

## 안전보건공단 전국 연락처

기관명	주 소	전화번호
서울지역본부	서울특별시 동작구 노량진로 74 유한양행빌딩 14, 15층	02-828-1662
서울북부지도원	서울특별시 중구 칠패로 42(봉래동1가10번지) 우리빌딩 7, 8층	02-3783-8351
강원지도원	강원도 춘천시 경춘로 2370(온의동) 한국교직원공제회관 2층	033-815-1056
경인지역본부	인천광역시 서구 한빛로 15(가정동 491)	032-570-7261
경기남부지도원	경기도 수원시 영통구 권광로 511(이의동) 경기중소기업종합지원센터 13층	031-259-7264
경기북부지도원	경기도 의정부시 추동로 140(신곡동) 경기북부상공회의소 1층	031-828-1951
경기서부지도원	경기도 안산시 단원구 광덕4로 230(고잔동) 센트럴시티 2층	031-481-7542
경기동부지도원	경기도 성남시 분당구 쇄골로 17번길 3 소곡회관 2층	031-785-3356
부천지도원	경기도 부천시 원미구 송내대로 265번길19(상3동 538-3) 대신프라자 3층	032-680-6520
부산지역본부	부산광역시 금정구 중앙대로 1763번지 26(부곡동 64-31)	051-520-0594
경남지도원	경남 창원시 의창구 중앙대로 259(용호동 7-3)	055-269-0520
경남동부지도원	경남 양산시 동면 남양산 2길 51(석산리 1440-1) 양산노동조합청사 4층	055-371-7512
울산지도원	울산광역시 남구 돌산로 146(달동 615-8) 국민은행빌딩 2, 4층	052-226-0564
대구지역본부	대구광역시 중구 국채보상로 648 호수빌딩 19, 20층	053-609-0563
경북동부지도원	경북 포항시 남구 포스코대로 402(대도동 124-4번지)	054-271-2024
경북북부지도원	경북 구미시 3공단 1로 312-23(임수동)	054-478-8064
광주지역본부	광주광역시 광산구 우산동 무진대로 282 무역회관 8, 9, 11층	062-949-8784
전남동부지도원	전남 여수시 무선중앙로 35	061-689-4911
전북지도원	전북 전주시 덕진구 건산로 251(인후동 1가 807-8) 고용노동부 종합청사 4층	063-240-6563
제주지도원	제주 연삼로 473(이도2동 390) 중소기업지원센터 4층	064-797-7526
대전지역본부	대전광역시 유성구 엑스포로 339번길 60(문지동)	042-620-5634
충남지도원	충남 천안시 서북구 광장로 215(불당동 492-3) 충남경제종합지원센터 3층	041-570-3411
충북지도원	충북 청주시 흥덕구 가경로 161번길 20(가경동) KT 3층	043-230-7116
본부 서비스업재해예방실	인천광역시 부평구 무네미로 478(구산동 34-4)	032-510-0647



# 수리업

도소매 및 소비자용품수리업 사고사례 만화집

일하는 사람들의  
생명 and 건강을 지켜주는  
산업재해예방  
중심·전문기관 입니다.

안전보건공단은 일하는 사람들의  
생명 and 건강 보호를 통해 안전한 일터,  
튼튼한 사회를 만들기 위해 노력하는  
산업재해예방 중심·전문기관입니다.



마음으로 전하는 안전보건 서비스 **서비스업 안전** <sup>+(터하기) 사업</sup>

안전터하기  
사업 소개

안전<sup>+(터하기)</sup> 란

서비스업 사업장과 생활주변에 안전을 더 함으로써  
모든 국민이 행복하고 건강한 삶을 누리자는 의미

사업내용

서비스업의 산업재해 예방을  
위하여 사고 사례를 전파하고  
재해예방OPL(One Point  
Lesson), 스티커 등과 같  
은 콘텐츠를 전달해 주는 자  
원봉사 서비스입니다.

- ▶ 2012년 30만 개의 서비스업 사업장을  
500명의 안전지킴이 요원들이 찾아  
갑니다.
- ▶ 동 사업은 고용노동부와 안전보건  
공단이 함께 합니다.

「안전보건공단」은 「한국산업안전보건공단」의 약칭입니다.

