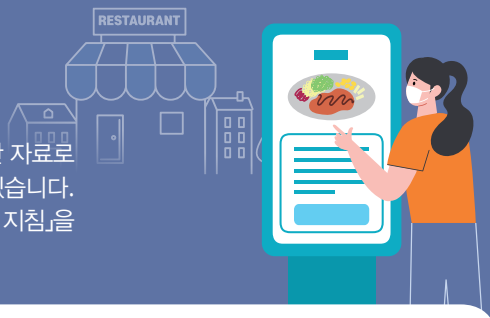
안전은 권리입니다

코로나19 감염예방 안전작업 가이드

(해외 대응자료)

음식점, 주점, 테이크아웃 전문점



본 자료는 영국 정부기관에서 발간한 '코로나19 감염예방 및 안전한 일터 조성방안' 을 번역·요약한 자료로 사회적 거리두기 실천을 위한 해외 우수사례를 소개하기 위해 제작되었으며 국내 지침과 다를 수 있습니다. 따라서, 사업장에서는 고용노동부에서 공고되는 「코로나19 예방 및 확산방지를 위한 사회적 거리두기 지침」을 적용하여 준수하여 주시기 바랍니다.

음식점, 주점, 테이크아웃 전문점	매장 내에서 섭취하거나 포장 또는 배달 목적으로 식음료를 만들어 판매하는 모든 음식 조리 및 제공 업체(식당, 주점, 야외 주점, 테이크아웃 음식점, 카페 등)

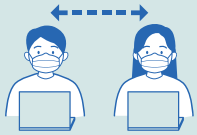
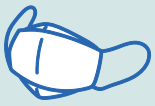
영국정부는 코로나19 감염 예방을 위해 사업주와 근로자가 안전하게 일할 수 있도록 다음의 내용을 점검하고 위험을 관리하도록 하였다.

* 출처 : Working safely during COVID-19 in restaurants pubs and takeaway-services, HM Government

주제	내 용
코로나19 위험성평가	▸ 전 직원 위험 성평가를 통한 코로나19 감염 위험관리 ▸ 위험성평가 결과 공유
고객의 안전 관리	▸ 사회적 거리두기 지침이 적절히 지켜질 수 있는 고객의 최대 숫자를 계산하여 반영하고 실내외 좌석과 테이블을 재배치 ▸ 고객들이 줄을 서서 대기해야하는 상황을 줄이고, 불가피한 경우 적절한 실외 공간에서 줄을 서도록 하며, 차단막을 설치 * 장애인 고객을 위한 경로는 그대로 유지 ▸ 고객이 사회적 거리두기와 위생 수칙을 명확히 이해할 수 있도록 게시물 등 시각 자료를 활용하여 전달 ▸ 고객이 사업장에 입장할 때 손소독제를 이용하거나 손을 씻도록 안내 ▸ 실내에 있는 모든 고객이 적절한 간격으로 착석하고, 실외 공간에서도 적정 간격으로 대기할 수 있도록 관리
식음료 제공 서비스 관리	**❶ 테이크아웃 또는 배달** ▸ 주문을 받을 때 고객과의 사회적 거리를 유지 ▸ 접촉으로 인한 전파 위험을 줄일 수 있도록 셀프 서비스로 제공하는 셀프바 등은 최소화 ▸ 소스는 개별 포장된 제품만 제공하거나 다회 사용 제품인 경우 매번 사용 후에 닦거나 세척 ▸ 직원과 고객이 접촉하는 경우를 줄이기 위해 테이크아웃 고객은 카운터 앞이 아닌 테이블에 앉아서 기다리도록 함 ▸ 결제는 가급적 비접촉 방식을 활용 ▸ 매장에 줄을 서서 대기하는 상황을 줄일 수 있도록 온라인이나 어플리케이션 등을 통한 주문을 장려 ▸ 배달원과 직원의 접촉을 최소화하기 위해 포장된 음식을 받아가는 장소를 별도로 지정 **❷ 매장 서비스** ▸ 각 테이블에서 어플리케이션 등 비접촉식 주문을 활용하도록 권장 ▸ 직원과 고객 간 접촉을 최소화 할 수 있도록 테이블마다 전담 직원을 배치하는 등 조치 실시 ▸ 주방 직원과 서빙 직원 간의 접촉을 최소화하기 위해 음식을 받아가는 장소를 별도로 지정

고용노동부 산업재해예방 안전보건공단

코로나19 감염예방 안전작업 가이드 (해외 대응자료)

주제	내 용
 근로자의 사회적 거리기	❶ 출퇴근 ▸ 직원의 이동 거리를 최대한 줄일 수 있도록 출·퇴근 시간을 분산 ▸ 직원들이 건물로 출입하는 경로를 정하고 표기 ❷ 사업장 내 이동 ▸ 사업장 내부 이동을 줄이기 위해 주문 내용을 주방으로 전달할 때 무전기, 전자기기 등을 이용하고, 사용 후에는 닦도록 함 ▸ 통행로는 가능하면 한 방향으로만 통행하도록 조치 ▸ 계단, 엘리베이터, 좁은 복도 등 통행량이 많은 곳에서 사회적 거리두기가 유지되도록 관리 ❸ 업무 공간 ▸ 업무 공간에서 업무 과정을 검토하여 직원들이 서로 거리를 두고 근무할 수 있도록 조치 ▸ 직원들 사이의 거리를 넓히는 것이 불가능한 경우, 마주보는 대신 옆으로 또는 등을 돌려 작업을 할 수 있도록 조치 ❹ 조리 구역 ▸ 주방 접근 인원은 가급적 최소한으로 줄임 ▸ 휴식 시간을 포함하여, 주방 직원과 다른 직원의 접촉을 최소화 ▸ 대형 식자재 창고, 냉장고 등의 설비는 한 번에 한 사람만 드나들도록 조치
 업무공간 위생	▸ 접촉 부위를 줄일 수 있도록 문은 열린 상태로 고정(방화문은 제외) ▸ 카운터, 계산대 등 접촉이 수시로 일어나는 곳을 자주 청소 ▸ 고객이 이용한 곳은 다음 고객을 받기 전 청소하고 세척 ▸ 주방 등 이미 엄격한 청결유지 조치가 마련되었더라도 추가적인 청소 및 소독 조치가 필요한 부분이 없는지 확인
 개인보호구 및 마스크	❶ 개인보호구 ▸ 코로나19와 별개로 기존에 착용하는 개인보호구는 계속해서 착용. 단, 코로나19는 다른 형태의 위험이기 때문에 개인보호구 보다는 사회적 거리두기나 보건적 측면으로 접근 ❷ 마스크 ▸ 마스크 착용 전후 20초동안 비누를 활용하여 손씻기 혹은 손세정제 활용 ▸ 얼굴 혹은 마스크의 세균이 옮지 않도록 만지지 않을 것
 인력관리	▸ 구성원이 고정된 팀을 운영하여 다른 팀과의 접촉을 최소화 ▸ 근로자와의 대화를 통해 업무형태 변화에 대한 설명 및 의견 조율 ▸ 사진이나 단어를 활용하여 간단하고 명료한 메시지로 지침을 설명

고용노동부 산업재해예방 안전보건공단

2020-교육홍보본부-624