

「안전보건 공생협력 프로그램」

광주신세계 우수사례 발표

Gwangju Shinsegae

I.사업장 소개



■ **점포현황:** 광주, 본점, 강남, 영등포, 인천, 경기, 마산, 센텀, 충청, 의정부, 김해 [공사 중 : 하남, 대구]

■ **개 점 일 :** 1995년 08월 25일 (이, 2006,07,04) [별도법인]

■ **주 소 :** 백) 광주광역시 서구 무진대로 932

이) 광주광역시 서구 죽봉대로 61

■ **직 원 수 :** 2,654명 [직영사원 313명, 협력사원 2,341명]

■ **유동인구 :** 평일 10,000명, 주말 15,000명

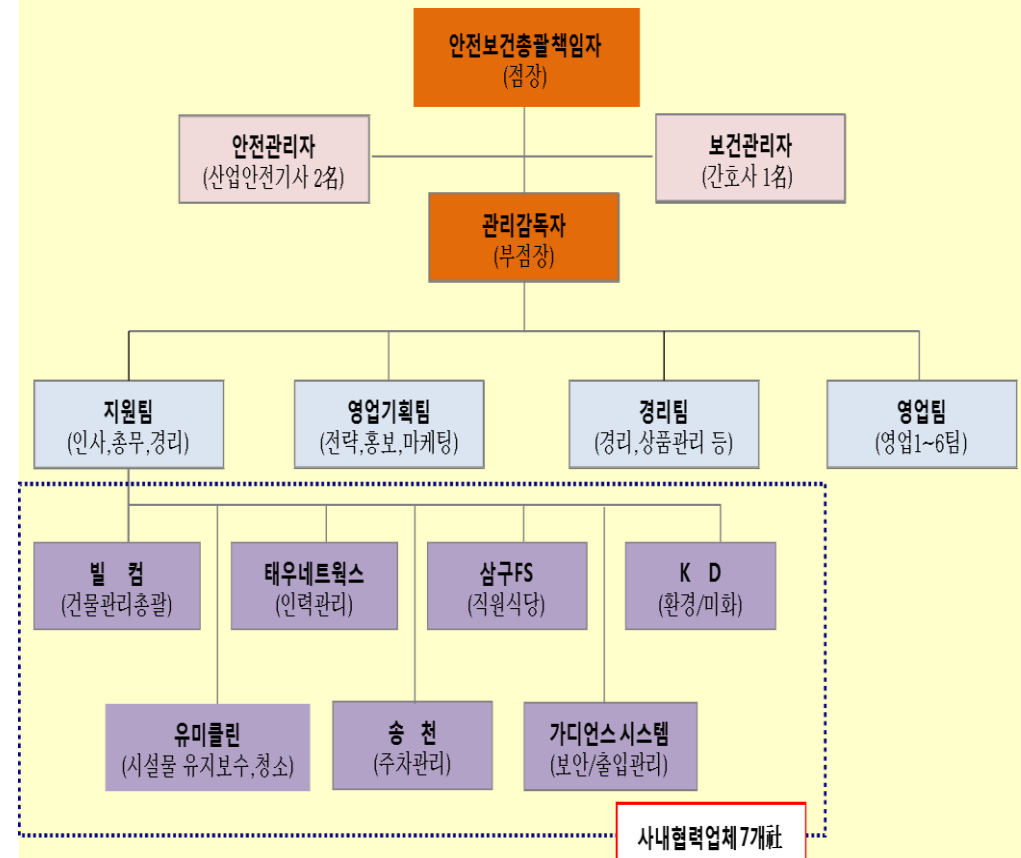
■ **매장면적 :** [백화점] 31,280 m² (지하3층~지상9층), [이마트] 25,781 m² (지하4층~지상5층)

표.안전보건 조직 체계

신세계 안전관리 조직도



광주 신세계 조직도

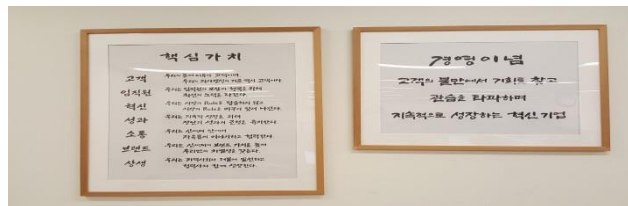


Ⅲ.CEO 경영방침

자율 안전 실천



협력사 공생 안전보건 강화



협력사와
동반성장하고,
공생관계를 통한
안전한 사업장
만들기

무사고! 무결점! 무재해!

