업종대비 협력업체 재해율 >

(단위 : %)

구분	2013년	2014년	2015년	2016년
동종업종(펄프·지류제조업)	1.06	1.04	0.90	0.90
전주페이퍼 협력업체	0.22	0.00	0.22	0.42
동종업종 대비 재해율 수준(%)	(20.8)	(0.0)	(21.2)	(46.7)

⇒ 협력업체의 33.3%(7개소) 위험성평가 인정 획득

- 사내 45%(5개사), 사외 20%(2개사)

※ '17년 위험성평가 인정 목표 : 사내 100%(9개사), 사외 50%(5개사)

SAMSUNG 삼성전자(주) 화성캠퍼스

<제조분야 우수상>

1

사업장 현황

□ 사업장 개요

사업장명	삼성전자(주) 화성캠퍼스	관리번호	91006382847
대표자	권오현	근로자수	23,460명
소재지	경기 화성시 삼성전자로1(반월동)		
전화번호	031-277-5151	FAX	-
업종	전자제품제조업	생산제품	메모리반도체



□ 협력업체 현황

○ 107개사(사내: 78개사, 사외: 29개사)

* <사외협력업체 선정기준> 유지·보수(17개사), 유해·화학물질취급(12개사) 등 고위험업체

□ 공생협력 평가등급: '12년 B, '14년 A, '15년 B, '16년 A

□ 체계적인 공생협력 규정 및 지침 제정·운영

- 협력업체 공생 안전관리를 위해 1개 규정 및 11개 세부 지침 제정·운영*

* <지침 현황> '12~'13년 3개→'14년 5개→'15년 8개→'16년 9개→'17년 11개



- 정보공유 및 법규 이행관리 시스템, 안전보건 불합리 관찰·등록 시스템, 환경 온라인 교육센터(총 30개 과정) 등 협력업체의 안전보건업무 지원을 위한 전산시스템을 구축 운영

□ 지속적인 협력업체 자율안전보건경영체계 구축 지원

- 협력업체의 역량을 고려 30인 이상은 KOSHA 18001 인증, 30인 미만은 위험성평가 인정 획득을 위해 전문 컨설턴트 지정 컨설팅 및 인증 비용지원

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	계
계	42	23	33	22	120
KOSHA 18001 인증지원	18	15	16	22	71
위험성평가 인정지원	24	8	17	5	49

□ 위험성평가 실행력 제고 및 체계적 지원을 위한 마스터플랜 수립·이행

- '16년부터 협력업체 위험성평가 공통지침 및 GOUND RULE* 제정·운영

* <주요내용> 전임직원 참여준수, 관리감독자 주도 실행, 비정상상태까지 고려 위험요인 도출, 위험요인 및 안전대책은 SOP 반영 및 변경사항 교육

- 고위험 협력사(중량물, 화학물질) 위험성평가 Role Model 양성

- 사고발생시 원청 컨설턴트를 투입하여 수시평가 시행 및 검증 지원

- 작업안전분석(JSA)기법을 도입하여 위험성평가 결과 위험요인과 안전 대책은 표준작업절차(SOP)를 개정하여 반영하고, 상시 근로자 교육을 통해 내용 전파

□ 안전기여 협력업체에 안전 인센티브 지급 등 비용지원

- 안전생산에 기여한 위험작업수행 협력업체, 탱크로리 운전기사 등과 초과이익 공유로 상생경영 실현
- 위험성평가 및 표준작업절차(SOP) 우수사례 포상 실시
- ‘협력업체 환경안전의 날’ 행사, 소방안전경진대회 정기 개최 및 포상
- * '14년 209억원 → '15년 322.3억원 → '16년 368.3억원 지급

□ 협력업체 안전관계자 역량향상 교육 프로그램 운영

- 근로자, 안전 및 보건관리자, 관리감독자 등 계층별 전문기술역량 향상을 위한 3단계 과정으로 구분된 교육 프로그램을 통해 연간 2만명 교육실시
- 기초역량, 실무역량 및 전문기술력 향상을 위한 15개 교과과정 운영



