

# 국제 안전보건 동향

Global Trends on Safety and Health at Work

Vol. 471

국제 안전보건 동향은  
안전보건공단 국제협력센터에서 발간하는  
월간 국제 산업안전보건 동향 소식지입니다

산업재해예방  
안전보건공단  
국제협력센터



## Contents

### 국제 안전보건 동향



#### 사고사망 재해예방

- 03 미국 및 한국, 코로나19 예방 및 확산방지를 위한 사업장 대응 지침 비교
- 07 영국, 행동과학 통찰력을 통한 일터의 안전보건 확립 방법



#### 11 국외 산업안전보건 단신

- + 국제, ILO 2020년 세계안전보건의 날 주제로 '폭력 및 괴롭힘 근절' 선정

# 미국 및 한국, 코로나19 예방 및 확산방지를 위한 사업장 대응 지침 비교



## 배경

- 세계보건기구\*의 코로나19에 대한 팬데믹\*\* 선언 이후 세계 각국 정부 차원에서 이에 대한 사업장 대응 지침을 발표함<sup>1)</sup>
  - \* World Health Organization(WHO)
  - \*\* WHO가 선포하는 감염병 최고 경고 등급으로 세계적으로 감염병이 대유행하는 상태(Pandemic)

## 목적

- 한국과 미국의 코로나19에 대한 대응 지침을 비교 분석하여 국가별 주요 관점, 조치방법 등을 살펴보고 이를 통한 시사점 도출<sup>2)</sup>

## 국가별 접근법 및 공동 대응 방안

### 차이점

	한국	미국
<b>분류</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스업종 중심</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노출 위험도에 따라 4단계로 구분·조치</li> <li>※ 초고위험, 고위험, 중위험, 저위험</li> </ul>
<b>노동자 지원</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일반사업장에 대한 손소독제 및 마스크 등 위생용품 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노출위험도로 구분한 4가지 위험군 따라 기술적·행정적 조치 및 개인보호구 지원</li> </ul>
<b>발생시 조치</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 확진자, 유증상자 발생 시 확산방지 위한 사전·사후 조치 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사전 대응방안 수록</li> </ul>
<b>기타</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감염 예방을 위한 특수건강진단 실시 유예, 가족돌봄 휴가 또는 비용 지원 등</li> </ul>	<p>—</p>

