

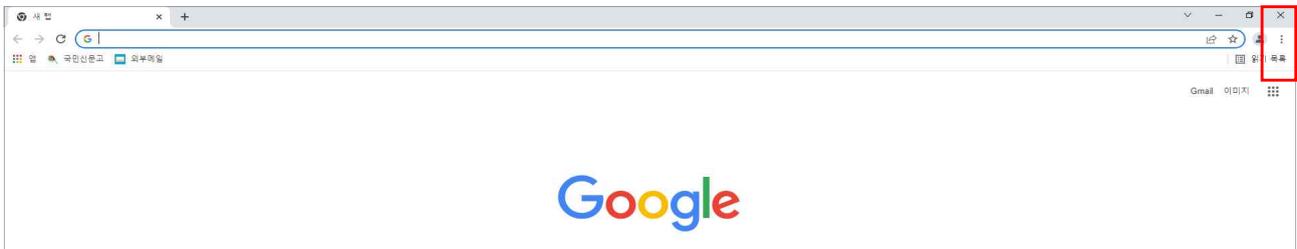
## <클린사업 홈페이지 신청 장애 발생 시 조치방법>

### 1 크롬(chrome) 팝업 허용 및 쿠키삭제

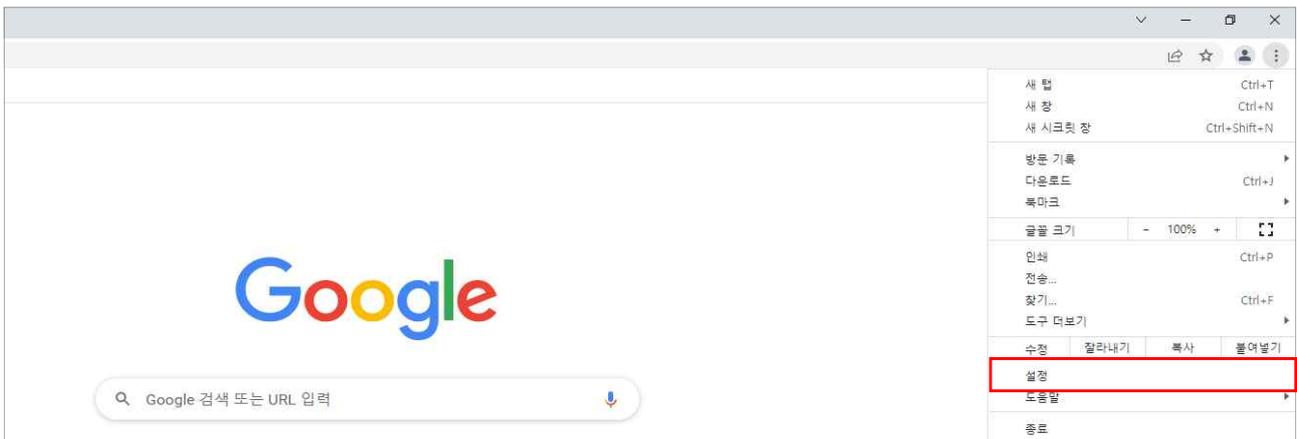
- 페이지가 넘어가지 않는 등 대부분의 문제는 크롬 브라우저, 팝업허용 및 쿠키삭제로 해결 할 수 있음

