

# 2019년 공생협력프로그램 우수사례발표 [서비스부분]

한국마사회 제주지역본부

발표자 : 안전관리자 유재훈

# INDEX

1  
사업장 일반현황

2  
추진 체계

3  
활동 및 성과

4  
문제점 및 개선노력

5. 향후 지속 성장

# 1.사업장 일반현황

# 1. 사업장 일반 현황

- ◆ 사업장명 : 한국마사회 제주경마장
- ◆ 설립목적 : 천연기념물 제347호 제주마를 보호·육성 지원 하고, 제주도의 관광발전에 기여하기 위해 **제주마 경마를 시행하고 전국으로 중계**
- ◆ 기관규모 : 69만 m<sup>2</sup>
- ◆ 근무인원 : 450명(7개 협력사)
- ◆ 일방문객 : 4,000명 내외(경마일 평균)
- ◆ 기관위치 : 제주특별자치도 제주시 애월읍 평화로 2144
- ◆ 기관시설 : 본관, 별관, 관람대(2동), 마사구역 등

회사 소개 동영상



공원안내도



# 1. 사업장 일반 현황

조랑말 경주



세계 말체험



어린이 놀이시설



파크 골프



어린이 승마체험



시즌 행사



## 2. 추진 체계

## 2. 공생협력프로그램 추진 체계

### ◆ 안전보건 경영 방침

안전보건경영방침

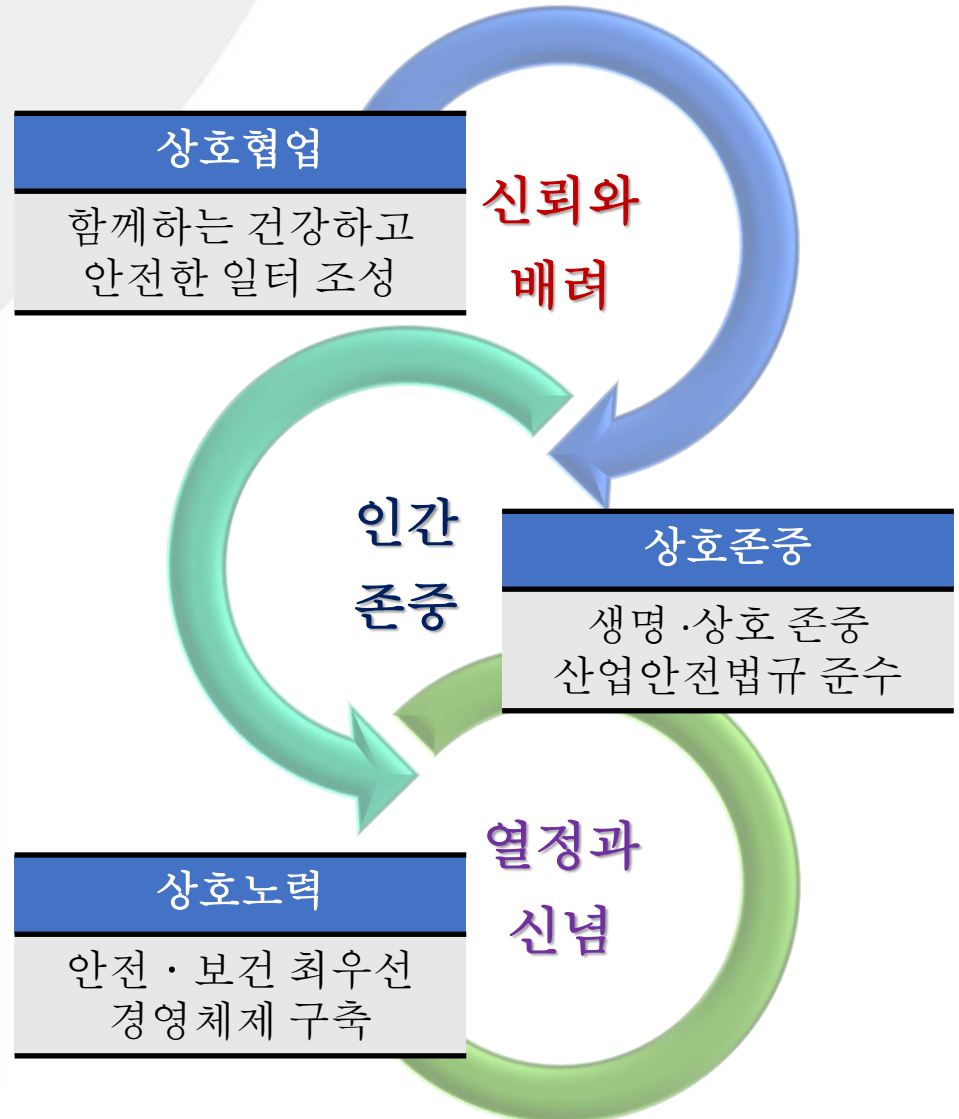
제주지역본부 운영 전반에 있어서 전 직원의 안전·보건은 제주지역본부 모든 활동에 최우선하며, 이를 위해 KOSHA 18001 요건에 부합하는 안전보건경영시스템을 구축하여 전직원이 안전하고 건강하고 쾌적한 직장생활을 누릴 수 있도록 최선을 다한다.

따라서 다음과 같은 안전보건활동을 통하여 지속적으로 안전보건 환경을 개선한다.

1. 제주지역본부 운영에서 안전보건을 최우선으로 고려하여 안전보건경영체제를 구축한다.
2. 안전보건에 대한 목표를 설정하고, 이를 달성하기 위한 프로그램을 수립·이행한다.
3. 산업안전보건법 등 안전법령 및 관련 제반규정을 철저히 준수한다.
4. 전 직원에게 안전보건목표를 이해시키고, 안전보건에 대한 교육훈련을 실시하고, 근로자 건강증진 프로그램을 운영한다.
5. 모든 직원은 안전보건활동에 대한 책임과 의무를 성실히 준수하여 안전보건 목표 달성에 최대한 협조한다.
6. 이해 관계자의 요구가 있을 시 안전보건경영방침을 공개한다.

한국마사회 제주지역본부장

*Let's Run*



## 2. 공생협력프로그램 추진 체계

### ◆ 공생협력단 발대식

#### 공생협력단장

사업장 내 모든 근로자가 편안하고 쾌적한 근무환경 속에서 보다 안전하게 업무를 수행함은 물론, 안전사고로 인한 인, 물적 손실 예방을 위해 모든 분야에서!