1) 출처 : Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19, US OSHA

2) 출처 : 코로나19 지방관서 업무지침(6판), 고용노동부

### 공동 대응 방안



- 사업주의 코로나19 대책 수립 강조
  - 감염자 또는 유증상자에 대한 신속한 선별 및 격리 정책 수립



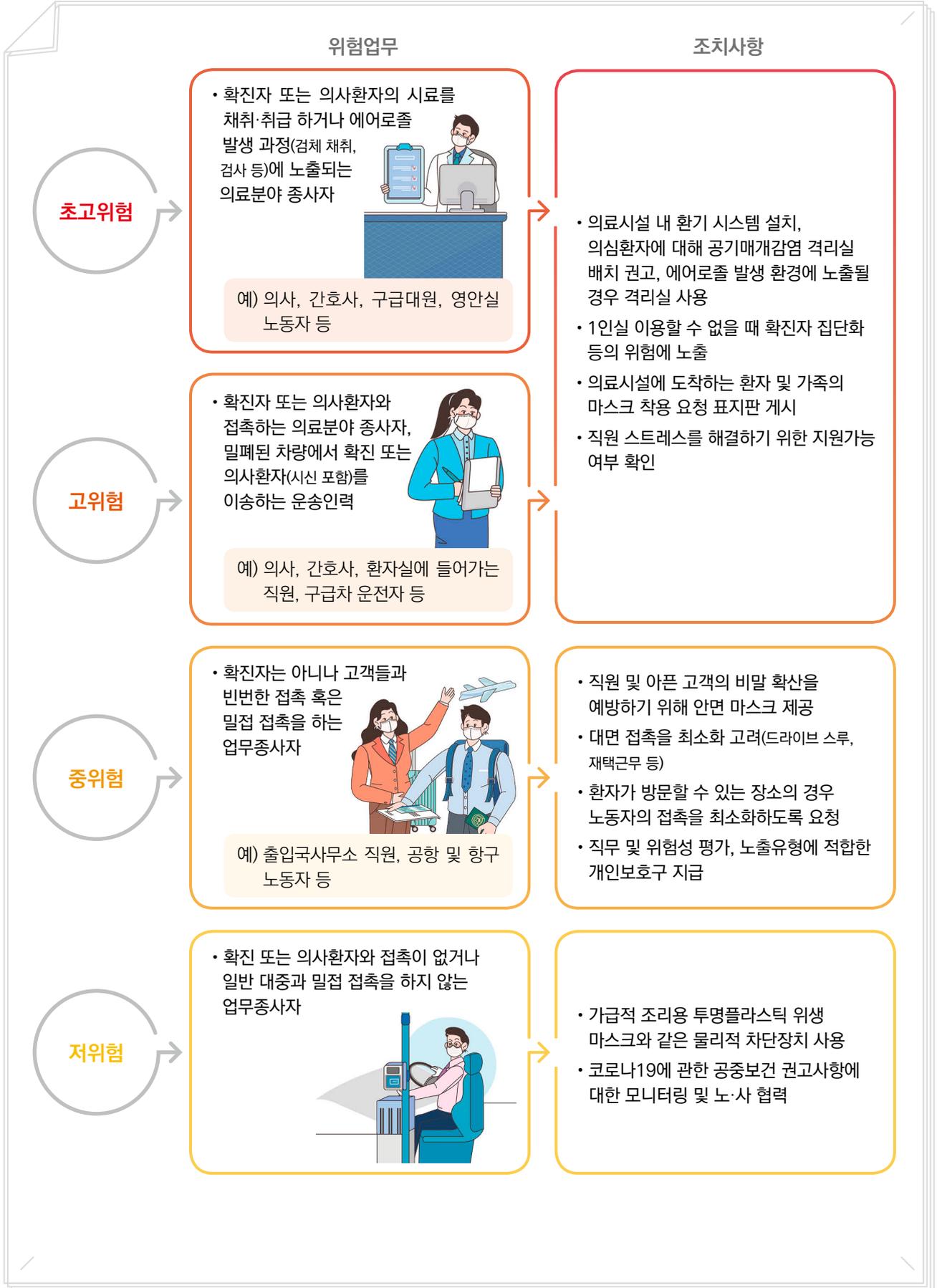
- 감염 예방을 위한 기본 조치 시행 및 교육
  - 손 씻기 및 알코올 60% 이상 함유 손세정제 사용
  - 기침 및 재채기 시 입을 가리는 기침 예절 장려
  - 사업장 청결 및 소독, 주기적 환기 실시
  - 비말 확산으로 인한 감염을 예방하기 위해 마스크 제공



- 근무지 유연화를 통한 노동자 보호 활동 추진
  - 노동자 집단감염 대비 업무지속계획 수립
  - 재택근무, 일별 교대근무 등 노동자의 사회적 거리 유지 권장
  - 유급휴가, 돌봄휴가 등 융통성 있는 정책을 통해 집단감염 예방



[참고 1] 노출 위험도 및 수준별 필요조치(미국)



### [참고 2] OSHA Guidance 활용 시 고려사항

- 미국 연방·주(州) 정부의 법체계 및 적용 범위 등 사전이해 필요
  - 사업주의 산업안전보건법 이행 근거
    - OSH Act : 미국 연방 정부에서 제정
    - OSHA-approved State Plans : 각 주(州) 정부에서 수립

#### Guidance on Preparing Workplace for COVID-19 (Introduction)

원문

Health Act(OSH Act). Pursuant to the OSH Act, employers must comply with safety and health standards and regulations issued and enforced either by OSHA or by an OSHA-approved State Plan. In addition, the OSH Act's General Duty Clause,

번역

#### 미국 산업안전보건청 코로나19 대응지침 (서론내용 발췌)

산업안전보건청(OSHA) 또는 OSHA에 의해 승인된 주(州)정부 계획에 따라 공표된 산업안전보건법은 사업주가 안전 및 보건 기준, 규정을 준수하도록 요구하고 있습니다.