기본으로 돌아가자!” (Back to the basic)

인간존중이념을 기본으로 자율적인 안전보건활동을 통해 안전하고
쾌적한 백화점 조성은 임직원의 안전보건 확보와 고객에게 제공해야
할 서비스의 기본이 될 것이다.



IV. 안전보건 공생 협력단 구성, 운영

“썩” 도입

SSG (Shinsegae Subcontractor Growth) 스스그

『동반성장 3대 핵심사항 강화』

1

안전보건 투자지원

안전장비/보호구 지원, 복지시설 개선 등

2

안전관리 역량지원 강화

기술지도, 컨설팅, 벤치마킹 지원 등

3

협력회사 존중경영

인간존중, 안전보건 동반자 역할 충실 이행

안전보건 win-win 파트너십 관계 형성 ⇒ 공생발전 도모



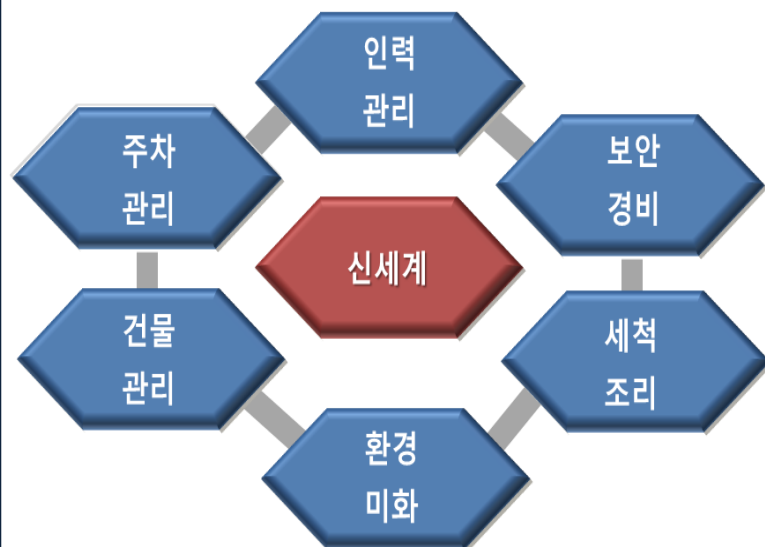
IV. 안전보건 공생 협력단 구성, 운영

협력사 선정 Point

협력사
재해발생
유무

안전보건
실행
계획서

협력사 대표의
안전보건 개선
의지 및 관심도

[illegible]

『공생협력 프로그램 규정/지침 수립』

[illegible]

V. 위험성 평가 도입 및 실시

◎ 정책목표

안전보건 을 바탕으로 협력사와의 원활한 소통관계를 유지하고 안전분야를 기본 관리대상으로 설정, 공생협력단 활동을 통한 유해, 위험요인 지속적 제거 및 개선함으로써 안전사고 제로화 구현

◎ 추진사업방향

당 사

● 협력회사 안전보건지원 체제 강화

- 안전보건지도 & 안전메뉴얼 제공
- 위험성 평가 & 안전지원 활동

협력사

● 안전보건관리 수준 향상

- 안전담당자 지정 & 위험발굴 보완
- 위험예지훈련 생활화

썩
[SSG]



V. 위험성 평가 도입 및 실시

① 도입

- ◎ 안전보건 공생협력 프로그램 사업 추진
- ◎ 사내 전 협력사 자발적 참여 유도

② 사전준비

위험성평가 계획

- 위험성 평가 일정수립
- 위험성 평가 목표 수립 [예산편성]
→ 전년대비 1천만원 추가예산 편성
(1.8억원 → 1.9억원)

위험성평가 기법 결정

- 협력사 담당자 평가관련 교육 진행
- 위험성평가 매뉴얼 기반으로 시행

담당자 지정&교육

▶ 평가자

- 신세계(안전/보건관리자)
- 협력사(현장대리인)

회의체 구성

- 부점장 주간 안전안심회의 진행
(신세계, 1회/주)
- 공생협력단 회의(월/1회)