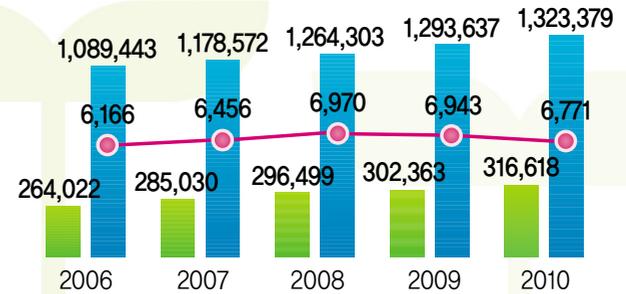
당신의 안전이  
가족의 행복입니다

산업재해에 따른 손실액



최근 5년간(2006년~2010년) 사고자 수 매년 120여명씩 지속증가

- 사업장, 근로자 수 대비 재해자 수 -



■ 사업장 수  
■ 근로자 수  
■ 재해자 수

- 사업장 수 연평균 1,000여개소 증가
- 근로자 수 연평균 46,000여명 증가



# 소비자용품 수리업의 24시간

09:50



감김

## 전동드릴에 장갑이 감겨 들어가 부상

전동드릴로 가정집 나무 기둥에 나사를 박다가 전동드릴이 회전할 때 장갑이 드릴에 감겨 들어가 부상 당함





**사고예방 대책**

- ▶ 한 손으로 무리하게 작업하지 않고 두 손으로 확실히 고정
- ▶ 드릴 작업 시 장갑 또는 헐렁한 옷 착용금지
- ▶ 사고사례 교육 실시



감전

**식기세척기 급수밸브 교체 중 감전**

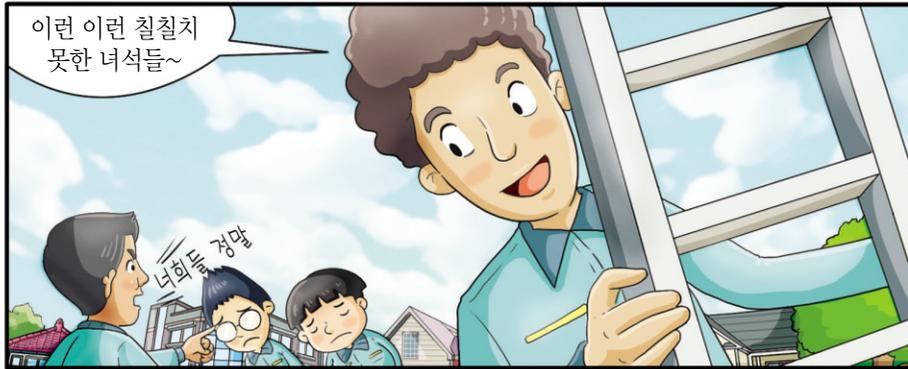
전원을 끄지 않고 식기세척기 급수밸브 교체 도중 전기컨넥터와 잘못 접촉하여 감전 당함





**사고예방 대책**

- ▶ 점검 시 장비의 전원을 차단한 후에 실시
- ▶ 젖은 손으로 전기기구를 다루지 않음
- ▶ 전기기구에 직접 실시



추락

**에어컨을 수리하다 사다리가 미끄러져 떨어짐**

일자식 알루미늄 사다리를 타고 2층 건물 뒤쪽에 있는 에어컨을 수리하다 사다리가 미끄러지면서 추락하는 사고 발생





- 사고예방 대책**
- ▶ 2인 1조 작업
  - ▶ 사다리 바닥에 고무 재질을 부착
  - ▶ 사다리에 넘어짐 방지장치 설치

18:30



### 중대재해 사례

2000년 0월 00일 수원시 소재 00모텔에서 재해자가 위성방송 A/S를 위하여 motel 옥상 지붕에 설치된 위성방송 안테나를 점검하고자 벽을 타고 위로 올라가던 중 약 1.2m 높이에서 미끄러져 옥상바닥으로 추락하여 사망