# 영국, 행동과학 통찰력을 통한 일터의 안전보건 확립 방법(1)



행동과학의 통찰력과 공공정책의 접목은 세계 주요국가의 광범위한 분야에 시도되고 있음.

행동과학의 통찰력을 안전보건분야에 도입하기 위한 영국의 EAST 전략체계를 2회에 걸쳐 소개하고자 함<sup>1) 2)</sup>

## 서론

- 영국 국세청(HMRC<sup>3)</sup>)은 2014년, 전년 대비 3,107억원<sup>4)</sup> 가량의 세수를 추가 징수하였음을 발표함. 이는 행동 과학적 개입을 통하여 국민(납세자)의 행동변화(세금납부)를 이끌어낸 것으로 ‘넛지(Nudge)이론\*’을 정책에 활용한 대표적인 사례임
  - 영국 국세청의 넛지 정책은 자동차세 체납자를 대상으로 발송하던 독촉장에 ‘납세기한이 지났으며 차를 압류할 수도 있다’라는 문구만을 보내던 기존방식에서 체납자의 자동차 사진을 함께 보내는 것으로 독촉장을 개선하였고 이를 통해 **체납자의 세금납부율이 약 3배 더 상승한** 결과를 얻음

\* 넛지(Nudge)이론 : 팔꿈치로 찌른다는 의미를 가진 영어의 동사로, 특정 행위를 강요 또는 금지하지 않고, 선택의 조건만을 변화시킴으로 행동이 자연스럽게 변화되도록 개입하여 부드러운 행동 변화를 유도하는 이론

## 행동과학과 국가정책의 접목을 위한 주요국가의 움직임

- 행동과학은 행동경제학과 사회심리학을 바탕으로 인간의 의사결정 과정이 어떠한 방법과 이유로 이루어지는지 밝히고자 하는 학문으로 영국과 미국 등의 주요 국가에서는 행동과학의 통찰력을 바탕으로 국민이 사회와 자신에게 보다 나은 선택을 할 수 있도록 인간 행동에 기반한 현실적인 정책방향을 제시하고 있으며, 이를 위해 행동과학의 통찰력을 정책 수립단계에서부터 기존 정책의 재평가 등 광범위한 분야에 활용하고 있음
- 영국은 국가정책에 행동과학적 개입을 시도한 최초의 국가로 2010년 데이비드 캐머런 총리의 제안을 통해 행동통찰력팀(BIT<sup>5)</sup>)을 설립하여 행동분석을 활용한 정부의 정책 개발 및 개선을 시도하고 있으며 미국, 싱가포르, 호주, 캐나다 및 뉴질랜드에 지사를 설립하여 각국 정부 및 비영리단체(NGO)와의 협업을 진행 중임
  - 미국 역시 행동과학의 통찰력을 정책에 활용하기 위하여 2015년 대통령 행정명령<sup>6)</sup>하에 사회행동과학팀(SBST<sup>7)</sup>)을 설립하였음

1) <https://www.ioshmagazine.com/article/manufacturing-choice>

2) <https://quarterly.blog.gov.uk/2019/10/30/finding-the-unicorns-behavioral-science-in-government-grows-up/>

