

# 국외 출장(연수) 결과보고 요약문

## 1. 출장개요

### ○ 목 적

- 핀란드의 산업보건전문기관을 방문하여 산업보건조직, 보건관리체계, 산업보건서비스 등을 벤치마킹하여 근로자건강센터의 중장기 발전방향을 모색하고자 함

○ 기 간 : 2022. 10. 24.(월) ~ 30.(일) 【4박7일】

○ 장 소 : FIOH, Terveystalo, Mehilainen 산업보건센터

○ 출장자 : 2명

- 산업보건실 건강센터운영부 심진주 과장
- 산업보건실 건강센터운영부 김나은 대리

## 2. 수행사항

- FIOH 기관 방문) 산업보건체계, 산업보건서비스, 산업보건인력 등
- Terveystalo, Mehilainen 공공산업보건센터, 민간산업보건센터 방문) 공공·민간산업보건서비스 제공, 지원방식, 비용, 시설 등
- 핀란드 Kanta My data 디지털 플랫폼
- Terveystalo 디지털장비를 통한 원격의료 및 건강관리 등

### 3. 소요예산

총 경비	항공운임	체재비	기타(통역비용,여행자보험)
9,943,660	5,635,000	2,727,260	1,581,400

### 4. 담당자 연락처

#### [ FIOH ]

① Kirsi Ahola (Director, Operations and project support)

이메일 [Kirsi.Ahola@ttl.fi](mailto:Kirsi.Ahola@ttl.fi), 전화번호 +358 40 561 5692

② Helaskoski Eva (Director, Chief physician, MD, occupational medicine)

이메일 [eva.helaskoski@ttl.fi](mailto:eva.helaskoski@ttl.fi), 전화번호 +358 30 474 2300

#### [ Mehilainen ]

① Tiikanen Tamilla (Assistant to the CEO)

이메일 [Tamilla.Tiikanen@mehilainen.fi](mailto:Tamilla.Tiikanen@mehilainen.fi)

#### [ Terveystalo ]

① Alarotu Anne (Direct, external communications and media relations)

이메일 [Anne.Alarotu@terveystalo.com](mailto:Anne.Alarotu@terveystalo.com) 전화번호 +358 50 487 1308

② Sulin Kati (SVP, Digital Business)

이메일 [Kati.Sulin@terveystalo.com](mailto:Kati.Sulin@terveystalo.com)

③ Ilari Richardt (Digital director)

이메일 [Ilari.Richardt@terveystalo.com](mailto:Ilari.Richardt@terveystalo.com)

- 덧붙임 1. 국외출장 결과보고서 1부.  
2. 항공마일리지 신고서 1부.

**핀란드 산업보건전문기관 운영사례 벤치마킹**

**근로자건강센터 발전방안 마련을 위한 국외출장**

2022. 10

## 1 출장목적

- 핀란드의 산업보건전문기관을 방문하여 산업보건조직, 보건관리 체계, 산업보건서비스 등을 벤치마킹하여 근로자건강센터의 중장기 발전방향을 모색하고자 함

### □ 핀란드의 산업보건서비스 지원 모델

- 사업주는 노동자에게 산업보건 서비스를 제공하기 위해 ① 공공산업보건센터, ② 민간산업보건센터, ③ 사업장 자체운영, ④ 집단보건관리 등 4가지 모델 중에서 하나를 선택할 수 있음

## 2 출장개요

- 기 간 : 2022. 10. 24.(월) ~ 10. 30.(일), 4박 7일 일정
- 장 소 : FIOH, Terveystalo, Mehilainen 산업보건센터
- 출장자 : 산업보건실 건강센터운영부 심진주 과장, 김나은 대리

## 3 주요일정

일 정	수 행 내 용	비 고
10.24.(월)	이 동	• 인천 출발 → 헬싱키 도착(10.25)
10.25.(화)	FIOH(Finnish Institute of Occupational Health, Helsinki)	• FIOH 방문, 핀란드 산업보건체계, 산업보건서비스 지원모델 등 전반
10.26.(수) ~ 10.28(금)	Terveystalo 산업보건센터 Mehilainen 산업보건센터	• 헬싱키 공공 및 민간산업보건센터 방문, 사업대상, 예산현황, 인력운영, 사업운영 방법, 시설, 디지털 건강 관리 등 운영 전반에 관한 사항
10.29.(토)	이 동	• 헬싱키 출발 → 인천 도착(10.30)

#### 4 세부일정 (참석내용)

일 정	내 용
10.25(화)	<p>인천 출발 → 헬싱키 도착(10.25)</p> <p>○ FIOH</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- FIOH 기관 현황 소개</li> <li>- 핀란드의 산업보건관리체계</li> <li>- 산업보건전문 인력 구성</li> <li>- 산업보건서비스 제공</li> <li>- 산업보건서비스 지원모델</li> </ul>
10.26(수)	<p>○ Terveystalo 공공산업보건센터, 민간산업보건센터</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Terveystalo 기관 현황 소개</li> <li>- 핀란드 공공산업보건센터 운영현황</li> <li>- 핀란드 민간산업보건센터 운영현황</li> </ul>
10.27(목)	<p>○ Terveystalo 디지털 건강관리</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 핀란드 정부의 My Data 디지털 플랫폼               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공의료, 사립의료의 통합시스템 구축</li> <li>· 빅데이터 분석, 연구 등을 통해 정형화하여 표준모델 개발</li> </ul> </li> <li>- Terveystalo 디지털 원격상담 서비스</li> <li>- Terveystalo 디지털 사전조사, 코칭시스템</li> </ul>
10.28(금)	<p>○ Mehilainen 공공산업보건센터, 민간산업보건센터</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mehilainen 기관 현황 소개</li> <li>- 핀란드 공공산업보건센터 운영현황</li> <li>- 핀란드 민간산업보건센터 운영현황</li> </ul>
10.29(토)	<p>헬싱키 출발 → 인천 도착(10.30)</p>

