



“미래 사회의 OSH 과제”

Stéphane Pimbert
INRS 원장
서울, 2017년 7월 3일

Institut national de recherche et de sécurité
pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles

- ▶ 국가적 우선순위로서의 **OSH**
- ▶ 프랑스의 미래 **OSH** 과제

제 3차 산업보건계획 출범 (2016-2020)

3가지 전략적 접근방식

- ▶ **일차적 예방과 예방 문화 발전에 우선순위 부여**
- ▶ 건강, 근속, 기업의 사회적, 경제적 성과 요인인 근무생활의 질 개선
- ▶ 특히 중소기업과 영세기업을 대상으로 이해관계자들의 네트워크를 형성함으로써 **사회적 담화와 예방 정책 자원을 강화**

일차적 예방과 예방 문화 발전에 우선순위 부여

- ▶ 예방 문화 촉진
 - ❖ 위험 평가 접근방식(영세기업 및 중소기업)
 - ❖ 초기 및 보강 OSH 훈련 강화
 - ❖ 폭넓은 청중에 긍정적 메시지 전달
- ▶ 산업 피로 및 소진(번아웃) 방지
- ▶ 우선순위 산업위험에 대한 조치

우선순위 위험

- ▶ 화학물질 위험
- ▶ 전도, 추락
- ▶ 심리적 위험
- ▶ 직업적 도로 위험
- ▶ MSD

근로생활의 질, 근속, 성과

▶ 근로생활 촉진

- ❖ 산업보건 관련 사안에 대한 관리자 교육
- ❖ 디지털 기술

▶ 직업적 배제 방지 및 근속 촉진

▶ 공공 보건과 산업보건 사이의 연계

- ❖ 직장에서의 중독 관리
- ❖ 심혈관 질환
- ❖ 건강에 유익한 근로환경 촉진

- ▶ 중소기업에 중점
- ▶ 2백만 중소기업이 프랑스 민간부문 인력 고용의 50%를 차지
- ▶ 중소기업이 근로자의 보건안전 보호 요건을 충족할 수 있도록 지원
 - 활동 분야와 필요에 맞는 도구(예 : OIRA)

▶ 새로운 정치 환경

에마누엘 마크롱 대통령의 프로그램

- 노동법 개혁(연말 이전)
- 사회적 담화의 역할

▶ 신임 장관 : 유리엘 페니코(전직 다논 인사담당이사로서 직장 내 웰빙과 효율에 관한 보고서 작성)

핵심 질문

- 앞으로 프랑스는 무엇을 생산할 것인가?
- 순환 경제의 발전?
- 로봇화와 디지털화의 영향
- 직업과 고용 종류의 다변화?

앞으로 프랑스는 무엇을 생산할 것인가?

- ▶ 탈산업화는 계속될 것이다.
- ▶ 프랑스는 3차 산업이 주도하고 있음(고용의 78%). 예를 들어,
 - ❖ 노인 및 장애인 (가정) 요양보호의 발달
 - ❖ 물류 성장(물류 플랫폼, 창고)
- ▶ 오늘날 이러한 활동의 사고율이 높음

2015년 프랑스의 도수율(산업 부문 간 사고율 측정, 비교를 위해 예방 전문가들이 사용하는 수치)

- ❖ 전분야 : 34
- ❖ 건축 및 토목 : 63
- ❖ 가정 보조 및 요양 서비스 : **94**

▶ 이러한 상황을 개선할 수 있는 해결책의 종류는?

- ❖ 요양보호사의 작업을 돕는 개인용 협업 로봇 사용
- ❖ 요양보호의 조직화 및 조정 개선을 위한 정보통신기술(ICT) 활용(네덜란드의 부르트조그(Buurtzorg)와 유사)

SEB 그룹이 채택한 정책

- ▶ 전 브랜드 소형가전의 수리가능성 : 소형가전의 86%를 가격의 50% 미만으로 수리할 수 있음
- ▶ 수리가능 제품 설계에 막대한 투자
- ▶ SEB는 6백만 개의 부품을 10년 동안 보관하고 원가에 판매하여 소비자들이 저렴하게 수리할 수 있도록 할 예정. 프랑슈 코테에 위치한 보관 센터는 60개국, 6,500개 공식 수리센터망으로 매일 약 1,500개의 화물을 발송
- ▶ 일부 단종 또는 재고가 없는 부품은 3D 프린팅으로 제작할 예정