3) HM Revenue and Customs

4) 원문 : 2억1,000만 GBP

5) BIT, Behaviour Insight Team

6) Executive Order

7) SBST, the Social and Behavioral Science Team

## 행동과학의 통찰력을 통한 유니콘 정책(Policy Unicorn)

- 행동과학의 통찰력을 활용한 성공적인 정책 중 1억 달러(약 1,215억) 이상의 경제적 효과를 불러온 정책을 유니콘 정책(Policy Unicorn)이라 하며 이는 기업 가치가 10억 달러 이상의 비상장 기업을 ‘유니콘 기업’이라 칭하는 데서 비롯됨

### 유니콘 정책 대표사례

		효과	내용
퇴직연금 자동가입 제도		2012년부터 천만 명 이상의 근로자가 매년 추가 20억 파운드의 연금을 저축 중임	영국 퇴직연금제도가 2012년부터 선택(Opt-in)에서 의무(Opt-out)로 바뀜에 따라 적격 노동자의 90% 이상이 퇴직연금 제도에 가입
에너지 사용		가구별 2% 에너지 사용량이 감소, 2008년부터 총 2억 파운드의 에너지 요금이 감소	에너지 사용량 고지 시 가장 효율적으로 에너지를 사용한 이웃 가구의 사용량과 비교하여 고지
납세의무 이행		BIT 설립 후 2년 동안 정책개선을 통해 징수한 세금은 약 2억 파운드임. 이후 영국 및 해외에서 정책개선을 통해 10억 파운드 이상의 세금을 징수할 것으로 예상됨	BIT의 기획 및 영국 국세청의 관리하에 사회적규범에 따른 보다 명확한 정책으로의 개선을 위한 시도가 영국 및 세계 곳곳에서 진행중임
설탕 소비 감소		음료 제조사 50%가 제조법을 개선하여 매년 설탕의 누적사용량이 45,000톤 감소. 이는 질보정수명(QALY <sup>8)</sup> ) 증가를 위한 3백만 파운드의 경제적 비용과 맞먹음	설탕 소비량은 당뇨, 비만, 충치 등 성인질환의 주원인으로 2014년부터 설탕소비량 감소를 위한 정책변화를 행동과학적 개입을 통해 마련

- 유니콘 정책의 경제적 효과와 견줄 수 있는 사회적 파급효과가 큰 행동과학 통찰력을 활용한 정책들이 현재 영국에서 의료, 복지 및 교육 분야 등에 도입·실행되고 있음

8) Quality Adjusted Life Year

## 산업안전보건분야의 행동과학적 접근법

- 사람들의 행동은 불완전한 정보처리능력에 의해 완벽하지 않음. 이는 의사결정을 내리기 위해서 방대한 양의 정보를 처리하는 대신 휴리스틱<sup>9)</sup>과 같은 판단의 지름길을 통해 어림짐작으로 신속한 의사결정을 내리기를 선호하기 때문으로 이로 인해 사람들은 종종 원래 의도와 다른 결과를 초래하는 판단을 하기도 함
- EAST(Easy, Attractive, Social, Timely)전략은 이러한 인간의 행동특성을 통해 얻은 통찰력으로 바탕으로 사람들의 행동변화를 유도하기 위한 행동과학전략체계(Behavioural Science Framework)임
  - EAST전략은 2014년 영국 행동통찰력팀에 의해 개발된 전략체계로 개인행동의 변화를 위한 효과적인 접근 방법으로 활용되고 있음
- 산업안전보건 분야는 사람들의 불완전한 행동으로 인해 생명을 잃거나 심각한 손해를 불러일으킬 수 있으므로 행동과학적 접근을 통한 개선이 필요한 분야이며 동 분야에 적용할 수 있는 EAST 전략체계는 다음과 같음

## 산업안전보건분야에 적용할 수 있는 EAST전략 체계

# 1

### Make it Easy (쉽게 만들어라)

#### ① 안전에 관한 설계는 기본값(Default)으로 하라

- 사람들은 기본사항과 미리 정해진 사항에 대해선 순응하는 경향이 있음. 작업환경과 공정에서 안전을 위한 행동이 추가적인 절차가 필요 없는 기본 사항이 될 수 있도록 설계하라