모든 근로자들이 모기업과 협력사의 안전제일을 기본으로 최선의 노력을 다할 것을 당부합니다.

- 공생협력 발대식 내용 -



## 2. 공생협력프로그램 추진 체계

### ◆ 공생협력단 조직도

| 본부장 / 공생협력단장(1명) |                                   |
|------------------|-----------------------------------|
| 담당부서(3명)         | 협력사 담당자(3명)                       |
| 안전관리자            | 시설부 담당<br><br>제주 임직원 : <b>90명</b> |
| 보건관리자            |                                   |
| 공생협력 간사          |                                   |

| 협력업체(7개소)  |                |
|------------|----------------|
| ①시설관리(28명) | ②미화(48명)       |
| ③조경(20명)   | ④통신(2명)        |
| ⑤경비(35명)   | ⑥소방(2명)        |
| ⑦전산관리(3명)  | 총: <b>138명</b> |

➤ 총 근무자 : **228명**

**도입기  
산업재해**

➤ **18년(1건) 시설관리**

- 사업장 내 이물질(바닥 물기) 의한 넘어짐 사고
- 해당 작업공정 위험성평가 실시 (동종 위험성 제거, 사례 공유, 대책 관리 중)

## 2. 공생협력프로그램 추진 체계

### ◆ 안전보건경영시스템 구축

# KOSHA18001 도입

➤ 2012년

안전보건경영시스템 도입

사후 연장 심사 ▶ **적합**

- 2019년 6월 -

안전보건경영시스템 심사결과서  
< KOSHA 18001 >

(2019. 6. 14. 사후심사 적합)

사업장명 : 한국마사회 제주지역본부

- 고객님의 “매우 만족” 이실 때까지 안전보건공단은 정성과 최선을 다하겠습니다.
- 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 심사결과에 대하여 이의가 있을 경우 10일 이내에 광주지역본부 사업지원부(☎062-949-8744)에 이의를 제기할 수 있습니다.
- 업무와 관련하여 금품, 향응수수 등 비위사실을 확인하신 경우 공단 감사실(☎052-245-8114, 인터넷:www.kosha.or.kr/사이버감사실)로 신고하여 주시기 바랍니다.

## 3. 활동 및 성과

### 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

#### 1) 목표 및 달성 전략

##### 목 표

1. 모기업 및 협력업체 법규 100% 준수
2. 협력업체 안전보건교육 내실화 및 지원
3. 사업장 위험성평가 실시로 유해위험요인 개선
4. 모기업과 협력업체 공동 안전보건활동으로 무재해 사업장 달성

#### 공생협력프로그램 ☞ 동반 성장 전략

##### 의사소통 활성화

- 안전보건협의체 운영
- 위험상황발생시  
비상연락체계유지
- 비상안전훈련실시

##### 안전보건제도지원

- 위험성평가 실시  
위험요소개선
- 정기안전점검  
위험요인 개선지원

##### 건강증진활동지원

- 뇌심혈관관리
- 근골격계 질환예방
- 감정노동보호전개
- 작업환경측정지원
- 건강진단관리지원

##### 안전 문화의식 고취

- 안전보건법규준수
- 안전보건교육지원
- 무재해사업장 견학
- 산업현장4대 필수  
안전수칙준수

# 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

## 2) 위험성평가 운영 지침 [전 공정 지침 구성]

|                                                                                   |               |                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 안전보건경영 지침서    | 등록번호 : KRA-G-30-01<br>제정일자 : 2018.06.14<br>개정일자 : -<br>개정차수 : 1<br>페이지 : 16<br>담당부서 : 제2주요고객안전부<br>작성자 : 김태란 |
|                                                                                   | 공생협력프로그램 운영지침 |                                                                                                              |

### 1. 목 적

본 지침은 ‘한국마사회’ (이하 ‘회사’ 라 한다.)와 협력관계에 있는 사·내외 협력업체 간 상호 산업재해 예방을 위하여 원활한 의사소통과 유기적인 협조체제 유지를 위하여 정부의 공생협력 프로그램에 적극 동참하고 주요 **지원사업** 등 안전보건 활동에 대한 사항을 정하는데 목적이 있다.

### 2. 적용범위

본 지침은 ‘회사’ 와 공생협력 프로그램에 참여하는 모든 협력업체에 대하여 적용한다.

### 3. 용어의 정의

#### 3.1 본 지침에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

- 3.1.1 공생협력 도급기업(이하 ‘도급기업’ 이라 한다) : 도급사업에서 사·내외 협력업체에 용역을 발주하는 기업을 말함
- 3.1.2 공생협력 수급기업(이하 ‘협력업체’ 라 한다) : 도급사업에서 도급기업의 특성의 일을 완성할 것을 약정하고 상호간 계약에 의하여 그 특성의 일을 수행하는 기업을 말하며 협력업체의 현장대리인을 실무위원이라 한다.
- 3.1.3 공생협력단 : 도급사업에서 안전보건공단의 공생협력 프로그램 운영을 위하여 구성한 조직으로 프로그램 운영 및 협력업체 **지원사업** 승인 등에 관한 의결권이 있음
- 3.1.4 공생협력 각 부서장(이하 ‘부서장’ 이라 한다) : **도급기업에서** 용역을 발주하는 부서의 장을 말하며 실무위원이라 한다.

### 4. 책임과 권한

#### 4.1 공생협력위원장

- 4.1.1 공생협력 프로그램 운영 전반에 관한 사항 승인
- 4.1.2 공생협력 프로그램 예산지원에 관한 사항 승인

Korea Industrial Safety Association

## 제 1 장 총 칙

### 제 1 조 (적용범위)

이 규정은 산업안전보건법 제41조의 2(위험성평가) 및 고용노동부 고시 제2014-48호 (2014.12.01)에 의한 위험성평가의 실시에 관하여 필요한 사항을 적용한다.

### 제 2 조 (목적)

공정 전반의 위험성을 체계적으로 분석하여 잠재된 위험요소 및 운전상의 문제점을 발견, 평가, 개선함으로써, 귀중한 인명손실을 포함한 제반 사고를 예방하여 근로자의 안전을 확보하고자 하는데 그 목적이 있다.