<FIOH, Terveystalo, Mehiläinen 방문>



FIOH



Terveystalo

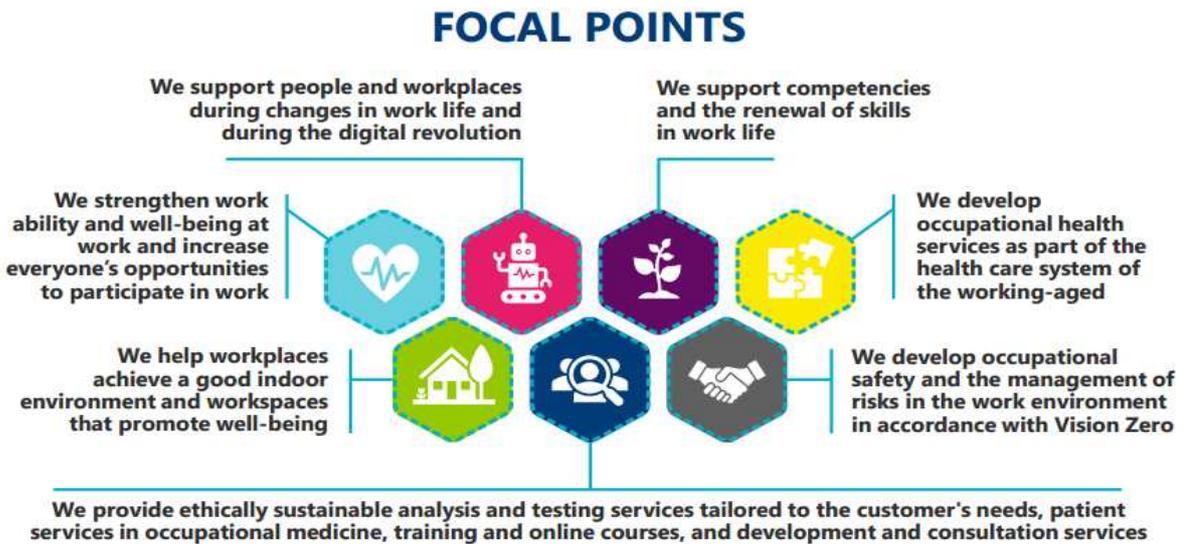


Mehiläinen

## 5 세부내용

### 1 FIOH 기관현황

- 1945년 설립된 사회보건복지부(Ministry of Social Affairs and Health)의 산하기관으로 독립된 업무를 수행하고 있음
- 약 500명 직원이 근무하고 있으며, 핀란드의 5개 지역(Helsinki, Kuopio, Oulu, Tampere, Turku)에 설치됨
- 다학제적 연구를 수행하는 기관으로, 직장변화에 따른 디지털 건강 관리, 업무수행 능력 강화 및 기술지원, 작업환경관리, 고령화에 따른 산업보건서비스의 개발, 근무환경조사 등 수행



### 가. 산업보건관리체계

구분	핀란드	한국
법적 근거	·Occupational Safety and Health Act	·산업안전보건법
행정 조직	·사회보건복지부(MSAH) ·산업안전보건국(DOSH), 주정부 행정기관의 산업안전보건부서(OSH) ·산업보건연구원(FIOH)	·고용노동부 ·(산재예방) 안전보건공단 - (민간위탁) 근로자건강센터 ·(산재보상) 근로복지공단

## 나. 산업보건인력

산업보건전문가 (Occupational Health professionals)	산업보건서비스 전문가 (Occupational health service experts)
·산업의학전문의를*	·의사(전문의)
·산업간호사**	·산업심리상담사, 산업물리치료사, 영양사, 산업위생전문가, 인간공학전문가, 운동처방사, 언어치료사, 안전엔지니어, 계약, 협상 전문가 등

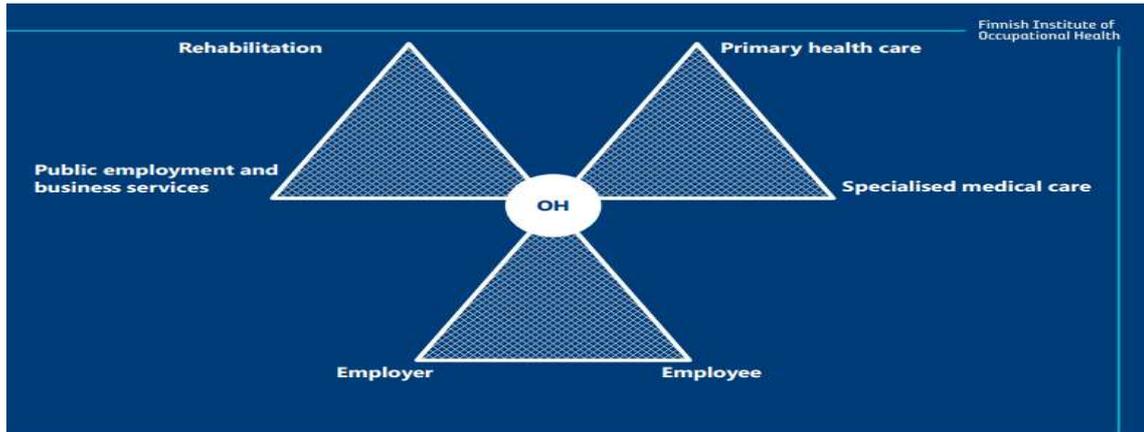
\* 의과대학 6년 + 기본교육 24개월(보건소9개월 + 병원 최소6개월 + 산업보건관리 또는 교육담당책임자가 정하는 다른 전문 분야 최대 9개월) + 전문교육 48개월 (산업보건관리과정 24개월 + 근로능력 평가 및 재활 과정 6개월 + 다른 전문 분야에서 임상 근무 12개월 + 산업보건센터과정 6개월) → 모든 과정 수료 후 전문의시험 합격 시 산업보건관리전문의를 자격 취득(헬싱키 대학기준)

\*\* 간호사(terveydenhoitaja) 전문대학 4년 + 산업보건관리 근무 시작 2년 내에 산업보건관리 전문교육 15학점 이수

## 다. 산업보건서비스

- OH(Occupation Health)의 범위가 예방뿐만 아니라 치료, 재활을 범위까지 확장하여 서비스를 제공하고 있음

핀란드 공공보건서비스	한국 공공보건서비스
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 예방서비스</li> <li>· 1차 보건의료(primary health care, PHC), 전문치료, 산업보건관리, 민간의료를 포괄</li> <li>→ 건강증진 및 건강상담, 건강진단, 구강보건, 재활, 산업보건, 환경보건, 응급의료, 외래진료, 예방접종, 가정간호, 재택간호, 입원치료, 정신건강서비스 및 사회복지 또는 특수의료서비스가 적용되지 않는 약물남용서비스</li> <li>* 산재보상은 보험회사에서 실시</li> </ul>	<p>&lt;산업현장 근로자&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· (고용노동부) 산업안전보건법에 따른 산업재해예방</li> <li>· (안전보건공단) 산업보건 예방 지원</li> <li>· (근로복지공단) 산업재해 발생 시 보상</li> </ul> <hr/> <p>&lt;전 국민&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· (보건복지부) 공공보건의료에 관한 법률에 따른 보건서비스 제공</li> <li>· (국민건강보험공단) 일반건강검진 지원</li> </ul>



