

## 요 약 문

1. 과 제 명 : 한국인 직무 스트레스 측정도구의 개발 및 표준화연구  
(2차년도)

2. 연구기간 : 2003년 09월 07일 - 2004년 09월 08일 (12 개월)

3. 연구목적 및 필요성

본 연구는 한국인 직무스트레스요인과 건강영향에 관한 기획연구의 결과로 제시되었던 네 가지 연구, 즉 핵심연구-한국인 직무스트레스요인 측정도구 개발, 기초연구-직무스트레스요인과 건강영향 발생에 관한 기초연구, 기반연구-직무스트레스의 질병부담 및 경제적 손실, 직무스트레스로 인한 건강영향 발생규모 등 기술 역학적 연구 및 실용연구-직무스트레스 예방 및 관리 전략 수립 중, 가장 우선적으로 수행되어야 할 연구인 핵심연구를 1차 년도에 이어 2차 년도에 계속 수행하고자 하는 것이다. 핵심연구에서 실현하고자 하는 궁극적 목적은 우리나라 직장인들의 직무스트레스요인을 측정하기 위한 신뢰성과 타당성 있는 도구를 개발하고 이를 표준화하는 것이다.

4. 연구방법 및 내용

본 연구에서는 자체 개발된 측정도구를 전국 규모의 대표성 있는 직장인을 대상으로 조사하여 대상자 특성에 따른 직무 스트레스요인을 조사하여 직무스트레스 규준을 마련하였다.

연구 대상은 2차의 걸친 표본추출과정에 의해 선정되었다. 1차 표본은 3개의 광역권에서 조사된 직장인 30,146명이고, 2차 표본은 우리나라 표준산업분류(대분류 및 중분류)에 따른 근로자 인구 분포를 고려하여 확률 추출되어 선정된 12,631명이다. 조사내용에는 전문가 회의와 사전조사를 통해 작성된 구조화된 설문지를 이용하여 일반적 특성, 직업적 특성, 건강상태(가족력, 질병

과거력 및 의료이용 현황), 기존의 직무스트레스 측정도구, 1차 년도에 개발한 직무스트레스요인 측정도구, 단축형 사회심리적 스트레스(PWI-SF), 피로(MFS), 스트레스 중재요인 등이 포함되었다. 조사된 자료를 내적일치도 평가를 위해 신뢰도 검정을, 타당도 검정을 위해 요인분석을 실시하였으며, 최종적으로 한국인 직무스트레스요인을 측정 평가할 수 있는 표준화된 측정도구와 평가를 위한 성별 평가기준을 도출하였다.

## 5. 연구결과

본 연구에서는 한국인의 직무스트레스 요인으로 간주될 수 있는 요인을 기존 연구와 외국의 연구결과를 검토 분석하여 총 8개의 하위 영역을 도출하였다. 이들 하위 영역에 포함된 항목들은 물리환경, 직무 요구, 직무 자율, 관계 갈등, 직무 불안정, 조직체계, 보상 부적절, 직장문화 등이었다. 이들 하위 영역을 대표할 수 있는 측정 문항을 개발하여 현장조사를 하였으며, 조사결과를 바탕으로 한국인 직무스트레스요인을 측정할 수 있는 총 43개 문항의 표준화된 측정도구를 개발하였다. 아울러 산업 현장에서 간편하게 사용할 수 있는 24개 문항으로 구성된 단축형 설문지도 개발하였다. 직무 스트레스요인에 대한 측정결과를 평가하기 위해 남자와 여자를 구분하고 기본형 설문지와 단축형 설문지를 바탕으로 평가의 기준값을 도출하였다.

## 6. 활용계획

직무스트레스요인을 측정 평가할 수 있는 개발된 도구를 현장에서 활용하여 근로자의 직무스트레스 관리를 위한 기초 정보산출 및 평가에 기여할 수 있다.

## 7. 중심어

직무스트레스요인