

안전보건공단 전국 연락처

기관명	주 소	전화번호
서울지역본부	서울특별시 동작구 노량진로 74 유한양행빌딩 14, 15층	02-828-1662
서울북부지도원	서울특별시 중구 칠패로 42(봉래동1가10번지) 우리빌딩 7, 8층	02-3783-8351
강원지도원	강원도 춘천시 경춘로 2370(온의동) 한국교직원공제회관 2층	033-815-1056
경인지역본부	인천광역시 서구 한빛로 15(가정동 491)	032-570-7261
경기남부지도원	경기도 수원시 영통구 권광로 511(이의동) 경기중소기업종합지원센터 13층	031-259-7264
경기북부지도원	경기도 의정부시 추동로 140(신곡동) 경기북부상공회의소 1층	031-828-1951
경기서부지도원	경기도 안산시 단원구 광덕4로 230(고잔동) 센트럴시티 2층	031-481-7542
경기동부지도원	경기도 성남시 분당구 쇄골로 17번길 3 소곡회관 2층	031-785-3356
부천지도원	경기도 부천시 원미구 송내대로 265번길19(상3동 538-3) 대신프라자 3층	032-680-6520
부산지역본부	부산광역시 금정구 중앙대로 1763번지 26(부곡동 64-31)	051-520-0594
경남지도원	경남 창원시 의창구 중앙대로 259(용호동 7-3)	055-269-0520
경남동부지도원	경남 양산시 동면 남양산 2길 51(석산리 1440-1) 양산노동조합청사 4층	055-371-7512
울산지도원	울산광역시 남구 돌산로 146(달동 615-8) 국민은행빌딩 2, 4층	052-226-0564
대구지역본부	대구광역시 중구 국제보상로 648 호수빌딩 19, 20층	053-609-0563
경북동부지도원	경북 포항시 남구 포스코대로 402(대도동 124-4번지)	054-271-2024
경북북부지도원	경북 구미시 3공단 1로 312-23(임수동)	054-478-8064
광주지역본부	광주광역시 광산구 우산동 무진대로 282 무역회관 8, 9, 11층	062-949-8784
전남동부지도원	전남 여수시 무선중앙로 35	061-689-4911
전북지도원	전북 전주시 덕진구 건산로 251(인후동 1가 807-8) 고용노동부 종합청사 4층	063-240-6563
제주지도원	제주 연삼로 473(이도2동 390) 중소기업지원센터 4층	064-797-7526
대전지역본부	대전광역시 유성구 엑스포로 339번길 60(문지동)	042-620-5634
충남지도원	충남 천안시 서북구 광장로 215(불당동 492-3) 충남경제종합지원센터 3층	041-570-3411
충북지도원	충북 청주시 흥덕구 가경로 161번길 20(가경동) KT 3층	043-230-7116
본부 서비스업재해예방실	인천광역시 부평구 무네미로 478(구산동 34-4)	032-510-0647



도소매업

도소매 및 소비자용품수리업 사고사례 만화집

일하는 사람들의 생명과 건강을 지켜주는 산업재해예방 중심·전문기관 입니다.

안전보건공단은 일하는 사람들의
생명과 건강 보호를 통해 안전한 일터,
튼튼한 사회를 만들기 위해 노력하는
산업재해예방 중심·전문기관입니다.



마음으로 전하는 안전보건 서비스 **서비스업 안전** ^{+(터하기) 사업}

안전터하기 사업 소개

안전 ^{+(터하기)} 란

서비스업 사업장과 생활주변에 안전을 더 함으로써
모든 국민이 행복하고 건강한 삶을 누리자는 의미

사업내용

서비스업의 산업재해 예방을
위하여 사고 사례를 전파하고
재해예방OPL(One Point
Lesson), 스티커 등과 같
은 콘텐츠를 전달해 주는 자
원봉사 서비스입니다.