### 제 3 조 (용어의 정의)

- ① “위험성평가”란, 사업주와 근로자가 사업장의 재해 및 직업병 발생요인을 파악하여, 해당 유해위험요인에 의한 부상 또는 질병의 발생 가능성(빈도)와 중대성(강도)을 추정 결정하고 우선순위에 따라 감소대책을 수립하여 지속적으로 개선해 나가는 유해, 위험에 대한 관리방법으로서, 노사 협력적 자율안전보건 활동체계를 말한다.
- ② “위험요인(Hazard)”이란, 인적·물적·손실 및 환경피해를 일으키는 요인(요소) 또는 이들 요인이 혼재된 잠재적 위험요인으로 실제 사고(손실)로 전환되기 위해서는 자극이 필요하며 이러한 자극으로는 기계적 고장, 시스템의 상태, 작업자의 실수 등 물리·화학적, 생물학적, 심리적, 행동적 원인이 있음을 말한다.
- ③ “위험성(Risk)”란, 특정한 위험요인이 위험한 상태로 노출되어 특정한 사건으로 이어질 수 있는 가능성(사고빈도)과 중대성(사고강도)의 조합으로서 위험의 크기 또는 위험의 정도를 말한다.
- ④ “운전성(Operability)”이란, 함은 운전자가 공장을 안전하게 운전할 수 있는 상태를 말한다.
- ⑤ “위험요인 확인(Hazard identification)”이란, 시스템에서 인적·물적 손실 및 환경피해를 야기할 수 있는 잠재적 위험도를 가진 물리·화학적 여

### 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

#### 3) 2019 안전 보건 공생협력프로그램 운영 계획

| 계획 | ~03월    | 04월~09월                      | 10월~11월 |
|----|---------|------------------------------|---------|
| 단계 | 공지(발대식) | 운영(교육, 평가, 발굴, 개선) * 단기, 장기적 | 만족도, 평가 |

| 주요 내용 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 운영계획수립</li> <li>• 신청서제출/승인</li> </ul> | <b>안전협의체 구성 운영(1회/월, 분기)</b><br><b>위험성평가 실시 [현장 방문 + 외부 전문기관 참여]</b><br><b>원청 안전보건교육 지원 + 안전점검 개선 등</b> | <b>무재해 실현</b><br><b>목표 : A등급</b> |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|

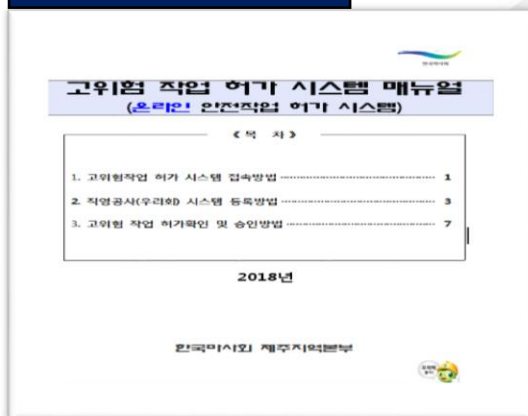
| 추진내용          | 3월 |    | 4월 |    | 5월 |    | 5월   |      | 6월   |      | 7월   | 8월   | 9월   |
|---------------|----|----|----|----|----|----|------|------|------|------|------|------|------|
|               | 3주 | 4주 | 1주 | 2주 | 3주 | 4주 | 1/2주 | 3/4주 | 1/2주 | 3/4주 | 1~4주 | 1~4주 | 1~4주 |
| 추진계획수립        | ➡  |    |    |    |    |    |      |      |      |      |      |      |      |
| 위험성평가자 선정     | ➡  |    |    |    |    |    |      |      |      |      |      |      |      |
| 위험성평가교육       | ➡  |    |    |    |    |    |      |      |      |      |      |      |      |
| 위험성평가 진행      |    | ➡  | ➡  | ➡  |    |    |      |      |      |      |      |      |      |
| 위험성평가 항목관련 협의 |    |    | ➡  | ➡  |    |    |      |      |      |      |      |      |      |
| 위험성평가 취합      |    |    | ➡  | ➡  |    |    |      |      |      |      |      |      |      |
| 개선대책 계획 수립    |    |    |    | ➡  | ➡  | ➡  |      |      |      |      |      |      |      |
| 위험요인개선지원      |    |    |    |    | ➡  | ➡  | ➡    |      |      |      |      |      |      |
| 개선조치          |    |    |    |    |    |    | ➡    | ➡    | ➡    | ➡    |      |      |      |
| 평가인정          |    |    |    |    |    |    |      |      |      |      | ➡    | ➡    | ➡    |

### 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

#### 4) 고위험·안전작업허가 체계

- 공공기관 '안전 모범 - 정부 정책 도입' / 모든 작업장 근로자·외부 출입자 대상

##### [지침 구성/전파]



##### 현장 확인/승인



### 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

#### 5) 위험성평가 안전진단 컨설팅

➤ (공생협력단 + 외부 전문 기관 참여) \*대한산업안전협회

- 외부 안전전문기관을 위험성평가 지원(투입) 다각적 위험성평가 발굴

➤ 4M 기법 활용 (위험성 추정 = 가능성 \* 중대성)

#### 위험성평가 컨설팅 수수료견적서

|                    |              |                       |                                 |        |
|--------------------|--------------|-----------------------|---------------------------------|--------|
| 수신처                | 취청원종합관리      | 상 호                   | (사)대한산업안전협회 공주 대표지              | 박원길    |
| 수신자                | 업무담당자        | 주 소                   | 제주특별자치도 제주시 신대로 64,2층 (연동, 건설관) |        |
| 제출일                | 2018년 3월 23일 | 일 반                   | 064) 753 - 8237                 |        |
| 연락처                | 064-787-5325 | FAX                   | 064) 753 - 8229                 |        |
| 아래와 같이 견적서를 제출합니다. |              |                       |                                 |        |
| 수수료 견적가            | 일금           | 이백오십만 원정 (₩2,000,000) |                                 | 부가세 제외 |

#### ■ 위험성평가 수수료 견적 내역서 (연지니어링 기술진흥법 제10조 제2항에 의함)

1. 평가인원 : 2명

| 구 분 | 기술사 | 특급기술자 | 고급기술자 | 중급기술자 | 초급기술자 |
|-----|-----|-------|-------|-------|-------|
| 인원수 | 0   | 0     | 1     | 1     | 0     |