□ EHS Role Model 육성

- 밝고 깨끗한 기본환경(Pro-3M) 구축을 위한 Role Model사가 3無 혁신과제를 발굴하여 수행하고 그 결과는 동종업체 벤치마킹에 활용

대덕전자	새솔다이아몬드	디엔에프
3無(냄새, 누출, 소음)	3無(냄새, 분진, 소음)	3無(냄새, 화재, 누출)
PSR 인쇄공정 부스 미설치 트렌치 폐액 고임/악취 발생 등 냄새발생 134개소 개선	라미테이터 설비 냄새 노출됨 Dia세척 부스 커버 누락 등 냄새발생 11개소 개선	실험 시약실 배기 부족 세척실 국소배기성능 미달 등 냄새발생 15개소 개선
Leak센서 미설치 퍼프류 진동에 의한 Leak 등 누액/누수 146개소 개선	연마공정 집진후드 불합리 진진기 팬 용량 저하 등 분진발생 45개소 개선	흡부스 내 스파크 발생 우려 위험물저장소 미접지 등 화재위험 25개소 개선
약액 주입용 에어펌프 소음 액 관리용 순환펌프 소음 등 소음발생 195개소 개선	소음공정 일반 에어건 사용 세척설비 차음 격벽 미설치 등 소음발생 928개소 개선	누액센서 미설치 유독물 배관 연결구 풀림 누출발생 40개소 개선

⇒ 모기업이 협력업체의 안전관리를 지원하는 ‘공생협력프로그램’에 참여 ('12년) 이후 협력업체 재해는 동종업종(전자제품제조업) 대비 '14년도 (127.3%) 이외년도에 69.2% 이하의 낮은 수준으로 관리되고, 최근 들어 보다 낮아지는 추세를 보이고 있음

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
동종업종(전자제품제조업)	0.13	0.13	0.11	0.09	0.08
삼성전자 협력업체	0.13	0.09	0.14	0.04	0.01
동종업종 대비 재해율 수준(%)	(100)	(69.2)	(127.3)	(44.4)	(12.5)

⇒ 협력업체의 95% 위험성평가 인정, KOSHA 18001 또는 OHSAS 18001 인증 획득 지원

* <자율안전보건경영체계 구축율> ('12)34%, ('13)57%, ('14)80%,('15)90%,('16)95%,

〈제조분야 우수상〉

1

사업장 현황

□ 사업장 개요

사업장명	한국남동발전(주) 삼천포발전본부	관리번호	61285053720
대표자	장재원	근로자수	555명
소재지	경남 고성군 하이면 하이로 1		
전화번호	070-8898-2182	FAX	050-5027-1344
업종	전기업	생산제품	전기

※ 국내 총 발전설비용량(111,291MW)의 2.9%(3,256MW) 점유



□ 협력업체 현황

○ 11개사(사내: 9개사, 사외: 2개사)

□ 공생협력 평가등급: '13년 B, '14년 A, '15년 A, '16년 A

□ 체계적인 협력업체 위험성평가 지원

○ 위험성평가 기법 실무교육 및 맞춤형 컨설팅 지원

- 체계적인 위험성평가 교육지원을 위해 이론과 실습을 병행한 정기적인 사내 교육과정을 개설 운영하고, 필요시 사외 위탁교육 수시 운영
- 작업유형, 공정별로 최적의 평가기법을 적용하고, 기계, 전기 및 제어 등 분야별 맞춤형 컨설팅 지원



○ 협력사를 포함한 위험성평가 우수사례 경진대회 개최 또는 참가

- 위험성평가 관련 선진기술 습득기회 제공, 최신정보 상호교환을 통한 협력사의 안전보건관리 수준향상을 위해 위험성평가 우수사례 경진대회를 정기적으로 개최 또는 참가

* 삼천포발전본부 주관 연2회 개최, 전사 경진대회 연2회 참가, 안전보건공단 주관 산업안전보건강조주간 경진대회 연1회 참가



□ 안전보건전문기관 등을 통한 안전진단 및 점검 지원

- 안전보건전문기관 전문가를 자문위원으로 지원하여 안전보건경영체계, 교육 및 현장관리 등 다양한 사항에 대한 종합 컨설팅 지원
- 협력업체 보유장비 안정성 확보를 위해 원청 및 외부 전문가 입회 하에 공기계·기구에 대한 전수검사 지원
- 공사, 설비 등에 대해 다양한 프로그램을 통해 안전점검 지원
 - 책임자급 합동안전점검(본부장, 협력업체 소장), SWP(전문기관 안전 점검용역), Safety Plus 특별점검(본사주관 합동) 및 사외 전문가를 위촉하여 공사현장에 상주시켜 감리지원