- ▶ 2012년 30만 개의 서비스업 사업장을
500명의 안전지킴이 요원들이 찾아
갑니다.
- ▶ 동 사업은 고용노동부와 안전보건
공단이 함께 합니다.

「안전보건공단」은 「한국산업안전보건공단」의 약칭입니다.

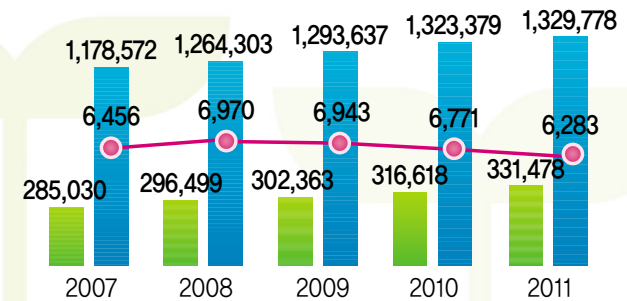
당신의 안전이 가족의 행복입니다

산업재해에 따른 손실액



최근 5년간(2007년~2011년) 사고자 수 매년 120여명씩 지속증가

- 사업장, 근로자 수 대비 재해자 수 -



■ 사업장 수
■ 근로자 수
■ 재해자 수

- 사업장 수 연평균 1,000여개소 증가
- 근로자 수 연평균 46,000여명 증가



판매 및 유통근로자의 24시간

근골격계질환 맥주박스를無理하게 들다 무릎에 부상

| 수퍼에 납품하기 위해 맥주 4박스를 들었다 놓는 순간 무릎에 무리가 옴

08:00

오늘
저녁에 우리 만나자~

오~ 나의 달링~~
저녁에 데이트
하자고? OK



꿈차!



일찍
나오셨네



아저씨~
제가 대차를 가지고
올테니까 같이 해요



괜찮아
두 번만 하면
되는데 뭘~



바쁘데 언제
대차 쓰면서
해...



으악!!



무릎이...!

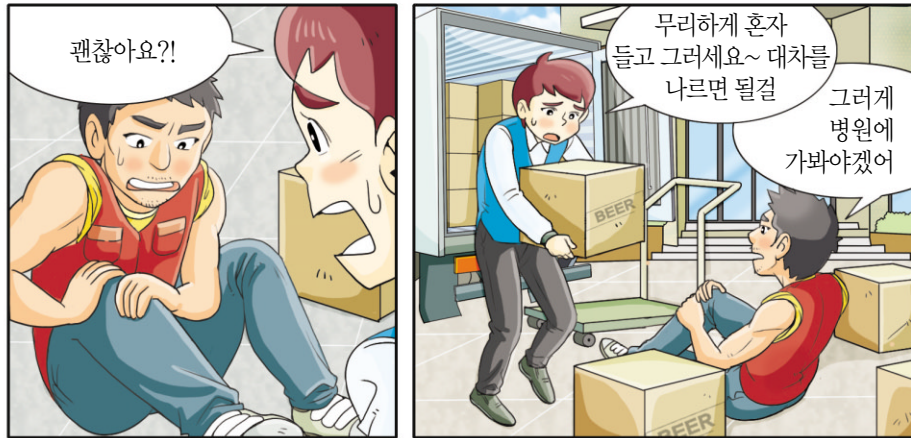


아저씨!