2. 위험성평가일수 6 일

■ 현장평가(2인): 1 일

3. 수수료 책정액

| 구 분   | 금 액       | 내 용                                            |
|-------|-----------|------------------------------------------------|
| 직접인건비 | 1,150,092 | ○ 기 술 사 : 명 × 319,299원 × 6.0 일 = -             |
|       |           | ○ 특 급 기 술 자 : 명 × 245,203원 × 6.0 일 = -         |
|       |           | ○ 고 급 기 술 자 : 1 명 × 199,563원 × 4.0 일 = 798,372 |
|       |           | ○ 중 급 기 술 자 : 1 명 × 175,860원 × 2.0 일 = 351,720 |
|       |           | ○ 초 급 기 술 자 : 명 × 134,313원 × 6.0 일 = -         |
| 직접 경비 |           | ○ 출 장 비 -                                      |
| 제 경 비 | 345,027   | ○ 직접인건비의 30%                                   |
| 기 술 료 | 598,047   | ○ (직접인건비 + 제 경비)의 40%                          |
| 합 계   | 2,093,166 |                                                |
| 책 정 액 | 2,000,000 | ○ 부가가치세 별도                                     |

\* 열과서 제작은 2권이 기본이고, 기타 필요사항은 협의 후 결정합니다.

\* 수수료 결제 조건은 현금입니다.



### 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

#### ◆ 위험성평가 [전] 사업주, 담당자 교육 지원

#### ➤ 매년 위험성평가 사업주, 담당자 지정(대상자) 외부 전문교육과정 수료

발급번호 : 제주지역본부(사)-2019-692

**「위험성평가」 사업주교육 확인서**

|                |                                     |                     |                              |
|----------------|-------------------------------------|---------------------|------------------------------|
| 사업장명           | 한국마사회-햇츠런파크 조경관리사업<br>(건설공사명 : )    | 사업장관리번호<br>(사업개시번호) | 40281716030<br>(91900749187) |
| 대표자<br>(교육이수자) | 홍연두<br>( 장규선 )                      | 전화번호                | 064-786-8151                 |
|                |                                     | 팩스번호                | --                           |
| 교육일시           | 2019.05.14 (2시간)                    |                     |                              |
| 소재             | (63066)<br>제주 제주시 애월읍 평화로 2144햇츠런파크 |                     |                              |

위 사람은 「위험성평가」 사업주교육에 참석하여 소정의 과정을 이수하였음을 확인합니다.

2019년 05월 16일

한국산업안전보건공단 제주지역본부장

수료번호 : 안전협회제주(담)-2019-제조-0086

**『위험성평가』 담당자 교육 확인서**

|        |                                                                                                                                                                 |                     |               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|
| 사업장명   | 한국마사회 제주지역본부<br>(건설공사명 : )                                                                                                                                      | 사업장관리번호<br>(사업개시번호) | 616-82-063000 |
| 교육이수자명 | 김동기                                                                                                                                                             | 전화번호                | 064-786-8266  |
|        |                                                                                                                                                                 | 팩스번호                | 064-786-8704  |
| 소재지    | 제주특별자치도 제주시 애월읍 평화로 2144                                                                                                                                        |                     |               |
| 교육일시   | 2019년 04월 23일 ~ 2019년 04월 24일 (16시간)<br>※ 위험성평가 담당자 교육을 수료한 근로자에 대해서는 해당시기에 사업주가 실시해야 하는 관리감독자 교육을 수료한 시간만큼 실시한 것으로 인정합니다.<br>(관련근거 : 사업장 위험성평가에 관한 지침 제22조 3항) |                     |               |

위 사람은 「위험성평가」 담당자교육에 참석하여 소정의 과정을 이수하였음을 확인합니다.

2019년 05월 03일

대한산업안전협회장

### 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

#### ◆ 공생협력+안전협의체 운영

➤ 공생협력프로그램 안건 ▶ 현장 합동점검 ▶ 발굴 ▶ 검토(수용) ▶ 개선



### 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

#### ◆ 현장개선성과

## 대표 개선 사례



상품 낙하 및 추락 위험



난간대 높이 조절 개선



안전보건표지 정립



작업장 안전보건표지 개선

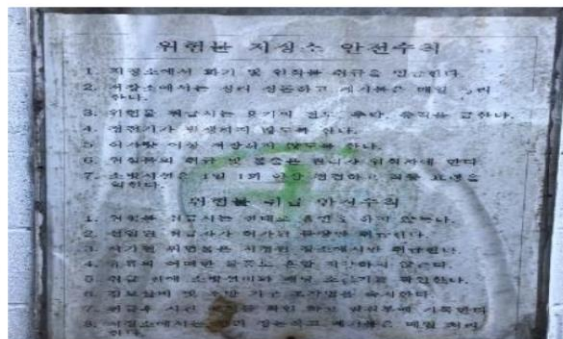
### 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

#### ◆ 현장개선성과

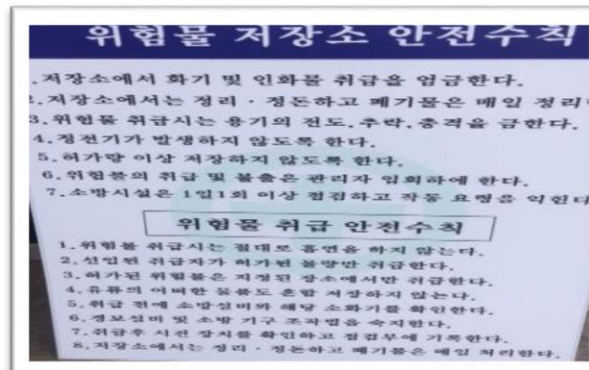
대표

개선

사례



안전수칙 훼손



안전수칙(의식)개선



작업장(창고) 정리, 정돈



창고 (정리, 정돈) 동선 개선

### 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

#### ◆ 휴게공간(협력사) 개선 성과

대표

지원

사례



휴게실 환경 개선

환경 (발 마사지) 개선



작업 (야외, 폭염 근로자) 휴게 공간

공원 (내) 휴게 공간 개선

### 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

#### ◆ 작업장(협력사) 개선 성과

## 대표 지원 사례

##### 가. 결과보고

- 설치장소 : 경비초소5개소(정문초소, 마주주차장, 장안소, 마사지역후문, 적사장)
- 설치품목 : 캐리어 인버터 냉·난방기(CSV-Q071CH)
- 설치작업일 : '19. 4. 3(수)
- 설치업체 : 태광유통( 대표 문민홍)
- 작업관련 사진



나. 소요예산 : 4,000,000원(부가세 및 설치비용 포함)