□ 안전관리 역량진단을 위한 시험 및 경진대회 등 운영

- 산업안전법규 지식습득 및 준수 향상을 유도하기 위해 산업안전보건 법 경시대회 개최
- 안전 및 품질 향상을 위함 우수사례 발굴·공유를 위해 협력회사 직무 발표회 및 정비기술인증 시험 개최
- 협력회사 안전관리 역량강화 유도 및 동기부여를 위해 안전관리 종합 평가 및 시상
- 안전관리 분위기 확산 및 자발적 참여 유인을 위해 Best Practice, 사진, 포스터 및 표어 등을 공모하여 안전챔피언 경진대회 개최 및 협력회사 모범 안전인을 선발하여 시상

⇒ 모기업이 협력업체의 안전관리를 지원하는 ‘공생협력프로그램’에 참여
 (‘13년) 이후 협력업체 재해는 4년 연속 무재해를 유지하고 있음

구분	12년	13년	14년	15년	16년
동종업종(자동차제조업)	0.09	0.08	0.12	0.09	0.08
기아자동차 협력업체	0.15	0.00	0.00	0.00	0.00
동종업종 대비 재해율 수준(%)	(166.7)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)

⇒ 협력업체의 81.8%(9개사)가 KOSHA 18001 또는 OHSAS 18001 인증 획득*

* <인증현황> (‘13)3개소 → (‘14)5개소 → (‘15)7개소 → (‘16)9개소

<서비스분야 대상>

1

사업장 현황

□ 사업장 개요

사업장명	(주)롯데마트 익산점	관리번호	21585135696
대표자	강희태	근로자수	150명
소재지	전북 익산시 무왕로 1053		
전화번호	063 830 2443	FAX	063 830 3771
업종	도소매업	생산제품	공산품 등



□ 협력업체 현황

- 4개사(사내)
- 위험성평가 인정사업장 4개사(사내)
- * 협력업체 4개사 중 4개사(100%) 인정 획득

□ 공생협력 평가등급: '12년 B, '13년 C, '14년 B, '15년 B, '16년 B

□ 동반성장 3대 핵심사항 강화 운영

- 동반성장 3대 핵심사항 강화를 실천사항으로 협력업체 근로자들에 대하여 안전보건 Win Win파트너십 관계를 형성하고 안전장비, 보호구 등에 대한 예산지원 및 모기업 안전환경담당부서의 전문인력을 활용하여 기술지도, 컨설팅 등 모기업과 동일한 수준, 나아가 협력사 근로자에 대한 적극적인 안전관리 시스템을 적용운영중임

◆ 동반성장 3대 핵심사항 강화

- ▶ 안전보건 투자지원 = 안전장비/보호구 지원, 복지시설 개선
- ▶ 안전관리 역량지원 강화 = 기술지도, 컨설팅, 우수사례 공유 등
- ▶ 협력회사 존중경영 = 근로자존중, 안전보건 동반자 역할 충실 이행

□ 원청과 협력사의 안전보건 상호 지원 시스템 마련

- 점장 및 원청 안전관리자의 주도하에 『협력사 안전보건지원 체제』 (안전보건지도&안전매뉴얼 제공, 위험성평가&안전지원 활동 추진)를 강화하고, 협력사는 『안전보건관리수준향상』 (자체 안전담당자 지정 & 위험요소 발굴 및 개선사항 도출, 위험예지훈련 생활화)에 적극 동참하여 원·하청 모두 사업장의 무재해에 기여하고 있음

◆ 협력사 위험성평가 도입, 원청지원 및 합동점검 지속 시행

유해위험조사	평가시행	개선계획수립
		

위험요인 개선 및 투자/지원	
2. 위험성평가 개선결과  위험성평가 결과 	2. 위험성평가 개선결과  2. 위험성평가 개선결과 

◆ 자체 설문제도 도입 근로자 만족도 조사 및 반영

**2016년 협력사
산재발생 zero 달성**

업체명	업무	근로자수	산재발생건수	합계
토탈시스템	시설물 유지보수	8	산 재 Z E R O	0
동광개발	경비/보안/미화/주차카드	17		0
아리마크	조리/세척	5		0
천우산업	재활용쓰레기 분리	2		0

위험성평가 만족도 조사

설문서

※ 2016년도 광성협력프로그램을 수행함에 있어 보다 실질적이고 협력업체 근로자에게 보다 효과적인 안전보건 업무를 수행하고자 위 설문조사 제도를 도입하고 있습니다.