구분	내용
의료서비스 이용 access to health care	핀란드에 거주하는 모든 사람들은 시간을 정해 양질의 의료서비스를 받을 자격이 있음
예방서비스 preventive services	보건정책의 주요 목표는 질병예방 보건센터, 아동건강클리닉, 학교보건서비스, 학생건강관리 및 산업보건서비스에서 예방서비스 제공함
1차 보건의료 primary health care	지자체가 운영하는 공공보건센터에서 신체검사, 구강보건, 의료서비스, 구급차서비스, 모성 및 아동건강클리닉, 학교 및 학생보건관리 등, 기본서비스가 제공됨
전문치료 specialized medical care	전문 치료를 요하는 질병은 병원지구에서 제공하며 특정 약정에 따라 지역별 또는 중앙에서 취급함 각 병원 구역에는 중앙병원 및 기타 특수시설이 있음 병원지구는 20개와 5개의 대학병원이 있음
산업보건관리 occupational health care	사업주는 노동자들에게 예방적 건강관리와 가급적, 의료서비스를 제공할 책임이 있음
민간 의료 private health care	공공보건서비스를 보완함 의사전료 및 치과진료비는 일부 상환됨

### ○ 현재 핀란드 산업보건 시스템 주요 이슈사항

- ① 고령근로자 증가에 따른 산업보건 문제, ② 노동력 부족, ③ 이동근무, 재택근무, ④ 디지털화, ⑤ 코로나 19, ⑥ 증가하는 직장내 정신건강 문제, ⑦ 2023년 사회복지 및 의료개혁

### Current working life issues challenging the occupational health care system in Finland



## 라. 산업보건서비스 지원모델

공공산업보건센터	민간산업보건센터	사업장 자체 운영	
		사업장 운영	집단보건관리형
사업주 요청에 의해 예방 및 보건의료 제공	산업의학전문의 중심으로 영리목적으로 운영	사업주가 자체 의료조직을 갖추어 산업보건서비스 제공	여러 사업장이 모여 함께 자체 의료 조직을 갖추어 산업보건서비스 제공 (협약)

### 2 Terveystalo 기관현황

- Terveystalo는 기업 및 개인, 공공부문을 대상으로 기본 건강관리, 전문의료 및 웰빙 서비스를 제공하는 기관으로, 핀란드 전역에 360개 지점에서 건강과 웰빙 서비스를 제공함.(스웨덴에도 120개 지역에 산업보건서비스를 제공함), 직간접적으로 15,500명 이상의 의료전문가를 고용하고 있으며, 본사는 헬싱키에 위치함

### 3 Mehilainen 기관현황

- Mehilainen은 29,000명 이상의 직원과 전문가가 670개 지점에서 서비스를 제공하고 있으며, 국제적으로 스웨덴, 독일, 에스토니아에서 의료 서비스를 제공하고 있음. 또한 자회사(BeeHealthy)를 통해 디지털 서비스를 제공하고 있고 본사는 헬싱키에 위치함

### 4 Terveystalo, Mehilainen의 공공서비스 및 민간서비스

- 공공서비스로는 산업보건서비스, 기본건강관리, 코로나 서비스, 파트너 솔루션, 치료의 필요성 평가, 사회서비스, 구강서비스, 긴급서비스, 원격 및 디지털 서비스 등이 있음