○ 예산과목 : 기계장치취득-냉·난방기설치(2123110-1912/539917, WBS(19-03200))

#### 경비 (초소) 냉·난방기 환경 개선

##### 나. 설치결과

| 구 분    | 제주 본관        | 리커 1층        | 해파 2층        |
|--------|--------------|--------------|--------------|
| 장비제조년도 | 2019년 4월 22일 | 2019년 4월 22일 | 2019년 4월 22일 |
| 장비제조번호 | G1Q480282    | G1Q480284    | G1Q480285    |
| 설치 결과  | 교체 전         | 교체 후         | 교체 전         |
|        |              |              |              |
|        | 교체 전         | 교체 후         | 교체 전         |
|        |              |              |              |

#### 작업장 (자동제세동기) 교체 개선

- 근로자 사고위험 개선성이 높은 지역에 게시판 설치로 안전 의식 제고
- 2019년 사업장 재해예방 감축계획에 의거, 재해예방 캠페인 연중 실시로 현장 안전관리 체계 강화

##### 2 산업재해 예방캠페인 게시판 설치 현황

| 구 분  | 마사지역<br>(연습마장↔공용마사 중전) | 경주로 400M<br>(역강동로 언덕위) |
|------|------------------------|------------------------|
| 설치규격 | 10M×80Cm               | 10M×80Cm               |
| 설치수량 | 1식                     | (알루미늄채널 지지판)<br>1식     |
| 설치현황 |                        |                        |

#### 작업장 내 (안전의식) 개선

##### 가. 설치결과

- 설치작업일 : '19. 4. 29(월)
- 장소 : 정문초소, 장안소초소, 마사후문초소, 적사장초소, 본관

| 모델명          | 수량 | 정문초소 | 장안소초소 | 마사후문 | 적사장 | 본관 |
|--------------|----|------|-------|------|-----|----|
| CRF-TD207MDA | 1  |      |       |      |     |    |
| B057S.AKOR   | 4  |      |       |      |     |    |

#### 야외 (초소) 근무자 (냉장고) 개선

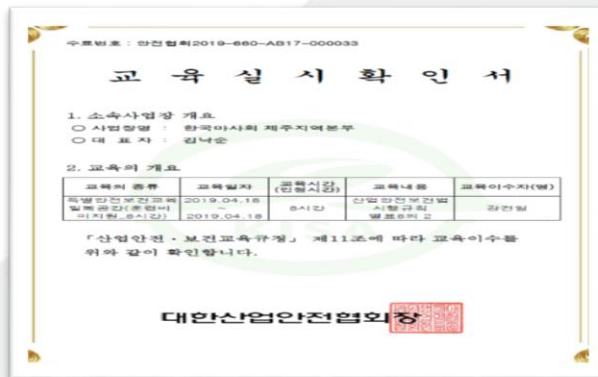
### 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

#### ◆ 협력사(교육)지원 프로그램

대표

지원

사례



특별안전보건(밀폐공간)교육 지원



근골격계질환 예방(외부 강사)교육 지원



직무스트레스 예방(외부 강사)교육 지원



협력사 현장 방문(건강 상담)지원

### 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

#### ◆ 협력사(교육)지원 프로그램

## 대표 지원 사례



심폐소생술, 동기호흡기 교육 지원



금연 상담 (캠페인) 활동



산업재해예방교육 (외부 초빙) 교육 지원



환경성질환예방 교육 지원

### 3. **공생협력프로그램 주요 활동 및 성과**

## ◆ 감정노동자 대안 관리

➤ **감정노동관리사 자격 취득(공생협력 간사, 보건관리자) → 교육 지원(주기적 소통)**

자 격 명 : 감정노동관리사

자격번호 : CEA-2018-1004-004

이 름 : 김태란

생년월일 : 1965-11-13

위 사람은 한국직업능력개발원의 자격관리규정 및 자격기본법 제 17조 1항에 의거해 (사)한국산업간호협회와 ㈜한국CS경영아카데미에서 주관하는 감정노동관리사 자격 시험에 합격하였으므로 본 자격증서를 수여합니다.

2018년 4월 20일

(사)한국산업간호협회

(주)한국CS경영아카데미

자 격 명 : 감정노동관리사

자격번호 : CEA-2018-1004-005

이 름 : 문미정

생년월일 : 1988-11-09

위 사람은 한국직업능력개발원의 자격관리규정 및 자격기본법 제 17조 1항에 의거해 (사)한국산업간호협회와 ㈜한국CS경영아카데미에서 주관하는 감정노동관리사 자격 시험에 합격하였으므로 본 자격증서를 수여합니다.