### 재해예방 대책

- ▶ 안전한 작업지침을 무시한 무리한 고소 작업금지
- ▶ 안전모 등 개인보호구 착용
- ▶ 안전구조의 사다리 사용

### 중대재해 사례

2000년 0월 00일 재해자가 개원을 앞두고 있던 00병원 X-RAY촬영실에 신규 설치한 X-RAY 투시기의 Spot Film Device(약 230kg) 후면 부위를 점검하는 도중 Spot Film Device를 상단에 고정하고 있던 와이어로프가 풀리면서 낙하하여 Spot Film Device와 하단 본체 사이에 목이 끼어 사망



### 재해예방 대책

- ▶ 로프로 지지되어 있는 기구 수리 시 안전지주 또는 안전블럭 사용
- ▶ 낙하물 위험 작업 시 작업지휘자 배치
- ▶ 자격증 미소지자 등은 업무 본연의 작업 외 작업금지

## 가장 기본적인 안전 수칙이 답입니다

시터스 성남A/S센터

이 곳 '시터스 성남A/S센터'는 다양한 종류의 내비게이션을 판매, 장착해 주거나 업그레이드 혹은 수리를 책임지는 곳으로, 친절하게 고객들을 맞이하는 공간이다. 이곳은, 지난 2년간 산업재해가 한 건도 없을 정도로 철저한 작업 관리가 유명하다.

“작업할 때에도 항상 가장 기본적인 것부터 당부하며 조심하라고 합니다. 특히 제품수리 등으로 작업실에 오래 앉아 있을 경우 생길 수 있는 요통방지 등을 위해 작업실 앞에는 안전보건공단에서 준 생활 속 요통예방 포스터도 붙여 놓는 등 직원들 건강에도 신경을 쓰고 있습니다.”라며, 그래서인지 큰 산업재해는 없다고 강조하는 최인수 사장.

“제품을 분해해서 고장을 수리할 경우에는 수리 전문가에게 맡깁니다. 그리고 그 밖의 작업은 여기에서 하게 되는 데, 그 때에는 전기제품을 다루는 것이라 항상 절연장갑을 낀 채 작업을 하게 합니다. 물론 기본적인 작업은 꼭 작업장에서 하고, 가끔 고객에게 설명을 하기 위해 분해해 놓은 제품을 들고 이동하게 되는 경우엔 더욱더 주의를 기울이라고 당부하고 있습니다.” 이렇게 최 사장은 생활 속의 작은 위험도 미리 예방하는 좋은 습관을 실천하고 있다.

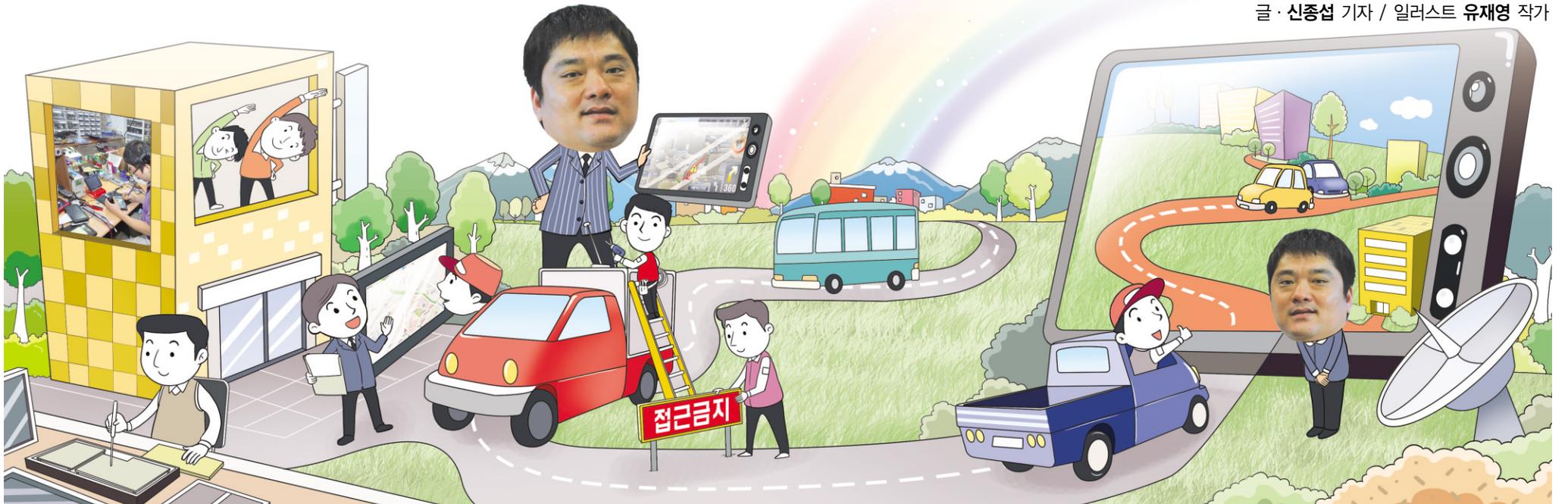
A/S센터의 일은 작업실에만 국한된 것이 아니다. 제품을 차량에 장착하는 것도 작업 중에 하나인데, 제품을 장착하는 일은 위험이 따른다.