사고예방 대책

- ▶ 중량물을無理하게 혼자서 들지 않음
- ▶ 중량물 운반은 대차 등을 이용
- ▶ 작업 전후 스트레칭 실시

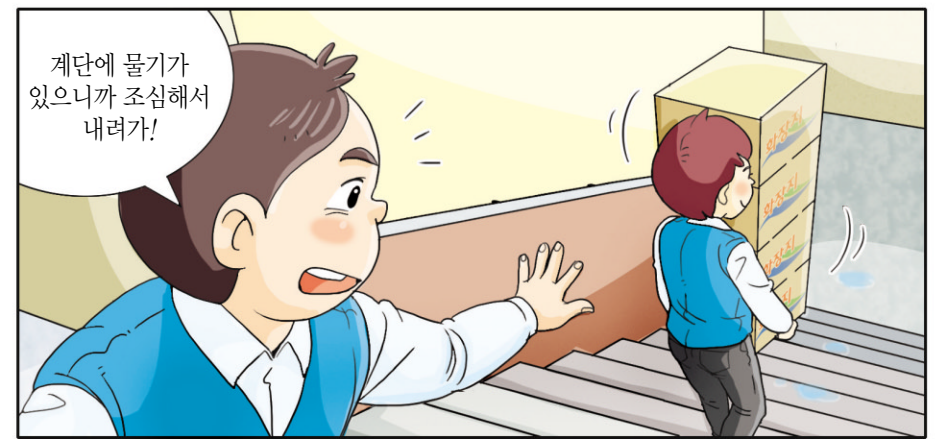
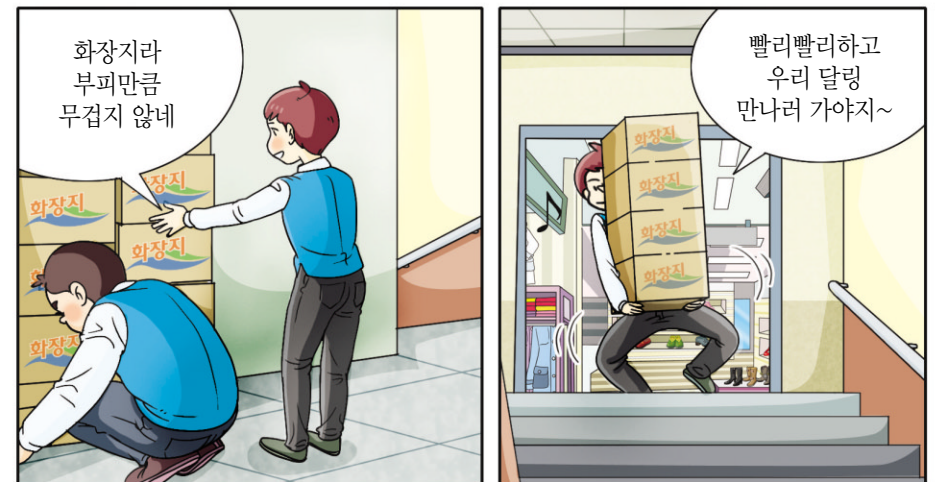


넘어짐

화장지박스를 들고 계단을 내려오다 넘어짐

2층에서 화장지박스를 들고 내려오다 계단에서 미끄러져 넘어지면서 팔꿈치 부분을 부상 당함

11:00





사고예방 대책

- ▶ 시야를 확보한 상태에서 박스 운반
- ▶ 계단에는 미끄럼방지 테이프 부착
- ▶ 계단의 물기는 바로 제거하며 항상 청결한 상태를 유지



게임

컨테이너와 컨테이너 사이에 손이 끼임

백화점 사은품 증정 준비작업을 위해 컨테이너를 끌고 가다 마주 오던 컨테이너와 끌고 가던 컨테이너 사이에 손이 끼어 부상 당함





사고예방 대책

- ▶ 시야가 가리지 않도록 무리한 적재금지
- ▶ 좁은 복도에서 순차적으로 번갈아가며 이동
- ▶ 시야가 확보된 상태에서 박스운반





중대재해 사례

2000년 0월 00일 인천광역시 소재 (주)00상사 3층건물 외부에 설치된 일반작업용 리프트를 3층에서 근로자 2명이 탑승하고 이동 중 운반구 고리가 훅에서 빠지면서 운반구가 1층 바닥으로 추락하여 탑승하고 있던 근로자 2명 중 1명이 사망 1명 부상



