

산재 사고사망 절반으로 줄입니다!

안전은
권리입니다

공공기관 위험상황 신고시스템 앱

- 사용자 매뉴얼 -

산업재해예방

안전보건공단



Contents

1. 로그인 및 회원가입 (1P)
2. 근로자용 메인화면 (2P)
3. 위험상황 신고등록 (3~6P)
4. 나의 민원현황..... (7P)
5. 나의 민원현황 상세보기 (8P)
6. 안전 활동 제안..... (9P)
7. 우수개선사례 (공통)..... (10P)



위험상황신고

1

근로자 공공기관(관리자)

휴대폰 번호

휴대폰 번호 '-' 없이 숫자만 입력해 주세요.

비밀번호

✓ 로그인 상태 유지

로그인

1

비밀번호 찾기 공단관리자

아직 회원이 아니신가요?

2

회원가입 >

8:04

< 회원가입

STEP 01

약관동의/본인인증 01

약관동의

☒ 모두 확인, 동의합니다. (필수, 선택 모두 포함)

☒ 서비스 이용약관 동의 (필수) 전문보기

☒ 개인정보 수집 및 이용 동의 (필수) 전문보기

☒ 위치 정보 이용약관 동의 (선택) 전문보기

☒ 알림 이용 (선택) 전문보기

* 선택 항목에 동의하지 않으셔도 계속 가입을 진행하실 수 있습니다.

본인인증

3

휴대폰 인증

취소 다음

사용법 설명

위험상황신고 앱은 휴대폰 번호를 이용해 회원 가입 및 로그인 할 수 있습니다.

1

근로자/공단/공공기관관리자 로그인 화면이 구분됩니다.

2

최초 이용 시 회원 가입이 필요합니다

- 근로자 (휴대폰번호)
- 공공기관(이메일+공단승인)

3

(근로자) 본인 명의의 휴대폰을 통해 본인 인증 후 회원 가입합니다.

※ 공공기관 관리자는 아이디 (이메일) 이용하여 회원가입 및 로그인 합니다.

사용법 설명

메인 화면에서는 나의 민원 현황 확인 및 위험 신고를 할 수 있습니다.

- 1 메뉴 화면으로 이동합니다.
- 2 나의 민원 현황을 확인합니다
- 신고접수 및 처리 현황 파악
- 3 공공기관 사업장이 지도에 등록되어 있는 경우 표시됩니다. (GPS기능 활성화)
- 클릭하여 사업장 선택 후 위험 신고합니다
- 4 사업장이 지도에 없는 경우 위치(핀)를 이동하여 직접 설정할 수 있습니다.
- 5 각 아이콘을 누르면 해당 화면으로 이동합니다.

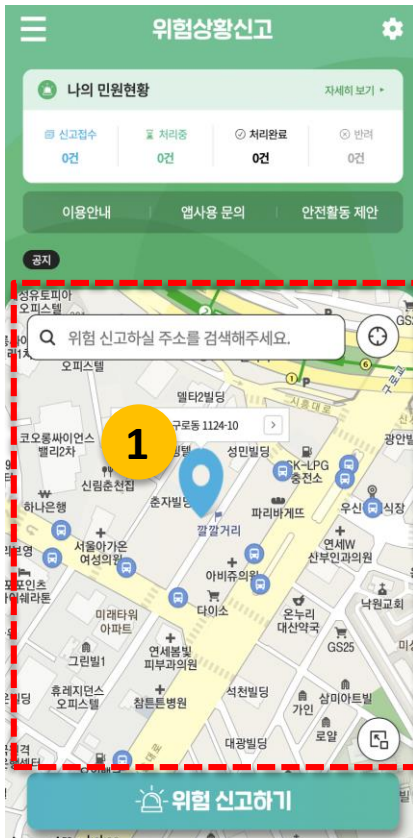


사용법 설명

위험상황 신고를 등록할 수 있는 화면입니다.

1 지도에서 마커 이동 주소 위치 위험 상황 신고 가능

※ 예시 :
지도상에 신고할 위치를 선택 하여
위험상황 신고



기관명 검색			×
충청남도 대덕도립병원 3층, 12층			
310	예술의전당	서울 서초구 남부순환로 2406	선택
309	오송첨단의료산업진흥재단	충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명로 123	선택
308	우체국금융개발원	서울 영등포구 경인로 841	선택
307	우체국물류지원단(44)	서울 광진구 자양로 76	선택
L	테스트12	테스트 테스트시 테스트구 132	선택
L	테스트11	테스트 테스트시 테스트구 131	선택
L	테스트10	테스트 테스트시 테스트구 130	선택
L	테스트9	테스트 테스트시 테스트구 129	선택
L	테스트8	테스트 테스트시 테스트구 128	선택
L	테스트7	테스트 테스트시 테스트구 127	선택
L	테스트6	테스트 테스트시 테스트구 126	선택
취소		확인	

1

8:04 위험 신고하기

STEP01 신고장소를 확인해주세요.