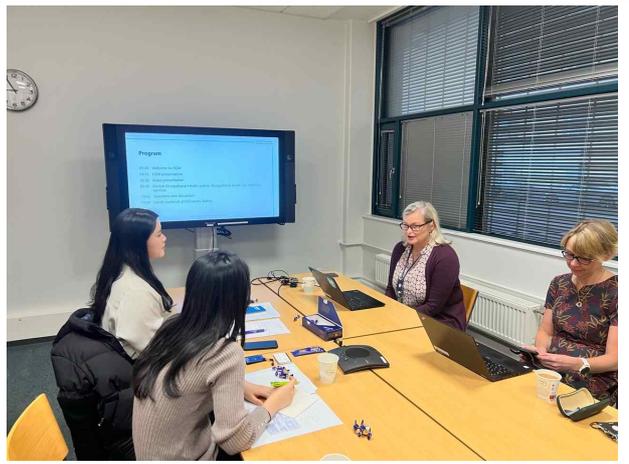
## 〈핀란드의 공공산업보건센터 및 한국 근로자건강센터 비교〉

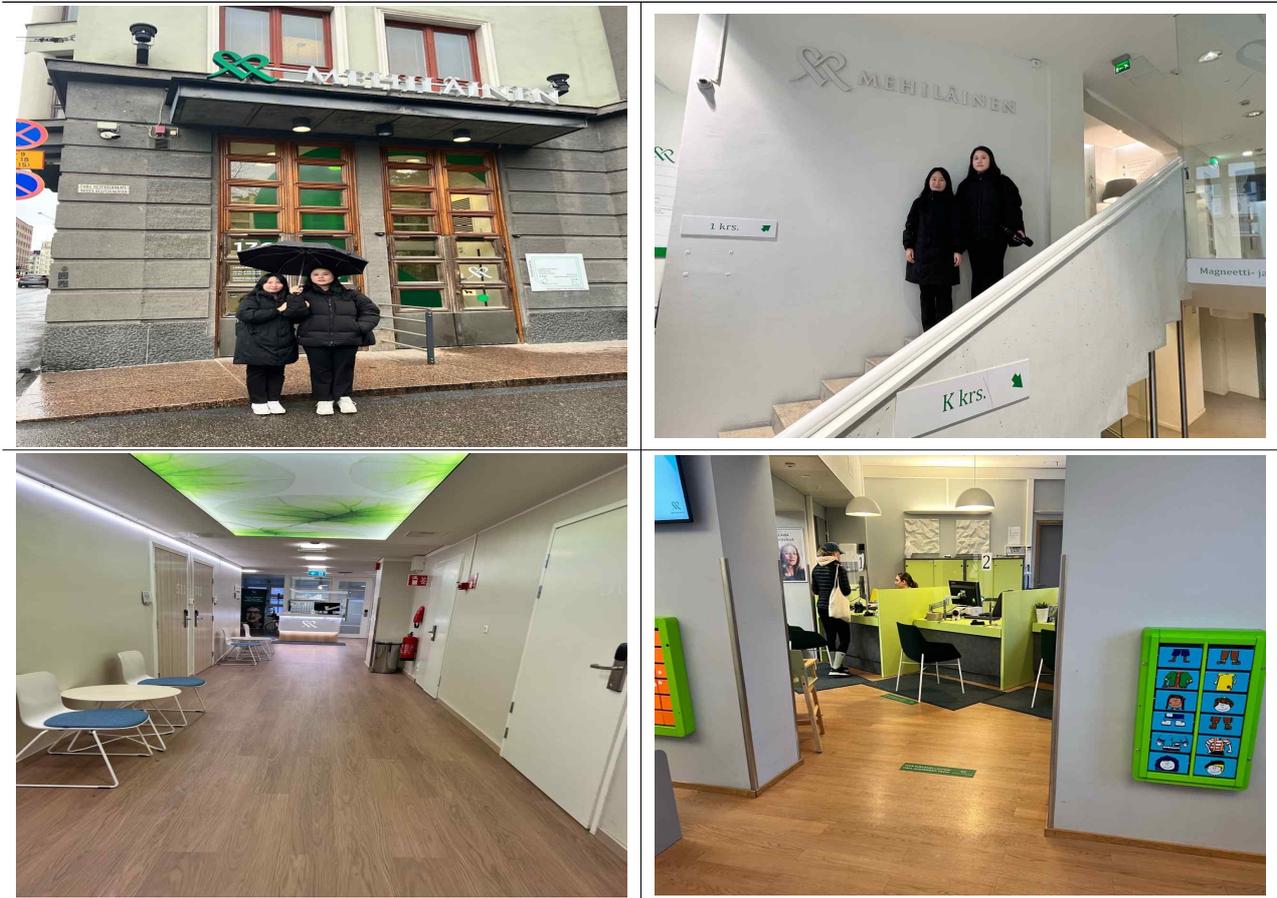
구분	핀란드 공공산업보건센터	한국 근로자건강센터
설립목적	·비용적인 이유 등 보건관리 서비스를 제대로 제공하기 어려운 곳에 보건관리 서비스와 전문인력 제공	·50인미만 사업장 보건관리자 역할 ·법의 사각지대에 있는 취약계층 근로자 건강관리
사업대상	·1인 이상 사업장	·50인 미만 사업장 노동자
설립근거	·공중보건법	·산업안전보건법 제11조, 제158조, 동법 시행령 제109조, 제116조
관련부처	·사회보건복지부(지자체)	·고용노동부(안전보건공단)
재원	·상병보험기금	·산재보상예방기금
운영주체	·지자체가 위탁운영	·공단 위탁운영
이용규정	·법적근거 있음	·근로자건강증진활동 지침에 의한 고시 및 공단 근로자건강센터 운영지침
위치선정	·전국지역에 분포	·소규모 사업장이 밀집된 산업단지 ·산업보건 인프라가 취약한 지역 우선설치
계약	·지자체와 계약체결	·공단과 계약체결(사업목표 부여)
시설	·전국 19개 (지자체의 보건서비스일부 또는 전체)	·전국 23개소 근로자건강센터 * 분소 21개소, 직업트라우마센터 13개소
운영시간	·월-목: 오전8시-오후4시 ·금 : 오전8시-오후2시	·월-금: 오전9시-오후9시
인력구성	·일반의, 전문의, 간호사, 방사선사, 코로나검사전문가, 치과의사, 치위생사, 기타 전문가 등	·의사, 간호사, 물리치료사, 운동처방사, 상담심리사, 산업위생전문가 등
산업보건 서비스	·예방, 재활, 의료서비스	·예방서비스: 건강상담(종합상담, 뇌심질환예방, 근골격계질환예방, 직무스트레스예방), 전문교육, 건강진단결과에 따른 사후관리
지원방식	·원격진료, 전문인력 지원, 1차 의료, 전문의료, 예방검사, 재활, 치과, 응급서비스, 산업보건서비스 등 (지자체마다 다름)	·근로자건강센터 내방상담 ·사업장을 찾아가는 이동상담 ·화상장비를 활용한 원격상담
비용	·유료(공공의료 비용과 동일)	·무상지원(공단 지원)
시설	·기본장비, 촬영실, 검사실 등	·화상 장비, 체력측정 장비(인바디 등), 혈압기, 혈당측정기 등
성과지표	·이용자만족도, 기능지표(이용절차, 전문의료의 유용성, 내부역량강화 등), 직원 만족도, 국가교육 이수 등	·이용자만족도, 성과평가

- 민간서비스로는 직업건강패키지(법적 직업건강조치, 일반의 또는 전문의 진료, X-Ray, 초음파, 심리치료, 물리치료, 예방접종, 등), 업무능력관리(컨설팅, 감독자교육, 작업능력 훈련 등), 디지털 서비스, 관리 및 작업 커뮤니티 개발 등이 있음

**<핀란드의 민간산업보건센터 및 한국 산업보건전문기관 비교>**

구분	핀란드 민간산업보건센터	한국 산업보건전문기관
사업대상	·1인 이상 사업장 노동자	·50인 이상 사업장 노동자
설립근거	·법적근거에 의거하여 설립	·산업안전보건법 시행령 제20조, 제123조
비용	·유료	·유료
운영주체	·민간산업보건센터에서 운영 (핀란드의 주요 민간산업보건센터 Terveystalo, mehilainen, pihlajalinna)	·보건관리전문기관 등 지정요건을 갖춘 병원, 대학 또는 부속기관, 보건관리 업무를 하려는 법인 등
위치선정	·전국 지역에 분포	·전국 지역에 분포
계약	·사업주와 계약	·사업주와 계약
운영시간	·오전7시-오후9시 (간호사와 채팅을 통한 진료 24시간)	·월-금: 오전9시-오후18시
산업보건 서비스	·근무환경 조사, 예방적 산업보건 지원, 근무능력과 관련된 전문가 상담, 근무능력과 관련된 진단, 예방접종, 물리치료, 심리상담, 원격의료, 1차의료, 치과, 의사와 채팅, 각종검사와 촬영, 전문의료 등	·보건관련 보호구 구입 조언 ·물질안전보건자료 게시, 비치 ·근로자 보건교육 실시 ·작업장 전체 환기, 국소배기장치 설비 점검 ·건강진단결과에 따른 사후관리 ·사업장 순회점검 등
시설	·의료장비 및 시설 등	·작업환경관리 장비, 건강관리장비
성과지표	·이용자 만족도 조사	-
디지털 건강관리	·원격의료, 채팅, 데이터 분석	-