개선대상 실명(직명)	과두산제계	개선실행 계획서			실행 확시	담당	협조	분부장
작성일자	2016. 06. 18				확인 부서	담당	과장	협조
개선대상 단위(직업)	포도 번호	재해 항목	개선대책 (위험성평가서 대체보조구체적 제시)		개선대책 실시		확인일자	비고
			전	후	결과	일일	담당자	
안전장구류 착용후 작업	A-1	기타			양호	매일	박현순	06/19
발진미끄러움 예방장치 설치 기동용 통제 버튼 이 설치되는 위험 차단 (SM 1급 안전소구장착)								

V. 위험성 평가 도입 및 실시

⑤ 이행결과

- √. 신세계와 협력사 간 산재예방 활동을 통해 산재 ZERO화 달성
- √. 협력사 설문 평가를 실시한 결과 만족도 상위(우수함) 달성
- √. 위험성 평가 이후 근무자 개인의 사고예방 개선의지가 향상됨

2015년 협력사 산재발생 zero 달성

업체명	업무	근로자수	산재발생 건수(1~12월)	합
범컴	빌딩관리/출입	6		0
유미클린	시설물 유지보수	71		0
가디언시스템	경비/보안	38		0
송 천	주차관리	62		0
케이디	환경/미화	28		0
신세계푸드 (삼구FS)	조리/세척	27		0
테우네트웍스	인력공급	13		0
계		245		0

산업재해 Zero

위험성평가 만족도 조사

다) 사내 협력업체 7개사 만족도 설문 평가

- 설문취지 : 2015년 4월부터 시행한 공생협력 프로그램 사업 운영을 통해 사내 협력업체 직원들의 만족도를 평가하고 미흡한 부분에 대해서는 보완/개선 방향을 수립, 지속적인 산업재해 감소로 협력업체와 동반성장을 실현하기 위한
- 설문조사 : 2015.9/25 ~ 10/3
- 설문방식 : 안전팀 협력업체 7개사 설문지 배포 → 설문지 작성 → 안전팀 설문지 취합/통계 → 개선계획 수립
- 설문대상 : 공생협력 프로그램 사업 참여 협력업체 7개사 총 : 21명 선정
- 각 협력업체 책임자 (7명), 근로자 (14명)

구분	범컴	유미클린	KD	가디언스	무드	원택채	테우
1	90	94	90	94	92	92	88
2	90	88	92	94	96	94	94
3	94	92	92	90	90	96	92
총합	274	274	274	278	278	282	274
평균	91	91	91	92	92	94	91

「공생협력 프로그램」 운영 만족도 설문지

「공생협력 프로그램」 운영 만족도 설문지 집계표

■ 안전보건 공생협력 프로그램 운영 만족도 평가

		평가결과				
		10	8	6	5	4
1	귀하는 안전보건 공생협력 프로그램에 대해 알고 있습니까?	매우 알고 있음	알고 있음	보통 알고 있음	알고 있음	알지 못함
2	귀하는 안전보건 공생협력 프로그램 실시 후 신세계(동행)에서의 지식을 많이 배우는 기회를 알고 있습니까?	매우 알고 있음	알고 있음	보통 알고 있음	알고 있음	알지 못함
3	귀하는 공생협력 프로그램 수행과정 중 위험성 평가에 대해 알고 있습니까?	매우 알고 있음	알고 있음	보통 알고 있음	알고 있음	알지 못함
4	귀하는 위험성 평가 실시 후 산업재해(아차사고) 발생이 감소했다고 생각하십니까?	매우 그렇다	그렇다	보통 그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
5	귀하는 위험성 평가 실시 후 개선대책을 잘 이루어 준다고 생각하십니까?	매우 그렇다	그렇다	보통 그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
6	귀하는 위험성 평가 개선대책 실시 후 오히려 근무하는 데 불편하거나 어려움은 주지는 않았습니까?	매우 그렇다	그렇다	보통 그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
7	귀하는 위험성 평가 실시 후 안전보건(사고예방) 향상에 도움이 되었습니까?	매우 그렇다	그렇다	보통 그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
8	귀하는 안전보건 공생협력 프로그램에 구성, 운영 전반적으로 만족하십니까?	매우 그렇다	그렇다	보통 그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
9	귀하는 안전보건 공생협력 프로그램에 계속 추진해야 한다고 생각하십니까?	매우 그렇다	그렇다	보통 그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
10	귀하는 안전보건 공생협력 프로그램이 정착되기 위하여 어떤 부분이 개선되어야 한다고 생각하십니까?	경영자 의식 개선	근로자 의식 개선	경영자 의식 개선	지속적인 교육	기타