사 입 일 명	특정업체명	일 종	사업장관리
직 일 수	부	직업명	
직급직	부	부서/직책	

* * *

- 위 사업장의 환경, 안전에 대한 인식 정도는 어떻습니까?
☐ 매우불만족 ☐ 불만족 ☐ 보통 ☐ 만족 ☐ 매우만족함
- 광성협력프로그램을 통해 위험요인을 얼마나 제거하였다고 생각하십니까?
☐ 매우만족함 ☐ 만족함 ☐ 보통 ☐ 부족함 ☐ 매우부족함
- 광성협력프로그램 실시 결과 실시 후 얼마나 만족하십니까?
☐ 매우만족함 ☐ 만족함 ☐ 보통 ☐ 부족함 ☐ 매우부족함
- 광성협력프로그램이 본안전, 안전에서 환경에 얼마나 도움이 되었다고 생각하십니까?
☐ 매우만족함 ☐ 만족함 ☐ 보통 ☐ 부족함 ☐ 매우부족함
- 2016년 광성협력프로그램에 있어 가장의 장/단점은 무엇이었습니까?
 (소통의 시간과 더 가깝고도 좋으며 특히 교육 이수하고 있는 것만으로도 환경 프로그램이 좀더 활성화 되었으면 좋겠습니다.

2016년 위성평가협력사 및 당사 만족도 평가 점수 상위 달성(전년 대비 5점 상승)
 [15년: 90점 → 15년 95점]

- 또한, 협력사 상생협력 지원활동 강화로 협력사 직원을 대상으로 설비, 환경적인 요소 뿐만이 아니라 최근 이슈가 되고있는 감정노동 관련 매뉴얼을 제정하고 고객응대에 따른 스트레스 해소 활동(월 1회 이상 -원청, 협력사 합동)을 원청에서 지원, 강화하고 있음

▷ 감정노동자 스트레스 해소 [월별 진행]



영화 동호회 운영 - 매월 1회 진행



초코 쿠키 클래스 진행



볼링동호회'운영 - 매월 1회 진행



소방 포스터 작품 관람

지원비용

- ▷ 영화동호회 : 월30만원씩 연간 360만원 지원 ▷ 쿠키 클래스 : 회당 50만원
 ▷ 볼링동호회 : 월30만원씩 연간 360만원 지원

□ 자율 안전보건관리 체계 확립 및 실천 운동

- 협력사 안전보건협의회를 매월 실시하여 최근 건의사항 개선, 사내·외 사고 사례 및 동종 유사사고 예방, 안전보건 정보제공 및 공유
- 공생협력 프로그램 발대식, 산재예방 실천 결의대회, 유해위험 발굴 우수사례 공모전 등 협력업체 안전의식 고취활동 적극 참여 유도
- 위험성평가 관련 종합 패키지 지원 및 우수 인정사업장 유도
 - 위험성평가 교육, 컨설팅 지원 및 우수 인정사업장 적극적인 장려

□ 안전보건활동 참여 제고를 위한 상벌제도 운영

- 안전보건 수준평가를 매년 자체적으로 실시하여 우수 협력업체를 발굴·시상 및 포상제도 시행

1

사업장 현황

□ 사업장 개요

사업장명	(주)롯데마트 사상점	관리번호	21585135696
대표자	강희태	근로자수	142명
소재지	부산시 사상구 낙동대로 733		
전화번호	051 329 2580	FAX	051 329 3000
업종	도소매업	생산제품	공산품 등



□ 협력업체 현황

- 6개사(사내)
- 위험성평가 인정사업장 4개사(사내)
 - * 협력업체 6개사 중 4개사(65%) 인정 획득

□ 공생협력 평가등급: '12년 B, '13년 B, '14년 B, '15년 B, '16년 B

□ 정기적인 안전문화 캠페인 지속 추진

- 사계절에 적합한 안전보건관리 실천사항을 도출하고, 그 간의 사고사례 및 동종업계 사고전파를 활용한 실질적인 사례를 기반으로 맞춤형 안전문화 캠페인 일정 추진 운영 중