## 5 디지털 건강관리

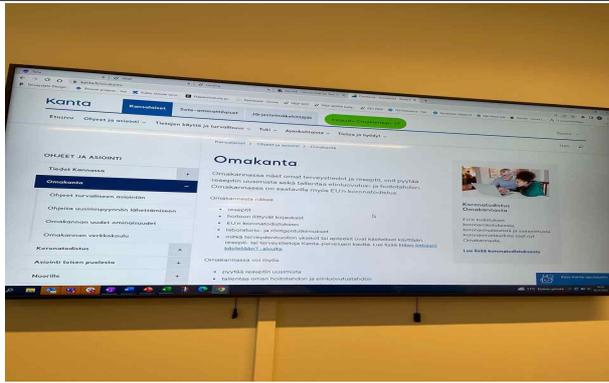
### ○ 핀란드의 My DATA 디지털 플랫폼(<https://www.kanta.fi>)

- “사회 및 건강관리 고객 데이터의 전자처리에 관한 법률”에 따라 공공사회 및 의료 서비스 제공자가 고객 및 환자 데이터를 국가 기록 보관 서비스에 저장하도록 의무화
- 핀란드의 모든 공공 및 민간의료서비스 뿐만 아니라 다른 유럽 국가의 약국 등에서도 정보수집
- 건강 및 사회복지 전문가가 저장한 모든 건강정보 및 처방전
- 약물, 처방, 치료 등 모든 의료데이터를 중앙 집중식 보관

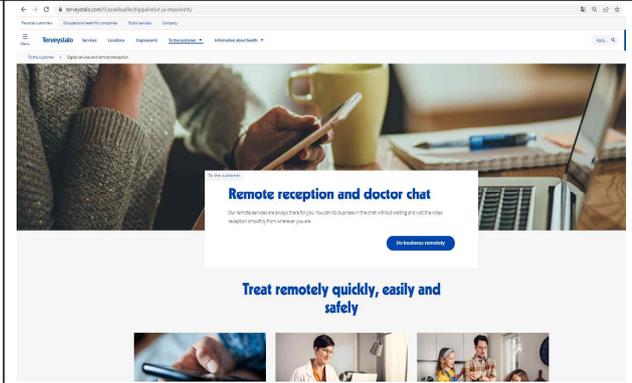
※ 처방전은 5년간 보관, 환자파일에 기록된 환자 정보는 사망한 날로부터 12년간 보관, 정보가 없는 경우 환자가 출생한 날로부터 120년 보관

○ Terveystalo 디지털 원격상담(<https://www.terveystalo.com/fi>)

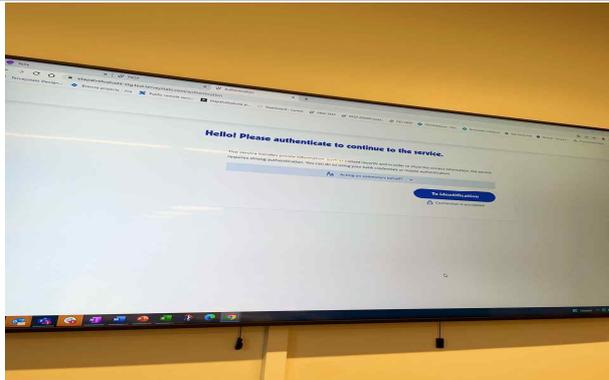
- 은행인증시스템을 통해 회원가입 후 원격상담 및 예약접수 가능
- 다른기관에서 실시한 의료정보를 본인이 동의하면, 시스템을 통해 열람하여 진료가능
- 원격상담 시 타 진료내용 등 파일로 첨부 가능



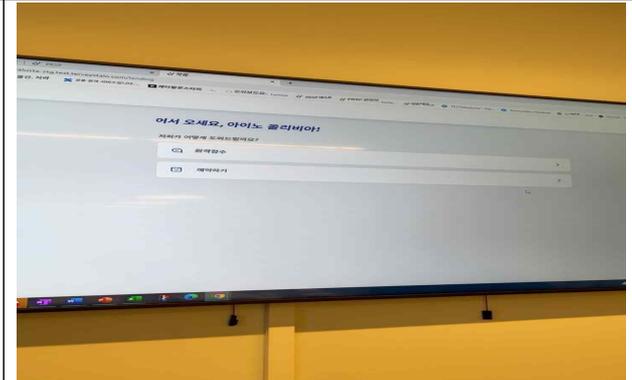
핀란드 MY DATA (Kanta)