인천연수구 송도동 송도미래로30

기관명 | 기관명을 입력해주세요.

현장명 | 현장명을 선택해주세요.

STEP02 신고항목 분류를 선택해주세요.

떨어짐 물체에 맞음 부딪힘/접촉

끼임 무너짐 감전

화재/폭발 산소결핍/질식 기타

⚠ 위험 수준을 선택해주세요.

① 위험수준 단계 안내



STEP03

신고제목 및 내용을 입력해주세요.

제목을 입력해주세요 (20자 이내)

신고 내용을 입력해주세요 (900자 이내로 작성)

0/900

STEP04

사진/영상을 등록해주세요.



등록된 사진 및 영상을 클릭하시면 미리보기 할 수 있습니다.

0/5

- 자료 등록은 최대 5개까지 가능합니다.
- 파일 형식은 최대 120MB까지입니다. (HD 영상은 20초 이내의 파일로 등록해 주시기 바랍니다.)
- 얼굴이 찍힌 영상 및 사진을 로드 할 경우 초상권 침해에 해당하여 법적 처벌을 받을 수 있으므로 유의하여 업로드 해주시기 바랍니다.
- 신고 현장이 식별되도록 촬영해 주세요. 확인이 어려울 경우 처리가 어려울 수 있습니다.
- 신고 접수 및 처리 내역의 보유 기간은 5년입니다. 보유 기간이 지나면 즉시 파기됩니다.

TOP

취소

신고접수

사용법 설명

위험상황 신고를 등록할 수 있는 화면입니다.

- 1 신고 장소를 확인합니다.
- 위치변경, 주소검색이 가능합니다
 - 검색한 주소에 해당되는 현장이 없을 경우, 기관명 직접 검색 및 선택이 가능합니다.

※ 예시 :

지도상에 공공기관 사업장이 있는 경우(사업장 DB가 등록된 경우) 위험신고 등록 화면에서는 **기관 및 현장명은 자동으로 입력됩니다.**

사업장이 지도상에 없는 경우, (사업장이 사전 등록되지 않은 경우) 신고자가 **신고 장소 및 공공기관을 직접 텍스트로 입력합니다.**

8:04

위험 신고하기

STEP01
신고장소를 확인해주세요.

인천연수구 송도동 송도미래로30

기관명 | 기관명을 입력해주세요.

현장명 | 현장명을 선택해주세요.

STEP02
신고항목 분류를 선택해주세요.

떨어짐, 물체에 맞음, 부딪힘/접촉, 끼임, 무너짐, 감전, 화재/폭발, 산소결핍/질식, 기타

STEP03
신고제목 및 내용을 입력해주세요.

제목을 입력해주세요 (20자 이내)

신고 내용을 입력해주세요 (900자 이내로 작성)

STEP04
사진/영상을 등록해주세요.

등록된 사진 및 영상을 클릭하시면 미리보기 할 수 있습니다.

자료 등록은 최대 5개까지 가능합니다.
파일 형식은 최대 120MB까지입니다.
(HD 영상은 20초 이내의 파일로 등록해 주시기 바랍니다.)
얼굴이 찍힌 영상 및 사진을 로드 할 경우 초상권 침해에 해당하여
법적 처벌을 받을 수 있으므로 유의하여 업로드 해주시기 바랍니다.
신고 현장이 식별되도록 촬영해 주세요.
확인이 어려울 경우 처리가 어려울 수 있습니다.
신고 접수 및 처리 내역의 보유 기간은 5년입니다.
보유 기간이 지나면 즉시 파기됩니다.

취소 신고접수

사용법 설명

위험상황 신고를 등록할 수 있는 화면입니다.

- 위험 항목을 선택합니다.
- 위험수준을 선택합니다.
- 중상(7단계) 이상의 위험
접수 시 관리자는 메일&알림을
받을 수 있습니다
※ 위험수준 알람 설정은 변경 가능
- 신고 제목 및 내용 입력합니다.
- 사진 또는 영상을 등록합니다.
- 최대 5개 까지 등록가능

8:04

신고 내용을 입력해주세요 (900자 이내로 작성)

1

위험 신고 접수 장소 확인
작성된 위험 신고 장소 확인 후
위험 신고를 접수를 진행해 주세요.