2018년 4월 20일

(사)한국산업간호협

(주)한국CS경영아카데미



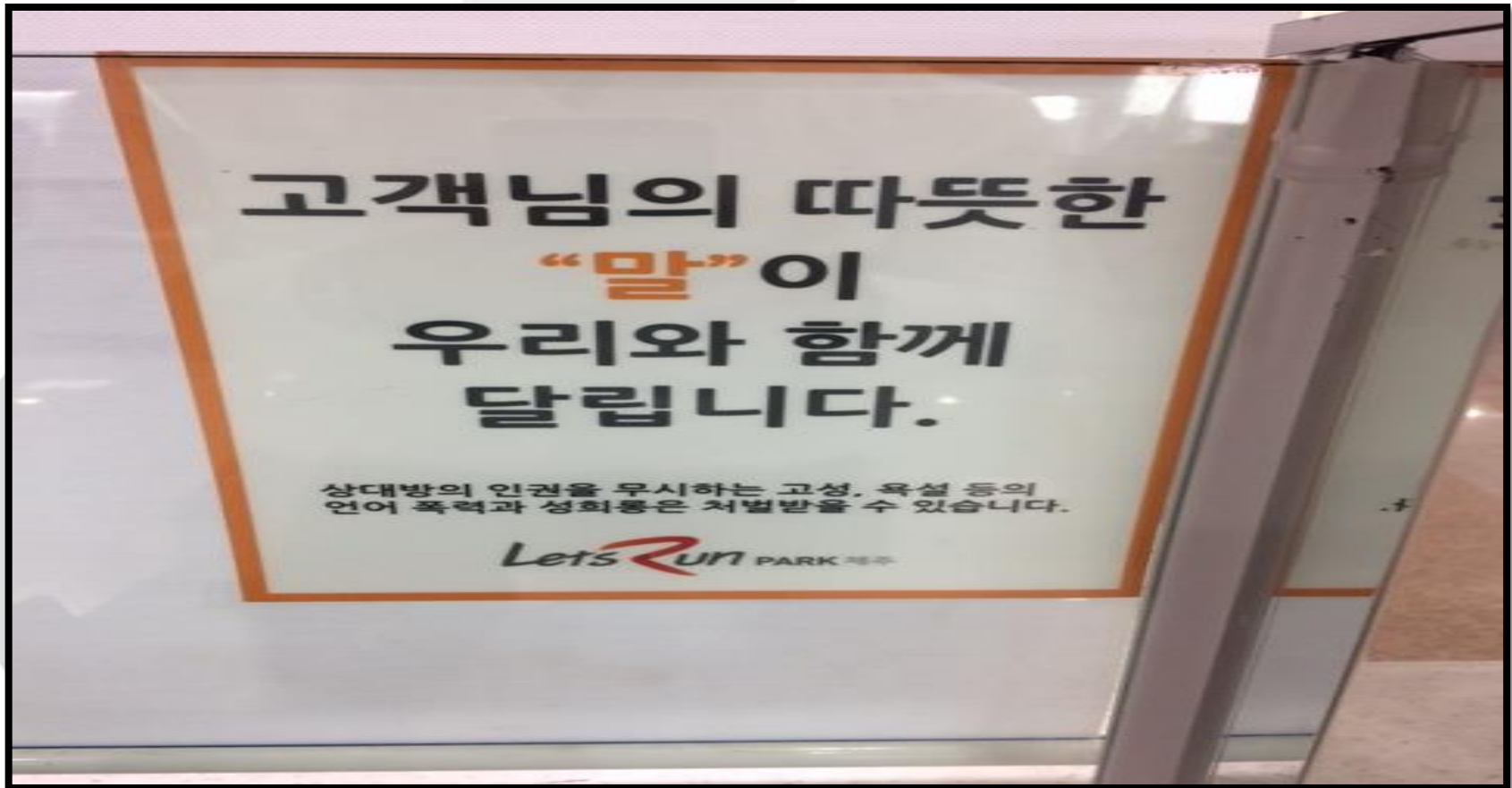
**감정노동예방 특별 안전보건교육(2019.04. )**

| 소속 | 성명  | 서명  | 소속 | 성명  | 서명             |
|----|-----|-----|----|-----|----------------|
| J3 | 황미영 | 황미영 | J3 | 이병진 | 이(우)진          |
| J3 | 홍현주 | 홍현주 | J3 | 최지현 | <del>최지현</del> |
| J3 | 유지호 | 유지호 | J3 | 한신오 | 한신오            |
| J3 | 김민수 | 김민수 | J3 | 강기억 | 강기억            |
| J3 | 정민재 | 정민재 |    |     |                |
| J3 | 한재현 | 한재현 |    |     |                |
| J3 | 조은희 | 조은희 |    |     |                |
| J3 | 강원식 | 강원식 |    |     |                |
| J3 | 김민재 | 김민재 |    |     |                |
| J3 | 양준  | 양준  |    |     |                |
| J3 | 양준배 | 양준배 |    |     |                |
| J3 | 정태환 | 정태환 |    |     |                |
| J3 | 송준우 | 송준우 |    |     |                |
| J3 | 한기후 | 한기후 |    |     |                |
| J3 | 한재현 | 한재현 |    |     |                |
| J3 | 강주하 | 강주하 |    |     |                |
| J3 | 한내연 | 한내연 |    |     |                |
| J3 | 이문석 | 이문석 |    |     |                |
| J3 | 김부리 | 김부리 |    |     |                |
| J3 | 김민우 | 김민우 |    |     |                |
| J3 | 고두익 | 고두익 |    |     |                |
| J3 | 홍지수 | 홍지수 |    |     |                |
| J3 | 윤재민 | 윤재민 |    |     |                |
| J3 | 김민재 | 김민재 |    |     |                |
| J3 | 김민재 | 김민재 |    |     |                |

### 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

#### ◆ 감정노동자 대안 관리

- 고객 대상 [근로자 보호] 캠페인 동영상 – (경마일 전 모니터, 일/12회 방송)



### 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

#### ◆ 예산 투입 결과

#### ■ 공생프로 그램 투자예산

#### 가. 예산 총괄 (2018년 기준)

(단위 : 천원)

| 일반운영비용 | 시설개선비용  | 계       | 예산주체 |
|--------|---------|---------|------|
| 29,417 | 100,915 | 130,332 | 마사회  |

#### 나. 예산 세부내역

□ 일반 운영비용 : 교육비 지원, 수수료, 간담회, 안전표지판 등

| 예산 항목         | 집행내용         | 집행금액   | 비 고        |
|---------------|--------------|--------|------------|
| 위협성평가 컨설팅     | 용역비용(외부전문가)  | 3,800  |            |
| 정밀안전점검        | 용역비용(외부전문가)  | 6,000  |            |
| 안전교육(외부강사)    | 참가자 잡비       | 540    |            |
| 근로자에 대한 예방 교육 | 외부강사료(1회)    | 1,000  |            |
| 뇌심혈관 및 근육스트레스 | 스포츠 밴드 지급    | 3,045  | * 협력업체 지원  |
| 교육지원          | 다목적강당 * 4명   | 400    |            |
| 작업환경 측정       | 용역비용(1회)     | 1,300  | * 마사회병행 실시 |
| 안전보건표지판 재정비   | 표지판 재정비(1회)  | 2,950  |            |
| 안전현수막 및 게시판   | 마방 등 안전수칙 게시 | 2,038  | * 마사회지역    |
| 화합행사지원        | 모기업 주관 화합행사  | 2,884  | * 협력업체 지원  |
| 협의체 운영비       | 잡비           | 460    |            |
|               |              | 29,417 |            |