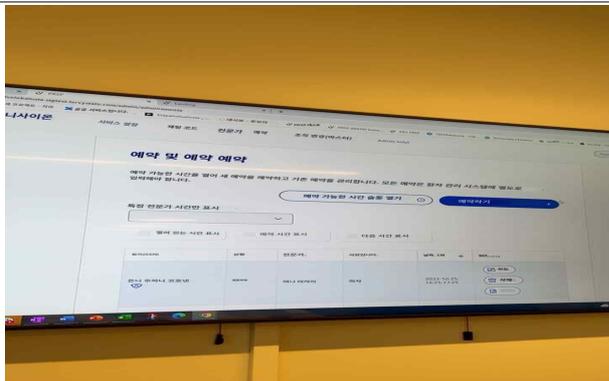
Terveystalo 디지털 건강관리



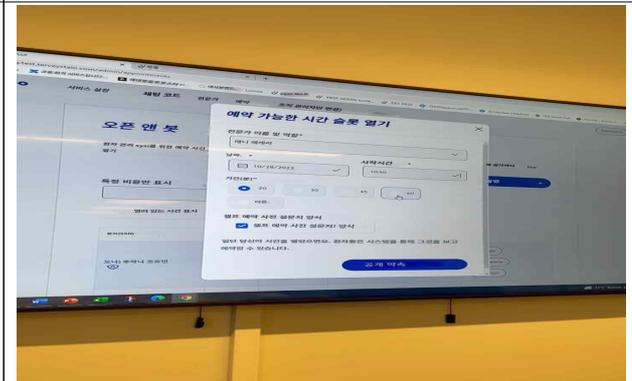
절차 1) 인증시스템



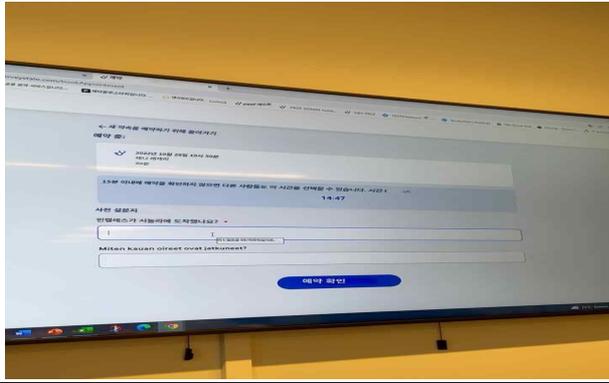
절차 2) 로그인 및 접수



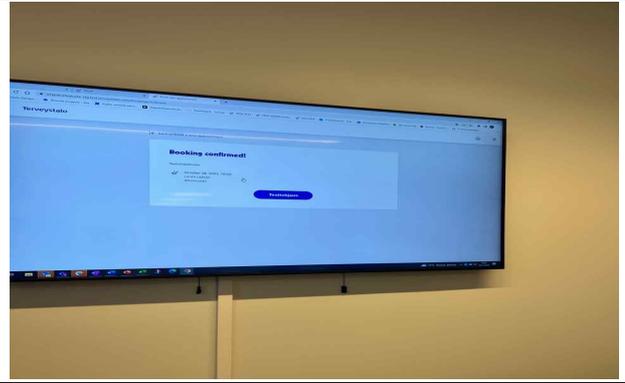
(관리자모드) 예약 확인 및 전문가 매칭



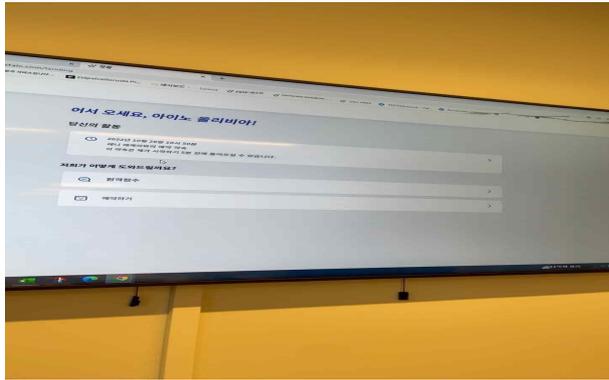
(관리자모드) 예약 확인 및 전문가 매칭



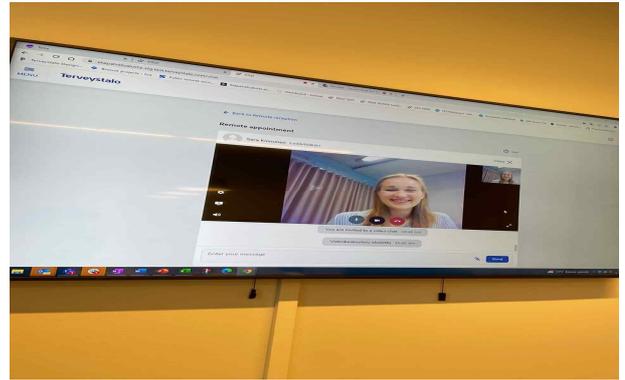
절차3) 매칭된 전문가와 예약



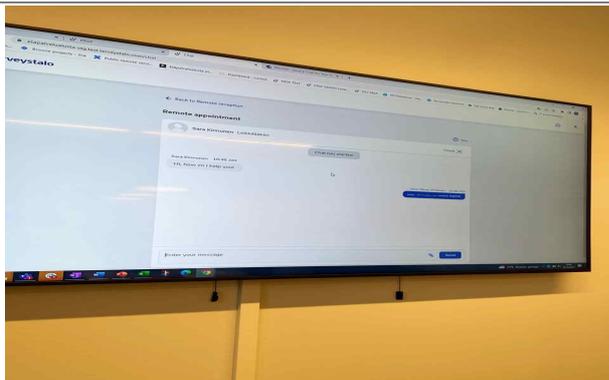
절차4) 예약완료



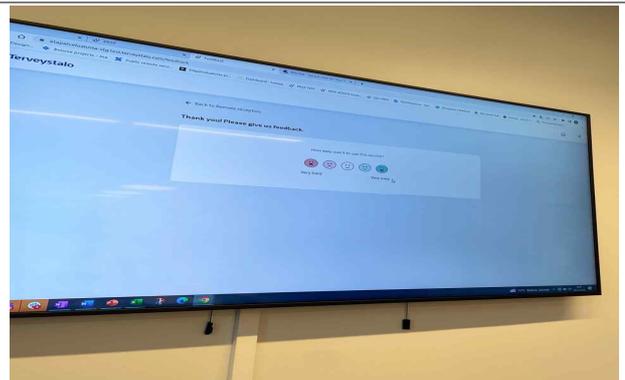
절차 5) 예약 확인



절차 6) 원격 상담 및 채팅(파일업로드 가능)



절차 6) 원격 상담 및 채팅(파일업로드 가능)

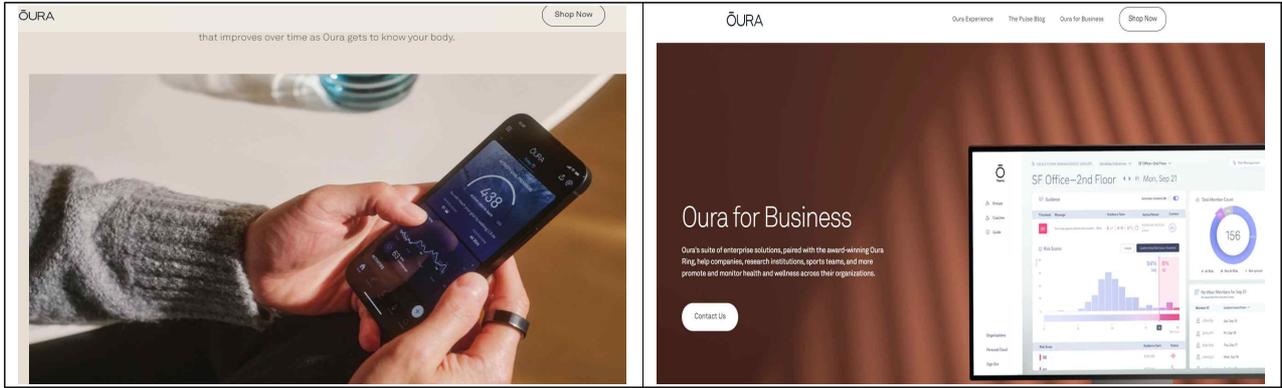


절차 7) 원격상담 만족도 조사

## 6 기타 사항

○ 웨어러블 장비(오우라 스마트 링: <https://ouraring.com>)