구분	안전관리대책 추진 (시설점검, 교육·훈련, 순찰)	안전점검의 날 (매월 4일)
봄 (3월 ~ 5월)	○ 시설점검 : 비상등 및 피난유도등 점검 ○ 교육/훈련 : 소화기, 소화전 사용법교육, 고객대피유도 훈련 ○ 순찰 : 취약지역을 중심으로 순찰	○ 소화기, 소화전, 공기호흡기 점검 ○ 사무실내 전기 배선 점검
여름 (6월 ~ 8월)	○ 시설점검 : 장마철 누수 우려 배관/배수 트랜치 위주 점검 ○ 교육/훈련 : 성수기대비 안전사고 교육, 응급처치 방법 교육/훈련 ○ 순찰 : 매장 및 창고 누수 지역 순찰	○ 장마철 누수 감전사고 예방 점검 ○ 냉방시설 위주 점검 ○ 폐점 후 냉방기구 전원 점검
가을 (9월 ~ 11월)	○ 시설점검 : 소화기 및 소화전(발신기), 공기호흡기 점검 ○ 교육/훈련 : 화재발생 시 대처 방법 ○ 순찰 : 창고, 후방시설, 작업장, 쓰레기통, 흡연실 중점 순찰	○ 소화기, 소화전, 공기호흡기 점검 ○ 구역별 피난유도등 점검 ○ 창고 및 후방시설, 작업장 점검
겨울 (12월 ~ 2월)	○ 시설점검 : 작업장, 임대매장 발열기구 중점 점검 ○ 교육/훈련 : 안전사고 교육 및 훈련, 안전사고 대처방법 교육 ○ 순찰 : 각 취약지점 및 발열기구 사용장소 중점 순찰	○ 발열기구 및 온방기구 점검 ○ 폐점 후 온방기구 전원 점검 ○ 취약지역 중점 점검

□ 원청의 협력사 안전보건 지원 시스템 추진 (Skill-up 프로그램)

- 점장 및 원청 안전관리자의 주도하에 『위험성평가 협력업체 현장 코칭』 시행으로 협력사 현장근로자의 위험성평가 이해도를 증대시키고, 정기적인 체크리스트 관리, 각 업체 대표를 대상으로 Skill-up교육계획을 적용 협력업체와의 안전보건관련 소통을 강화하였음

◆ 위험성평가 현장근로자 합동점검 및 위험요소 도출 지속 시행



◆ 모기업 주도 각 협력사 대표 대상 안전보건 Skill-up교육 진행

☐ **안전보건 승인 허가제 시행**

- 협력사 근로자의 재해예방을 위하여 상호협약하에 위험작업에 대하여 승인 허가제를 도입, 위험작업 시행은 협력사뿐만이 아닌 모기업과도 상호 소통 후 작업을 시행 할 수 있도록 시스템 마련

각종 승인, 허가 기준(작업신청서 양식)

[illegible]

1

사업장 현황

□ 사업장 개요

사업장명	롯데아울렛광주월드컵점	관리번호	90904938857
대표자	강희태	근로자수	100명
소재지	광주광역시 서구 금화로 240		
전화번호	062 606 2612	FAX	062 606 2310
업종	도소매업	생산제품	공산품 등



□ 협력업체 현황

- 3개사(사내)
- 위험성평가 인정사업장 2개사(사내)
- * 협력업체 3개사 중 2개사(65%) 인정 획득

□ 공생협력 평가등급 : '16년 B

□ 정신건강증진센터 운영, 협력사 직원 힐링 프로그램 추진

- 대형유통업종의 특성 상 일반 고객과의 접점이 많은 직종 임에, 정신 건강증진센터를 운영하여 협력사 직원들에 대한 직무스트레스와 감정 노동에 관한 업무강도를 해소하고 근로자 건강증진에 기여함.

M : manager

파트너사 직원들과
함께 힐링캠프 진행.
일과 가정의 중요함을
인지하고 나아갈 방향을
제시하는 매니저



※ 협력업체 직원 대상의 힐링캠프 운영

- 유관기관 합동 감정노동, 직무스트레스 해소 시스템 정착



지자체 합동 정신건강 증진센터 운영



보건소 합동 정신건강 강좌 매월 시행

S : service

감정노동자인 직원들 정서관리
차원으로 매월 Lovely 서비스
수상자를 30명 선정하여 상장 및
상금(20만원) 지급



※ 감정노동 관련 직무스트레스해소의 일환으로 관련업무 우수자 포상 시행

□ 자율 안전전보건관리 체계 확립 및 실천 운동

- 모기업-협력업체의 동반 안전보건관리체계 구축을 위한 가이드북 제작 보급
- 협력사 안전보건협의회를 매월 실시하여 최근 건의사항 개선, 사내·외 사고사례 및 동종 유사사고 예방, 안전보건 정보제공 및 공유
- '안전 기본원칙 준수' 결의 대회 개최 및 우수직원 포상을 통해 안전환경 경영방침의 이행 분위기 확산