2015년 위성평가 협력사 및 당사 만족도 평가 점수 상위 달성(전년 대비 12점 상승)

[14년: 81점 → 15년 93점]

VI. 협력사 상생협력 지원활동

▷ 감정노동자 스트레스 해소 [월별 진행]



광주패밀리랜드' 법인 연간 회원권 구입 및 운영



마카롱 쿠키 클래스 진행

- 가족들과 행복한 시간을 보낼 수 있는 콘텐츠로 기획



'한가족 패키지' 운영

- 광주 챔피언스 필드 이용(경기가 있을시)



광주신세계 장학금 지급

- 년 130명 학생들 선발을 통한 장학금 지급 (협력사 자녀 20%)

지원비용

▷ 패밀리랜드 : 8구좌, 총 8.8백만원

▷ 한가족 패키지 : 회당 1.5백만원

▷ 쿠키 클래스 : 회당 2백만원

▷ 장학금 지급 : 총 1.3천만원(협력사 포함)

VI. 협력사 상생협력 지원활동

▷ 감정노동자 스트레스 해소 [월별 진행]



아침 요가 및 스트레칭 진행
- 전문강사를 통한 OPEN전 기분 업



웃음치료 진행
- 전문강사를 통한 OPEN전 기분 업



힐링테마- 커피스토리, 심리치료
- 업무 스트레스를 테마별 치료하는 프로그램



동호회 지원
- 축구동호회 외 7개 동호회 운영중

지원비용

- ▷ 아침요가, 웃음치료 : 각 1회당 20만원 (년 300만원)
- ▷ 힐링테마 : 1회당 15만원 (년 500만원)
- ▷ 동호회 지원 : 총 8개 동호회 운영비용 50%지원

VI. 협력사 상생협력 지원활동



온돌 휴게실 운영 [누워서 쉴수있는 공간 조성]



모든 휴게실 내 전신안마의자 설치



샤워실 조성을 통한 개인건강 관리 지원



손목 보호, 청소용품 세척용 세탁기 설치



직원전용 매점, 커피숍 운영 (비용지원80%)



직원W.C 비대설치, 위생관리 강화

VI. 협력사 상생협력 지원활동



근골격계 질환 예방교육, 심폐소생술 교육, 화재진화 훈련 등 진행



실내공기질 측정 및 작업환경 측정 (근무환경 개선, 법적점검 시행)

취약지역 근무자 냉,온풍기 지원

VII. 자율 안전문화 실천

안전캠페인 • SCS뉴스 • 월안전테마 • My-area 안전평가

• 현장교육 및
게시판 게시

• 협력사 당월
위험성 개선
우수팀에 대한
월례 조회시
특별시상 진행



4월 자율안전 실천테마 [작업&공사 안전]

공사안전 위원회 운영

1. 적용범위
- 인화/폭발 등 모든 공사(리뉴얼 포함) + 공사 기간 10일 이상 소요
2. 위원회 구성
- 위원장(당장), 구성원(차량팀장/안전/총무/영입 등)
- 구성원은 관리직에서 중 역량직자 지정
3. 활동
- 공사현장 제법 예방대책 수립
- 공사장 위험요인 제거를 위한 보완사항 토의/개선
- 사고 예방을 위한 점검과 감독
4. 시기
- 기존월(1회 이상/주), 신규월(1회 이상/월)

작업&공사시 준수사항

1. 출입관리
- 모든 작업은 사전에 당일 19시까지 작업제(PSR)를 등록
2. 안전입찰
- 입찰: 작업지침, 공사작업(위험, 위험성, 위험성), 입찰작업
- 입찰: 작업지침(위험성), 작업, 안전성 합의 후 작업승인
3. 위험작업 관리
- 위험: 불안전, 고소작업(위험, 위험성, 위험성), 입찰작업
- 입찰: 작업지침(위험성), 작업, 안전성 합의 후 작업승인
4. 공사장 폐쇄
- 시기: 당일(차량팀장/영입팀장) 후 중 역량직자 실시(1회 이상/월)
- 활동: 고소작업과 안전, 현장 위험요인 제거
- [영입팀 고소 작업으로 작업자제 운반금지 등]

SAFETY FIRST!
인사담당 안전팀

7월 안전 캠페인

Safety First!