재해예방 대책

- ▶ 일반작업용 리프트에 작업자 탑승금지
- ▶ 과부하방지장치, 권과방지장치등의 안전장치 설치
- ▶ 정기적인 설비의 안전점검 및 유지보수



중대재해 사례

2000년 0월 00일(목) 충남 소재 주유소 내 세차장에서 세차기를 작동하여 고객 차량 세차를 하던 재해자가 이동 중인 세차기 측면과 세차장 벽 사이에 머리와 가슴이 끼어 병원으로 후송되어 치료를 받던 중 사망



재해예방 대책

- ▶ 세차기 주행 중 출입금지
- ▶ 세차기 가동 시 경고음 및 경광등 작동
- ▶ 세차기 위험성 안전교육 실시

술선수범이 안전의 지름길

원평마트

직원이 적다 보니 여간 조심하지 않으면 사소한 거라도 사고가 날 확률이 높아지게 된다. 하지만 그런 위험 요소를 하나하나 신경 써 가면서 직원 모두가 푹푹 뭉쳐 가게를 이끌어 가는 마트가 있다. 바로 평택역 근처의 원평마트.

“위험한 일은 되도록 직원들 안 시키고 제가 하려고 합니다. 요즘은 배달도 직접 나가는 데, 대부분 가까운 거리지만 **오토바이로 배달할 때에는 헬멧은 물론이고 안전사고에 주의해서 다닙니다.**”

이 외에도 이장우 사장이 안전에 얼마나 신경 쓰고 있는 지를 단적으로 보여주는 것이 바로 가게 앞에 깔려 있는 대형 매트. 마트 앞에 있는 조그마한 경사에 처음에는 철제품이 놓여 있었는데, 이게 위험해 보여 나무를 깔았다. 하지만 역시 비가 오거나 하면 미끄러워 위험하다는 판단을 하고, 대형 미끄럼 방지 매트를 사서 깔았다. 물론 운영에 어려움이 있다고는 하지만 안전에 관련된 일이라면 돈을 아끼지 않는 그의 성격을 알 수 있다.

이 사장은, 아무래도 마트다 보니 무거운 짐을 들 때나 앉아서 장시간 **물품을 정리할 상황이 많다는 것을 잘 알고 있기에 직원들에게 일하는 중이라도 자주**

스트레칭을 하라고 독려한다. 또 자주 들러서 가게 일과 함께 안전에 대한 교육을 해주는 안전보건공단 덕분에 미처 몰랐던 안전에 관한 일들도 배워서 실천하고 있다.

“가끔은 전기 관련 문제가 생길 때도 있습니다. 그러면 저는 절대 직원들에게 일을 시키지 않고 전문가를 불러서 고치게 합니다. 함부로 만졌다면 위험할 수 있거든요. 또 제품들을 정리정돈할 때에는 되도록 업무매뉴얼에 따라 일을 하고 너무 장시간 쭈그러 앉아서 일을 하지 말라고 합니다. 그리고 **포장 등 혹시라도 손이 베일지 모르는 일을 할 때면 항상 장갑을 끼고** 하도록 하지요. 사소하지만 이런 일을 지킨다는 게 안전에 가장 중요한 일인 것 같습니다”

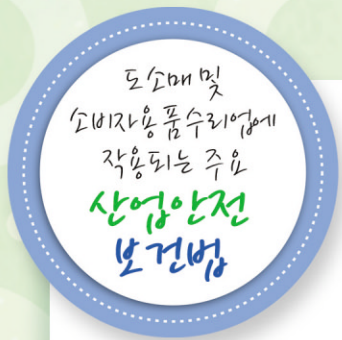
마트 운영 전 안전에 대한 철저한 교육을 받으며 회사에서 10년 넘게 일을 했다는 이 사장은 이제 자신의 사업장에서 안전을 고민하고, 실천하면서 최고의 가게로 만들려고 노력하고 있다.

“사장이라고 어깨에 힘주고 다니지 않고, 어렵고 힘든 일들은 술선수범하며 운영하는 것이 가게는 물론 직원들의 안전을 위해서도 최선의 길이라고 믿고 있습니다.”

사소한 문제조차 없는 가게는 이런 점에서 차이가 나는 것이다.