#### ② 안전한 행동을 머뭇거리게 하는 요소를 제거하라

- 사소한 행위도 사람을 머뭇거리게 만들 수 있음을 명심하라. 안전과 관련된 절차를 줄이려는 노력은 많은 사람이 따르도록 할 수 있음

#### ③ 안전을 위한 절차와 메시지는 간결하고 명확해야 하며, 관련 내용은 서면으로 전달해라

- 전달하려는 메시지와 절차를 간결하고 명확하게 하는 것은 안전행동의 이행에 상당한 증가를 가져옴. 또한, 이러한 절차를 서면으로 표시하는 것 역시 안전행동을 증진하는 핵심요소임

#### ① 주의를 끌여라

- 사람들은 자신의 주의를 끄는 행동에 반응을 보임. 이를 위해 개인화된 메시지, 색깔, 기호 등을 활용하라

#### ② 메시지 전달 효과를 극대화하기 위한 틀(frame)을 만들어라

- 정보를 받아들이는 방식은 의사결정에 영향을 끼칠 수 있음. 하지만 대부분 안전캠페인을 통해 전달되는 메시지가 노동자의 행동에 미치는 효과는 검증되지 않았음. 관리자는 이를 위해 여러 방법(틀)을 활용한 캠페인을 시도하여 가장 효율적인 방법을 찾아야 함

# 2

### Make it Attractive (주의를 끌도록 해라)

9) Heuristics, 어떤 사안 또는 상황에 대해 엄밀한 분석에 의하기보다 제한된 정보만으로 즉흥적·직관적으로 판단·선택하는 의사결정 방식 [출처: 네이버 지식백과]

# 3

## Make it Social (규범, '사회적'으로 만들어라)

### ① 대부분의 사람들이 올바른 행동을 함을 보여줘라

- 대부분의 사람이 특정 상황에서 올바른 행동을 한다는 것을 알려주어서 바른 행동을 하도록 유도하라

### ② 관계의 힘을 이용하라

- 일터는 복잡한 관계들로 구성되어 있으며 동료들의 행동과 말로 인해 노동자 각각의 행동이 형성되기도 함. 영향력이 있는 메신저를 선택할 수 있는 것과 같이 네트워크를 활용하여 올바른 행동을 확산시키는 것이 효과적일 수 있음

### ③ 노동자들에게 의사결정에 참가할 수 있음을 설명하라

- 노동자들은 의사결정에 참가하게 될수록 보다 많은 책임감을 느낌. 조직은 안전을 위한 집단의 노력을 발전시키기 위해 노동자의 참여를 장려해야 함

### ① 메시지를 수용할 수 있는 적절한 시기를 활용하라

- 같은 메시지여도 전달받는 시기에 따라 수용정도는 천차만별임. 일반적으로 행동은 반복적 행동의 흐름이 끊어졌을 때 변화되기 쉬움. 유지보수를 위해 공정이 중단된 시기가 그러함

### ② 목표 달성을 도와라

- 복잡한 목표를 보다 관리 가능하게 나누면 목표의 달성이 용이해짐. 또 다른 전략은 사람들이 직면할 수 있는 문제를 알려주고 이를 극복하는 방법을 파악하도록 도와주는 것임

### ② 변화를 위한 피드백을 제공하라

- 피드백은 사람들이 학습을 하는 주요방법임. 노동자들에게 각각의 행동에 대한 피드백을 제공하면 자신의 업무수행방식을 이해하고 그에 따른 적절한 행동을 취할 수 있게 됨