『매월 마지막주 (목)요일은 정장주관 안전점검의 날입니다.』

☐ 테마: "3대(남어짐, 끼임, 충돌) 고객 사고 예방 점검"

○ 매장, 주차장 바닥 이물질(수/유분) 청소관리를 강화합니다.
- 영입팀: 바닥 이물질 제거(수시), 폐점후: 주차장 바닥 기계청소(1회/일)

○ 매장 시설물의 불안정한 요인을 제거합니다.
- 집기류 날카로운 모서리/유리 안전덮개 부착 여부, 각종 시설물 고정상태 등

○ 출입문(화전문, 자동문, 강화유리문) 불안정한 요인을 제거합니다.
- 유리 충돌방지 시트지 부착, 안전센서 감지상태, 도어 상하부(인자) 고정상태

인사담당 안전팀

Back to the Basic

매월 1회 반복하며 유지관리를 위한 7대 자율안전 실천 항목

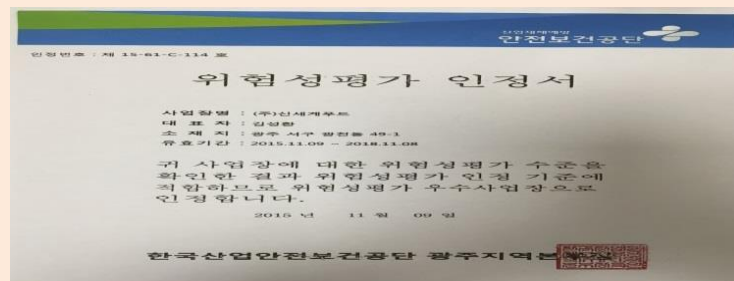
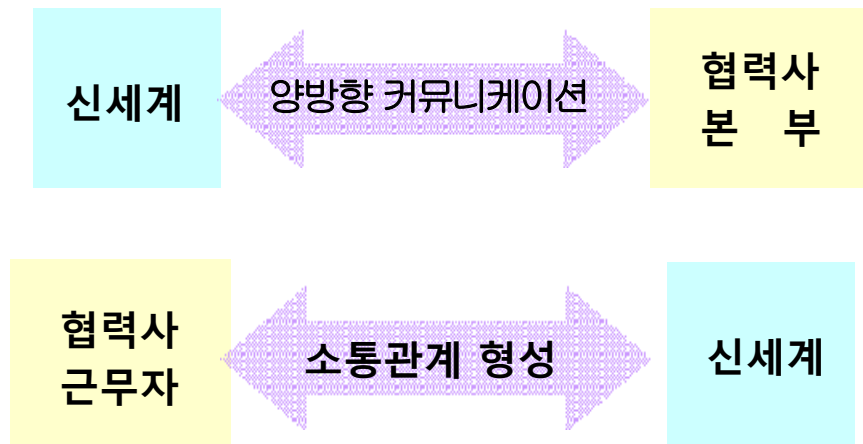
1. 출고용 상품은 주차장 1층 택배 하역장을 이용합니다.
2. 입고된 상품은 즉시 해당 브랜드 창고로 이동합니다.
3. 빈 Box는 원활한 수거작업을 위해 반드시 겹쳐서 제거합니다.
4. 당일 행사 진행을 위한 상품 준비작업은 지정된장소를 이용합니다.
5. 소방시설물 주변 상품 및 집기 직재를 금지합니다. (소화전, 비상구 등)
6. 이동식 핸드거는 개별 브랜드 창고에 보관합니다. (E/V를 내 보관 금지)
7. 각 출발 업무용 후방통로는 상시 깨끗한 상태를 유지 합니다.