글 · 신종섭 기자 / 일러스트 엄병도 작가





1 | 산업재해발생 기록 보고 등 (제10조) |

- ① 산업재해(사망자, 4일 이상의 요양이 필요한 부상 또는 질병)가 발생하였을 때에는 재해발생원인 등을 기록 보존
- ② 제1항에 따라 기록한 재해는 그 발생 개요, 원인 및 재발 방지계획 등을 고용노동부장관에게 보고하여야 한다.

※ 미이행 시 1,000만원 이하의 과태료

▶ 시행규칙 제4조의 2 [산업재해 기록 등]

사업주는 산업재해가 발생하였을 때에는 법 제10조제1항에 따라 다음 각 호의 사항을 기록·보존하여야 한다.

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1. 사업장의 개요 및 근로자의 인적사항 | 3. 재해발생의 원인 및 과정 |
| 2. 재해발생의 일시 및 장소 | 4. 재해재발 방지계획 |

2 | 법령 요지의 게시 등 (제11조) |

이 법과 이법에 따른 법령의 요지를 상시 각 사업장에 게시하거나 갖추어 두어 근로자로 하여금 알게 하여야 한다.

※ 미이행 시 500만원 이하의 과태료

3 | 안전·보건 표지 부착 등 (제12조) |

사업장의 유해하거나 위험한 시설 및 장소에 대한 경고, 비상시의 조치에 대한 안내, 그 밖에 안전의식의 고취를 위하여 안전·보건 표지를 설치하거나 부착하여야 한다.

※ 미이행 시 500만원 이하의 과태료

4 | 안전조치 (제23조) |

사업을 할 때 다음 각 호의 위험을 예방하기 위하여 필요한 조치를 하여야 한다.

1. 기계·기구 그 밖의 설비에 의한 위험
2. 폭발성, 발화성 및 인화성 물질 등에 의한 위험
3. 전기, 열, 그 밖의 에너지에 의한 위험

※ 미이행 시 5년 이하의 징역 또는 5,000만원 이하의 벌금

5 | 보건조치 (제24조) |

사업을 할 때 발생하는 다음 각 호의 건강장해를 예방하기 위하여 필요한 조치를 하여야 한다.

1. 원재료, 가스, 증기, 분진, 흙, 미스트, 산소결핍, 병원체 등에 의한 건강장해
2. 방사선, 유해광선, 고온, 저온, 초음파, 소음, 진동, 이상기압 등에 의한 건강장해
3. 사업장에서 배출되는 기체, 액체 또는 찌꺼기 등에 의한 건강장해
4. 계측감시, 컴퓨터 단말기 조작, 정밀공작 등의 작업에 의한 건강장해
5. 단순반복작업 또는 인체에 과도한 부담을 주는 작업에 의한 건강장해
6. 환기, 채광, 조명, 보온, 방습, 청결 등의 적정기준을 유지하지 아니하며 발생하는 건강장해

※ 미이행 시 5년 이하의 징역 또는 5,000만원 이하의 벌금

6 | 근로자의 준수사항 (제25조) |

근로자는 제23조 및 제24조에 따라 사업주가 한 조치사항을 지켜야 한다.

※ 미이행 시 300만원 이하의 과태료

7 | 물질안전보건자료의 작성 비치 (제41조) |

화학물질 또는 화학물질을 함유한 제제(製劑)를 제조·수입·사용·운반 또는 저장하려면 "물질안전보건자료"를 취급근로자가 쉽게 볼 수 있는 장소에 게시하여야 한다.

※ 미이행 시 500만원 이하의 과태료

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 화학물질의 명칭·성분 및 함유량 | 3. 인체 및 환경에 미치는 영향 |
| 2. 안전·보건상의 취급주의 사항 | 4. 그 밖에 고용노동부령으로 정하는 사항 |

8 | 작업환경측정 (제42조) |

유해인자로부터 근로자의 건강을 보호하고 쾌적한 작업 환경을 조성하기 위하여 인체에 해로운 작업을 하는 작업장은 작업환경측정을 하여야 한다.