# 4

## Make it Timely (적절한 시기를 활용하라)

### 시사점

- 현재 공공정책에 행동과학의 통찰력을 도입을 유도하는 시도는 많으나 산업안전보건분야는 미미함. 산업안전보건분야에서 행동과학적 통찰력을 활용하기 위해선 반드시 안전보건경영시스템 속에서 지속할 수 있게 발전되어야 하며 일터의 안전보건을 위해 이를 시도하려는 요구가 있어야함

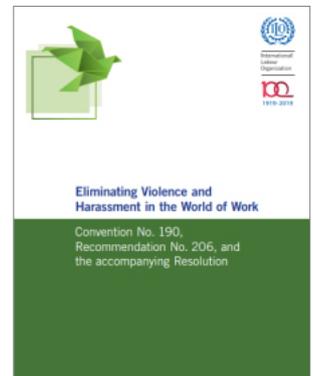
# 국제, ILO 2020년 세계안전보건의 날 주제로 ‘폭력 및 괴롭힘 근절’ 선정



국제노동기구(ILO)는 4월 28일 세계안전보건의날 주제로 ‘폭력 및 괴롭힘 근절’을 선정하였으며 국가 및 사업장 차원에서 폭력 및 괴롭힘 문제를 해결할 수 있는 보고서 발간 예정<sup>1)</sup>

## 배경 및 사회적 이슈

- 2015년 제325차 국제노동기구(ILO)이사회에서는 '노동의 세계에서 노동자에 대한 폭력'과 관련한 국제노동기준 수립의 필요성을 인식하여 제107차 ILO 총회 의제로 다루기로 결정
- 스위스 제네바에서 열린 ILO 노사정 회의(2016년 10월)에서 의제의 용어는 '폭력'에서 '폭력 및 괴롭힘'으로 확대·변경되었으며, '노동의 세계에서 폭력과 괴롭힘<sup>2)</sup>'으로 최종 선정됨
  - 사업주의 노동자에 대한 갑질, 직장 내 폭력, 괴롭힘 문화를 규율하기 위한 최초의 국제법적 기준을 정립하는 것으로 사회적인 관심을 모음
- 국제노동기구 100주년(2019년) 총회에서 노동의 세계에서 폭력과 괴롭힘 근절 및 예방을 위해 「노동의 세계에서 폭력 및 괴롭힘 근절 협약(제190호)」 및 「관련 권고(제206호)」등을 채택함
- 현재까지 아르헨티나, 핀란드, 스페인 및 우루과이 등이 동 협약의 비준 의지를 밝혔으며(2020년 3월 기준<sup>3)</sup>), 최소 2개 국가의 비준 승인 12개월 후에 협약이 발효됨



## 협약의 주요 골자

- **(채택 방식)** 협약(Convention)과 권고(Recommendation)을 동시에 채택하는 방식으로 논의
- **(폭력과 괴롭힘)** 노동의 세계에서 폭력과 괴롭힘의 정의를 다음과 같이 규정

물리적, 정신적, 성적 또는 경제적 피해를 일으킬 목적이거나, 그러한 결과를 가져오거나, 그러한 결과를 초래 할 수 있는 용납할 수 없는 행동과 관행 또는 그 위협

1) 출처 : [https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/events-training/events-meetings/world-day-safety-health-at-work/WCMS\\_733542/lang--en/index.htm](https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/events-training/events-meetings/world-day-safety-health-at-work/WCMS_733542/lang--en/index.htm)

2) 원문 : Violence and Harassment in the World of Work

3) 출처 : [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_737414/lang--en/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_737414/lang--en/index.htm)