#### 1. 팝업 허용

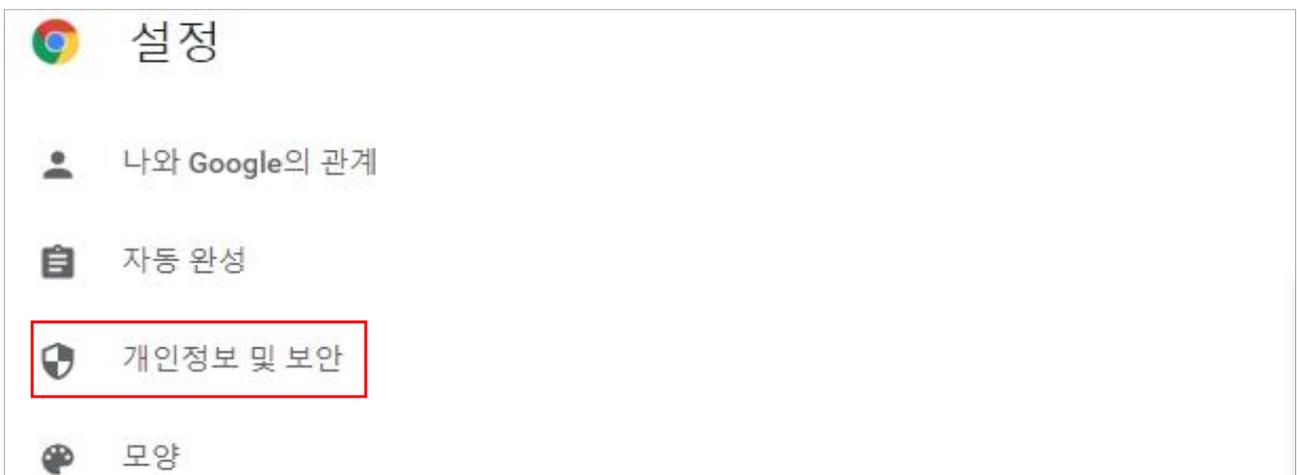
- ① 우측상단의 “:” 클릭



- ② “설정” 클릭



- ③ “개인정보 및 보안” 클릭



#### ④ “사이트 설정” 클릭

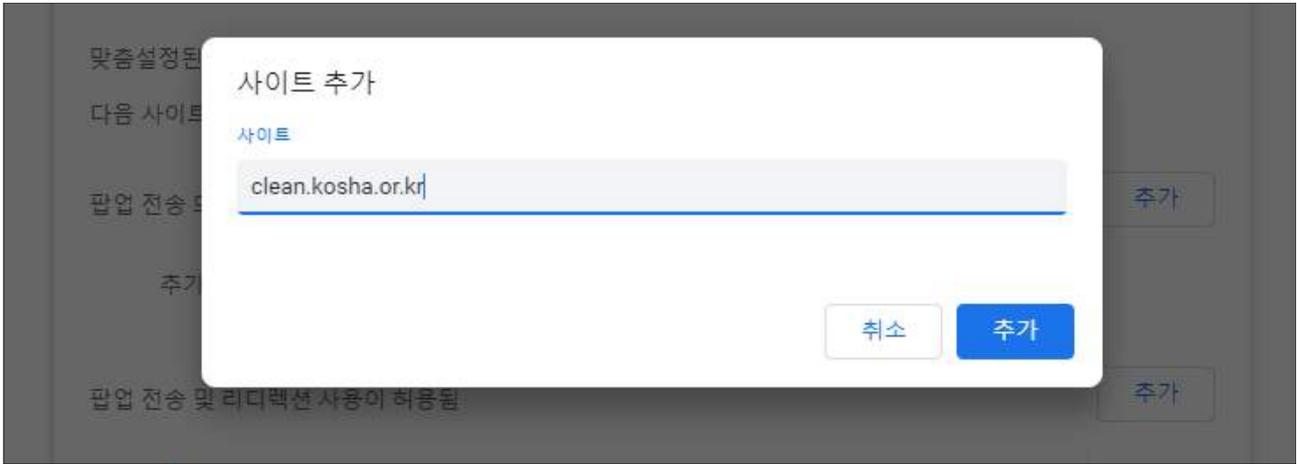


#### ⑤ 하단의 “팝업 및 리디렉션” 클릭



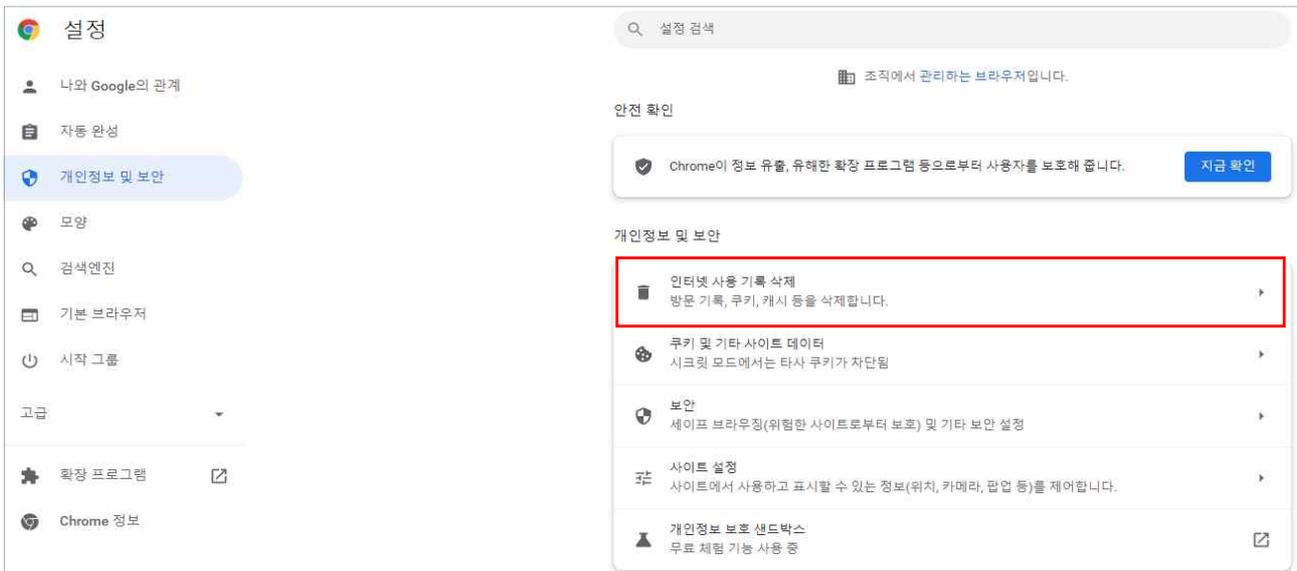
#### ⑥ “추가” 버튼을 클릭하여 클린사업홈페이지(clean.kosha.or.kr) 추가





## 2. 쿠키삭제

### ① “인터넷 사용 기록 삭제” 클릭



### ② “인터넷 사용 기록 삭제” 클릭



## ② 공동인증서 직접 연결

- 공동인증서 로그인 오류 시 대처방법

### 1. 공동인증서 직접 연결

① 사업자등록번호 입력, “참여사업장 공동인증서 로그인” 클릭

참여사업장  
사업자용 공동인증서만 사용가능합니다.

사업자등록번호

123 - 45 - 67890

참여사업장 공동인증서 로그인

② “브라우저 인증서 가져오기” 를 클릭, 활성화

(개인사업자 및 법인사업자 모두 사업자등록번호)

KSIGN 인증서로그인(전자서명)

인증서 위치

브라우저 하드디스크 이동식디스크 보안토론

브라우저 인증서 가져오기

인증서 암호

인증서 선택 후 암호를 입력하세요.  
인증서 암호는 대소문자를 구분합니다.

확인 취소

(개인사업자 및 법인사업자 모두 사업자등록번호)

KSIGN 인증서로그인(전자서명)

인증서 위치

브라우저 하드디스크 이동식디스크 보안토론

인증서 및 개인키 파일 묶음 또는 .p12, .pfx 파일을 풀어다 넣으십시오.  
또는 이곳을 클릭하여 인증서 및 개인키 파일 묶음 및 .p12, .pfx 인증서를 선택하십시오.

