



플랫폼노동자 사망사고  
예방을 위한 캠페인 및 라이더휴게실 운영

전국서비스산업  
노동조합연맹



## 사업개요

---

○사업명 :

-플랫폼노동자(배달)를 위한 산업재해예방교육 및 라이더휴게실 운영

○사업목적 :

-플랫폼 노동자(배달)들을 대상으로 '정지선지키기' 안전운전캠페인을 통해 산재예방에 기여함.

-라이더휴게실 운영으로 라이더 대상으로 안전운전 반사스티커 배포, 휴식공간 제공

-영상을 제작하여 유튜브채널 등을 통해 배포하여 당사자들에게 산재예방 및 안전운전에 대한 경각심을 갖도록 한다.

○사업기간 : 2021년 3월부터 11월까지

○사업예산 : 총예산 21,560,000원(지원금 20,000,000원, 자부담 1,560,000원)

## 사업추진과정

### ○사업기획변경 :

-온라인 교육 프로그램을 안전운전캠페인으로 사업을 변경(컨설팅, 내부회의를 통해 실질적으로 많은 라이더들이 접할 수 있도록 하고, 사고예방에 초점을 두기로 함)

### ○사업단체구성 :

-서비스연맹, 배달플랫폼지부(배민지회), 서대문노동자지원센터, 민주노총 서울본부, 우아한청년들(배달의 민족)

- ▶배달노동자들이 주체가 되어 사업을 진행할 수 있도록 서비스연맹내 배달플랫폼지부를 사업단체로 구성함
- ▶많은 배달노동자들이 영상을 접할 수 있도록 배달의 민족을 사업단체로 구성함.
- ▶물품지원, 추가 예산지원을 위해 서대문노동자지원센터(얼음물, 인력지원), 민주노총 서울본부(커피차대여비 10회 추가지원)를 사업단체로 구성함

# 사업추진내용 1

○플랫폼노동자(배달)사망사고 및 산재예방 캠페인 운영

- '정지선을 지킵시다' 안전운전캠페인 총 5회 진행, 활동 동영상3편 제작





# 사업추진내용 1 - 활동영상

---



## 사업추진내용 2

### ○플랫폼노동자(배달)사망사고 및 산재예방 캠페인 운영

- '배달의 민족'과 온라인 캠페인 진행, 안전운전캠페인 동영상 4편 제작하여 배민 앱에 공지 사항으로 올림.





## 사업추진내용 2 - 안전운전영상

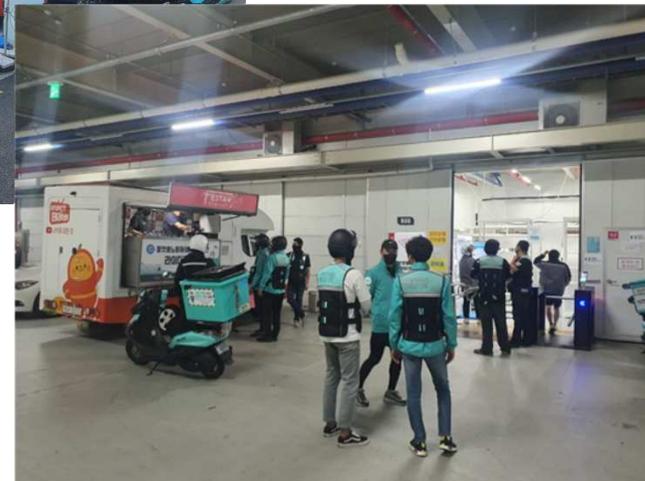
---



## 사업추진내용 3

### ○플랫폼노동자(배달)를 위한 라이더휴게실

-라이더휴게실(커피차) 18회 운영, 안전운전 반사스티커 2천장 배포





## 사업실적

### ○ 플랫폼노동자(배달) 사망사고 및 산재예방 캠페인 운영

- '정지선을 지킵시다' 캠페인 진행 5회 진행(신촌, 강남, 부평, 부천, 면목),  
활동영상 3편 제작

- 배달의민족 앱에 안전운전 동영상제작 4편 업로드

- 안전운전반사스티커 2천장 제작 및 배포

### ○ 플랫폼노동자(배달)를 위한 라이더휴게실 운영

- 라이더휴게실 운영18회 진행(서울, 경기, 인천, 대전, 대구, 부산 등)

- 안전키링 1070개 제작 및 배포



## 사업성과

- 배달노동자 조직과의(배달플랫폼지부) 사업단체 구성으로 실제 많은 배달노동자들에게 사업내용이 적용될 수 있었고, 배달노동자가 안전운전의식 고취, 배달노동자에 대한 사회적 인식개선을 위한 활동에 주체로 나서게 되었다.
- '배달의 민족'과의 사업 단체 구성으로 온라인캠페인을 성과적으로 운영하게 되었고 실제 많은 배달노동자들이 동영상 시청함으로 안전의식 고취 및 배달플랫폼 기업이 배달노동자의 안전문제에 대해 사회적책임을 할 수 있는 장을 열게 되었다.
- 서대문 노동자지원센터, 민주노총 서울본부 등 외부단체와의 적극적인 사업으로 후원을 받아 얼음물 지원과 예산 지원으로 라이더휴게실을 8회에서 18회로 늘릴 수 있었다.

# 사업성과

○라이더휴게실이(커피차) 모범사례가 되어 지역의 노동자지원센터들의 벤치마킹사례가 늘고 있고 사회적 관심도를 높여냈다.