- ▶ 영세기업/중소기업의 신규 수리업
- ▶ 새로운 위험에 대한 노출
- ▶ 영세기업/중소기업은 도달하기 어려운 대상이므로 위험 방지의 진정한 도전과제임
- ▶ 산업 보건과 공공 보건 사이의 경계가 희미해짐에 따라 특정 행동체계에 대해 다시금 생각해보아야 할 필요가 있음

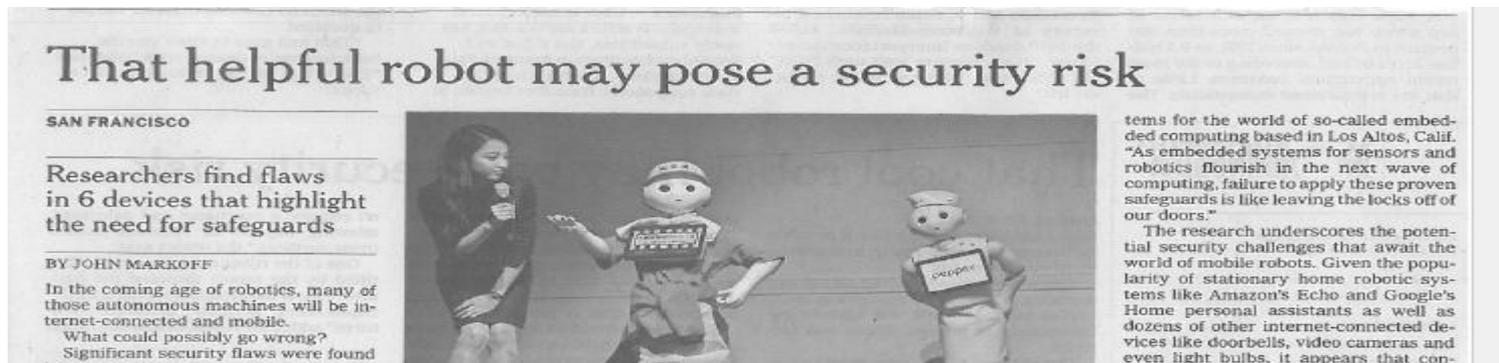
- ▶ 작업 속도를 결정하는 데 있어 고려하는 기준점은 누구 또는 무엇이 될 것인가? 노동자인가 로봇인가?
- ▶ OSH에 미치는 결과는 완전히 달라질 수 있음
 - ❖ 작업을 지원하고 노동자를 MSD, 심리적 위험 등으로부터 보호하는 빼어난 도구
또는
 - ❖ 노동자에 대한 심각한 위험(특히 비숙련 노동자의 일자리 감소)

예방을 위한 핵심 이슈

- ▶ 물리적 위험(인간-기계 상호작용, 수용 가능한 고통의 임계점?)
- ▶ 로봇으로 인한 출력물 증가 : MSD
- ▶ 업무의 속도와 강도 증가(물류에서 음성 인식)
- ▶ 스트레스, PSR, 정신건강(기계 감독 작업, 기술 상실, 낮은 자율성, 업무의 보람 상실)
- ▶ ITC의 과도한 사용으로 팀워크 약화
- ▶ 정보 과부하
- ▶ 사생활과 직장생활 사이의 경계 모호(프랑스의 퇴근 후 연락 받지 않을 권리)
- ▶ 해킹의 위험

해킹

- ▶ 잠재적으로 기능고장으로 이어질 수 있는 외부 침입에 대한 로봇의 취약성을 보여주는 사례가 다수 존재
- ▶ 작업 환경에서 로봇이 더 자유롭게 움직일 수 있게 됨에 따라 이러한 문제의 결과는 더욱 커질 가능성이 높음(자율주행차 포함)
- ▶ 보안에 대한 충분한 고려가 이루어지지 않은 “팔, 다리, 바퀴가 달린 사물 인터넷”



사물 인터넷

- ▶ 직원 감시/추적 위험 증가
- ▶ 산업 안전 보건에서 책임의 개인화 증가 위험

- ▶ 고용계약이 상업계약으로 대체되고 모든 노동자가 자영업자가 될 것인가?
- ▶ OSH의 혁명
 - ❖ 예방 정책은 (기술된 업무와 대비되는) 실제 업무의 분석을 바탕으로 하며 작업 팀(협력하는 노동자들)은 그러한 분석의 주요 기여요인으로 간주됨
 - ❖ 유연한 체계에서 예방을 어떻게 달성할 것인가? 어떠한 체계를 통해 노동자에게 다가가고 예방을 달성할 수 있을 것인가?
 - ❖ 과제 : 노동인구 내에서 예방 문화를 발전시켜 고용 상태와 팀워크 수준에 관계없이 자신의 OSH를 관리할 수 있게 함

감사합니다