📍 강남구 삼성동 11번지

기관명 | OO공공기관
현장명 | OO시공사

접수된 정보가 맞을 경우 '접수' 버튼을
클릭해주시기 바랍니다.

취소 접수하기

TOP

취소 신고접수

8:04

신고 내용을 입력해주세요 (900자 이내로 작성)

2

**위험 신고 접수가
완료되었습니다.**

신청하신 신고 접수 건은 '나의 민원현황'에서
처리진행상황 및 최종 처리결과를
확인하실 수 있습니다.
처리가 완료되면 알림으로 안내해 드립니다.

홈으로 나의 민원현황 보기

TOP

취소 신고접수

사용법 설명

위험신고 등록이 완료되면
접수내용 확인 및 완료 안내 화면이
보여집니다.

- 1 위험 신고 접수 장소 확인**
- 접수 내용 확인 후 접수 완료
- 취소버튼 클릭 시
등록화면이 다시 보여집니다.
- 2 접수 완료 후 안내 화면이
보여집니다.**
- 민원현황보기 버튼을
클릭하면 나의 민원현황으로
이동됩니다.

8:04 나의 민원현황 위험신고

나의 민원현황 회원정보수정 환경설정

홍길동님의 민원현황입니다.

신고접수 310건 | 처리중 74건 | 처리완료 2,348건 | 반려 1건

상세검색
원하는 조건 선택 후 검색 시, 조건에 맞는 결과를 확인할 수 있습니다.

신고항목 (전체)

전체 | 처리중 | 처리완료 | 제보취소

전체 | 1주일 | 1개월 | 3개월 | 기간설정

2020.07.01 - 2020.07.31

전체 검색어를 입력하세요

초기화 조회

전체 10건
신고접수 3,123건 • 처리중 123건 • 처리완료 123건 • 반려 5건 • 제보취소 20건

전체 선택 (10) 선택 삭제

관리 번호 403800 - 2007 - 890726 상세 보기 >

접수

화재/폭발 | 등록일시 2020.00.00 00.00.00
강남구 삼성동1
위험 신고 제목이 보여집니다...
신고 내용이 보여집니다.

수정

관리 번호 403800 - 2007 - 890726 상세 보기 >

처리 완료

신고결핍/질식 | 등록일시 2020.00.00 00.00.00
강남구 삼성동1
위험 신고 제목이 보여집니다...
신고 내용이 보여집니다.

만족도 평가하기

관리 번호 403800 - 2007 - 890726 상세 보기 >

처리 중 2020.05.11 • 처리 완료 예정

화재/폭발 | 등록일시 2020.00.00 00.00.00
강남구 삼성동1
위험 신고 제목이 보여집니다...
신고 내용이 보여집니다.

사용법 설명

나의 위험신고 현황을 확인 할 수 있습니다.

- 1 나의 민원현황 목록
- 검색조건을 선택 및 입력하여 조회합니다
- 2 접수 중 민원 안내
- 신고 내용 확인 및 수정이 가능합니다.
- 3 처리완료 민원 안내
- 조치 내용 조회 및 만족도를 평가합니다.
- 4 처리 중 민원안내
- 신고 내용을 조회합니다.

1

상세보기

순번 800

관리번호 403800-2007-890726

처리 완료

신고장소 강남구 삼성동1
기관명 OO공공기관
현장명 OO사공사
신고 일시 2020.00.00 00.00.00

신고 항목

위험 수준 7 경상 | 화재/폭발

제목

위험 신고 제목이 보여집니다.

신고내용

위험 신고 제목이 보여집니다.

위험 신고 제목이 보여집니다.

첨부파일



등록한 사진 및 영상을 클릭하시면 미리보기 할 수 있습니다.

관리자 답변

처리 일시
2020.00.00 00.00.00처리 담당자
홍길동 (OO 공공기관)처리 내용
처리 결과를 안내해드립니다.

첨부파일



TOP

3

만족도 평가하기

위험 신고하기

8:04

상세보기

4

위험 신고 접수 건의
처리 결과에 만족하셨나요?

만족도 평가에 대한 간략한 사유를 작성해 주시면,
보다 나은 민원처리로 보답하겠습니다.
감사합니다.



칭찬



만족



보통



불만족

의견을 입력해주세요. (200자 이내로 작성)

0/200

※ 욕설, 비방, 명예훼손에 대한 내용은 상가해 주시길 바랍니다.

취소

평가완료

첨부파일



사용법 설명

나의 위험신고 현황 상세 내용을
확인 할 수 있습니다.