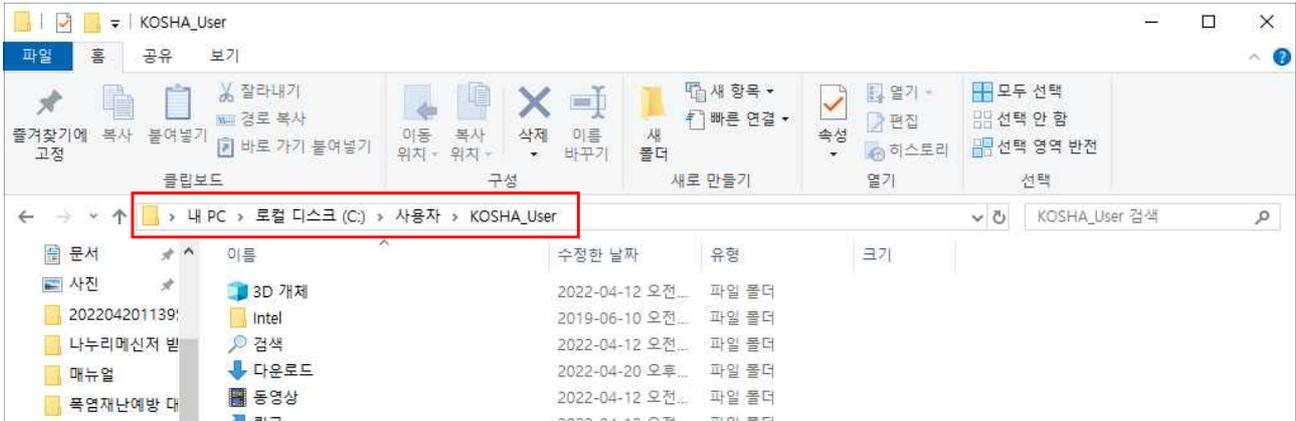
브라우저 인증서 가져오기

인증서 암호

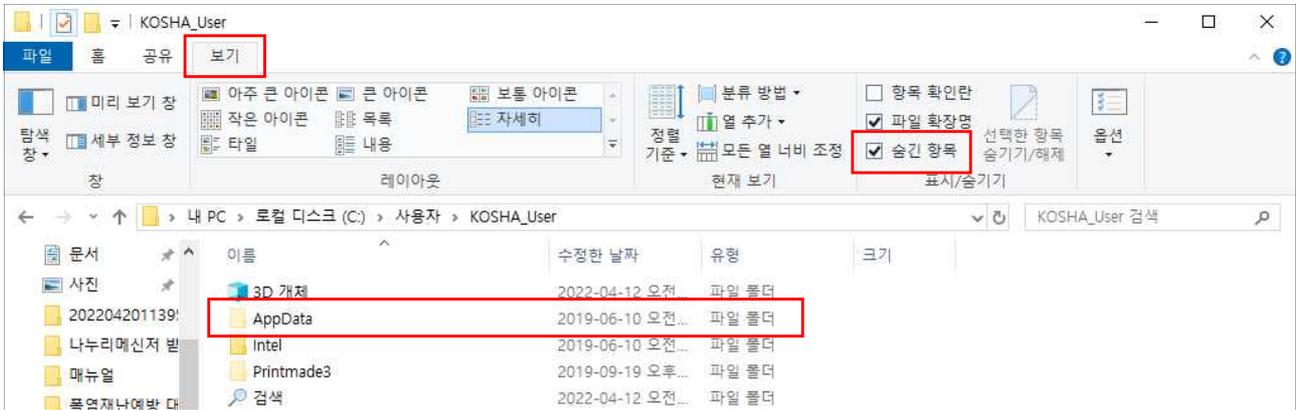
인증서 선택 후 암호를 입력하세요.  
인증서 암호는 대소문자를 구분합니다.

확인 취소

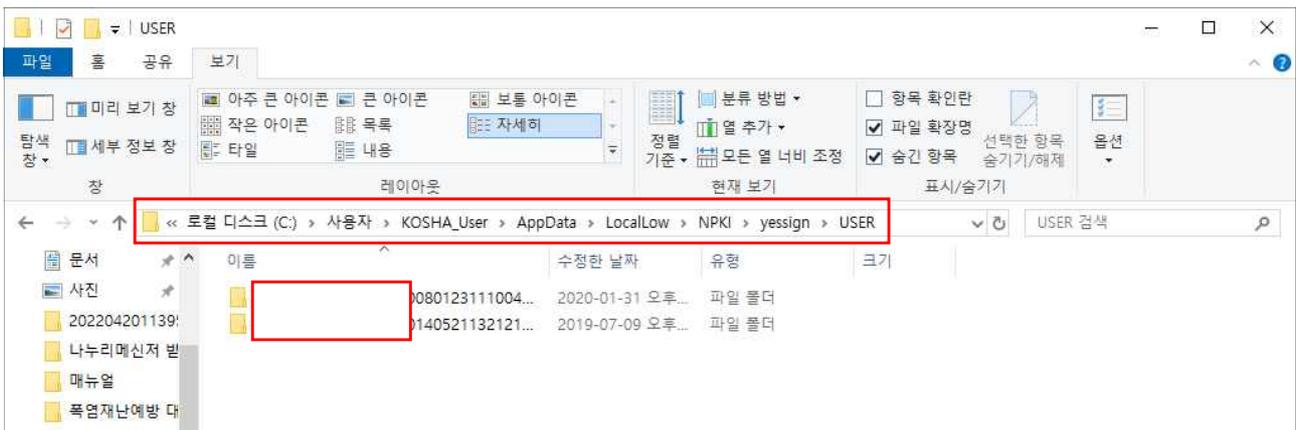
③-1 “내pc > 로컬디스크(C:) > 사용자 > 사용자명”