- Oura 스마트 반지를 통해 개인의 건강모니터링(수면, 심박수, 활동지수 등)하는 기능 뿐만 아니라 Oura for business를 통해 조직 내 관리자가 모니터링 할 수 있는 기능 가능



## 7 시사점

- 사회보건복지부 내 소속되어 산업현장의 예방활동뿐 만아니라 치료, 재활 등 원스톱 서비스가 가능
- 법(Occupational Safety and Health Act)에 의해 1인 이상의 모든 사업장은 산업보건의 의무가 있으며, 근로자에게 산업보건서비스를 제공해야 함
- 20인 이상의 사업장은 직업안전 및 보건위원회를 구축 운영해야 함
- 법률에 의해 국가중심의 My Data 디지털 플랫폼이 구축되어, 모든 건강정보(공공 부분+민간 부분)가 집약적으로 관리되고 있음

## 8 근로자건강센터 발전방향(벤치마킹)

- 핀란드 산업보건관리 모델\* 중 여러 사업장의 상호 협약하여 자체 의료조직을 갖추어 산업보건 서비스를 제공하는 것(집단보건관리)을 벤치마킹하여,

- \* ①공공산업보건센터, ②민간산업보건센터, ③사업장 자체운영, ④집단보건관리
  - 센터를 이용하는 소규모 사업장을 동종업종으로 구분하여 사업장 간 상호 협업체계를 구축 지원함으로써, 소규모사업장의 건강정보 공유 활성화 및 건강관리의 상향평준화에 기여할 수 있을 것이라 판단됨

- 디지털화 및 이동근무, 재택근무 등이 활성화됨에 따라 디지털

건강관리를 정부주체의 My Data 시스템(Kanta) 및 민간주체의 의료시스템을 유기적으로 연결하여 지원하는 핀란드의 디지털 플랫폼을 벤치마킹하여

- 산업보건의 장기적 발전방향으로 디지털 정보저장에 대한 제도적 (핀란드: 사회 및 건강관리 고객 데이터의 전자처리에 관한 법률\*) 근거를 마련하여, 공단과 건강센터 등 공공분야 사업의 데이터 및 민간분야의 산업보건 데이터를 통합하여 제공하고, 저장된 데이터를 분석하여 표준화 모델을 마련함으로써 확장된 산업보건서비스를 제공이 필요함

\* 개인정보보호법과 별개로, 공공 및 민간의 기관에서 보유하고 있는 건강관리 데이터를 법률에 의해 Kanta 시스템으로 송부하도록 규제하고 있음.

○ 핀란드의 경우 사회보건복지부 산하에서 예방, 치료, 재활까지 원스톱 서비스가 가능하지만, 한국의 경우 예방, 치료, 재활의 분야의 전문 기관이 개별로 존재함으로 각 기관과의 협업을 통해 통합서비스를 제공하는 것이 중요할 것으로 생각됨

- 핀란드는 정신 건강문제가 대두되고 있어 사회보건복지부 지원 아래 여러기관이 함께 정신건강 프로젝트를 운영하고 있는데, 이를 벤치마킹하여
- 직업트라우마센터(13개) 간 협업 및 근로복지공단의 산재트라우마 치료센터, 인근 병원, 사업장 보건관리자 등과 협업을 통해 근로자의 정신질환 예방, 치료, 치료 후 업무로의 복귀까지 시스템 구축 및 체계적 지원이 필요함. (다른 분야의 건강상담도 필요 시 협업체계를 구축하여 지원하는 방안)

○ 핀란드는 원격상담 시스템을 통해 채팅, 비디오, 과거 건강정보를 파일로 첨부하는 기능이 가능하고, 개인예약 뿐만 아니라 그룹예약이 가능함. 또한 원격상담 전 사전설문을 실시하여 근로자에게 필요한 맞춤형 서비스 등을 사전 파악한 후 원격상담을 실시하고, 원격상담

종료 직후 고객만족을 실시하여 그 결과를 바탕으로 개선보완하고 있음. 이를 벤치마킹하여

- 전국 근로자건강센터 화상상담으로 가능한 기능(채팅, 비디오) 외 시스템을 개선하여 파일을 첨부하여 상담에 필요한 자료를 주고 받을 수 있는 기능과 조직적 관리를 위한 그룹상담 기능\*, 상담 전 사전설문을 통해 맞춤형 서비스 제공하는 기능 등을 보완하여 질적 향상에 기여

\* 예) 중대재해로 인한 직업트라우마센터 심리상담 시 개인상담 뿐만 아니라 조직적 관리가 필요함에 따라 개인예약, 그룹예약 등이 가능하도록 보완

○ 핀란드는 모든 서비스(예방, 치료, 재활 등)를 집약적으로 제공함으로써 한 기관에서 보유하고 있는 전문인력의 수가 약 1.5천명~2.9천명으로 다양한 인력풀을 구성하고 있음. 이를 벤치마킹하여

- 센터에 상주하는 필수인력(센터 9명, 분소 3명, 트라우마센터 2명) 외 센터에 상주하지 않지만 근로자에게 원격상담을 지원할 수 있는 비상근 산업보건 인력풀 등을 구성하여 질 높은 서비스를 제공할 수 있는 방안 모색이 필요함

○ Terveystalo와 Mehilainen의 경우 홈페이지를 통해 근로자가 필요한 산업보건서비스를 예약접수하면 관리자가 가능한 시간대와 전문가를 매칭하여 예약을 완료하는 절차로 진행됨. 이를 벤치마킹하여

- 전국 근로자건강센터 홈페이지에서 근로자가 필요한 산업보건서비스를 예약 및 문의할 수 있는 기능을 탑재하여 편의성 향상

※ (현재) 근로자가 근로자건강센터에 전화로 예약문의를 하는 경우, 근로자건강센터 담당자가 어울림 시스템을 통해 예약 접수하도록 되어있음

[덧붙임2]