#### □ 시설 개선비용

| 업체명  | 유해위험요인                                  | 개선사항                 | 소요예산(천원)  |
|------|-----------------------------------------|----------------------|-----------|
| 주케이원 | 기수 변전실내 변압기 및 방호 울타리 설치                 | 접지선 볼트 재착결 관리        | 정밀점검 공통예산 |
| 주케이원 | 기제실내 용로 이동시 구획 표시 용형로 구역내 구조물로 인하여 충돌위험 | 충돌방지 조치              | *         |
| 주케이원 | 지하수 펌프고 추락방지 설치                         | 안전난간 설치              | 보호구 공통예산  |
| 주케이원 | 기수 기제실 출입구 계단 통행시 넘어질 위험                | 계단 파손부분 보완           | 정밀점검 공통예산 |
| 주케이원 | 기수기제실 출입구와 안전난간대 구조상 올라서는 경우 추락위험       | 안전표지 부착              | 보호구 공통예산  |
| 주케이원 | 연출내 계랑기 점진식 걸쇠 위험                       | 산소흡착 농도기 지급          | 보호구 공통예산  |
| 주케이원 | 노후 주유기에 따른 사고 위험                        | 노후 주유기교체             | 5,940     |
| 주케이원 | 안전 난간대 미 설치, 바닥 파손등으로 추락방지 위험           | 장비임차, 난간대설치, 노후바닥 철거 | 3,081     |
| 주케이원 | 기제실 배수트 덮개 미설치로 전도위험                    | 배수구 시멘트 마감           |           |
| 주케이원 | 유류실 및 냉각탑, 지하를 뚫고 작업시 추락 위험             | 안전지지대설치 및 안전벨트 지급    | 9,072     |
| 주케이원 | 서터미상경지 미론 미설치로 인한 안전사고                  | 서터 비상장치 설치           |           |
| 주케이원 | 시설물 내 조명탑 위험 노출                         | 장비임차 지원              | 2,607     |
| 주케이원 | 동원 슬랫지역등 사고발생 위험                        | 야간조도 작업장(조도) 보완등 개선  | 4,378     |
| 주케이원 | 정수장 본관전동 사고 노출                          | 정수장 본관전 교체           | 7,260     |
| 주케이원 | 해피밀 장비만입시 추락위험                          | 추락방지용 고정물 설치         |           |
| 주케이원 | 사용 바닥정소시 넘어질 위험                         | 미끄럼방지 안전화 지급         | 보호구 공통예산  |
| 주케이원 | 분리주거 작업시 계단 경 등 날카로운 부분에 배설 위험          | 안전장갑 지급              | *         |

| 업체명   | 유해위험요인                           | 개선사항                            | 소요예산(천원) |
|-------|----------------------------------|---------------------------------|----------|
| 주케이원  | 전조기 가동중 문개방시 사고 위험               | 연동 장치 치 설치                      | 1,650    |
| 주케이원  | 건물 청소시 작업위험                      | 고소작업(청소) 동경 지원                  | 2,662    |
| 주케이원  | 쓰레기 적환장 시설과손으로 인한 사고             | 지간판 시공 및 어닐 설치                  | 9,667    |
| 주스케치  | 채인물 등 장시간 사용시 진동으로 인한 건강장애 발생 위험 | 방진장갑 등 진동보호구 지급 착용              | 200      |
| 주스케치  | 예초작업 중 경사진 곳에서 추락 위험             | 안전표지부착                          |          |
| 주스케치  | 숫들의 관리 상태에 따른 위험                 | 수출 보관시 변형의 되지 않도록 별도 결이대에 보관 관리 | 4,668    |
| 주스케치  | 조경 작업시 기계위험 노출                   | 조경 작업기계 안전용품 지급                 |          |
| 주스케치  | 조경 기계 노후와에 따른 안전사고 사고 위험         | 조경 근로자 안전보호구 구매 지원              | 638      |
| 주스케치  | 조경 작업중 구공동에 따른 사고                | 조경 작업중구 및 안전용품 구매               | 1,171    |
| 주스케치  | 자재보관장소 정리정돈 미흡에 따른 안전사고 노출       | 자재보관장소 개선 선반 구매 지원              | 560      |
| 주스케치  | 조경, 경수로 원변보수 등 작업시 안전사고 노출       | 작업용구기 미니 굴삭기 구매                 | 28,518   |
| 마사회지역 | 경마장 작업장 전장지원                     | 경마장 작업장 물리치료실 응급조치용품 구매 지원      | 1,995    |
| 마사회지역 | 세탁실 지붕 누수에 따른 사고 위험              | 세탁실 지붕 교체                       |          |
| 마사회지역 | 마분투입구 추락 사고노출                    | 추락방지용 설치 등                      | 7,590    |
| 마사회지역 | 마분내 환경개선으로 재해 예방                 | 흡연구역 설치, 보호구보관함 설치              | 2,580    |
| 공통예산  |                                  | 안전보호구, 난간대등                     | 3,888    |
|       |                                  | 안전표지판                           | 2,950    |
| 계     |                                  |                                 | 100,915  |

### 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

#### ◆ 만족도 조사

##### 1. 추진성과

가. 협력업체 사업주(대리인) 만족도 결과

- ☐ 설문대상 : 협력업체 \* 공생프로그램 참여사업장
- ☐ 설문내용 : 안전보건공생프로그램 운영효과 및 안전의식 수준 파악
- ☐ 설문결과

| 구 분         | 공생프로그램 응답결과                                                                           | 안전의식 수준 응답 결과                                                                    |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 평균점수(5점 만점) | 4점                                                                                    | 4점                                                                               |
| 평가 내용       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지속 예산을 수반한 공생프로그램으로 운영이 되었으면 좋겠다.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 협력업체의 안전보건 의식 수준은 높은 수준으로 답변</li> </ul> |

나. 협력업체 산업안전보건 교육 만족도 결과

- ☐ 교육대상 : 협력업체 종사자 중 답변자
- ☐ 설문내용 : 교육과정 및 근로자 안전의식에 도움 파악
- ☐ 설문결과 : 교육전반적인 만족도 (평균 : 95점)

#### 공생협력 만족도 조사결과 Review

##### ◎ 만족 내용

- 작업장 개선 UP!
- 노후 휴게 공간 개선 UP!
- 안전 소모품, 비품 지원 UP!
- 함께하는 동반 성장 이해 UP!