③-2 “보기 > 숨긴항목 체크” 시 “AppData” 폴더 나타남



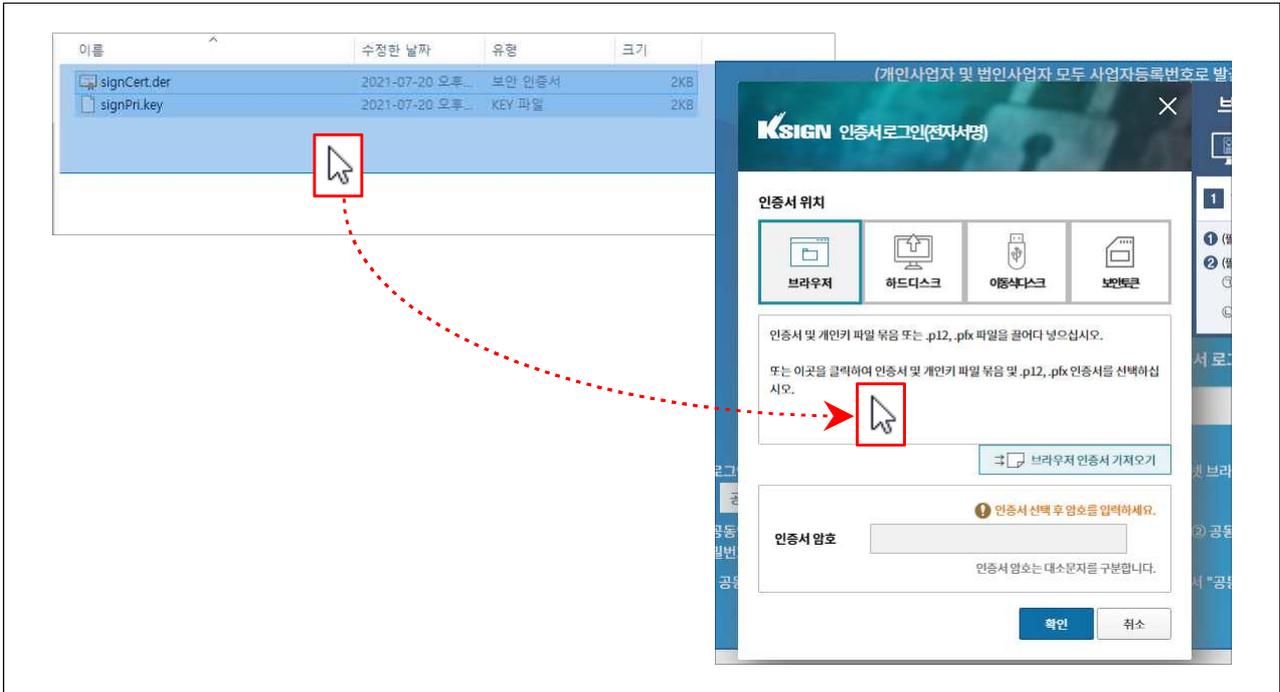
③-3 “AppData > LocalLow > NPki > yessign > USER” 공동인증서 목록 표시



③-4 사용하고자 하는 공동인증서 폴더에서 .der/.key 파일 확인



④ .der/.key 파일을 함께 선택하여 공동인증서 창으로 드레그



⑤ 활성화된 공동인증서를 선택 후, 로그인

