

코로나19 감염예방 안전작업 가이드

(해외 대응자료)

소매점과 영업점

본 자료는 영국 정부기관에서 발간한 '코로나19 감염예방 및 안전한 일터 조성방안'을 번역·요약한 자료로 사회적 거리두기 실천을 위한 해외 우수사례를 소개하기 위해 제작되었으며 국내 지침과 다를 수 있습니다. 따라서, 사업장에서는 고용노동부에서 공고되는 「코로나19 예방 및 확산방지를 위한 사회적 거리두기 지침」을 적용하여 준수하여 주시기 바랍니다.

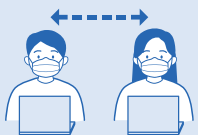


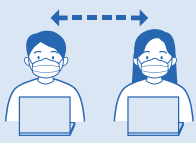
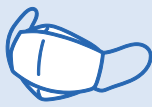
소매점과 영업점

식품 소매판매점, 약국, 철물점/가정용품 판매점, 의류 판매점, 중고물품 판매점, 복권 판매점, 시내 중심가 도박장, 자동차 매장, 경매장, 골동품 판매점, 소매 판매가 실시되는 화랑, 사진 스튜디오, 기념품점, 그리고 극장과 박물관, 도서관, 유적지 등 관광지 소재 소매점, 휴대전화 판매점, 실내외 시장, 수공예품 전시·판매점 및 그와 유사한 소매점, 은행 영업점 등

영국정부는 **코로나19 감염 예방을 위해 사업주와 근로자가 안전하게 일할 수 있도록** 다음의 내용을 점검하고 위험을 관리하도록 하였다.

* 출처 : Working safely during COVID-19 in shops, HM Government

주제	내용
 코로나19 위험성평가	▶ 전 직원 위험 성평가를 통한 코로나19 감염 위험관리 ▶ 위험성평가 결과 공유
 고객의 안전 관리	▶ 사회적 거리두기 지침이 적절히 지켜질 수 있는 고객의 최대 숫자를 계산하여 반영하고 제한 조치 ▶ 고객이 물건을 만지면서 전파가 일어날 위험을 줄이기 위하여 손소독제를 사용하도록 조치 * 고객이 물건을 돌려볼 때는 가급적 손으로 물건을 만지지 않도록 안내 ▶ 고객들이 줄을 서서 대기해야하는 상황을 줄이고, 불가피한 경우 적절한 실외 공간에서 줄을 서도록 하며, 차단막을 설치 * 장애인 고객을 위한 경로는 그대로 유지 ▶ 고객이 사회적 거리두기와 위생 수칙을 명확히 이해할 수 있도록 게시물 등 시각 자료를 활용하여 전달
 근로자의 사회적 거리기	① 출퇴근 ▶ 직원의 이동 거리를 최대한 줄일 수 있도록 출·퇴근 시간을 분산 ▶ 입구와 출구에서 한방향 통행만 이루어지도록 표시하고 안내 ▶ 출입구에 손세정제 혹은 세면대 준비 ▶ 통행증 판독 등 출입 보안절차 시 접촉으로 인한 전파를 줄이기 위해 판독기를 자주 청소 ② 사업장 내 이동 ▶ 사업장 내 이동을 자제하도록 하여 이동량 줄이기 ▶ 엘리베이터, 좁은 복도, 계단 등 사람이 붐비는 구간에 사회적 거리두기를 위한 조치 시행 ③ 업무 공간 배치 ▶ 업무 공간, 레이아웃에서 가급적 사람들이 떨어져서 작업하도록 배치 ▶ 근로자간 거리를 2m 이상 유지할 수 있도록 테이프나 페인트로 표시 ▶ 업무 공간 간격을 더 넓히는 것이 불가능한 경우에는 가림막을 활용 ▶ 고객 센터 등 공용 책상과 공용 업무 공간을 없애는 것이 불가한 경우 사용자가 바뀔 때마다 청소 및 세척 실시

주제	내용
 근로자의 사회적 거리기	④ 회의 ▶ 회의실 내 펜 등 비품을 공용으로 쓰지 않도록 함 ▶ 회의를 야외에서 진행하거나 환기장치를 갖춘 장소에서 실시 ⑤ 공용 공간 ▶ 직원 휴게실과 식사 공간의 혼잡도를 줄이기 위해 휴식시간을 구분하고, 휴게실에서도 사회적 거리가 지켜지도록 관리 ▶ 안전한 야외에서 휴식을 취하도록 권장 ▶ 좌석과 테이블을 재배치하여 공간을 충분히 확보하고 대면 접촉을 줄임
 사업장 청소 및 세척	① 업무 재개 전 ▶ 환기 시스템 가동 여부 확인 ② 사업장 청결 유지 ▶ 일반 청소도구를 활용하여 사업장을 자주 청소 ▶ 접촉이 수시로 일어나는 물건(계산대 등)을 청소 ③ 개인위생 (손씻기, 화장실 등 시설 소독) ▶ 손 씻는 시설을 임시로 마련하는 등 추가로 제공 ▶ 다양한 장소에 손세정제 비치 ▶ 포스터 등을 활용하여 올바르게 손 씻기, 자주 손 씻기, 얼굴 만지지 않기, 기침 혹은 재채기 때 사용한 화장지를 바르게 버리기, 화장지가 없을 때 팔로 가리기 등 안내
 개인보호구 및 마스크	① 개인보호구 ▶ 코로나19와 별개로 기존에 착용하는 개인보호구는 계속해서 착용. 단, 코로나19는 다른 형태의 위험이기 때문에 개인보호구 보다는 사회적 거리두기나 보건적 측면으로 접근 ② 마스크 ▶ 마스크 착용 전후 20초동안 비누를 활용하여 손씻기 혹은 손세정제 활용 ▶ 얼굴 혹은 마스크의 세균이 옮지 않도록 만지지 않을 것
 인력관리	▶ 구성원이 고정된 팀을 운영하여 다른 팀과의 접촉을 최소화 ▶ 근로자와의 대화를 통해 업무형태 변화에 대한 설명 및 의견 조율 ▶ 사진이나 단어를 활용하여 간단하고 명료한 메시지로 지침을 설명