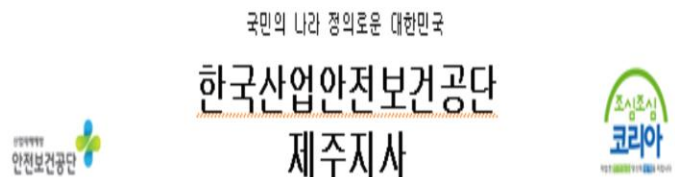
##### ◎ 기타 의견

- 예산 투자 확대
- 지속적 관심과 사업 정착

### 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

#### ◆ 운영 성과

#### 2018년 공단 평가 A등급(93.2점)



수신자 한국산업안전보건공단 광주지역본부장(산업안전부장)  
(경유)

제목 공생협력 프로그램 상위평가 사업장 자료 제출

#### 1. 관련

가, 2018년 서비스업 사업계획 추진지침  
나, 교육문화부-2988(2018.11.19.) 「2018년 안전보건 공생협력 프로그램 평가 결과 보고」

2. 제주지사 공생협력 프로그램 심사결과에 따라 상위평가 대상 사업장 관련 자료를 붙임과 같이 제출합니다.

| 사업장 명        | 평가 점수 | 업종   | 비고       |
|--------------|-------|------|----------|
| 한국마사회 제주지역본부 | 93.2점 | 서비스업 | 총 8개소 참여 |

#### 2018년 협력사 위험성평가 인증(조경,미화)



#### 위험성평가 인정서

사업장명 : 주식회사원동종합관리/한국마사회제주경미과

대표자 : 이명훈

소재지 : 제주 제주시 애월읍 병화로 2144 (애월읍)

유효기간 : 2018.11.15 ~ 2021.11.14

귀 사업장에 대한 위험성평가 수준을 확인한 결과 위험성평가 인정 기준에 적합하므로 위험성평가 우수사업장으로 인정합니다.

2018 년 11 월 15 일

한국산업안전보건공단 제주지사장



#### 위험성평가 인정서

사업장명 : 주식회사스캐치

대표자 : 한동운

소재지 : 제주 제주시 애월읍 병화로 2144 첫초원파크 제주

유효기간 : 2018.11.15 ~ 2021.11.14

귀 사업장에 대한 위험성평가 수준을 확인한 결과 위험성평가 인정 기준에 적합하므로 위험성평가 우수사업장으로 인정합니다.

2018 년 11 월 15 일

한국산업안전보건공단 제주지사장



### 3. 공생협력프로그램 주요 활동 및 성과

#### ◆ 운영 성과

#### ➤ 비상훈련 결과 [하트세이버 인증] ♥ 심 · 정지 환자 발생 조치

- 인증일 : 2018.11.13.(화), 제주도 서부소방서 강당

☞ 소방, 경비, 재난 분야 (협력사+임직원 5명)



[경마단신] 심폐소생술 렛츠런파크 제주 직원들 '하트세이버' 인증  
外

입력 2018-11-15 16:58 수정 2018-11-15 16:57



한국마사회 직원들이 제주 서부소방서로부터 '하트세이버' 인증을 받고 있다.

렛츠런파크 제주 임직원 5명, 심정지 고객 살려 '하트세이버' 인증

한국마사회 렛츠런파크 제주는 지난 10일 제주 서부소방서에서 실시한 심폐소생술 훈련을 통해 '하트세이버' 인증을 받았다.

## 4. 문제점 및 개선노력

## 4. 공생협력프로그램 저항·극복 노력

### 저항 내용

- 공생협력프로그램 제도화 도입 이해 부족 (관심 부족, 시행착오)
- 영업 중심의 고착화 관리자 마인드 변화 (선 안전투자 후 영업활동)
- 원청과 협력사 상생 발전 부적절 (소통 필요 / 상, 하 관계 인식)
- 업무 과중화 우려 (안전불감증에 대한 회피)

### 극복 내용

- 정부의 안전의 정책 적극 수용
- 소통 의한 관계 개선(상생, 존칭, 공감대 형성 등)
- 각종 포상제도 실시(공감 소통의 날)
- 형식적 회의 변화 유연성 도입(식당, 카페 회의 장소)

햇츠헌파크 제주, 임직원 소통 위한 '공감소통의 날' 개최

입력 2019-09-03 10:15 수정 2019-09-03 10:14



소모초서술)한국마사회 햇츠헌파크 제주(본부장 윤국현)는 지난 5월 30일(목) 100여 명의 임직원  
이 참여한 가운데 '공감 소통의 날' 행사를 개최했다고 밝혔다. 기존의 딱딱한 정례 회의를  
10월 30일 09:00 ~ 11:00 12월 30일 09:00 ~ 11:00 1월 30일 09:00 ~ 11:00 2월 30일 09:00 ~ 11:00 3월 30일 09:00 ~ 11:00 4월 30일 09:00 ~ 11:00 5월 30일 09:00 ~ 11:00 6월 30일 09:00 ~ 11:00 7월 30일 09:00 ~ 11:00 8월 30일 09:00 ~ 11:00 9월 30일 09:00 ~ 11:00 10월 30일 09:00 ~ 11:00 11월 30일 09:00 ~ 11:00 12월 30일 09:00 ~ 11:00



## 5.향후 지속 성장

## 5. 공생협력프로그램 향후 지속 성장

### ◆ 향후 성장

경영 전략 ➡ 원청 **안전보건책임 활동 준수** ‘ 정착 ’

사업장 안전 · 보건 참여 = 공생협력단 + 노사협의체 + 관리감독자 + 근로자



### 도입기

18, 19년

공생협력프로그램 사업장 도입  
위험성평가 개선 의지 및 추진 확대



### 확대기

19, 20년

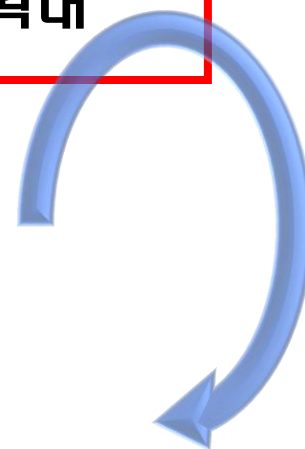
위험성평가 인증 확대  
사업장 전 공정 무재해 실현



### 안정기

20, 21년

위험성평가 인증 실현  
모든 근로자 안전의식 · 위험성평가 정착



## 5. 공생협력프로그램 향후 지속 성장

### ◆ 지속 성장



| 목표     | 비전                                |
|--------|-----------------------------------|
| 공생협력강화 | 협력사 상생 프로그램<br>신규 발굴 + 도입 + 협업    |
| 안전문화확산 | 근로자 배려와 이해 지속                     |
| 지원사업확대 | 안전 보호구 + 기구 도입<br>협력사(별) 맞춤형 지원   |
| 정부정책이행 | 산안법 규정 준수<br>안전 문화 모범             |
| 벤치마킹   | 타 사업장 견학 (개선)<br>외부 안전협의체 참여 (공유) |

# 협력사 분들의 응원 메시지~



**공생협력**은 **안전의 권리**입니다!  
감사합니다.