SHINSEGAE

Ⅷ. 차별화된 공생 프로그램 진행

“쓱(SSG)”을 통한 자발적 위험성평가 참여

□ 공생협력 커뮤니케이션 [본사 ↔ 사업장]



신세계 푸드
“위험성 평가 우수사업장” 선정

□ 자발적 위험성 평가 참여 유도

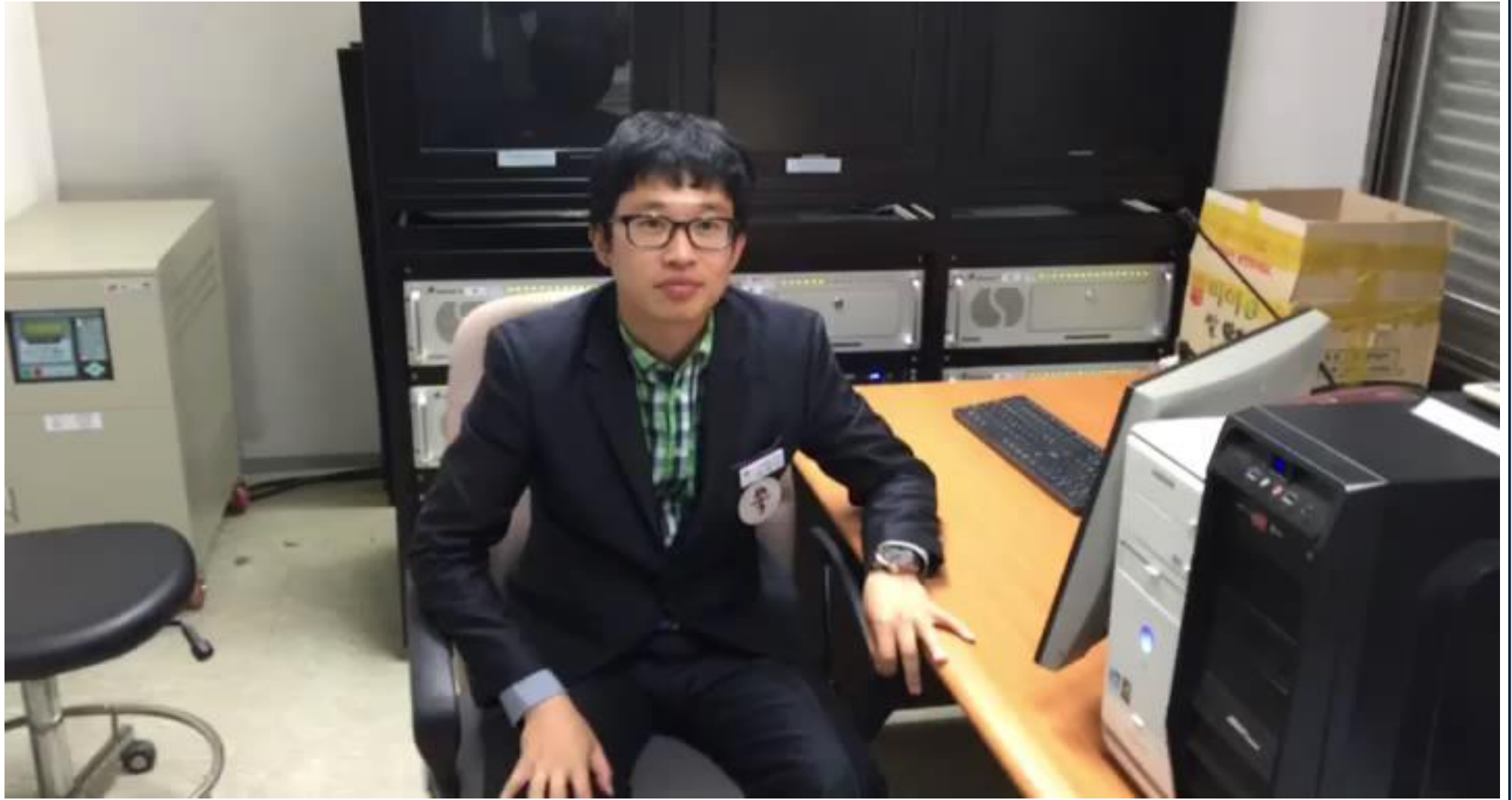
- 근무자 개인의 근무환경 개선에 대한 의견청취
- 청취방법 : 월1회 미팅참석, 월별 협력사 점심식사, 현장청취
- 개 인 : 선정된 의견에 대해선 적용 및 시상 (커피 이용권)
- 협력사 : 월례 조회시 팀시상 (시상에 사유 발표)

□ 신세계와 협력사간 원만한 유대관계 형성

- 원청, 협력사, 근무자 간 서로 원만한 유대관계 형성을 통한 현장중심 프로그램 적용
- 현장 참여유도방식을 이용한 효율적이고 실질적인 프로그램 활용 (보여 주기식 진행 탈피)