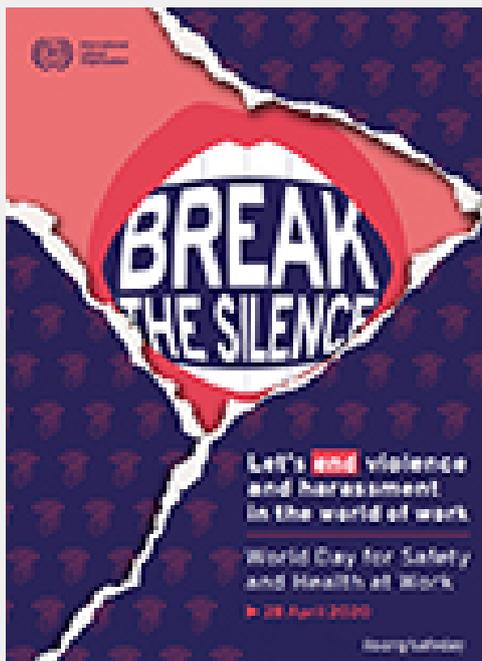
- **(노동자)** 노동자의 범위에 직업훈련생, 인턴, 견습생, 해고 또는 정직된 노동자, 자원봉사자, 구직자 등을 포함하였으며 업종, 근로 형태, 지역 및 계약상 지위와 무관하게 일하는 사람들로 넓게 정의
- **(범위)** 폭력과 괴롭힘의 상황을 일의 과정에 있거나 연계 또는 파생되는 상황의 범위까지 넓게 설정
  - 실제로 일을 하는 공적·사적 공간 모두 작업장으로 간주되며 노동자의 휴식, 식사, 위생, 탈의실, 통근 시간, 사업주가 제공한 숙소 및 업무 관련 출장, 교육, 행사 및 사교활동을 모두 '노동의 세계'로 정의
- **(피해자·가해자의 범위)** 사업주, 노동자 및 이들과 관련된 대표자, 고객, 서비스제공자, 대중 등 제 3자도 포함

## 2020 세계안전보건일의 날 - 폭력 및 괴롭힘 근절

- 2020년 세계안전보건일의날<sup>4)</sup> (2020년 4월 28일)의 일환으로 국제노동기구는 일의 세계에서 폭력 및 괴롭힘 문제를 다룰 수 있는 국가 및 사업장 차원의 종합안전보건계획을 포함한 보고서를 발간할 계획임
  - **(국가 차원)** 보고서에는 폭력 및 괴롭힘 관련 조항을 산업안전보건법, 규정 및 단체 협약에 통합하고 특정 표준, 관행 및 지침을 개발하여 일터에서 프로그램 실행 및 예방조치를 지원하는 것이 포함됨
  - **(사업장 차원)** 폭력 및 괴롭힘과의 상호 작용을 포함하여 심리 사회적 위험에 대한 평가 및 통제 시스템을 올바른 안전보건경영시스템에 포함시키는 방법을 포함

### 시사점

- 노동자에 대한 직장 폭력 및 괴롭힘 역시 산업재해라는 인식 수준 향상을 통해 사업장 내 폭력 예방정책 수립, 근무환경 개선 등 일터에서 발생하는 폭력 및 괴롭힘 예방활동 노력이 필요함



**목소리를 내십시오(침묵을 깨십시오)**  
직장 폭력 및 괴롭힘을 근절합시다.

세계안전보건일의날  
2020년 4월 28일

4) 2020 World Day for safety and health at work campaign



## 안전보건공단 국제협력센터

울산광역시 중구 종가로 400

**Tel.** 052-7030-745

**Fax.** 052-7030-326

**E-mail.** [overseas@kosha.or.kr](mailto:overseas@kosha.or.kr)

**Web(Kr).** [www.kosha.or.kr](http://www.kosha.or.kr)

**Web(En).** <https://www.kosha.or.kr/english/index.do>

※ 본 자료 및 출처(URL포함)는 저작권 등의 문제로 인해 원본자료의 제공이 어려울 수 있으며,  
웹사이트 기사를 주로 사용하므로 추후 웹사이트 링크가 손상될 수 있습니다.

※ 국제 안전보건 동향은 이메일을 통한 정기 구독이 가능합니다. 신청 및 관련 사항은 국제협력센터로 연락 부탁드립니다.