※ 미이행 시 1,000만원 이하의 과태료

9 | 건강진단 (제43조) |

근로자의 건강을 보호·유지하기 위하여 건강진단을 하는 기관에서 근로자에 대한 건강진단을 하여야 한다.

※ 미이행 시 1,000만원 이하의 과태료

▶ 시행규칙 제99조 [건강진단의 실시 시기 등]

사업주는 상시 사용하는 근로자 중 사무직에 종사하는 근로자 사무실에서 서무, 인사, 경리, 판매, 설계 등의 사무업무에 종사하는 근로자에 대해서는 2년에 1회 이상, 그 밖의 근로자에 대해서는 1년에 1회 이상, 일반건강진단을 실시하여야 한다.

10 | 질병자의 근로금지·제한 (제45조) |

전염병, 정신병 또는 근로로 인하여 병세가 크게 악화될 우려가 있는 질병에 걸린 자에게는 의사의 진단에 따라 근로를 금지하거나 제한하여야 한다.

※ 미이행 시 1,000만원 이하의 벌금

위 법령은 고용노동부·검찰 합동점검 시 도소매 및 소비자용품수리업 산업안전 보건법의 주요 위반사항을 요약한 것으로 사업주는 [영 별표 1]에서 규정된 산업안전보건법 전체를 지켜야 할 의무가 있습니다.

법에 대한 더 자세한 내용은 안전보건공단 홈페이지(www.kosha.or.kr)에서 확인 가능합니다.



나의 안전 - 체크리스트 ☒

- ▶ 제품박스가 무너지지 않도록 안전하게 적재되어 있는가? ☐
- ▶ 진열대에 물건, 박스 등을 올리거나 내릴 때 고정 받침대나 넘어짐 방지 사다리를 이용하는가? ☐
- ▶ 육가공/야채절단 기계류의 취급 시 손가락 끼임을 주의하는가? ☐
- ▶ 인력운반 외의 운반물 형태 및 용도에 적합한 운반보조기구(대차 등)가 있는가? ☐
- ▶ 작업현장 바닥이 미끄러워 넘어질 우려가 있는가? ☐
- ▶ 운반 작업 시 운반화물의 크기는 시야를 가리지 않는가? ☐
- ▶ 올바른 중량물 취급방법을 숙지하고 있는가? ☐
- ▶ 장시간 서서 일하는 작업 시 의자가 제공되는가? ☐
- ▶ 장시간 서서 일하는 작업 시 적절한 교대 시간 및 휴식 시간이 제공되는가? ☐
- ▶ 운반 작업 시 운반화물의 중량(10kg 이하)은 적정한가? ☐
- ▶ 물품 적재 시에 적절한 높이(작업자의 가슴 이하)로 적재하고 있는가? ☐
- ▶ 무거운 물건은 2인이 함께 들고, 작업자세는 불편하지 않은가? ☐
- ▶ 작업 전 · 중 · 후 주기적으로 스트레칭을 하는가? ☐

나의 건강을 지키는 스트레칭!

목운동



양손을 깎지 껴 아래로
지긋이 누른다



엄지손가락을 턱에 대고
위로 천천히 민다



머리에 손을 얹은 후
옆으로 천천히 당긴다

어깨운동



양쪽 어깨를 위로 지긋이
올렸다가 내린다



천천히 원을 그리며
어깨 관절을 돌린다



팔꿈치를 몸 쪽으로
천천히 당긴다

팔목운동



손가락을 깎지 끼고
손과 손목을 돌린다



다섯 손가락을 짝 펴다
구부렸다가 반복한다



한쪽 손은 뒤로 젖히고
뒤편으로 천천히 당긴다

허리운동



양손을 깎지 끼고 머리
위로 천천히 뻗는다



등 뒤로 깎지 끼고 팔을
위로 올린다



다리를 꼬고 앉아
허리를 비튼다