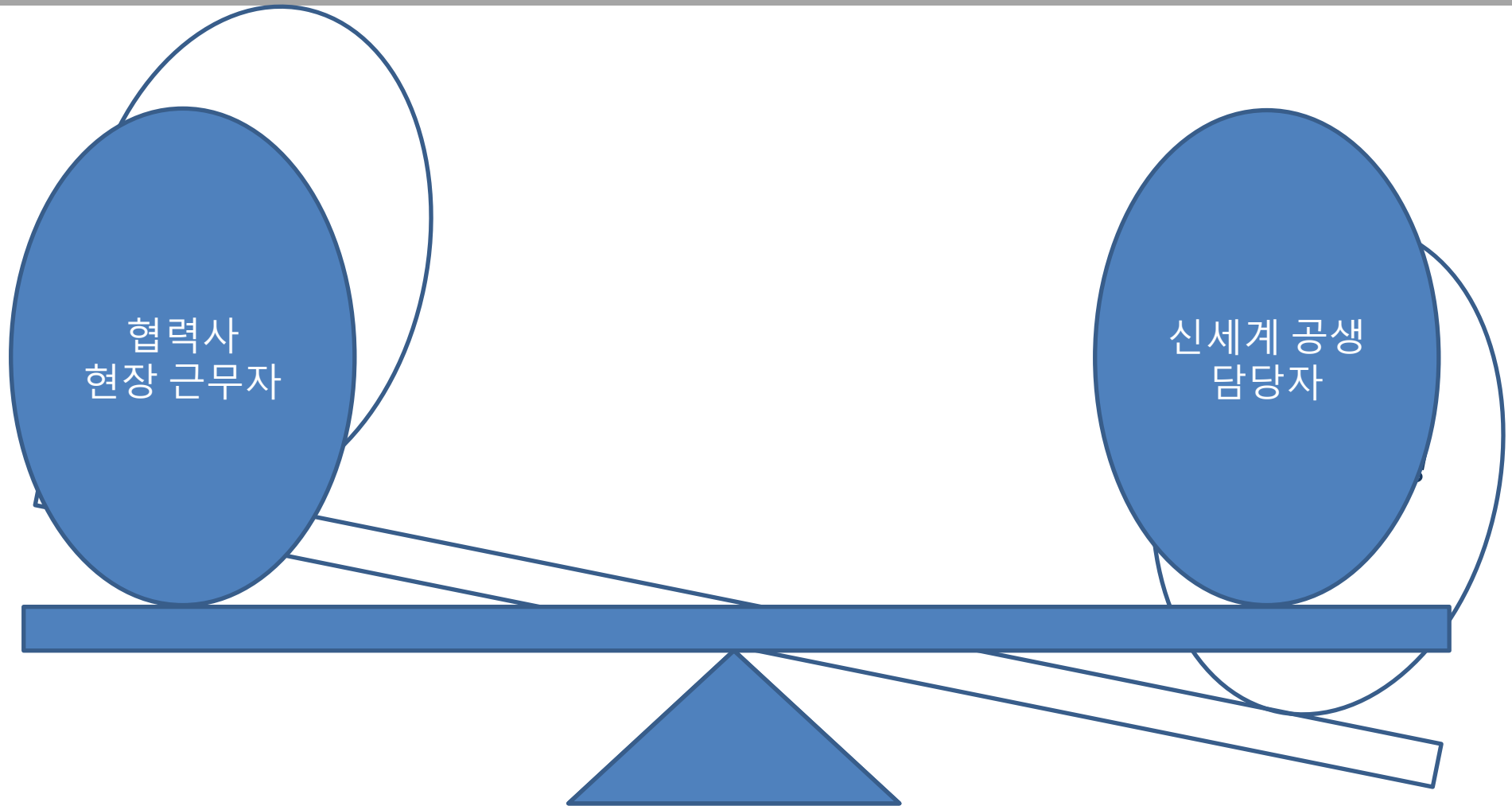
Ⅷ. 차별화된 공생 프로그램 진행

주차팀 현장 근무자



VIII. 차별화된 공생 프로그램 진행

“**쓱**” 도입에 따른 협력관계



IX. 지원금 관련, 향후 계획

안전,보건 관련비용 매년 증가 및 확충

사내 협력업체 7개社 투자 지원 성과

기간 : 2014년

항목	지원내용	비율	일정
7개 협력사 공동지원	• 기술팀 : 전기, 설비, 건축, 영선 등 노후장비 및 설비 보수(안전보호구 포함)	120,000,000	매월
	• 주차팀 : 용품지원 (난방기, 동계리복, 식염포도당, 파라솔, 식염포도당 등)	1,100,000	필요시
	• 환경, 기술팀 : 안전보호구 (미끄럼 방지장화, 그물장갑 등), 유니폼 지급	1,800,000	필요시
	• 주차, 보안팀 : 무전기 이어폰, 배터리, A/S (무전기 총 : 8대)	400,000	필요시
	• 매월 동호회비 인당 50% 지원 (농구, 등산, 헬스, 탁구, 음악 등)	1,000,000	매월
	• 동절기 난방취약 근무 POST 개별난방기구 지급 (주차장,검종장,사무실등)	7,000,000	1월
	• 후방시설물 환경 개선공사(벽면 및 출입문도색, 안전보호통 설치 등)	8,880,000	1월
	• 풍수해 대비 작용 티셔츠 구매/지급(156EA)	780,000	5월
	• 월급 주차장 난간대 이설공사(주차사선 안전사고예방 부문)	600,000	5월
	• 사진휴게실 안전 편의용품 구매/보수 (안마의자,공기청정기,비대설치 등)	3,100,000	6월
	• 전사원 체력증진 및 안전한 여름 보내기 활동(삼계탕 및 수박,연크림 지급)	2,600,000	7월
	• 쓰레기 처리장 정비 신규 구매 및 작업장 주변 도색작업	8,000,000	9월
	• 직권식당 배식대 및 조리도구 신규 구매 및 제작	6,000,000	9월
	• 작업환경측정 및 공기질 측정(보육시설 포함)	3,000,000	10월
	• 의무실 월터 內 전기매트 신규구매 (12EA)	1,188,000	10월