- 1 나의 위험신고의 내용을
확인합니다.
- 2 관리자 답변 확인
- 관리자 답변 사항 및
처리일시(예정일)을
확인합니다
- 3 만족도 평가
- 처리 완료된 민원을 만족도
평가 합니다.
- 4 만족도 평가 입력
- 만족 수준(칭찬~불만족) 입력
- 처리 결과 의견 입력

8:04

< ≡ 안전활동 제안 위험신고

1 안전활동 제안 나의안전활동 제안 내역

이름 **홍길동**
휴대폰 번호 **010-1234-1234**

제목을 입력해주세요 (20자 이내)

기관명 | 기관명을 입력해주세요. 🔍

앱사용에 대해 문의하실 내용을 입력해주세요.
(900자 이내로 작성)

0/900

안전활동 제안 이용안내

- 평일 : 다음 날 답변완료
- 토/일/공휴일 : 휴일 이후 답변완료
- ※ 고객여러분의 다양한 의견을 열린 마음으로 적극 수용하여 반영하겠습니다.
- ※ 제안 접수가 급증할 경우 답변 처리가 다소 지연될 수 있음을 양해 바랍니다.
- ※ 상담원을 향한 언어폭력(욕설, 비방, 성희롱) 시 사전 고지없이 게시물이 삭제될 수 있습니다.
- ※ 고객 제안이 취지와 맞지 않는 상업적 광고, 타인비방, 장난성 글은 일의로 삭제될 수 있습니다.
- ※ 주민번호, 전화번호, 이메일 등 개인정보를 남기면 타인에 의해 도용될 수 있습니다. 개인정보는 남기지 마세요.
- ※ 문의 내역은 '나의 안전활동 제안 내역'에서 확인하실 수 있습니다.

고객만족센터
052-7030-500 • 1644-4544



제안하기

8:04

≡ 안전활동 제안 위험신고

2 안전활동 제안 나의안전활동 제안 내역

상세검색
원하는 조건 선택 후 검색 시, 조건에 맞는 결과를 확인할 수 있습니다.

전체 10건
답변완료 1건 · 답변대기 1건

☒ 전체 선택 (2) 선택 삭제

☒ 답변대기 등록일시 2020.00.00 00.00.00
🔍 제안 제목이 보여집니다.

☒ 답변완료 등록일시 2020.00.00 00.00.00
🔍 제안 제목이 보여집니다.
위험신고 현장을 확인했어요.
문의 드립니다.

기관명 OO공공기관

A. 관리자 답변 드립니다.
답변일시 2020.00.00 00.00.00
문의하신 내용에 대해 답변 드립니다.
궁금하신 내용이 있을 경우 고객센터로 문의해 주시기 바랍니다.

안전활동 제안 이용안내

- 평일 : 다음 날 답변완료
- 토/일/공휴일 : 휴일 이후 답변완료
- ※ 고객여러분의 다양한 의견을 열린 마음으로 적극 수용하여 반영하겠습니다.
- ※ 제안 접수가 급증할 경우 답변 처리가 다소 지연될 수 있음을 양해 바랍니다.
- ※ 상담원을 향한 언어폭력(욕설, 비방, 성희롱) 시 사전 고지없이 게시물이 삭제될 수 있습니다.
- ※ 고객 제안이 취지와 맞지 않는 상업적 광고, 타인비방, 장난성 글은 일의로 삭제될 수 있습니다.
- ※ 주민번호, 전화번호, 이메일 등 개인정보를 남기면 타인에 의해 도용될 수 있습니다. 개인정보는 남기지 마세요.
- ※ 문의 내역은 '나의 안전활동 제안 내역'에서 확인하실 수 있습니다.

고객만족센터
052-7030-500 • 1644-4544

문의하기

사용법 설명

안전활동에 대한 제안을 등록할 수 있는 화면입니다.

- 1** 안전활동 제안 등록
- 공공기관 선택 및 제목, 내용을 입력하여 제안 등록합니다.
- 2** 나의 안전활동 제안내역
- 나의 안전활동 현황 확인
- 등록된 글 삭제
- 관리자 답변 내용 확인합니다.



사용법 설명

우선개선사례를 검색하는 화면입니다.

- 1 우수개선사례 검색조건
- 검색조건을 통해
우수개선사례를 검색합니다
- 2 우수개선사례 선택
- 검색된 우수개선사례를
선택합니다.
- 3 우수개선사례 정보
- 우수개선사례 정보를
확인합니다.

산재 사고사망 절반으로 줄입니다!

안전은 권리입니다

감사합니다

산업재해예방
안전보건공단