“화물차나 탑차 같이 차체가 큰 경우 제품을 장착할 때 위험할 수 있습니다. 후방 미러나 샤크 안테나를 달 경우에는 차 위로 올라가서 작업을 해야 하거든요. 그럴 때는 사다리를 이용하곤 하는데, 저희는 절대 기계나 적재물, 나무상자 등에 올라가지 않습니다. 그리고 사다리를 사용할 때는 사용 전에 결함여부를 꼭 점검하고 있습니다.”라고 설명하면서, “출입문이나 통로 가까이에 사다리를 세울 필요가 있을 때에는 주의표지를 붙이거나 바리케이트를 설치하고 작업하며, 항상 미끄러지거나 넘어지지 않게 조심하면서 작업에 임하고 있습니다.”라며 신중한 작업을 강조했다.

이 밖에도 매립 장착(차량 내부에 제품을 장착하는 일)할 때 칼이나 전동드릴 등을 사용할 경우가 있는 데, 이럴 때는 도구에 다치지 않도록 세심하게 작업을 진행한다고 한다.

매일매일 직접 소비자와 부딪히는 곳이다 보니 고객 응대에 대한 스트레스도 쌓일 법 하지만 미소가득한 사람들과 가족같은 분위기가 매장에 들어서면 느껴진다. 가족을 걱정하듯 사고 방지에 힘쓰며, 서로의 안위를 신경 쓰는 이런 것이 바로 산업재해를 막는 일등 공신이 아닐까?

글·신중섭 기자 / 일러스트 유재영 작가





# 당신의 허리 짚~옥 펴주세요~



## 나의 안전 - 체크리스트

- ▶ 수리/정비 작업 시 전원/동력차단 확인 및 표지판은 부착하는가?
- ▶ 기계기구 동력전달부에 방호덮개는 부착되어 있는가?
- ▶ 난간, 지붕 위에서 작업 시 추락 위험을 인지하고 작업하는가?
- ▶ 고소 작업 시 안전모, 안전대 등의 보호구를 착용하는가?
- ▶ 각종 전동공구의 감전사고 방지를 위한 조치가 되어 있는가?
- ▶ 누전차단기가 부착된 이동식 코드릴을 사용하는가?
- ▶ 이동식 사다리에는 미끄럼방지 조치가 되어 있는가?
- ▶ 무거운 물건은 2인이 함께 들고, 작업자세는 올바른가?
- ▶ 올바른 중량물 취급방법을 알고 있는가?
- ▶ 작업 전·중·후 주기적으로 스트레칭을 하는가?

### ■ 나의 건강을 지키는 스트레칭

#### 목운동



양손을 깍지 껴 아래로 지긋이 누른다



엄지손가락을 턱에 대고 위로 천천히 민다



머리에 손을 얹은 후 옆으로 천천히 당긴다

#### 어깨운동



양쪽 어깨를 위로 지긋이 올렸다가 내린다



천천히 원을 그리며 어깨 관절을 돌린다



팔꿈치를 몸 쪽으로 천천히 당긴다

#### 팔목운동



손가락을 깍지 끼고 손과 손목을 돌린다



다섯 손가락을 짝 폼다 구부렸다를 반복한다



한쪽 손은 뒤로 젖히고 몸쪽으로 천천히 당긴다

#### 허리운동



양손을 깍지 끼고 머리 위로 천천히 뻗는다



등 뒤로 깍지 끼고 팔을 위로 올린다



다리를 꼬고 앉아 허리를 비튼다