합		160,198,000원	

사내 협력업체 7개社 투자 지원 성과

기간 : 2015년

항목	지원내용	비율	일정
7개 협력사 공동지원	• 기술팀 : 전기, 설비, 건축, 영선 등 노후장비 및 설비 보수(안전보호구 포함)	120,000,000	매월
	• 주차팀 : 용품지원 (난방기, 동계리복, 식염포도당, 파라솔, 식염포도당, 냉장기 지급 등)	8,700,000	필요시
	• 환경, 기술팀 : 안전보호구 (미끄럼 방지장화, 그물장갑 등), 유니폼 지급	1,800,000	필요시
	• 주차, 보안팀 휴게실 보수 및 편의시설 리뉴얼	15,000	3월
	• 매월 동호회비 인당 50% 지원 (농구, 등산, 헬스, 탁구, 음악 등)	1,000,000	매월
	• 동절기 난방취약 근무 POST 개별난방기구 보수 및 구매 지급 (주차장,검종장,사무실등)	500,000	1월
	• 후방시설물 환경 개선공사(벽면 및 출입문도색, 계단손잡이 설치 등)	3,900,000	1월
	• 휴먼실 조성 및 사진 휴식공간 조성(자판기 비치, 의자 설치)	6,000,000	3월
	• 사진휴게실 안전 편의용품 구매/보수 (안마의자,공기청정기,비대,경수기 등)	1,300,000	6월
	• 전사원 체력증진 및 안전한 여름 보내기 활동(삼계탕 및 수박,연크림 지급)	2,500,000	7.8월
	• 여름 냉풍기 지급, 사무실 및 휴게실 에어컨 공사	15,000,000	7월
	• 쓰레기 처리장 바닥 보수 및 작업장 주변 도색작업	5,000,000	9월
	• 작업환경측정 및 공기질 측정(보육시설 포함)	3,000,000	10월
합		183,200만원	



14년 대비 15년 안전보건 예산
지원비용 확충
[1.6억 → 1.8억]
"16년 예산 1.9억"



근골격계 질환 예방활동,
감정노동자 스트레스 감소
프로그램 강화(전문인력 강좌)



16년 교육 확충에 따른
지원금 별도 편성 [1천만]

안전보건 [스스기] "썩" 강화 → 위험성평가 우수사업장 6개 인정 계획(7월)