항공마일리지 신고서

소 속 (기관 및 부서명)	산업보건실 건강센터운영부	직 급 (직위)	4급(과장)	성 명	심진주
출장기간	2022년 10월 24일 ~ 2022년 10월 30일 ( 4박 7일 )				
출 장 지 (국·지명)	헬싱키, 핀란드				
항 공 운 임	적용 등급	1등석 <input type="checkbox"/> 비즈니스석 <input type="checkbox"/> 2등석 <input checked="" type="checkbox"/>			
	정액운임	2,817,500원			
	결제금액	2,817,500원			
마일리지 이용정보	기존 마일리지	0 마일			
	신규 누적 마일리지	이용 항공사	핀에어		
		누적 마일리지	0 마일		
	금번 사용 마일리지	활용방법	항공권 구매 <input type="checkbox"/> 좌석 업그레이드 <input type="checkbox"/>		
		사용 마일리지	0 마일		
총 마일리지	0 마일				
위와 같이 항공운임 및 항공마일리지 사용내역을 신고합니다.					
2022 년 11 월 02 일					
신 고 인 심진주 					

- ① **적용등급**은 여비규 칙상 여비등급구분에 따라 “√” 로 표시
- ② **정액운임**은 당해 직원의 여비등급에 해당하는 항공운임 정액의 총액을 말함
- ③ **결제금액**은 공적마일리지를 활용한 이후에 필요한 항공운임의 총액을 말함
- ④ **금번 출장 등에 사용한 마일리지 활용방법**은 출장구간 전부 또는 일부의 항공편 좌석을 마일리지로 구매 또는 업그레이드한 경우에 “√” 로 표시하고, **금번 사용 마일리지**는 당해 출장 등으로 사용한 마일리지의 총 합계를 말함
- ⑤ **총 마일리지**는 기존 마일리지(2009년 7월 1일 이후 취득)와 금번 출장 등으로 누적된 마일리지에서 사용한 마일리지를 공제한 총 잔여 마일리지 또는 신규 누적 마일리지를 기존 마일리지에 합산한 총 잔여 마일리지 임.

## 항공마일리지 신고서

소 속 (기관 및 부서명)	산업보건실 건강센터운영부	직 급 (직위)	5급(대리)	성 명	김나은
출장기간	2022년 10월 24일 ~ 2022년 10월 30일 ( 4박 7일 )				
출 장 지 (국·지명)	헬싱키, 핀란드				
항 공 운 입	적용 등급	1등석 <input type="checkbox"/> 비즈니스석 <input type="checkbox"/> 2등석 <input checked="" type="checkbox"/>			
	정액운임	2,817,500원			
	결제금액	2,817,500원			
마일리지 이용정보	기존 마일리지	0 마일			
	신규 누적 마일리지	이용 항공사	핀에어		
		누적 마일리지	0 마일		
	금번 사용 마일리지	활용방법	항공권 구매 <input type="checkbox"/> 좌석 업그레이드 <input type="checkbox"/>		
		사용 마일리지	0 마일		
총 마일리지	0 마일				
위와 같이 항공운임 및 항공마일리지 사용내역을 신고합니다.  2022년 11월 02일 신고인 <i>김나은</i> <i>김명</i>					

- ① **적용등급**은 여비규칙상 여비등급구분에 따라 “√”로 표시
- ② **정액운임**은 당해 직원의 여비등급에 해당하는 항공운임 정액의 총액을 말함
- ③ **결제금액**은 공적마일리지를 활용한 이후에 필요한 항공운임의 총액을 말함
- ④ **금번 출장 등에 사용한 마일리지 활용방법**은 출장구간 전부 또는 일부의 항공편 좌석을 마일리지로 구매 또는 업그레이드한 경우에 “√”로 표시하고, **금번 사용 마일리지**는 당해 출장 등으로 사용한 마일리지의 총 합계를 말함
- ⑤ **총 마일리지**는 기존 마일리지(2009년 7월 1일 이후 취득)와 금번 출장 등으로 누적된 마일리지에서 사용한 마일리지를 공제한 총 잔여 마일리지 또는 신규 누적 마일리지를 기존 마일리지에 합산한 총 잔여 마일리지 임.

# \* 핀에어 2등석 마일리지 미적립 확인 자료

홈 / 내 Finnair Plus / 포인트 및 거래

## 포인트 및 거래

내 Finnair Plus

프로필 업데이트

포인트 및 거래

등급 진행 상황 및 혜택

내 여행

업그레이드 가능 여부 보기

사용 가능한 어워드 포인트

0

현재 어워드 포인트는 2024년 5월 2일까지 유효합니다. 18개월마다 최소 한 번의 포인트 거래를 하는 경우, 포인트가 만료되지 않습니다.

회원 등급 진행 상황

0 / 30,000

추적 기간이 2022년 11월 2일에 종료됩니다.

### 거래 내역

등급 및 어워드 포인트는 무엇입니까? ⓘ

거래를 찾을 수 없습니다.

### 포인트 적립 및 사용

Finnair 및 기타 oneworld 항공사의 정기 항공편을 이용하는 경우 등급 포인트와 어워드 포인트를 적립할 수 있습니다. 다양한 파트너 서비스를 이용하고 어워드 포인트를 적립할 수도 있습니다.

등급 포인트로 회원 등급을 올릴 수 있으며 어워드 포인트는 다양한 보상 및 혜택에 사용할 수 있습니다. Finnair 소핑에서는 Finnair Plus 포인트, 현금 또는 포인트와 현금을 함께 사용하여 제품과 서비스를 구입할 수 있습니다.

홈 / 내 Finnair Plus / 포인트 및 거래

## 포인트 및 거래

내 Finnair Plus

프로필 업데이트

포인트 및 거래

등급 진행 상황 및 혜택

내 여행

업그레이드 가능 여부 보기

사용 가능한 어워드 포인트

0

현재 어워드 포인트는 2024년 5월 2일까지 유효합니다. 18개월마다 최소 한 번의 포인트 거래를 하는 경우, 포인트가 만료되지 않습니다.

회원 등급 진행 상황

0 / 30,000

추적 기간이 2022년 11월 2일에 종료됩니다.

### 거래 내역

등급 및 어워드 포인트는 무엇입니까? ⓘ

거래를 찾을 수 없습니다.

### 포인트 적립 및 사용

Finnair 및 기타 oneworld 항공사의 정기 항공편을 이용하는 경우 등급 포인트와 어워드 포인트를 적립할 수 있습니다. 다양한 파트너 서비스를 이용하고 어워드 포인트를 적립할 수도 있습니다.

등급 포인트로 회원 등급을 올릴 수 있으며 어워드 포인트는 다양한 보상 및 혜택에 사용할 수 있습니다. Finnair 소핑에서는 Finnair Plus 포인트, 현금 또는 포인트와 현금을 함께 사용하여 제품과 서비스를 구입할 수 있습니다.